



令和6年2月29日

豊川市政記者クラブ加盟社 各位

予防接種予診票の誤送付について

子宮頸がんワクチンのキャッチアップ接種対象者へ発送した予防接種予診票の一部について、別人の氏名等が記載された予診票を同封して送付してしまいました。概要は下記のとおりです。

記

1 誤送付した書類の内容

子宮頸がんワクチンの予防接種予診票

2 発生の経緯

令和6年2月22日(木)、保健センターから御津地区の送付対象者540人宛てに、子宮頸がんワクチンの予防接種予診票3枚が入った封筒を郵送しました。

同月26日(月)、対象者の1人から「予診票のうち、2枚目と3枚目が別人のものだった」と電話で保健センターに連絡があり、誤送付が判明しました。

確認したところ、送付対象者540人のうち、142人分について、予診票の2枚目と3枚目の住所、氏名及び生年月日の欄に別人の情報が記載されていることが分かりました。

3 対応の状況

誤送付の判明後直ちに、職員が142人の送付者宅を訪問し、誤送付した予診票を回収するとともに、正しい予診票の手渡しを開始しました。2月28日の時点で、142人のうち139人分の回収が完了しました。うち103人については未開封の状態で回収できましたが、36人については誤送付先で開封済みであったため、改めて謝罪と経緯説明のための戸別訪問を行っています。残りの3人についても、訪問による回収を継続します。

4 原因

予診票送付対象者の情報データベースから地区ごとに予診票データを作成した際、御津地区に送付する予診票の「1枚目」と「2枚目及び3枚目」を異なる日付で作成してしまったことにより、誤った予診票データが作成されたため。

5 再発防止策

予診票作成用データの作成の際は、改めて事務処理手順の遵守を徹底するとともに、作成されたデータについて複数人による確認を確実に行うこととし、再発防止に努めてまいります。

【お問合せ先】

豊川市役所 子ども健康部 保健センター 清水・竹内・山本
TEL:0533-89-0610 Eメール:hokens@city.toyokawa.lg.jp