

平成 28 年 9 月 28 日

企 画 部 秘 書 課

広報に関する職員の意識改革の実施及び広報の協働化・民間活用

説明用資料

1 広報に関する職員の意識改革の実施関連

(1) 広報とよかわリニューアルについて（資料 1・2）

(2) 広報・シティセールス推進員について（資料 3）

(3) ホームページ関係研修について（資料 4）

(4) 広報に関する意識改革研修・危機管理広報研修について（資料 5）

2 広報の協働化・民間活用関連

(1) 広報アドバイザーについて（資料 6）

(2) 協働広報について（資料 7）

広報とよかわリニューアル概要

1 構成等の比較と掲載記事数の状況

項目	リニューアル前（平成 26 年度）	リニューアル後（平成 27 年度）
発行回数	月 2 回（年間 24 回）	月 1 回（年間 12 回）
ページ数	1 日号：24 頁 15 日号：12（16） 頁	1 日号：28 頁（24 頁）
サイズ	A4 版	A4 版
色	2 色（1 月 1 日号だけ 4 色）	4 色
年間総頁数	456 頁（平成 25 年度実績） 424 頁（平成 26 年度実績）	320 頁（平成 27 年度実績）
掲載記事数 （お知らせ）	平成 26 年度 804 件 （月平均 67 件）	平成 27 年度 769 件 （月平均 64 件）

※記事内の言葉の短縮、重複する文章の削除などにより、掲載記事数を維持

2 不掲載記事件数の状況

リニューアル前	リニューアル後
月平均 8.3 件（合計 99 件）	月平均 8.7 件（合計 104 件）

※国・県、民間団体、外郭団体から掲載依頼のあった記事を含む

3 コンテンツの状況

掲載しなくなったコンテンツ	新規コンテンツ
・ハローピープル 多文化カフェ（国際交流協会） 町内会の底力（市民協働国際課） 集まれ NPO（市民協働国際課） 私のとおき（保健センター） スクールレポート（市内小中学校） 青春スマイルトーク（秘書課） わんぱくショット（秘書課） ・読み聞かせの日程（中央図書館） ・児童館の催し（子ども課） ・みーつけた！（観光協会） ・豊川市 FACEBOOK（秘書課） ・教えて広域連合（企画政策課） ・いっしょにやろまいシティセールス（企画政策課） ・リズムギャラリー（文化振興課）	・MYCOLOR きらっと☆とよかわ！輝くひと（秘書課） ・スポーツのススメ（スポーツ課） ・今月のイチオシ書籍（中央図書館）

平成27年度とよかわデジモニアアンケート結果
「広報とよかわリニューアルに関するアンケート」

目的

広報とよかわは、平成27年4月に全面リニューアルをしました。これにより、月2回の発行（1日号と25日号）から月1回の発行に変わり、全ページカラーとなりました。また、内容の見直しや動く広報の採用などを行いました。今回、「広報とよかわリニューアルに関するアンケート」を行い、広報とよかわのさらなる充実を図るための参考とします。

結果

- リニューアルした広報とよかわをご覧になった感想を教えてください
（1つ選択）

1 読みやすくなった	66
2 読みづらくなった	6
3 特に何も感じない	20
4 その他 ・担当の方々がより良いものをと頑張っているのだろうと思った ・読みづらくはないが、画期的に読みやすくなった感じもしない ・カラーは見やすいと思います。ページ数が多いと飛ばしてしまいう可能性がある気がします。 ・色が変わったので、雰囲気が変わり、良くなった気がします	4

- 広報に掲載している情報量について、感想を教えてください（1つ選択）

1 多い	4
2 少ない	4
3 ちょうどよい	88

■新設したページについて、感想を教えてください（1つ選択）

	スポーツのススメ	図書館通信	MY COLOR
1 充実している	74	81	80
2 不足している	9	6	1
3 必要ない	9	7	13
4 その他	4	2	2

■今後、新たにページを充実させる内容として希望するものを教えてください（複数選択可）

1 子育てに関する内容	49
2 高齢者福祉に関する内容	25
3 イベントの開催に関する内容	72
4 市政の新たな取り組みに関する内容	28
5 その他 ・広報に掲載される情報で、子供の健康面の管理をしやすいように多くの情報提供をして欲しい ・市民の関心が高い市の事業や工事とそれを実施した後の市民の意見 ・シニアボランティア募集 ・防災に関する情報 ・年齢により欲しい情報が変わってくると思います。どのような基準で広報に記載されるかが疑問。 ・文化的行事に関する内容 ・特になし!現在ので充分です。読みごたえがあります ・今のままで、特に不満はありません	8

豊川市広報・シティセールス推進員について（設置要綱抜粋）

（設置）

第 1 条 企画部秘書課と各課等（課、室、保健センター、支所等をいう。以下同じ。）との円滑な連絡調整を図り、効果的な広報活動及びシティセールス活動を推進するため、各課等に広報・シティセールス推進員（以下「推進員」という。）を置く。

（職務）

第 2 条 推進員は、次に掲げる業務を補助するとともに、所属する各課等における広報・シティセールス活動に関する業務について、中心的な役割を担う。

- (1) 広報とよかわ（以下「広報」という）への記事の掲載に関すること。
- (2) 市ホームページの管理及び運営に関すること。
- (3) 報道機関への資料の提出に関すること。
- (4) 広報以外の広報媒体を活用した広報活動に関すること。
- (5) 各種行政情報の提供に関すること。
- (6) 地域資源の情報発信に関すること。
- (7) 市への愛着を高めるための施策に関すること。
- (8) 地域資源の魅力を向上させるための施策に関すること。

（推進員の任期）

第 4 条 推進員の任期は、1 年とし、再任を妨げない。

2 推進員に欠員が生じたときは、当該推進員が所属する各課等の長は、速やかに後任を選任し企画部秘書課長へ報告するものとし、その任期は、前任者の残任期間とする。

（広報・シティセールス推進員会議）

第 5 条 企画部秘書課長は、必要があると認めるときは、推進員を招集し、広報・シティセールス推進員会議を開くことができる。

市ホームページ関連研修について

■市ホームページ作成者研修会

豊川市ホームページの運用における、基本的な操作方法や注意事項について学ぶ。

- ・日時 平成27年7月29日（水）、平成27年7月30日（木）

各日9：00～12：00・13：30～16：30（3時間）

- ・場所 中央図書館集会室

- ・参加人数 市職員 63人

- ・内容 （1）市ホームページの考え方・概要

（2）CMS（コンテンツマネジメントシステム）の実機操作

■Web アクセシビリティ研修

豊川市ホームページの運用における、アクセシビリティの必要性や具体的な対応方法について、利用者の立場に立ったホームページ作り学ぶ。

- ・日時 平成28年2月4日（木）14：30～16：00（90分）

- ・場所 市役所本 31 会議室

- ・参加人数 市職員 68人

- ・内容 （1）ユニバーサルデザインとWeb アクセシビリティ

（2）Web アクセシビリティの必要性

（3）Web アクセシビリティの現状と課題

（4）Web アクセシビリティへの対応

平成27年度広報・シティセールス推進員研修会について

- ・目的：現在、より魅力的で、積極的な情報発信が求められるなか、職員一人一人が広報パーソンとして広報の必要性や重要性を理解し、行動できるような意識改革の機会となるように研修会を開催する。
- ・日時：平成27年9月25日（金）10時
- ・場所：本31会議室
- ・講師：豊橋観光コンベンション協会事業推進部次長 鈴木恵子
- ・内容：「情報の発信力を高めるには～ほの国東三河ロケ応援団や豊橋カレーうどんなどの事例を通じて～」
- ・参加人数：74人
- ・アンケート結果

1 今回の講演内容は、全般的にどうでしたか。

ア.理解できた	64
イ.理解できなかった	0
ウ.どちらでもない	0
エ.その他	0

2 今回の講演は、今後のシティセールス活動の参考になりましたか。

ア.参考になった	62
イ.参考にならなかった	0
ウ.どちらでもない	2
エ.その他	0

3 今回の講師はどうでしたか。

ア.よかった	62
イ.よくなかった	0
ウ.どちらでもない	2
エ.その他	0

平成27年度危機管理広報研修会について

- ・ 目的：危機発生時、または危機発生のおそれのある場合において、市民の安全・安心や、市役所への信用失墜の防止を図るため、広報に関する対応について学ぶ研修を開催するものです。
- ・ 日時：平成27年12月18日（金）14時
- ・ 場所：本31会議室
- ・ 講師：危機管理・広報コンサルタント 平能哲也
- ・ 内容：危機管理の基本・リスク分類、危機管理広報の基本と準備、平常時の準備活動（マニュアルとトレーニング）
- ・ 参加人数：105人
- ・ アンケート結果

1 今回の講演内容は、全般的にどうでしたか。

ア.理解できた	96
イ.理解できなかった	0
ウ.どちらでもない	1
エ.その他	0

2 今回の講演は、今後の危機管理広報の参考になりましたか。

ア.参考になった	95
イ.参考にならなかった	0
ウ.どちらでもない	2
エ.その他	0

3 今回の講師はどうでしたか。

ア.よかった	86
イ.よくなかった	1
ウ.どちらでもない	8
エ.その他	2

豊川市広報アドバイザーについて（設置要綱抜粋及び活動実績）

（設置）

第 1 条 市が実施する広報業務について、有識者等による専門的な指導、助言等を得るとともに、戦略的な情報発信の推進を図るため、豊川市広報アドバイザー（以下「広報アドバイザー」という。）を置く。

（職務）

第 2 条 広報アドバイザーは、次に掲げる広報業務のうち、専門とする分野についての助言や指導を行うこととする。

- (1) 広報紙の編集企画、デザイン、レイアウト等に関すること
- (2) 市ホームページやその他 W E B サイト等の管理、運用等に関すること
- (3) 写真や動画の撮影等に関すること
- (4) その他、市が行っている広報業務及び広報媒体等に関すること

（定員）

第 3 条 広報アドバイザーの定員は、3 名以内とする。

（選任）

第 4 条 広報アドバイザーは、市が実施する広報業務及び広報媒体に関し、専門的知識及び技術を有する者とする。

（任期）

第 5 条 広報アドバイザーの任期は、選任の日からその日の属する年度末までとし、再任を妨げない。ただし、次の事項に該当する場合は、選任を取り消す。

- (1) 辞退を申し出たとき。
- (2) 広報アドバイザーとしての職務ができなくなったとき。
- (3) その他、広報アドバイザーとしてふさわしくないと認められたとき。

（謝礼）

第 6 条 広報アドバイザーの謝礼については、毎年度予算の定めるところによるものとする。

（庶務）

第 7 条 広報アドバイザーに関する庶務は、秘書課において処理する。

(委任)

第 8 条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は、別に定める。

附 則

この要綱は、平成 25 年 9 月 1 日から施行する。

広報アドバイザー活動実績

開催月	会 場	題 材	内 容
7月24日	桜ヶ丘ムー ジウム	海軍工廠被爆 D V D 記念語り部	基本的な撮影方法Ⅰ アングル、コマ構成、コメント のとり方など
9月6日	東三河ふる さと公園	救急フェア	基本的な編集方法Ⅱ アングル、コマ構成、コメント のとり方など
10月30日	市役所	中京テレビ製作 V T R	中京テレビで制作した V T R を使用した効果的な編集方法 の検証など
12月25日	豊川稲荷	大鏡餅	基本的な撮影方法Ⅲ アングル、コマ構成、コメント のとり方など
2月7日	小坂井 B & G	加藤ゆかさん水 泳教室	基本的な撮影方法Ⅳ 動く被写体を対象とした動画 の撮影方法など

豊川はなまるとの協働広報について

1 概要

市民、事業者、行政が、共通の目的に対し、対等な立場で協力しながら活動するという「協働」の立場にたち、市政情報を広く市民に伝えるため、地域情報誌「豊川はなまる」の一部に市政情報を掲載するものです。

2 地域版はなまる発行状況

市	開始年月日	発行部数	配送先・配送方法
豊川	平成 28 年 3 月 15 日から	64,900 部	全戸配布（スタッフ募集中）
豊橋	平成 28 年中（予定）	—	—
田原	平成 27 年 3 月から	22,000 部	全戸配布（中日新聞折込）
新城	平成 27 年 9 月から	18,500 部	全戸配布（シルバー人材）
蒲郡	—	—	—

3 市政情報ページの概要

- ・市割り当て予定は 1 ページ程度（※民間広告 1 ページ 24 万円）
- ・記事は市で選定
- ・シティセールス（イベント情報等）と子育て情報で構成
- ・掲載位置や掲載量は、発行者の意向による

4 掲載状況

期日	シティセールス等	子育て情報
3 月 1 5 日号	市長の激励の言葉	赤坂児童館リニューアル
4 月 1 5 日号	住宅用地球温暖化対策関係	—
5 月 1 5 日号	おいでん祭	産前・産後ヘルパー
6 月 1 5 日号	とよかわ農業市	子育て応援隊
7 月 1 5 日号	豊川青年団盆踊り	赤ちゃんの駅
8 月 1 5 日号	豊川手筒まつり	—
9 月 1 5 日号	とよかわ環境フェア	病後児保育

参考 情報誌等での市提供情報掲載状況

発行者	情報誌等名	情報	発行日等
豊川商工会議所	メセナ	イベント情報	毎月 1 日（旧豊川市内：新聞折込 3.5 万部）
ひまわり農協協同組合	WAIWAIHIMAWARI	健康情報（暮らしサブリ健康ライフ）	毎月 20 日 （組合員 2.2 万部）
（株）中部日本広告社	中日新聞	イベント情報（三河タウン情報）	毎月末
（有）豊橋広告社	スポーツ豊川	イベント情報	毎月第 2・4 土曜 （市内中日新聞折込）
（株）プライズメント	はなまる	イベント情報	毎月 25 日（12 万部）
（株）折込広告社	サブリ	イベント情報	毎月 1 日（10 万部）
（株）プラネット	P L A N E T S	イベント情報	毎月 2 回 （主に豊橋・蒲郡・16 万部）
モストプランナーズ	豊川じもとマガジン	イベント情報	2 カ月に 1 回（3.5 万部）