

おもてなC i + y♡とよかわ2026

ご案内おまかせバイブル ～各課等業務概要～



© いなりん

豊川市宣伝部長
兼おもてなC部長

目指せ！
コンシェルジュだリン☆



ともに ✨ ○ ✨
かなえるなら
○ ✨ とよかわ

豊川市総務部人事課

《はじめに》

・・・・・・・・ コンシェルジュとは？

コンシェルジュは、本来、建物の門番を意味する言葉であったといわれています。
そこから解釈を広げ、19 世紀、ヨーロッパのホテルにおいて、お客様の様々なご要望
に応えるスタッフの職名として使用されるようになりました。

コンシェルジュには、ご要望を心で汲み取る豊かなホスピタリティと、それを具現
化するための経験に裏打ちされた確かな知識が必要です。

本誌は、職員が市民の方から他課の業務について問い合わせを受けたり、ロビーで困っ
ている方をお見掛けした際に、自信をもってご案内やお声掛けをできるように、よくあ
る質問をピックアップして作成しています。ご案内は本誌におまかせ！

《本書の使い方》

①目次から調べる

気になる部署があったら、目次から探しましょう。

②索引から調べる

よくある質問のキーワードが50音順に並んでいます。
担当部署がわからない場合には、こちらからどうぞ！



豊川市宣伝部特命係長
©イナリソ

目 次

[危機管理課]	P 1
[企画部]	
秘書課、企画政策課、元気なとよかわ発信課	P 1
情報政策課	P 2
[総務部]	
行政課、人事課	P 2
契約検査課	P 3
[財務部]	
財政課、財産管理課、市民税課	P 3
収納課、資産税課	P 4
[福祉部]	
地域福祉課	P 4
障害福祉課、介護高齢課	P 5
保険年金課	P 6
[子ども健康部]	
子育て支援課	P 6
保育課、健康推進課、母子保健課	P 7
こども家庭課	P 8
[市民部]	
市民課	P 8
市民協働国際課、人権生活安全課	P 9
文化振興課	P10
一宮支所、音羽支所、御津支所、小坂井支所	P11

[産業環境部]

企業立地推進課	P11
農務課、商工観光課	P12
環境課、清掃事業課	P13

[建設部]

道路河川管理課、道路建設課	P14
建築課	P15

[都市整備部]

都市計画課	P15
市街地整備課、公園緑地課、区画整理課	P16

[上下水道部]

お客様料金センター、経営課	P17
水道整備課、下水整備課	P18

[消防本部]

総務課、予防課、通信指令課	P19
消防署	P20

[会計課] P20

[議会事務局]

議事課	P20
-----------	-----

[監査委員事務局] P20

[市民病院]

庶務課、医事課、経営企画室、キャリア支援センター、医療の質・患者安全推進センター	P21
患者サポートセンター	P22

[教育委員会]

庶務課、学校教育課	P22
生涯学習課、スポーツ課、学校給食課	P23

中央図書館	P24
[社会福祉協議会]	P24
[保育協会]	P24
索引（５０音順）	P25～36



豊川市宣伝部特命課長

©いなりコ

危機管理課 (防災センター2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
担当制 89-2194 (1257、1802、1803、1804 1766、1767)	①自主防災会関係 ②防災センター見学関係 ③屋外スピーカー、戸別受信機 ④危機管理全般関係	①防火防災訓練、消防訓練⇒消防本部予防課 ②町内会所有の屋外スピーカーは各町内会へ

企画部

秘書課 (本庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
秘書係 89-2120 (1213、1214)	①市長・副市長に関すること ②平和祈念式典	
広報広聴係 89-2121 (1223、1224)	①広報とよかわの発行・配布 ②市ホームページの運用・管理 ③市民などからの意見・要望など ④とよかわ市政だより ⑤市民意識調査 ⑥市勢要覧の配布 ⑦記者クラブへの情報提供 ⑧市長を囲む懇談会の開催要望 ⑨電子市政モニター(とよかわデジモニ)	①外国語版広報⇒市民協働国際課 町内会配布⇒市民協働国際課 ④運用はCCNet

企画政策課 (本庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
担当制 89-2126 (1242、1243 1244、1245 1264)	①とよかわ応援基金 ②ほの国こどもパスポート・スタンプラリー ③大規模な土地の利用 ④国土利用計画法に基づく届出や地価公示等 ⑤総合計画(重要な施策) ⑥マニフェスト工程計画 ⑦地方創生 ⑧広域行政(合併を含む)	①ふるさと納税(とよかわ応援寄附金) ⇒元気なとよかわ発信課 ③開発行為⇒建築課 ④公払法⇒財産管理課 ⑧合併に伴う住所変更の証明⇒市民課

元気なとよかわ発信課 (本庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
担当制 95-0260 (1593)	①シティプロモーション ②シティプロモーションイベント等支援制度(イベントサポート) ③市公式SNS(Facebook、X(旧Twitter)、Instagram、YouTube、Spotify含む。)の運用・管理 ④LINEを使った情報発信 ⑤とよかわ応援大使 ⑥ふるさと納税(とよかわ応援寄附金) ⑦移住・定住・交流促進	④LINE運用⇒各課、LINEアカウント管理⇒情報政策課 ⑥寄附金控除(ふるさと納税等を含む)⇒市民税課 ⑥各所管へ物品寄附⇒各所管課等 ⑥とよかわ応援基金⇒企画政策課

情報政策課 (北庁舎5階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
デジタル行政推進係 89-2128 〔 1278、1273 1274、1275 〕	マイナンバー制度に関すること(マイナポータル)	個人番号(マイナンバー)カードに関すること ⇒市民課
システム管理係 89-2128 〔 1278、1273 1274、1275 〕	庁内で利用するパソコン及びネットワークに関すること	

総務部

行政課 (本庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
行政係 89-2123 (1253、1258)	①選挙 ②町名地番整理 ③平和都市推進協議会 ④市役所の組織 ⑤市の行政区域 ⑥行政経営改革 ⑦パブリックコメント制度	①市議会議員関係⇒議会事務局 ②区画整理による住所変更証明⇒区画整理課 ②土地改良関係⇒農務課 ③平和祈念式典⇒秘書課 ③豊川海軍工廠平和公園(平和交流館・残存遺構)に関すること ⇒生涯学習課 ⑦個々の事案については、各担当課へ
文書法規係 89-2123 (1254、1255)	情報公開制度	個々の事案については、各担当課へ
統計係 89-2119 (1595)	統計調査	

人事課 (本庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
人事係 89-2122 (1235、1237)	①会計年度任用職員の登録 ②職員の接遇 ③職員の採用試験 ④インターンシップ	①臨時保育士の登録⇒保育課、保育協会 ①臨時調理員の登録⇒保育課 ①配膳パートの登録⇒学校給食課 ③医療職の採用⇒市民病院庶務課 ④小中学生の職場体験⇒学校教育課
給与係 89-2122 (1233、1234)	職員の給与水準	
障害者ワークステーション 95-0019 (1246、1247)	障害者ワークステーションで働くスタッフの任用条件、業務内容など	

契約検査課 (北庁舎3階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
契約係 89-2178 (1713)	①業者登録 ②入札結果	①保育所給食賄材料の業者登録⇒保育課 ①小中学校給食賄材料の業者登録 ⇒学校給食課
検査係 89-2178 (1715)	豊川市発注工事の検査	契約額300万円未満工事の検査⇒担当課 業務委託・修繕工事の検査⇒担当課

財務部

財政課 (本庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
担当制 89-2127 (1263)	①予算の状況 ②決算の状況	①②企業会計、特別会計にかかる予算・決算 ⇒各担当課

財産管理課 (北庁舎3階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
管財係 89-2108 (1373)	①市有地の貸付申請 ②庁舎内での落し物 ③庁舎内受付案内、電話交換 ④公払法の届出	④国土利用計画法⇒企画政策課
公共施設 マネジメント係 95-0288 (1375、1376)	ファシリティマネジメント	消防署建設⇒消防本部総務課 保健センター建設⇒保健センター

市民税課 (北庁舎1階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
市民税係 050-1725-7229 (職員用89-2129) (1284、1285、1283)	①市県民税(住民税) ②市県民税(住民税)の申告(寄附金控除(ふるさと納税等)を含む) ③市県民税(住民税)の給与からの特別徴収 ④市県民税(住民税)の年金からの特別徴収	①税金の証明書⇒資産税課 ①納税の相談⇒収納課 ②所得税の確定申告⇒豊橋税務署(0532-52-6201) ②ふるさと納税(とよかわ応援寄附金)⇒元気なとよかわ発信課
税務管理係 050-1725-7229 (職員用89-2129) (1296)	①軽自動車税 ②原動機付自転車・小型特殊自動車の登録・廃車 ③身体障害者等の軽自動車税の減免 ④罹災証明書、罹災届出証明書の申請・交付	①納税証明書(車検用)の発行⇒資産税課 ②臨時運行許可(仮ナンバー)⇒市民課

収納課 (北庁舎1階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
収納対策係 89-2162 (1282、1286、1287 1302、1888、1889)	①納税(納付)相談 ②市税の督促、催告	①賦課について ⇒市民税課、資産税課、保険年金課 国民健康保険の資格情報のお知らせ、資格確認書⇒保険年金課 保育料⇒保育課 住宅家賃⇒建築課 水道使用料⇒上下水道料金担当(93-0151) 下水使用料⇒上下水道料金担当(93-0151) 学校給食費⇒学校給食課
収納管理係 89-2268 (1890、1891)	①市税の口座振替 ②市税の還付 ③クレジット・QRコードによる支払方法	②保険料の還付 国民健康保険料⇒保険年金課 後期高齢者医療保険料⇒保険年金課

資産税課 (北庁舎1階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
土地係 89-2130 (1294)	①土地(固定資産税)に関すること ②地籍図複写	①固定資産税の納付⇒収納課 ①登記事項の変更⇒法務局(86-2097)
家屋係 89-2130 (1295)	①家屋(固定資産税)に関すること ②家屋調査(新・増築家屋の固定資産税評価について) ③家屋取り壊しの届出受付 ④家屋見取図(図面)複写 ⑤未登記家屋の名義変更届 ⑥相続人代表者届兼固定資産現所有者申告書	①固定資産税の納付⇒収納課 ①・③登記事項の変更⇒法務局(86-2097) ①不動産取得税⇒東三河県税事務所 (0532-54-5111) ⑥相続税・贈与税⇒税務署(0532-52-6201)
償却資産係 89-2130 (1293)	①税務関係諸証明書の発行 ②償却資産(固定資産税)に関すること	①所得証明書の内容⇒市民税課 ②固定資産税の納付⇒収納課 ③罹災証明書、罹災届出証明書の申請・交付⇒市民税課

福祉部

地域福祉課 (本庁舎1階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
福祉政策係 95-0231 (1313、1311)	①日赤献血、義援金受付 ②戦傷病者手帳 ③戦没者等の遺族に対する特別弔慰金 ④重層的支援体制整備事業 ⑤生活支援体制整備事業	赤い羽根共同募金⇒社会福祉協議会
生活支援係 89-2319 (1809、1813、1815)	①生活困窮者の相談 ②住居確保給付金の相談及び申請 ③民生委員児童委員協議会連絡会に関する事務 ④旅費欠乏者の対応	①生活福祉資金の貸付⇒社会福祉協議会 ③民生委員児童委員協議会⇒社会福祉協議会
保護係 89-2151 (1309、1312 1314、1316)	①生活保護に関する事務 ②行旅病人等に関する事務処理対応	

障害福祉課

(本庁舎1階)

障害者支援係 89-2131 (1315、1317)	①身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳 ②自立支援医療(育成医療、更生医療、精神通院)受給者証 ③障害者手当 ④福祉用具(補装具・日常生活用具)の支給 ⑤タクシー助成 ⑥有料道路通行料金割引 ⑦手話通訳 ⑧障害を理由とする差別に関する相談 ⑨避難行動要支援者支援制度及び個別避難計画作成	医療費助成に関すること⇒保険年金課 車椅子貸出⇒社会福祉協議会 各課業務における障害者差別に関する相談 ⇒各担当課
障害福祉係 89-2159 (1308、1319)	①障害児・者の福祉サービスの利用(ヘルパー、施設利用等) ②障害者虐待通報	①65歳以上の方⇒介護高齢課

介護高齢課

(本庁舎1階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
高齢者支援係 89-2105 (1756)	①高齢者の困り事相談 ②65歳以上の福祉サービス利用についての相談(緊急通報、まごころ給食、介護用品券など) ③介護予防事業(元気応援隊など)への参加方法 ④高齢者虐待通報 ⑤避難行動要支援者支援制度および個別避難計画作成	①福祉相談センターでも対応 東部(県営稲荷北住宅敷地内)85-6110 東部・一宮出張所(いかまい館内)93-0801 西部(西部地域福祉センター内)88-8005 西部・音羽出張所(音羽福祉保健センター内)88-5940 西部・御津出張所(御津福祉保健センター内)77-1502 南部(県営牛久保住宅併設)89-8820 南部・小坂井出張所(こざかい葵風館内)78-4584 北部(ふれあいセンター内)88-7260 北部・代田出張所(市営諏訪西住宅併設)89-8070 北部・金屋出張所(東部地域福祉センター内)85-6258 ⑤障害福祉課(89-2131)との共同事業
地域包括ケア推進係 89-3179 (1754)	①在宅医療と介護の連携について ②地域包括ケアシステムについて ③電子@連絡帳について ④認知症の方・家族からの相談など ⑤難聴高齢者補聴器購入費助成	①、②については、内容によって他部署等を案内することがあります。
介護保険係 89-2173 (1753)	①介護保険の各種申請について(保険証等再発行・要介護認定・高額給付費・住宅改修・福祉用具購入など) ②介護保険サービス利用についての相談 ③65歳以上の介護保険料 ④介護保険サービスの苦情・相談	※H30年度より介護保険者が東三河広域連合へ移行したため、相談・申請内容によっては広域連合へ案内することがあります。 ③40歳～65歳未満は加入している健康保険へ

保険年金課 (本庁舎1階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
国保給付係 89-2135 (1353)	①国民健康保険の加入・喪失 ②特定健康診査 ③限度額認定証 ④出産育児一時金	②特定健診に関すること⇒95-0232(1349)へ R8.7.27～総合保健センターへ移転⇒95-0232 がん検診⇒健康推進課 国民健康保険以外⇒加入している健康保険
国保保険料係 89-2118 (1355)	国民健康保険料(保険料の還付を含む)	納税(納付)相談⇒収納課
福祉医療係 89-2164 (1354、1358)	①後期高齢者医療制度(保険料の還付を含む) ②子ども医療 ③母子・父子家庭医療 ④障害者医療 ⑤精神障害者医療 ⑥後期高齢者福祉医療 ⑦後期高齢者医療健康診査	①納税(納付)相談⇒収納課 ②児童手当⇒子育て支援課 ④⑤障害者手帳⇒障害福祉課 ⑦後期高齢者医療健康診査 ⇒95-0232(1349)へ R8.7.27～総合保健センターへ移転⇒95-0232
国民年金係 89-2177 (1356)	①国民年金の加入 ②国民年金保険料の免除申請 ③障害基礎年金の申請	保険料の納付書、納付記録に関すること ⇒豊川年金事務所(89-4042)

子ども健康部

子育て支援課 (本庁舎1階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
子育て支援係 95-0250 (1334、1339、1834)	①放課後児童クラブ入所手続き ②児童館事業 ③転校・新入学時手続き ④結婚支援事業	①放課後子ども教室⇒生涯学習課 ②生涯学習センター⇒生涯学習課 ③就学援助⇒学校教育課 ③就学指定校変更⇒学校教育課
子ども手当係 89-2133 (1328、1333)	①児童手当 ②ひとり親家庭手当(児童扶養手当、県手当、市手当) ③母子自立支援(給付金、貸付)	②母子・父子家庭医療⇒保険年金課
子育て支援センター (プリオビル5階) 89-1398	①子育てに関する相談 ②ファミリー・サポート・センター ③つどいの広場事業	

保育課

(本庁舎1階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
施設管理係 89-2274 (1337)	①公立保育園の施設管理 ②賄(まかない)材料の業者登録 ③公立保育園の臨時保育士や臨時調理員等の登録	①会計年度任用職員の登録⇒人事課 ①配膳パートの登録⇒学校給食課
経営支援係 89-2274 (1934)	①幼稚園等の無償化給付 ②私立幼稚園入園応援金の支給	②幼稚園の入園⇒各園
保育利用係 89-2274 (1335)	①保育園・認定こども園・小規模保育事業所・事業所内保育事業所の入園・保育料 ②加配保育、一時預かり事業、休日保育、病児・病後児保育、こども誰でも通園制度の利用	②幼稚園・認可外保育施設の入園⇒各園

健康推進課

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
保健政策係 89-0610	①豊川市看護師等修学資金貸与制度について ②休日夜間急病診療 ③総合保健センターについて ④各地区の保健センターについて	②平日夜間外科⇒市民病院 ③R8.7.19(日)プレイベント、R8.7.27(月)オープン
予防接種係 95-4801	①予防接種 ②感染症予防に関すること	①犬の狂犬病予防注射⇒環境課
健康管理係 95-4802	①健康診査 ②がん検診	①特定健診・後期高齢者健診受診券 (国民健康保険、後期高齢者医療制度)⇒保険年金課 ①AIDS⇒豊川保健所
成人保健係 95-4803	①健康相談 ②健康教室 ③こころの電話相談 ④とよかわ健幸(けんこう)マイレージ	①福祉関係相談⇒地域福祉課・障害福祉課 ①介護関係相談⇒介護高齢課 ①法律関係相談⇒市民相談室(人権生活安全課) ②地域生涯学習講座⇒生涯学習課

※ R8.7.27からは、総合保健センターへ移転します。

母子保健課

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
妊産婦係 95-4652	①妊産婦健康診査 ②不妊治療(生殖補助医療)費補助事業の申請 ③低体重児出生届 ④養育医療給付の申請 ⑤産前・産後ヘルパー利用費補助事業の申請 ⑥妊婦のための支援給付事業の申請 ⑦妊産婦全般に関する教育 ⑧赤ちゃん訪問 ⑨産後ケア事業の申請	①出産育児一時金(国民健康保険)⇒保険年金課 国民健康保険以外⇒加入している健康保険
乳幼児係 95-4653	①乳幼児健康診査 ②乳幼児関係の教室及び相談	①子ども医療受給者証⇒保険年金課

※ R8.7.27からは、総合保健センターへ移転します。

こども家庭課

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
おやこよりそい係 (保健センター内) 95-0963	①母子健康手帳の交付 ②児童および妊産婦の総合相談	
おやこよりそい係 児童発達相談センター (御津福祉保健センター内) 56-8733	①児童の発達に関する相談 ②児童発達支援事業(単独通所)	
こどもあんしん係 (本庁舎1階) 89-2160 (1832、1833)	①児童虐待通報(ヤングケアラー含む)	

※ R8.4.1時点では、おやこよりそい係(児童発達相談センター含む)及びこどもあんしん係は、勤務場所が3箇所に分かれています。

※ R8.7.27からは、各係が総合保健センター内に集結し、児童発達相談センターは児童発達支援センターに名称変更します。

市民部

市民課 (本庁舎1階) ※プリア窓口センターはプリアビル5階

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
住民登録係 89-2136 95-0268 (1345、1346) マイナンバー 89-2272 (1350、1351)	①住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍謄本等の交付 ②転出、転入、転居、世帯変更(外国人を含む) ③マイナンバーカード(個人番号カード)の交付など ④電子証明書(公的個人認証) ⑤コンビニ証明書交付 ⑥臨時運行許可(仮ナンバー) ⑦身分証明書、独身証明書 ⑧印鑑登録 ⑨特別永住者証明書の更新、再交付 ⑩合併による住所変更証明 ⑪本人通知制度	③④マイナンバー制度に関することは、情報政策課へ ③マイナンバーカードの申請・交付予約、 ④電子証明書の更新予約は、マイナンバーカードコールセンターへ(0570-025-850、平日9:45~18:30) ⑩区画整理による住所変更証明は、区画整理課へ
戸籍管理係 89-2136 (1344)	①婚姻届 ②離婚届 ③入籍届 ④養子縁組届 ⑤転籍届 ⑥出生届 ⑦死亡届 ⑧その他戸籍に関する届出	
調査係 89-2136 (1343)	①戸籍・住民票の郵送請求 ②人口・世帯数 ③郵送による転出届(転出証明書の交付)	②高齢者人口(高齢化率)に関することは介護高齢課へ、合計特殊出生率に関することは子育て支援課へ
プリア窓口センター 89-9191	①住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍謄本等の交付 ②所得証明書・納税証明書等の交付 ③印鑑登録 ④パスポート発給事務	①~③は午前10時から午後7時まで ④は平日の午前10時から午後5時まで (日曜日はパスポートの受取のみ)

市民協働国際課 (北庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
市民協働係 89-2165 (1394)	①連区、町内会、認可地縁団体 ②地区市民館 ③市民活動総合補償制度 ④ボランティア・市民活動の推進 ⑤市民憲章	②生涯学習センター⇒生涯学習課 ④ボランティアの登録・相談 ⇒ボランティア・市民活動センタープリア (89-9070) ④生涯学習支援ボランティア⇒生涯学習課
国際係 89-2158 (1633)	①ポルトガル語、英語、中国語、ベトナム語による通訳・相談 ②タブレットによるテレビ通訳(17言語) ③外国語版広報(ポルトガル語・スペイン語・英語・中国語・ベトナム語・インドネシア語) ④姉妹都市米国キューバティーン市、友好都市中国無錫市新呉区 ⑤こぎつね教室(外国籍の子どものための日本語教室) ⑥外国籍の方の行政関係諸手続き	①市に関する業務以外⇒国際交流協会 ①スペイン語の通訳 ⇒国際交流協会(83-1571)

人権生活安全課 (北庁舎2階) ※市民相談室は北庁舎4階 小坂井文化センターは伊奈町 東三河消費生活豊川センターは北庁舎4階

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
人権推進係 89-2149 (1398)	①市民相談 ②人権 ③男女共同参画	①相談に関する詳細⇒広報とよかわを参照
市民相談室 89-2104 (1744)	市民相談 (市民よろず)	開設時間 9:00～16:00 相談に関する詳細⇒広報とよかわを参照
プリア5階 市民相談室 82-1305	市民相談 (法律、女性悩みごと、登記、測量、不動産、 建築、労働、若者自立、子ども・若者心理)	開設時間 相談日による 相談に関する詳細⇒広報とよかわを参照
交通安全防犯係 89-2149 (1723)	①防犯灯の設置費及び電気料金に対する補助 ②連区・町内会等が設置する防犯カメラ 設置費に対する補助 ③放置禁止区域の自転車の撤去	①道路照明灯⇒道路河川管理課 ①防犯灯の球切れ⇒各町内会 少年補導員⇒豊川警察署生活安全課少年係 ③道路上の自転車⇒道路河川管理課
小坂井文化センター 78-3586	①小坂井文化センターの施設利用に関すること ②小坂井文化センター主催の講座に関すること	①開館時間 9:00～22:00 休館日は月曜日、祝日及び年末年始 ※小坂井文化会館、こざかい葵風館とは別の施設 ②募集に関する詳細⇒広報とよかわを参照
東三河消費生活豊川センター 89-2238 (1613)	消費生活・多重債務・悪質商法についての相談	開設時間 9:00～16:30 相談に関する詳細⇒広報とよかわを参照

文化振興課

(文化振興係:文化会館1階、
ミュージアム係:桜ヶ丘ミュージアム1階)

担当、連絡先(内線)		市民からの問い合わせ内容	注意点
ミュージアム係 (桜ヶ丘ミュージアム) 85-3775		①豊川市(桜ヶ丘ミュージアム)主催展覧会事業 ②桜ヶ丘ミュージアムでの催物、施設利用に関する事 ③文化協会に関する事 ④寄贈資料の受理・収蔵 ⑤駅ギャラリー ⑥海軍工廠資料の収集、展示	文化財の保護⇒生涯学習課
文化 振興 係	豊川市文化会館 84-8411	①豊川市文化会館での催物、施設利用に関する事 ②豊川市主催ホール公演事業 ③文化のまちづくり委員会 ④文化事業支援 ⑤とよかわ舞台公演実行委員会	事業支援(文化以外)⇒各所管課
	音羽文化ホール (ウィンディアホール) 88-8010	①音羽文化ホールでの催物、施設利用に関する事 ②せせらぎたいむ(コンサート)	
	御津文化会館 (ハートフルホール) 76-3720	①御津文化会館での催物、施設利用に関する事 ②あったかハートのコンサート(コンサート)	
	小坂井文化会館 (フロイデンホール) 78-3000	①小坂井文化会館での催物、施設利用に関する事 ②さわやか音楽会(コンサート)	

一宮支所・音羽支所・御津支所・小坂井支所

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
一宮支所 93-3111 (2153)	①ごみカレンダーの配布、粗大ごみシールの販売 ②マイナンバーカード(個人番号カード)の交付・更新 ③市税・介護保険料・国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・水道料金などの収納 ④愛知県収入証紙の販売 ⑤住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍謄抄本などの交付 ⑥所得証明・納税証明などの交付	原則として、支所に入った問い合わせについては支所に対応しているが、支所では対応できない業務については、主管課へ取り次ぐ。 また、各種手続き等の詳細の問い合わせについても、必要に応じて主管課へ取り次ぐ。
音羽支所 88-8000 (3114)	⑦印鑑登録・廃止の受付 ⑧転出・転入・転居・世帯変更の受付 ⑨戸籍届の受付 ⑩原動機付自転車・小型特殊自動車の登録・廃車 ⑪国民健康保険、国民年金の取得・喪失 ⑫後期高齢者医療、福祉医療の手続き	
御津支所 75-2121 (4117)	⑬介護保険の手続き ⑭障害者手帳などの更新 ⑮児童手当の申請 ⑯犬の登録など ⑰小中学校の入学、転校の手続き(一宮、御津、小坂井支所のみ)	
小坂井支所 78-2111 (5112)		

産業環境部

企業立地推進課 (北庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
誘致担当 89-2287 (1323)	①企業誘致 ②御津1区・2区 ③企業立地奨励金・雇用促進奨励金 ④再投資促進補助金 ⑤御津1区第2期分譲用地企業立地支援制度 ⑥空き工場用地 ⑦工場立地法 ⑧三河港の振興に関すること	⑧河川港湾の維持管理⇒道路河川管理課 大規模な土地の利用⇒建築課 大規模小売店舗立地法⇒商工観光課
立地担当 89-2287 (1323)	①新たな工業用地の開発	①個別の開発相談⇒建築課

農務課

(北庁舎2階) ※農林整備係は勤労福祉会館1階

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
農政係 89-2138 (1363、1368)	①市民小菜園の貸出 ②経営所得安定対策 ③こだわり農産物の普及・啓発 ④食育の推進 ⑤農業者応援窓口(新規就農・担い手育成支援) ⑥制度資金(農業)にかかる利子補助 ⑦畜産・水産振興 ⑧農業関係各種協議会	
農地係 95-0262 (1364、1366)	①農業委員会 ②農地転用・売買・賃貸借 ③納税猶予(農地に係るもの) ④農業者年金 ⑤農地情報バンク ⑥新規就農支援(農地の紹介等)	
農林整備係 89-2139	①土地改良 ②森林・保安林 ③自然公園 ④農林業土木 ⑤農業用水・排水路 ⑥農業用ため池 ⑦有害鳥獣(農作物被害)対策	⑤農業集落排水施設⇒経営課 田・畑の給水⇒豊川市土地改良区 (勤労福祉会館1階 TEL85-6503) ⑦有害鳥獣の出没⇒農務課・環境課 ⑦農作物被害がある方への檻の貸出し窓口 は農務課農政係 (北庁舎2階 TEL89-2138)

商工観光課

(北庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
産業振興係 95-0263 (1384)	①とよかわ創業・起業支援ネットワーク (創業支援に関すること)	
商工労政係 95-0263 (1383)	①事業融資のあっせん ②商工業振興に係る補助金 ③就労の相談先のあっせん ④大規模小売店舗立地法 ⑤計量	②企業立地奨励金・雇用促進奨励金、 再投資促進補助金⇒企業立地推進課 ③就職先のあっせん ⇒ハローワーク豊川(86-3178)
観光係 89-2140 (1385)	①観光 ②お祭り・イベント	①観光協会(89-2206) ②観光協会(89-2206) ※市民まつり(おいでん祭、とよかわ輝まつり) に関しては、観光係 諏訪・豊川地区の商店街のイベント ⇒都市計画課

環境課

(北庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
環境政策係 89-2141 (1773)	①住宅用地球温暖化対策設備設置費補助金(太陽光など) ②次世代自動車購入費補助金 ③生物多様性の保全に関する事	③対象となる特定外来生物(アライグマ、ヌートリア、セアカゴケグモ、オオキンケイギク、アカミミガメなど)を担当しています。 ③有害鳥獣の出没⇒環境課・農務課
環境保全係 89-2141 (1774)	①騒音、振動、悪臭等に対する相談 ②犬の登録、狂犬病予防注射に関する事 ③地域猫活動に関する事 ④市営墓地の利用 ⑤浄化槽設置整備補助金 ⑥ハチの駆除(業者紹介)	②③動物の愛護に関する事 ⇒愛知県動物愛護センター東三河支所 (0532-33-3777) ⑤浄化槽の設置等 ⇒建築課 東三河総局環境保全課(0532-35-6112) 浄化槽の清掃⇒清掃事業課

清掃事業課

(北庁舎2階)

※清掃工場係は清掃工場(平尾町)

施設管理係は三月田最終処分場(千両町)又は資源化施設(長草町)

担当、連絡先(内線)		市民からの問い合わせ内容	注意点
計画調整係 89-2166 (1733)		①一般廃棄物処理業者に関すること (ごみ・トイレの汲取) ②浄化槽清掃業者に関すること	①産業廃棄物に関する問合せ PCB廃棄物の届出 ⇒愛知県東三河総局環境保全課(0532-35-6114) 産業廃棄物処理業者の紹介 ⇒愛知県産業資源循環協会(052-332-0346) 建設リサイクル法の届出 ⇒建築課 ②浄化槽保守点検、法定検査について ⇒愛知県東三河総局環境保全課(0532-35-6112)
減量化対策係 89-2166 (1734)		①ごみ・資源の分け方・出し方についての相談 ②家庭ごみ運搬用軽トラックの貸出 ③ごみ・資源集積場の新設、移動、廃止の受付 (飛散防止ネットの作製も含む) ④「清掃の日」の活動に関すること ⑤粗大ごみシールの販売	④公園等の管理に伴うごみ ⇒公園緑地課 市道上のごみ、道路側溝の泥の処理 アダプトプログラムの美化活動 ⇒道路河川管理課 ⑤家電リサイクル券について ⇒家電リサイクル券センター(0120-319640)
清掃工場係 87-4010 (#827)		①清掃工場の利用に関すること (可燃ごみの直接持込) ②ごみ・資源の収集に関すること (あんしん訪問収集も含む) ③市道上での死亡動物回収 ④不法投棄についての相談	③国道1号、23号 ⇒国土交通省東三河維持出張所(0532-53-0321) 県道及び県管理の国道151号、247号他 ⇒愛知県東三河建設事務所(0532-52-1331) ④公共用地の場合は各管理者へ、 私有地の場合は、豊川警察署(89-0110) 又は「環境110番」(052-951-1652)へ通報
施設管理係	三月田最終処分場 83-2040 (#831)	①三月田最終処分場の利用に関すること (不燃・危険ごみ及び資源の直接持込)	①粗大ごみの直接持込、戸別収集 ⇒粗大ごみ受付センター(89-2174)
	資源化施設 56-8878 (#815)	①資源化施設の利用に関すること (刈草・剪定枝の直接持込) ②堆肥、チップ等の配布に関すること	

建設部

道路河川管理課

(北庁舎4階)※巡視修繕係は一宮支所

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
管理係 89-2279 (1413、1414)	①アダプトプログラム ②赤道払下げ ③道路境界査定 ④道路幅員の確認 ⑤狭あい道路相談 ⑥道路用地の寄付	③④県道⇒愛知県東三河建設事務所 (0532-52-1311)
道路維持係 89-2142 (1415、1416)	①道路に関する相談(道路修繕を含む) ②側溝の詰まり ③照明灯の新設・球切れ ④街路樹に関する相談 ⑤カーブミラーの新設 ⑥道路への樹木等張り出し ⑦承認工事の受付	①⑥県道⇒愛知県東三河建設事務所 ③防犯灯の設置費及び電気料の補助 ⇒人権生活安全課 ③防犯灯の球切れ⇒各町内会
巡視修繕係 93-0160 (2170、2172)	①道路舗装の補修 ②側溝の詰まり ③カーブミラー、ガードレール等の施設の補修 ④草刈、通行に支障となる木の伐採	
河川港湾係 89-2279 (1419)	①河川港湾の維持管理等 ②市管理河川草刈等	①②県管理河川⇒愛知県東三河建設事務所 (0532-52-1311)

道路建設課

(北庁舎4階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
業務係 89-2143 (1433、1434)	①道路用地の買収 ②国道23号蒲郡バイパスに関する事	①道路幅員の確認・道路用地の寄付⇒道路河川管理課 ②本線及び側道に関する事 ⇒国土交通省中部地方整備局名四国道 事務所豊川分室(81-2951)
生活道路係 89-2143 (1436、1437)	①道路工事に対する地元要望 ②道路工事(生活道路)	①②道路の修繕工事⇒道路河川管理課
幹線道路係 89-2143 (1435)	①道路工事(幹線道路) ※都市計画道路の整備を含む ②道路計画(幹線道路)	①道路の修繕工事⇒道路河川管理課

建築課

(北庁舎4階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
住宅政策係 89-2144 (1443、1444)	①市営住宅の維持管理 ②市営住宅の募集、入退去 ③市営住宅の家賃 ④空き家に関する相談	
建築指導係 89-2117 (1449、1458)	①前面道路の建築基準法への適合状況 ②既存住宅の耐震診断・改修 ③長期優良住宅の認定 ④低炭素建築物の認定 ⑤建設廃材リサイクルの届出 ⑥浄化槽の設置等	
開発指導係 89-2318 (1447、1448)	①市街化調整区域内の建築行為 ②開発許可、建築許可 ③道路位置指定 ④建築開発事業等指導要綱の事前協議 ⑤土地利用事業指導要綱の事前協議 ⑥宅地造成及び特定盛土等規制法許可	
建築係 89-2175 (1445、1446)	営繕工事の設計、監理	

都市整備部

都市計画課

(北庁舎3階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
建設総務係 89-2147 (1473、1475)	①国及び県所管の補助金等の調整に関する事 ②豊川市まちなか居住補助金について ③豊川市都市機能立地補助金について ④立地適正化計画の届出について	
計画係 89-2169 (1476)	①用途地域等の都市計画決定の照会 ②都市計画道路の照会 ③都市計画図等の販売 ④地区計画 ⑤屋外広告物	①開発(都市計画法第29・33・34条)⇒建築課 ②都市計画道路の整備⇒道路建設課 ③建築全般⇒建築課
中心市街地係 89-2147 (1477、1478)	①商店街のイベント情報(諏訪・豊川地区に限る) ②やねのにつばうホール豊川(市催事場)に関する事 ③プリオビル及びプリオⅡビルに関する事	①左記以外のイベント情報⇒商工観光課 ②予約⇒(株)本宮(89-3000) ③子育て支援センター、つどいの広場⇒子育て支援課 ③豊川市プリオ窓口センター、プリオマイナバーカード窓口⇒市民課 ③とよかわボランティア・市民活動センタープリオ⇒市民協働国際課 ③プリオ市民相談室⇒人権生活安全課 ③豊川市プリオ生涯学習センター⇒生涯学習課

市街地整備課 (北庁舎3階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
業務係 95-0264 (1411)	①公共駐車場に関する事 ②公共自転車駐車場(駐輪場)に関する事	②放置自転車対策は人権生活安全課へ
整備係 95-0264 (1410)	①JR愛知御津駅周辺整備について ②無電柱化に関する事	①道路の修繕工事⇒道路河川管理課
都市交通係 95-0264 (1405・1406)	公共交通に関する事(コミュニティバス、豊鉄バス)	車内忘れ物や、バスが来ないといった問い合わせは、下記運行事業者に。 ○豊鉄バス新豊線・豊川線、豊川市コミュニティバスゆうあいの里八幡線・一宮線 豊鉄バス(株)新城営業所0536-24-1141 ○豊川市コミュニティバス千両三上線・小坂井線・音羽線・御津線・音羽地区地域路線(つつじバス)・御津地区地域路線(ハートフル号)・一宮地区地域路線(本宮線のんほい号)・御油地区地域路線(ごゆりんバス) 豊鉄タクシー(株)豊川営業所0533-86-8281

公園緑地課 (北庁舎3階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
公園管理係 89-2176 (1463、1465)	①都市公園・児童遊園・ちびっ子広場等の利用、維持管理等 ②都市公園・児童遊園・ちびっ子広場等の占用 ③赤塚山公園に関する事 ④人と緑のふれあい事業 ⑤民有地緑化補助	①アダプトプログラム⇒道路河川管理課 ①交通児童遊園⇒子育て支援課 ①とんぼ公園⇒教育委員会庶務課 ①東三河ふるさと公園 ⇒東三河ふるさと公園管理事務所(87-9301) ①三河臨海緑地⇒愛知県建設局三河港務所(0532-31-4158) ①自然公園⇒農務課農林整備係 ③市民のスクエアの利用予約⇒赤塚山公園(89-8891)
公園整備係 89-2176 (1464)	①都市公園等の整備	

区画整理課 (北庁舎3階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
換地計画係 89-2148 (1485、1486)	①保留地の入札・売却 ②仮換地証明書の交付 ③区画整理地内の建築行為等の許可 ④区画整理施行済み地区の各種証明書	土地改良に関する問い合わせ ⇒土地改良区(農務課農林整備係) ①～③は、組合事業を除く
補償係 89-2148 (1483)	区画整理事業による各補償	組合事業を除く
工事係 89-2148 (1484)	区画整理事業の工事	組合事業を除く

上下水道部

お客さま料金センター(一宮支所1階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
料金担当 93-0151 (0930151)	①水道料金 ②水道の使用開始・中止 ③水道の使用者、請求先、口座の変更 ④漏水による水道料金等の減免 ⑤下水道使用料 ⑥農業集落排水施設使用料	委託業者 (第一環境㈱)
給水装置担当 93-3216 (2237・2238)	①給水装置工事の申請 ②水道加入金 ③給水装置所有者変更(権利) ④水道管の埋設状況 ⑤指定給水装置工事事業者 ⑥メーターボックスの中での漏水 ⑦給水異常(宅地内での水の濁り、出不良など) ⑧水道メーターの定期取替	※水道の使用開始・中止については ⇒上下水道料金担当(93-0151) 委託先 (第一環境㈱) ※メーターより家側の漏水については ⇒指定給水装置工事事業者へ ※メーターより道路側の漏水については ⇒水道整備課維持係へ(93-0196・2247)
排水設備担当 93-0154 (2346、2348)	①下水道(農業集落排水施設含む)への接続申請について ②下水道への取付管・接続ますの工事 ③下水道管の埋設状況について ④下水道(農業集落排水施設含む)の使用可能区域の確認 ⑤下水道事業受益者負担金・受益者分担金の納付	①下水道工事の進捗・計画⇒下水整備課

経営課 (一宮庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
総務係 93-0152 (2223、2224)	①下水道事業受益者負担金・受益者分担金の制度・賦課・徴収猶予に関する事 ②下水道使用料 ③農業集落排水施設使用料 ④マンホールカードに関する事 ⑤接続工事費の融資斡旋・利子補給	水道・下水道の使用開始・中止について ⇒お客さま料金センター料金担当(93-0151) ①②③受益者負担金・分担金及び下水道使用料(農業集落排水施設使用料を含む)の納付について ⇒お客さま料金センター料金担当(93-0151) ④マンホールカードの配布場所 ⇒豊川市観光案内所(89-2411) ⑤浄化槽設置整備補助金⇒環境課
経理係 93-0157 (2227、2228)	水道・下水道事業の予算・決算の状況	

水道整備課 (一宮庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
工務係 93-0153 (2244)	①水道工事の内容及び施工時期 ②水道工事による濁水 ③水道工事による断水	農業用水工事⇒土地改良区(農務課農林整備係) 下水道工事⇒下水整備課 ガス工事⇒サーラエナジー(0532-32-5511)
維持係 93-0196 (2247)	①道路内での漏水 ②消防活動による濁水、赤水 ③道路内での水道管破損	水のトラブル 市営住宅⇒建築課 県営住宅⇒愛知県住宅供給公社三河 住宅管理事務所東三河支部(0532-53-5616) 雇用促進住宅⇒ビレッジハウス(84-5602) 公園施設(トイレ等)⇒公園緑地課 農業用水⇒土地改良区(農務課農林整備係) 駅構外のトイレ⇒道路河川管理課
浄水場・施設係 92-1616	水道施設(水源、浄水場、配水池、ポンプ所)の管理	農業用ポンプ所の管理 ⇒土地改良区(農務課農林整備係)
浄水場・水質係 92-1616	水道水の水質	井戸水の水質検査 ⇒豊川保健所(86-3188)又は民間検査機関

下水整備課 (一宮庁舎3階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
計画係 93-3115 (2355)	下水道の計画	水道料金、下水道使用料 ⇒お客さま料金センター料金担当(93-0151)
整備係 93-3115 (2354)	下水道の工事	側溝のつまりについて ⇒道路河川管理課
維持係 93-0183 (2358)	下水道施設(農業集落排水施設含む)の修繕 各補助金(雨水貯留タンク・浄化槽転用・浸透ます)	・下水道(農業集落排水施設含む)への接続申請 ・下水道管の埋設状況確認 ・下水道(農業集落排水施設含む)の使用可能区域の確認 ⇒お客さま料金センター排水設備担当(93-0154) 浄化槽設置整備補助金⇒環境課 浄化槽の設置等⇒建築課 浄化槽の清掃⇒清掃事業課 浄化槽の点検・検査⇒東三河総局 環境保全課(0532-35-6113)

消防本部

総務課

(北庁舎5階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
庶務担当 89-9516 (70111)	消防職員の人事に関する事	
消防担当 89-9576 (70121)	①消防団 ②自警団 ③市主催の消防関係式典・訓練	
装備担当 89-9517 (70131)	①消火栓・防火水槽 ②消火栓屋外ホース格納箱設置補助 ③防火水槽撤去事業費補助 ④消防署本署庁舎の建替に関する事	

予防課

(北庁舎5階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
予防担当 89-9682 (70213)	①防火管理 ②防火・防災訓練、消防訓練 ③火災のり災証明 ④空地における火災危険のある雑草の相談 ⑤煙火消費許可	②自主防災会関係⇒危機管理課
建築物担当 89-9684 (70221)	①確認申請に係る消防同意 ②消火器などの消防用設備	
危険物担当 89-9685 (70231)	①危険物施設 ②少量危険物、指定可燃物 ③液化石油ガス	

通信指令課

(豊橋市中消防署4階 東三河消防指令センター内)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
通信指令 第1～第3担当	※原則、問い合わせ対応不可	当直医⇒消防署 火災等の発生状況 ⇒消防本部ホームページ ⇒消防テレホンサービスの再開 0533-89-9902(自動音声)

消防署 (市内各所)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
警防担当 89-9708	①消防署見学受付 ②道路工事(通行止め等)届け出 ③当直医 ④煙火の打ち上げの届け出 ⑤火災と紛らわしい煙を発する行為の届け出	③夜間は代表(89-0119)へ
救急救助担当 89-9751	①救命講習受付 ②救急搬送証明	
査察担当 89-9784	立入検査関係	

会計課 (本庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
担当制 89-2153 (1543、1544)	①源泉徴収票(内容確認、再発行等) ②愛知県収入証紙の購入	①会計年度任用職員の報酬⇒人事課 ②収入印紙の購入⇒市役所売店、各郵便局、 プリオビル2Fインフォメーションカウンター

議会事務局

議事課 (本庁舎3階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
庶務係 89-2150 (1513)	①議員の報酬額 ②議長・副議長 ③政務活動費	
議事調査係 89-2150 (1514)	①議会の会議日程 ②請願、陳情の提出方法 ③議会の会議録 ④議会の傍聴 ⑤議会だより	

監査委員事務局 (北庁舎5階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
監査係 89-2155 (1553)	住民監査請求に関すること	

市民病院

庶務課 (市民病院3階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
人事グループ 86-1111 (3114)	①職員(医療職)の採用試験 ②会計年度任用職員(医療職)の採用 ③職員の接遇 ④院内行事	
管理グループ 86-1111 (3118)	①病院施設	

医事課 (市民病院2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
業務グループ 86-1111 (2526)	①診断書等書類の作成依頼 ②健康診断 ③診療費支払いの相談	診断書等問合せは内線2533 健康診断の予約⇒総合健診室95-0030
医事グループ 86-1111 (2524、2525)	①診察の受付時間の案内 ②外来受診の手順	

経営企画室 (市民病院3階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
経営グループ 86-1111 (3211)	病院の経営状況に関すること	
診療情報管理グループ 86-1111 (3213)	カルテの閲覧、写しの提供	診断書⇒医事課

キャリア支援センター (市民病院3階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
キャリア支援センター 86-1111 (3411)	医師、看護職、医療技術職、事務職などを対象とした、人材確保、人材育成、資格取得支援に関すること	

医療の質・患者安全推進センター (市民病院4階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
医療の質・患者安全推進センター 86-1111 (3251)	医療安全及び院内感染に関すること	

患者サポートセンター (市民病院2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
患者相談グループ 86-1111 (①、②は2538、③は2541)	①療養生活をおくる上での困りごとの相談 ②精神科関係(診療以外)の相談 ③診療行為に関すること	③について、その初期対応(聞き取り)を行い、 内容に応じて各診療科へ引き継ぎます。
がん相談支援センター (患者サポートセンター内) 86-1111 (2541)	①がんに関する疑問や悩みなどの相談	

教育委員会

庶務課 (音羽庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
庶務係 88-8032 (3214)	①教育委員会の会議に関すること(傍聴・会議録) ②教育振興事業費補助申請(奨励金・激励金) ③学校サポーターに関すること	②スポーツ振興事業費補助申請(奨励金・ ・激励金・助成金)⇒スポーツ課 就学援助制度⇒学校教育課 小中学校の通学区域⇒学校教育課 転校・新入学時手続き⇒学校教育課 ※子育て支援課及び各支所でも手続き可 (就学指定校変更は除く)
施設係 88-8032 (3216)	学校施設に関すること	体育館の休日夜間開放⇒スポーツ課

学校教育課 (音羽庁舎3階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
指導係 88-8033 (3324)	①心理教育相談室「ゆずりは」の予約 ②小中学生の職場体験	
学事係 88-8033 (3315)	①就学援助制度 ②転校・新入学時手続き ③就学指定校変更 ④小中学校の通学区域 ⑤私立高等学校等授業料補助	②子育て支援課及び各支所でも手続き可。 (就学指定校変更は除く)
教職員係 88-8033 (3317)	①講師登録 ②教育実習 ③サマースクール	

生涯学習課 (音羽庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
生涯学習係 88-8035 (3222、3223、3224 3225、3229、3242)	①生涯学習センターに関する事 ②地域生涯学習講座に関する事 ③とよかわオープンカレッジに関する事 ④放課後子ども教室に関する事 ⑤青少年健全育成推進協議会に関する事 ⑥子ども会・子ども会安全共済会に関する事 ⑦青年団に関する事 ⑧市PTAに関する事 ⑨出前講座に関する事 ⑩事業支援に関する事 ⑪二十歳の集いに関する事 ⑫生涯学習支援ボランティアに関する事 ⑬子ども・若者の支援に関する事	①地区市民館⇒市民協働国際課 ④放課後児童クラブ⇒子育て支援課 ⑤少年補導委員 ⇒豊川警察署生活安全課少年係 ⑥市民活動総合補償制度⇒市民協働国際課 ⑧学校活動におけるPTA⇒学校 ⑩事業支援(生涯学習以外)⇒各所管課 ⑪二十歳の集い※旧「成人式」
文化財係 88-8035 (3227、3228)	①指定文化財に関する事 ②埋蔵文化財に関する事 ③史跡公園に関する事 ④豊川市史等に関する事 ⑤伝統芸能に関する事 ⑥大橋屋に関する事 ⑦豊川海軍工廠平和公園(平和交流館)に関する事	

スポーツ課 (音羽庁舎2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
スポーツ係 88-8036 3233、3234、3235 3236、3237、3238	①市内スポーツ施設の利用等 ②シティマラソン大会・リレーマラソン ③市民スポーツ大会 ④学校施設開放の利用等 ⑤スポーツ振興事業費補助申請(奨励金、激励金、助成金) ⑥スポーツ協会・スポーツ少年団 ⑦野外センター「きららの里」	①都市公園⇒公園緑地課 ⑤教育振興事業費補助申請(奨励金・激励金) ⇒教育委員会庶務課 ⑥スポーツ協会事務局 ⇒79-8108(音羽庁舎4階) ⑦野外センター「きららの里」 ⇒0536-62-2555

学校給食課 (学校給食センター)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
学校給食係 86-7601	①配膳パートの登録 ②食物アレルギーについて ③給食センター見学の申込み ④学校給食用物資納入の業者登録 ⑤給食費の支払いに関する事	②内容により南部学校給食センターや各学校 をご案内する場合があります。 ③南部学校給食センター(小坂井)は (75-6160)へ ⑤現年度分については各学校

中央図書館・ジオスペース館

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
業務係 85-5536 (#828)	①開館日 ②開館、閉館時間 ③プラネタリウム(ジオスペース館) ④各種講座 ⑤市民名画劇場(地域情報ライブラリー)	
図書係 85-5536 (#828)	①図書等の検索 ②図書等の予約、リクエスト ③各種講座	

社会福祉協議会 (社会福祉会館 ウィズ豊川1階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
社会福祉協議会 83-5211	①ボランティア・市民活動 ②赤い羽根共同募金 ③老人クラブ ④車椅子・福祉車両貸出 ⑤生活福祉資金の貸付 ⑥手話・点字・ガイドヘルプ・要約筆記講座 ⑦民生委員児童委員協議会 ⑧高齢者困り事相談	①ボランティア団体⇒市民協働国際課 ④福祉用具⇒福祉課または介護高齢課 ⑤生活保護⇒福祉課 ⑥手話通訳⇒福祉課 社会福祉事務所⇒福祉部 ⑧福祉相談センターでも対応 東部(県営稲荷北住宅敷地内)85-6110 東部・一宮出張所(いかまい館内)93-0801 西部(西部地域福祉センター内)88-8005 西部・音羽出張所(音羽福祉保健センター内)88-5940 西部・御津出張所(御津福祉保健センター内)77-1502 南部(県営牛久保住宅併設)89-8820 南部・小坂井出張所(こざかい葵風館内)78-4584 北部(ふれあいセンター内)88-7260 北部・代田出張所(市営諏訪西住宅併設)89-8070 北部・金屋出張所(東部地域福祉センター内)85-6258

保育協会 (勤労福祉会館2階)

担当、連絡先(内線)	市民からの問い合わせ内容	注意点
保育協会 89-2134	①臨時保育士や臨時調理員等の登録 ②保育士の採用試験 ③保育園に関する問い合わせ	公立保育園⇒保育課 民間保育園⇒各園

索引（５０音順）

行	キーワード	担当課等	ページ
あ	愛知県収入証紙	会計課	20
	赤い羽根共同募金	社会福祉協議会	24
	赤ちゃん訪問	母子保健課	7
	赤塚山公園	公園緑地課	16
	赤水（消防活動によるもの）	水道整備課	18
	空き工場用地	企業立地推進課	11
	空地における火災危険のある雑草の相談	消防本部予防課	19
	空き家	建築課	15
	悪質商法	人権生活安全課	9
	悪臭の相談	環境課	13
	アダプトプログラム	道路河川管理課	14
	あったかハートのコンサート	文化振興課	10
	新たな工業用地の開発	企業立地推進課	11
	あんしん訪問収集	清掃事業課	13
い	意見・要望	秘書課	1
	移住	元気なとよかわ発信課	1
	一時預かり事業	保育課	7
	一般廃棄物処理業者（ごみ・トイレの汲取）	清掃事業課	13
	犬の登録	環境課	13
	医療安全及び院内感染	医療の質・患者安全推進センター	21
	印鑑登録	市民課	8
	インターンシップ	人事課	2
	院内行事	市民病院庶務課	21
う	受付（庁舎内案内）	財産管理課	3
	雨水貯留タンク補助金	下水整備課	18
え	英語通訳・相談	市民協働国際課	9
	営繕工事の設計、監理	建築課	15
	液化石油ガス	消防本部予防課	19
	駅ギャラリー	文化振興課	10
	SNS（Facebook、X（旧Twitter）、Instagram、YouTube、Spotify含む。）	元気なとよかわ発信課	1
	煙火消費許可	消防本部予防課	19
	煙火の打ち上げの届け出	消防署	20
お	大橋屋	生涯学習課	23
	屋外広告物	都市計画課	15
	屋外スピーカー	危機管理課	1
	落し物	財産管理課	3
	お祭り・イベント	商工観光課	12
か	ガードレールの補修	道路河川管理課	14
	カーブミラー	道路河川管理課	14
	海軍工廠資料の収集、展示	文化振興課	10
	会計年度任用職員（医療職）の採用	市民病院庶務課	21
	会計年度任用職員の登録	人事課	2
	外国籍の方の行政関係諸手続	市民協働国際課	9
	介護保険	介護高齢課	5
	介護保険サービス	介護高齢課	5
	介護予防事業（元気応援隊など）	介護高齢課	5

行	キーワード	担当課等	ページ
	ガイドヘルプ	社会福祉協議会	24
	開発・建築許可	建築課	15
	外来受診	医事課	21
	街路樹	道路河川管理課	14
	家屋調査	資産税課	4
	家屋取壊し	資産税課	4
	家屋見取図（図面）複写	資産税課	4
	確定申告	市民税課	3
	確認申請に係る消防同意	消防本部予防課	19
	火災と紛らわしい煙を発する行為の届け出	消防署	20
	河川港湾の維持管理	道路河川管理課	14
	学校給食用物資納入の業者登録	学校給食課	23
	学校サポーター	教育委員会庶務課	22
	学校施設	教育委員会庶務課	22
	学校施設開放の利用等	スポーツ課	23
	合併による住所変更証明	市民課	8
	加配保育	保育課	7
	仮換地証明書の交付	区画整理課	16
	刈草・剪定枝の直接持込	清掃事業課	13
	カルテの閲覧、写しの提供	経営企画室	21
	がん検診	健康推進課	7
	観光	商工観光課	12
	看護師等修学資金貸与制度	健康推進課	7
	感染症予防	健康推進課	7
	がんに関する疑問や悩みなどの相談	患者サポートセンター	22
き	議員の報酬額	議事課	20
	義援金	地域福祉課	4
	議会	議事課	20
	危機管理	危機管理課	1
	企業誘致	企業立地推進課	11
	企業立地奨励金	企業立地推進課	11
	危険ごみ	清掃事業課	13
	危険物施設	消防本部予防課	19
	記者クラブ	秘書課	1
	寄贈資料	文化振興課	10
	議長・副議長	議事課	20
	寄附（とよかわ応援寄附金）	元気なとよかわ発信課	1
	寄附金控除（ふるさと納税等）	市民税課	3
	救急搬送証明	消防署	20
	休日保育	保育課	7
	休日夜間急病診療	健康推進課	7
	給食センター見学申込み	学校給食課	23
	給食費	学校給食課	23
	給水異常（宅地内での水の濁り、出不良など）	お客様料金センター	17
	給水装置工事	お客様料金センター	17
	給水装置所有者変更	お客様料金センター	17
	救命講習	消防署	20
	給与水準	人事課	2

行	キーワード	担当課等	ページ
	キュパティノー市	市民協働国際課	9
	狭あい道路	道路河川管理課	14
	教育委員会の会議傍聴	教育委員会庶務課	22
	教育委員会の会議録	教育委員会庶務課	22
	教育実習	学校教育課	22
	教育振興事業費補助申請（激励金・奨励金）	教育委員会庶務課	22
	境界査定（道路）	道路河川管理課	14
	狂犬病予防注射	環境課	13
	業者登録	契約検査課	3
	行政区画	行政課	2
	行政経営改革	行政課	2
く	区画整理	区画整理課	16
	草刈、通行に支障となる木の伐採	道路河川管理課	14
	国及び県所管の補助金等の調整	都市計画課	15
	車椅子	社会福祉協議会	24
	クレジット・QRコードによる支払方法	収納課	4
け	経営所得安定対策	農務課	12
	軽自動車税	市民税課	3
	軽自動車税の減免	市民税課	3
	軽トラックの貸出（家庭ごみ運搬用）	清掃事業課	13
	計量	商工観光課	12
	下水道（農業集落排水施設含む）の使用可能区域の確認	お客様料金センター	17
	下水道管の埋設状況	お客様料金センター	17
	下水道施設（農業集落排水施設含む）の修繕	下水整備課	18
	下水道施設（農業集落排水施設含む）への接続	お客様料金センター	17
	下水道使用料	お客様料金センター	17
	下水道使用料	経営課	17
	下水道の計画	下水整備課	18
	下水道の工事	下水整備課	18
	下水道への取付管・接続ますの工事	お客様料金センター	17
	結婚支援事業	子育て支援課	6
	決算	財政課	3
	健康教室	健康推進課	7
	健康診査	健康推進課	7
	健康診断	医事課	21
	健康相談	健康推進課	7
	建設廃材リサイクルの届出	建築課	15
	源泉徴収票	会計課	20
	建築開発事業等指導要綱の事前協議	建築課	15
	建築基準法への適合状況	建築課	15
	原動機付自転車	市民税課	3
	限度額認定証	保険年金課	6
こ	広域行政	企画政策課	1
	後期高齢者医療制度	保険年金課	6
	後期高齢者福祉医療	保険年金課	6
	公共自転車駐車場（駐輪場）	市街地整備課	16
	公共駐車場	市街地整備課	16
	講師登録	学校教育課	22

行	キーワード	担当課等	ページ
	工事の検査	契約検査課	3
	工場立地法	企業立地推進課	11
	公的個人認証	市民課	8
	広報とよかわ	秘書課	1
	広報とよかわ（中国語版・ベトナム語版・インドネシア語版）	市民協働国際課	9
	広報とよかわ（ポルトガル語版・スペイン語版・英語版）	市民協働国際課	9
	公有地の拡大の推進に関する法律の届出	財産管理課	3
	公立幼稚園の施設管理	保育課	7
	交流促進	元気なとよかわ発信課	1
	行旅病人	地域福祉課	4
	高齢者虐待通報	介護高齢課	5
	高齢者困り事相談	社会福祉協議会	24
	高齢者の困り事相談	介護高齢課	5
	高齢者の困り事相談	社会福祉協議会	24
	小型特殊自動車	市民税課	3
	こぎつね教室	市民協働国際課	9
	国道23号蒲郡バイパス	道路建設課	14
	国土利用計画法の届出	企画政策課	1
	国民健康保険	保険年金課	6
	国民年金・国民年金保険料の免除	保険年金課	6
	こころの電話相談	健康推進課	7
	小坂井文化センターの施設利用・主催講座	人権生活安全課	9
	個人番号カードの交付など	市民課	8
	戸籍	市民課	8
	戸籍謄本	市民課	8
	子育てに関する相談	子育て支援課	6
	こだわり農産物	農務課	12
	固定資産税	資産税課	4
	子ども・若者の支援	生涯学習課	23
	子ども医療	保険年金課	6
	子ども会、子ども会安全共済会	生涯学習課	23
	こども誰でも通園制度	保育課	7
	戸別受信機	危機管理課	1
	ごみ集積場	清掃事業課	13
	ごみの分別、受入	清掃事業課	13
	コミュニティバス、豊鉄バス（公共交通）	市街地整備課	16
	雇用促進奨励金	企業立地推進課	11
	婚姻届	市民課	8
	コンビニ証明書	市民課	8
さ	在宅医療	介護高齢課	5
	再投資促進補助金	企業立地推進課	11
	採用試験	人事課	2
	採用試験（医療職）	市民病院庶務課	21
	サマースクール	学校教育課	22
	さわやか音楽会（コンサート）	文化振興課	10
	産後ケア事業	母子保健課	7
	産前・産後ヘルパー	母子保健課	7
し	JR愛知御津駅周辺整備	市街地整備課	16

行	キーワード	担当課等	ページ
	市営住宅	建築課	15
	市営墓地	環境課	13
	市街化調整区域内の建築行為	建築課	15
	事業支援（生涯学習）	生涯学習課	23
	事業所内保育事業所	保育課	7
	事業融資のあっせん	商工観光課	12
	自警団	消防本部総務課	19
	資源集積場	清掃事業課	13
	資源の分別、受入	清掃事業課	13
	市県民税	市民税課	3
	市史	生涯学習課	23
	自主防災会	危機管理課	1
	市税の還付	収納課	4
	市税の口座振替	収納課	4
	市税の督促、催告	収納課	4
	市勢要覧	秘書課	1
	史跡公園	生涯学習課	23
	次世代自動車購入費補助金	環境課	13
	自然公園	農務課	12
	市長	秘書課	1
	市長を囲む懇談会	秘書課	1
	指定可燃物	消防本部予防課	19
	指定給水装置工事事業者	お客様料金センター	17
	シティプロモーション	元気なとよかわ発信課	1
	指定文化財	生涯学習課	23
	シティマラソン大会	スポーツ課	23
	児童および妊産婦の総合相談	こども家庭課	8
	児童館事業	子育て支援課	6
	児童虐待通報（ヤングケアラー含む）	こども家庭課	8
	児童クラブ	子育て支援課	6
	児童手当	子育て支援課	6
	児童の発達に関する相談	こども家庭課	8
	児童発達支援事業（単独通所）	こども家庭課	8
	児童扶養手当	子育て支援課	6
	死亡動物回収（市道上）	清掃事業課	13
	死亡届	市民課	8
	姉妹都市	市民協働国際課	9
	市民意識調査	秘書課	1
	市民活動	市民協働国際課	9
	市民活動	社会福祉協議会	24
	市民活動総合補償制度	市民協働国際課	9
	市民憲章	市民協働国際課	9
	市民小菜園	農務課	12
	市民スポーツ大会	スポーツ課	23
	市民相談	人権生活安全課	9
	市民名画劇場	中央図書館	24
	市役所の組織	行政課	2
	就学援助制度	学校教育課	22

行	キーワード	担当課等	ページ
	就学指定校変更	学校教育課	22
	住居確保給付金	地域福祉課	4
	重層的支援体制整備事業	地域福祉課	4
	市有地の貸付	財産管理課	3
	住民監査請求	監査委員事務局	20
	住民税	市民税課	3
	住民票	市民課	8
	就労相談先のあっせん	商工観光課	12
	受益者負担金・分担金（制度・賦課・徴収猶予）	経営課	17
	受益者負担金・分担金（納付）	お客様料金センター	17
	出産育児一時金	保険年金課	6
	出生届	市民課	8
	手話講座	社会福祉協議会	24
	手話通訳	障害福祉課	5
	生涯学習支援ボランティア	生涯学習課	23
	生涯学習センター	生涯学習課	23
	障害基礎年金	保険年金課	6
	障害児・者の福祉サービス（ヘルパー、施設利用等）	障害福祉課	5
	障害者医療	保険年金課	6
	障害者虐待通報	障害福祉課	5
	障害者手当	障害福祉課	5
	障害者ワークステーション	人事課	2
	障害を理由とする差別に関する相談	障害福祉課	5
	消火器などの消防用設備	消防本部予防課	19
	消火栓	消防本部総務課	19
	消火栓屋外ホース格納箱設置補助	消防本部総務課	19
	浄化槽清掃業者	清掃事業課	13
	浄化槽設置整備補助金	環境課	13
	浄化槽転用補助金	下水整備課	18
	浄化槽の設置等	建築課	15
	小規模保育事業所	保育課	7
	商工業振興に係る補助金	商工観光課	12
	浄水場	水道整備課	18
	商店街のイベント（諏訪、豊川地区に限る）	都市計画課	15
	承認工事	道路河川管理課	14
	消費生活	人権生活安全課	9
	消防関係式典・訓練	消防本部総務課	19
	消防訓練	消防本部予防課	19
	情報公開制度	行政課	2
	消防職員の人事	消防本部総務課	19
	消防署見学	消防署	20
	消防署本署庁舎の建替	消防本部総務課	19
	消防団	消防本部総務課	19
	照明灯	道路河川管理課	14
	少量危険物	消防本部予防課	19
	食育	農務課	12
	職員の接遇（病院）	市民病院庶務課	21
	職場体験（小中学生）	学校教育課	22

行	キーワード	担当課等	ページ
	食物アレルギー	学校給食課	23
	私立高等学校等授業料補助	学校教育課	22
	自立支援医療（育成医療・更生医療・精神通院）	障害福祉課	5
	私立幼稚園入園応援金の支給	保育課	7
	新規就農支援（農地の紹介等）	農務課	12
	人権	人権生活安全課	9
	人口	市民課	8
	人材確保、人材育成、資格取得支援（病院）	キャリア支援センター	21
	診察の受付時間	医事課	21
	身体障害者手帳	障害福祉課	5
	診断書等書類の作成	医事課	21
	振動の相談	環境課	13
	浸透枳補助金	下水整備課	18
	新入学手続き	子育て支援課	6
	新入学手続き	学校教育課	22
	診療行為に関すること	患者サポートセンター	22
	診療費支払い	医事課	21
す	水源の管理	水道整備課	18
	水産振興	農務課	12
	水道・下水道事業の予算・決算の状況	経営課	17
	水道加入金	お客様料金センター	17
	水道管の埋設状況	お客様料金センター	17
	水道管破損（道路内）	水道整備課	18
	水道工事	水道整備課	18
	水道水の水質	水道整備課	18
	水道の使用開始、中止、使用者・請求先・口座変更	お客様料金センター	17
	水道メーター定期取替	お客様料金センター	17
	水道料金	お客様料金センター	17
	スタンプラリー	企画政策課	1
	スポーツ協会	スポーツ課	23
	スポーツ施設の利用等	スポーツ課	23
	スポーツ少年団	スポーツ課	23
	スポーツ振興事業費補助申請（奨励金・激励金・助成金）	スポーツ課	23
せ	生活困窮者の相談	地域福祉課	4
	生活支援体制整備	地域福祉課	4
	生活福祉資金の貸付	社会福祉協議会	24
	生活保護	地域福祉課	4
	請願	議事課	20
	青少年健全育成推進協議会	生涯学習課	23
	精神科関係（診療以外）の相談	患者サポートセンター	22
	精神障害者医療	保険年金課	6
	精神障害者保健福祉手帳	障害福祉課	5
	清掃工場の利用（可燃ごみの直接持込）	清掃事業課	13
	清掃の日の活動	清掃事業課	13
	青年団	生涯学習課	23
	生物多様性の保全	環境課	13
	政務活動費	議事課	20
	税務関係諸証明書	資産税課	4

行	キーワード	担当課等	ページ
	赤道払下げ	道路河川管理課	14
	せせらぎたいむ（コンサート）	文化振興課	10
	世帯数	市民課	8
	世帯変更	市民課	8
	接遇	人事課	2
	接続工事費の融資斡旋・利子補給	経営課	17
	選挙	行政課	2
	戦傷病者手帳	地域福祉課	4
	戦没者等の遺族に対する特別弔慰金	地域福祉課	4
そ	騒音の相談	環境課	13
	創業支援（とよかわ創業・起業支援ネットワーク）	商工観光課	12
	総合計画（重要な施策）	企画政策課	1
	総合保健センター、各地区の保健センター	健康推進課	7
	相続人代表者届兼固定資産現所有者申告書	資産税課	4
	粗大ごみシールの販売	清掃事業課	13
	側溝の詰まり	道路河川管理課	14
た	大規模小売店舗立地法	商工観光課	12
	耐震診断・改修	建築課	15
	堆肥、チップの配布	清掃事業課	13
	太陽光発電システム等設置費補助金	環境課	13
	タクシー助成	障害福祉課	5
	濁水（水道工事、消防活動によるもの）	水道整備課	18
	宅地造成及び特定盛土等規制法許可	建築課	15
	多重債務	人権生活安全課	9
	立入検査	消防署	20
	タブレットによるテレビ通訳（17言語）	市民協働国際課	9
	男女共同参画	人権生活安全課	9
	断水（水道工事によるもの）	水道整備課	18
ち	地域生涯学習講座	生涯学習課	23
	地域情報ライブラリー	中央図書館	24
	地域猫活動	環境課	13
	地域包括ケアシステム	介護高齢課	5
	地価公示	企画政策課	1
	地区計画	都市計画課	15
	畜産振興	農務課	12
	地区市民館	市民協働国際課	9
	地籍図複写	資産税課	4
	地方創生	企画政策課	1
	中国語の通訳・相談	市民協働国際課	9
	長期優良住宅	建築課	15
	町内会	市民協働国際課	9
	町名地番整理	行政課	2
	陳情	議事課	20
つ	通学区域（小中学校）	学校教育課	22
	つどいの広場	子育て支援課	6
て	定住	元気なとよかわ発信課	1
	低体重児出生届	母子保健課	7
	低炭素建築物	建築課	15

行	キーワード	担当課等	ページ
	出前講座	生涯学習課	23
	転居	市民課	8
	転校手続き	子育て支援課	6
	転校手続き	学校教育課	22
	点字	社会福祉協議会	24
	電子@連絡帳	介護高齢課	5
	電子市政モニター	秘書課	1
	電子証明書	市民課	8
	転出	市民課	8
	転籍届	市民課	8
	伝統芸能	生涯学習課	23
	転入	市民課	8
	展覧会	文化振興課	10
	電話交換	財産管理課	3
と	トイレの汲取業者	清掃事業課	13
	統計調査	行政課	2
	当直医	消防署	20
	道路位置指定	建築課	15
	道路工事（通行止め等）届け出	消防署	20
	道路工事・計画	道路建設課	14
	道路修繕	道路河川管理課	14
	道路幅員の確認	道路河川管理課	14
	道路舗装	道路河川管理課	14
	道路用地の寄付	道路河川管理課	14
	道路用地の買収	道路建設課	14
	独身証明書	市民課	8
	特定健康診査	保険年金課	6
	特別永住者証明書	市民課	8
	特別徴収	市民税課	3
	都市機能立地補助金	都市計画課	15
	都市計画決定（用途地域等）	都市計画課	15
	都市計画図	都市計画課	15
	都市計画道路の照会	都市計画課	15
	都市計画道路の整備	道路建設課	14
	都市公園・児童遊園・ちびっ子広場等の維持管理	公園緑地課	16
	都市公園・児童遊園・ちびっ子広場等の占用	公園緑地課	16
	図書館各種講座	中央図書館	24
	図書館の開館・日時	中央図書館	24
	図書等の検索、予約、リクエスト	中央図書館	24
	土地改良	農務課	12
	土地利用	企画政策課	1
	土地利用事業指導要綱の事前協議	建築課	15
	とよかわ応援基金	企画政策課	1
	とよかわ応援大使	元気なとよかわ発信課	1
	とよかわオープンカレッジ	生涯学習課	23
	豊川海軍工廠平和公園（平和交流館）	生涯学習課	23
	とよかわ健幸（けんこう）マイレージ	健康推進課	7
	豊川市主催ホール公演事業	文化振興課	10

行	キーワード	担当課等	ページ
	とよかわ市政だより	秘書課	1
	とよかわデジモニ	秘書課	1
	とよかわ舞台公演実行委員会	文化振興課	10
な	難聴高齢者補聴器購入費助成	介護高齢課	5
に	日常生活用具の支給	障害福祉課	5
	日赤献血	地域福祉課	4
	入札結果	契約検査課	3
	入籍届	市民課	8
	乳幼児関係の教室及び相談	母子保健課	7
	乳幼児健康診査	母子保健課	7
	認可地縁団体	市民協働国際課	9
	妊産婦健康診査	母子保健課	7
	妊産婦全般に関する相談	母子保健課	7
	認知症	介護高齢課	5
	認定こども園	保育課	7
	妊婦のための支援給付事業の申請	母子保健課	7
の	農業委員会	農務課	12
	農業関係各種協議会	農務課	12
	農業者応援窓口	農務課	12
	農業者年金	農務課	12
	農業集落排水施設使用料	お客様料金センター	17
	農業集落排水施設使用料	経営課	17
	農業制度資金	農務課	12
	農業用水・排水路	農務課	12
	農業用水ため池	農務課	12
	納税（納付）相談	収納課	4
	農地情報バンク	農務課	12
	農地転用・売買・賃貸借	農務課	12
	農地に係る納税猶予	農務課	12
	農林業土木	農務課	12
は	配水池の管理	水道整備課	18
	配膳パートの登録	学校給食課	23
	パスポート	プリオ窓口センター	8
	パソコン・ネットワーク（庁内）	情報政策課	2
	二十歳の集い ※旧「成人式」	生涯学習課	23
	ハチの駆除（業者紹介）	環境課	13
	パブリックコメント制度	行政課	2
	P T A（市）	生涯学習課	23
ひ	人と緑のふれあい事業	公園緑地課	16
	ひとり親家庭手当（児童扶養手当、県手当、市手当）	子育て支援課	6
	避難行動要支援者支援制度及び個別避難計画作成	障害福祉課	5
	避難行動要支援者支援制度及び個別避難計画作成	介護高齢課	5
	病院施設管理	市民病院庶務課	21
	病院の経営状況	経営企画室	21
	病児・病後児保育	保育課	7
ふ	ファシリティマネジメント	財産管理課	3
	ファミリー・サポート・センター	子育て支援課	6
	福祉サービス利用（65歳以上）	介護高齢課	5

行	キーワード	担当課等	ページ
	福祉車両貸出	社会福祉協議会	24
	副市長	秘書課	1
	福祉用具（補装具、日常生活用具）の支給	障害福祉課	5
	不妊治療（生殖補助医療）費助成	母子保健課	7
	不燃ごみ	清掃事業課	13
	不法投棄	清掃事業課	13
	プラネタリウム（ジオスペース館）	中央図書館	24
	プリオビル及びプリオⅡビル	都市計画課	15
	ふるさと納税（寄附金控除）	市民税課	3
	ふるさと納税（豊川市への寄附、返礼品）	元気なとよかわ発信課	1
	文化協会	文化振興課	10
	文化事業支援	文化振興課	10
	文化のまちづくり委員会	文化振興課	10
へ	平和祈念式典	秘書課	1
	平和都市推進協議会	行政課	2
	ベトナム語の通訳・相談	市民協働国際課	9
ほ	保安林・森林	農務課	12
	保育園入園・保育料	保育課	7
	保育協会保育園	保育協会	24
	保育協会保育士の採用	保育協会	24
	保育協会臨時調理員	保育協会	24
	保育協会臨時保育士	保育協会	24
	防火・防災訓練	消防本部予防課	19
	防火管理	消防本部予防課	19
	放課後子ども教室	生涯学習課	23
	放課後児童クラブ	子育て支援課	6
	防火水槽	消防本部総務課	19
	防火水槽撤去事業費補助	消防本部総務課	19
	防災センター見学	危機管理課	1
	防犯カメラ	人権生活安全課	9
	防犯灯	人権生活安全課	9
	ホームページ	秘書課	1
	母子・父子家庭医療	保険年金課	6
	母子健康手帳の交付	こども家庭課	8
	母子自立支援	子育て支援課	6
	補装具の支給	障害福祉課	5
	ほの国こどもパスポート	企画政策課	1
	ボランティア	市民協働国際課	9
	ボランティア	社会福祉協議会	24
	保留地の入札・売却	区画整理課	16
	ポルトガル語通訳・相談	市民協働国際課	9
	本人通知制度	市民課	8
	ポンプ所の管理	水道整備課	18
ま	埋蔵文化財	生涯学習課	23
	マイナンバーカードの交付など	市民課	8
	マイナンバー制度（マイナポータル）	情報政策課	2
	賄材料の業者登録	保育課	7
	まちなか居住補助金	都市計画課	15

行	キーワード	担当課等	ページ
	マニフェスト工程計画	企画政策課	1
	マンホールカード	経営課	17
み	三河港の振興	企業立地推進課	11
	御津1区・2区	企業立地推進課	11
	御津1区第2期分譲用地企業立地支援制度	企業立地推進課	11
	未登録家屋の名義変更届	資産税課	4
	身分証明書	市民課	8
	民生委員児童委員協議会	社会福祉協議会	24
	民生委員児童委員協議会連絡会	地域福祉課	4
	民有地緑地補助	公園緑地課	16
む	無錫市新呉区	市民協働国際課	9
	無電柱化	市街地整備課	16
も	催物、施設利用（桜ヶ丘ミュージアム、文化会館、文化ホール）	文化振興課	10
や	野外センター（きららの里）	スポーツ課	23
	やねのにつぼうホール豊川	都市計画課	15
ゆ	有害鳥獣（農作物被害）対策	農務課	12
	友好都市	市民協働国際課	9
	有料道路通行料金割引	障害福祉課	5
	ゆずりは（心理教育相談室）	学校教育課	22
よ	養育医療給付	母子保健課	7
	養子縁組届	市民課	8
	幼稚園等の無償化給付	保育課	7
	要約筆記講座	社会福祉協議会	24
	予算	財政課	3
	予防接種	健康推進課	7
ら	LINE（情報発信）	元気なとよかわ発信課	1
り	離婚届	市民課	8
	り災証明（火災）	消防本部予防課	19
	罹災証明書、罹災届出証明書	市民税課	3
	立地適正化計画	都市計画課	15
	療育生活の相談	患者サポートセンター	22
	療育手帳	障害福祉課	5
	旅費欠乏者	地域福祉課	4
	リレーマラソン	スポーツ課	23
	臨時運行許可（仮ナンバー）	市民課	8
	臨時調理員	保育課	7
	臨時調理員	保育協会	24
	臨時保育士	保育課	7
	臨時保育士	保育協会	24
れ	連区	市民協働国際課	9
ろ	老人クラブ	社会福祉協議会	24
	漏水（道路内）	水道整備課	18
	漏水（メーターボックスの中）	お客様料金センター	17
	漏水による水道料金等の減免	お客様料金センター	17

発行年月日	平成23年10月
	平成24年 6月 第 1次改訂
	平成25年 6月 第 2次改訂
	平成26年 6月 第 3次改訂
	平成27年 6月 第 4次改訂
	平成28年 6月 第 5次改訂
	平成29年 8月 第 6次改訂
	平成30年 8月 第 7次改訂
	令和 元年 7月 第 8次改訂
	令和 2年 6月 第 9次改訂
	令和 3年 6月 第10次改訂
	令和 4年 6月 第11次改訂
	令和 5年 6月 第12次改訂
	令和 6年 6月 第13次改訂
	令和 7年 6月 第14次改訂
	令和 8年 6月 第15次改訂

発行	豊川市
編集	総務部人事課
	〒442-8601
	豊川市諏訪1丁目1番地
電話	0533-89-2122
FAX	0533-89-2125
Eメール	jinji@city.toyokawa.lg.jp