Press Release
記者発表資料

きらっと☆ とよかわっ！
愛知県 豊川市

平成 31 年 2 月 8 日

豊川市政記者クラブ加盟社　各位

Ｔ－１グランプリ　２０１８

優秀仕事カイゼンの表彰式を開催します！！

6年目をむかえる市役所カイゼン運動「Ｔ－１グランプリ」の今年度の締めくくりとして、各部代表に選出された仕事カイゼンの職員投票を実施しました。職員投票の結果、上位３つの取組みを**表彰します**。

■開催日時と場所

平成**３１**年**２**月**１５**日**（金）午後１**時**３０**分～**午後２**時**００**分

豊川市役所　**市長室**（本庁舎２階）

■優秀仕事カイゼン

本年度実施した仕事カイゼンから、各部等で２０の優秀仕事カイゼン候補を選考した後、職員投票（投票者数５５２人）により、上位３つの取組みを優秀仕事カイゼンとして選出しました。なお、優秀仕事カイゼンは以下のとおりです。

・ゴールドグランプリ

【市民部市民課】張り紙の代わりに、パソコンモニター置いてみた。

・シルバーグランプリ

【消防本部消防署西分署】助けよう命！！迅速な搬送のための傷病者情報シート

・ブロンズグランプリ

【子ども健康部保健センター】ファイルで分ける！みやすい決裁

参考　平成３０年度における取組実績

○部門別の件数

	提案件数(A+B)	実施完了(A)	未了等(B)
一般部門	135	100	35
接遇部門	11	10	1
シティセールス部門	7	6	1
スクラップ部門	10	6	4
働き方改革部門	14	8	6
合計(全体件数)	177	130	47

○カイゼン実施者数等

延べ数※1（重複者含む）	実数※1（重複者含まず）	チーム・個人数	
		チーム	個人
1，517人	1，171人	154チーム	6人

※1 カイゼン実施者数には、再任用、嘱託、パート職員を含みます。

【お問い合わせ先】
豊川市役所 総務部 行政課 ：木村　大高
TEL 0533-89-2123　　E メール gyosei@city.toyokawa.lg.jp

TOYOKAWA

優秀仕事カイゼンの紹介

ゴールドグランプリ：張り紙の代わりに、パソコンモニター置いてみた。

【市民部市民課】
市民課窓口改善チーム

窓口に来られる方にお伝えしたいことがあると、すぐに「張り紙しましょ！」。でも、張り紙になかなか気付いてくれません。そこで、機器更新で処分予定だったパソコンを使って、窓口にモニターを設置し、パワーポイントで作成したエンドロール風テロップなど動く映像で周知を図ることにしました。

シルバーグランプリ：助けよう命！！迅速な搬送のための傷病者情報シート

【消防本部消防署西分署】
消防署西分署

救急隊が知り得たい情報を記載してもらえるよう傷病者情報シートを作成し、老人福祉施設へ配布。老人福祉施設は救急要請した際、119 番通報から救急隊が到着するまでの間に傷病者情報シートを記載し、到着した救急隊に渡してもらう。

ブロンズグランプリ：ファイルで分ける！みやすい決裁

【子ども健康部保健センター】
チーム保健センター

１．次の条件を満たす決裁用のファイルを新たに用意する。
①３種類（赤・黄・青）に一目で分類できる、②連絡用メモを表示するポケットがある、③袋状で書類が混同されたり欠落しない
２．次の要領で起案する。
①緊急度や重要度の高いものから、赤、黄、青のファイルで分類する。②定形のメモに、処理期限、決裁区分、合議の内容等を記載しファイルのポケットに入れる。③電子決裁で急ぎのものや添付ファイルが多いものは、印刷して電子決裁が起案されていることを明示する。

みんな工夫して取組んだピカ☆

T－１グランプリ
仮公式キャラクター
平　明多
（ひら　めいた）

Ｔ－１グランプリ
平成３０年度の取組みについて

１　Ｔ－１グランプリの制度等

１）部門

「一般部門」、「接遇部門」、「業務スクラップ部門」、「シティセールス部門」及び「働き方改革部門」の５部門とします。

※「働き方改革部門」は、仕事カイゼンによる時間外勤務の削減及び年次休暇取得促進による総労働時間の削減が成果として見込まれるものになります。

２）仕事カイゼンの提案内容

①自課に関する提案
②他課との連携提案
※課をまたいで取り組む仕事カイゼンについて提案するものです。
③他課へのアイデア提案
※他課に関する仕事カイゼンのアイデアを、該当する課へ提案するものです。

３）優秀仕事カイゼンの選出関係

①各課等における仕事カイゼン実施報告
②各部等グループにおける部代表仕事カイゼン実施報告
（実施完了数により傾斜配分）
③職員投票（投票対象件数は 20 件）
④職員投票上位３件の表彰

２　Ｔ－１グランプリの取組み状況

月	内容	
平成３０年 ６月	・　４日	平成２９年度の取組状況及び平成３０年度の取組みについて部長会議で報告
８月	・　８日～２２日 ・３１日	カイゼン週間【事務局】 仕事カイゼン実施状況中間報告【事務局】
１２月	・１４日 ・１９日 ・２０日～２７日	仕事カイゼン実施報告期限【各カイゼン実施者】 課代表カイゼン選出【各課】 部代表仕事カイゼン選出【各部等グループ】
平成３１年 １月	・１６日～２３日	優秀仕事カイゼン選出投票【各職員】
２月	・１５日	Ｔ－１グランプリ 2018 大会表彰式