

カスタマーハラスメント

カスハラ

STOP!

職員への暴言・脅迫・威圧・不当な要求などの行為は、働く人の心を傷つけ、市民サービスを低下させる恐れがあります

カスハラの例

このような行為があった場合は、警察への通報や法的措置を行う場合があります。

大声・暴言・
威圧的な言動



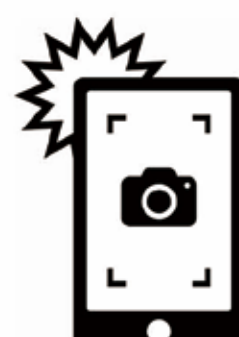
長時間の拘束や執拗な
要求



人格を否定
する発言



許可のない
撮影・録音



安心して相談
できる窓口を守る
ため、ご協力を
お願いします。

困っていること
があるんだけど



お話を聞かせて
ください