

豊川市行政経営改革プラン 豊川市行政経営改革アクションプラン主管課評価結果表(平成27年度分)からの修正箇所一覧

【取組内容】

報告書 ページ	取組件名 (主管(回答)課)	変 更 後	変 更 前
P.4	広報に関する職員の意識 改革の実施 (企画部秘書課)	(中略) ・シティセールスの意識向上を目的として、 <u>9月25日</u> に豊橋観光コ ンベンション協会次長の講演を開催した。 (以下略)	(中略) ・シティセールスの意識向上を目的として、 <u>9月15日</u> に豊橋観光コ ンベンション協会次長の講演を開催した。 (以下略)
P.5	広報の協働化・民間活用 (企画部秘書課)	(中略) ・ <u>動画研修会を計5回</u> (第1回7月24日、第2回9月6日、第3回10月 30日、第4回12月25日、第5回2月7日)開催した。 (以下略)	(中略) ・ <u>動画研修会を5回</u> (第1回7月24日、第2回9月6日、第3回10月 30日、第4回12月25日、第5回2月7日)開催した。 (以下略)
P.8	外郭団体に関する情報公 開 (外郭団体所管部課)	・外郭団体の見直し実施方針に基づき、外郭団体の概要整理表 を作成し、財務状況を市ホームページで公開した。 【URL】 http://www.city.toyokawa.lg.jp/shisei/gvoseiunei/gvoseikaikaku/gaikakudantaiminaosi.html	・外郭団体の見直し実施方針に基づき、外郭団体の概要整理表 を作成し、財務状況を市ホームページで公開した。
P.14	外郭団体の見直し (企画部企画政策課、関係 各部課)	・外郭団体の見直し実施方針に基づき、統一的なフォーマットで外 郭団体の情報を整理して市ホームページ上で公表した。 【URL】 http://www.city.toyokawa.lg.jp/shisei/gvoseiunei/gvoseikaikaku/gaikakudantaiminaosi.html <u>対象の外郭団体は以下のとおり。</u> ・公益財団法人豊川市国際交流協会 ・公益社団法人豊川市シルバー人材センター ・公益社団法人豊川文化協会 ・株式会社本宮 ・豊川市開発ビル株式会社 ・豊川市土地開発公社 ・豊川市社会福祉協議会 ・豊川市保育協会 ・豊川市施設管理協会 ・豊川市観光協会	・外郭団体の見直し実施方針に基づき、統一的なフォーマットで外 郭団体の情報を整理して市ホームページ上で公表した。

豊川市行政経営改革プラン 豊川市行政経営改革アクションプラン主管課評価結果表(平成27年度分)からの修正箇所一覧

【取組内容】

報告書 ページ	取組件名 (主管(回答)課)	変 更 後	変 更 前
P.17	信頼される職員づくりの実施 (企画部人事課、企画部情報システム課)	(中略) ・e-ラーニング、 <u>標的型攻撃メール訓練</u> 、内部監査、自己点検などにより、情報セキュリティへの対策を実施した。	(中略) ・e-ラーニング、 <u>標準型攻撃メール訓練</u> 、内部監査、自己点検などにより、情報セキュリティへの対策を実施した。

【自己評価を踏まえた取組みの方向性】

報告書 ページ	取組件名 (主管(回答)課)	変 更 後	変 更 前
P.5	市政等PRコーナーの市役所本庁への設置 (企画部秘書課)	・検討の結果、 <u>市政PRコーナーを設置する必要があるものの、市役所内に市制PRコーナーを設置する場所がないなど、課題があるため取組を保留する。</u>	・検討を行ったが、 <u>市役所内に市政PRコーナーを設置する必要性がないため、取組終了とする。</u>

【今後の具体的な取組予定内容】

報告書 ページ	取組件名 (主管(回答)課)	変 更 後	変 更 前
P.2	ボランティア・市民活動センターの機能の充実 (企画部企画政策課)	(中略) ・ <u>市民活動団体等のニーズを把握するとともに、指定管理者との情報共有を図り、センター機能の充実に努める。</u> (以下略)	(中略) ・ <u>センタープリオ事業である「若年層を対象とした体験型講座等」の実施に向けて連携を図る。</u> (以下略)
P.3	大学連携の推進 (企画部企画政策課)	・年度途中で希望調査を行い、連携を促進する。 ・新規事業について、 <u>他市の事例も参考に必要に応じて大学連携するよう促す。</u>	・年度途中で希望調査を行い、連携を促進する。 ・新規事業について、 <u>大学連携を検討するよう促す。</u>
P.5	情報提供のニーズの収集 (企画部秘書課)	・市ホームページのコンテンツ評価の意見を参考にして、市民のニーズにあったコンテンツ作成を行う。 ・ <u>各ページのアクセス数を担当課で毎日確認できるように集計を行う。</u>	・市ホームページのコンテンツ評価の意見を参考にして、市民のニーズにあったコンテンツ作成を行う。
P.5	市政等PRコーナーの市役所本庁への設置 (企画部秘書課)	・検討の結果、 <u>市政PRコーナーを設置する必要があるものの、市役所内に市制PRコーナーを設置する場所がないなど、課題があるため取組を保留する。</u>	・検討を行ったが、 <u>市役所内に市政PRコーナーを設置する必要性がないため、取組終了とする。</u>

豊川市行政経営改革プラン 豊川市行政経営改革アクションプラン主管課評価結果表(平成27年度分)からの修正箇所一覧

【今後の具体的な取組予定内容】

報告書 ページ	取組件名 (主管(回答)課)	変 更 後	変 更 前
P.18	多様な採用形態の活用 (企画部人事課)	・再任用短時間勤務職員や臨時職員などのほか、フルタイム再任用職員(平成28年度～)や育児休業代替任期付職員(平成29年度～)を有効的に活用していく。	・再任用職員の有効的な活用を継続して検討する。

【効果の達成度評価、効果の達成度評価内容】

報告書 ページ	取組件名 (主管(回答)課)	変 更 後	変 更 前
P.4	広報に関する職員の意識 改革の実施 (企画部秘書課)	<効果の達成度評価内容> ・<u>広報とよかわのリニューアルで広報の発行が月2回から月1回となったが、掲載記事の見直しなどにより、掲載記事数をほぼ同程度に保つことができた。また、広報とよかわのリニューアルに関する電子市政モニターによるモニタリングの結果、「読みづらくなった」6.3%に比べ、「読みやすくなった」が68.8%と大変大きな差となり、効果が得られたと判断できるため、目標どおりの達成度とした。</u> ・<u>広報・シティセールス推進員の研修会と推進員会議で、対象職員が広報リーダーとして広報の重要性を理解して行動ができるように意識改革を働きかけることができた。また、ホームページ操作研修会により広報の質の向上を図ることができたため、目標どおりの達成度とした。</u>	<効果の達成度評価内容> ・<u>広報とよかわのリニューアルに関する電子市政モニターによるモニタリングの結果、「読みづらくなった」6.3%に比べ、「読みやすくなった」が68.8%と大変大きな差となり、効果が得られたと判断できるため、目標どおりの達成度とした。</u> ・<u>広報・シティセールス推進員の研修会と推進員会議で、職員の意識改革を働きかけることができた。また、ホームページ操作研修会により広報の質の向上を図ることができたため、目標どおりの達成度とした。</u>
P.16	学習的職場風土の醸成策 の実施 (企画部人事課)	<効果の達成度評価内容> ・<u>他部署の業務を経験・知ることで、自身のキャリアプランを考える機会とすることができた。また、受講者からも有意義であったなど高評価を受けていることから学習風土の醸成を図ることができたので、目標どおりの達成度とした。</u>	<効果の達成度評価内容> ・<u>他部署の業務を経験・知ることで、自身のキャリアプランを考える機会とすることができ、学習風土を醸成することができたため、目標どおりの達成度とした。</u>

豊川市行政経営改革プラン 豊川市行政経営改革アクションプラン主管課評価結果表(平成27年度分)からの修正箇所一覧

【効果の達成度評価、効果の達成度評価内容】

報告書 ページ	取組件名 (主管(回答)課)	変 更 後	変 更 前
P.19	住民情報関連システムの再構築 (企画部情報システム課)	<効果の達成度評価内容> ・システム利用期間を7年3か月と想定して、これまでの費用(自庁型)と今回の費用(クラウド型)を比較したところ、<u>7年3か月で35パーセント以上およそ710,000千円の削減効果が認められたため、目標どおりの達成度とした。</u>	<効果の達成度評価内容> ・システム利用期間を7年3か月と想定して、これまでの費用(自庁型)と今回の費用(クラウド型)を比較したところ、<u>35パーセント以上の削減効果が認められたため、目標どおりの達成度とした。</u>
P.19	行政情報システムの構築 (企画部情報システム課)	<効果の達成度評価内容> ・システム利用期間を8年3か月と想定して、これまでの費用(自庁型)と今回の費用(クラウド型)を比較したところ、<u>8年3か月で30パーセント以上およそ277,000千円の削減効果が認められたため、目標どおりの達成度とした。</u>	<効果の達成度評価内容> ・システム利用期間を8年3か月と想定して、これまでの費用(自庁型)と今回の費用(クラウド型)を比較したところ、<u>30パーセント以上の削減効果が認められたため、目標どおりの達成度とした。</u>