

令和元年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市催事場（やねのにっぽうホール豊川）
所管部署	都市整備部都市計画課
指定管理者	(株)本宮
指定期間	令和2年2月1日～令和3年3月31日

評価項目		評価基準	評価	評価の理由
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	
	緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○	
サー ビスの 質に 関す る 評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	
		職員の接遇は適切である。	○	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	
		修繕を適切に行っている。	○	
		備品を適切に管理している。	○	
	モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○	
経営の 安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	△	コロナウイルス感染防止に伴い利用組数が計画を下回り、収入額が目標値と比べ43.1%となつてしまい目標に届かなかった。

令和元年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市催事場（やねのっぽうホール豊川）
所管部署	都市整備部都市計画課
指定管理者	(株)本宮
指定期間	令和2年2月1日～令和3年3月31日

評価項目	評価基準	評価	評価の理由
昨年度改善事項への取組み			
総合評価			
次年度改善事項への取組み	昨年度充実を図った備品について、今までは利用者から聞かれた場合に貸出備品を伝え、積極的な開示等を行っていなかったため、今後は利用者に申込書と合わせて貸出備品一覧を必ず見せる体制に切替えて改善を図る。		

- ※評価基準
- ◎

:

協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- :

協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △

:

協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。