

令和元年 10 月 15 日

豊川市政記者クラブ加盟社 各位

認知症にやさしいまちづくり 企業の取り組み紹介します !!

令和元年 10 月 3 日（木）から 24 日（木）の間の 9 日間、豊川タクシーでは全乗務員に対し、認知症サポーター養成講座^{注1} を実施しています。

講師は豊川市福祉部介護高齢課の職員と高齢者相談センターの認知症地域支援推進員^{注2} です。

約 50 人いる乗務員と内勤者が 9 グループに分かれ、シフト勤務を調整し受講しています。

【取り組みの背景】

豊川タクシーの乗客には高齢者や、移動支援の必要な方も多く、中には、乗降車に支えが必要な方や支払い手順に支援の必要な方などがいらっしゃるため、高齢社会の課題を目の当たりにしています。

普段は、月に 1 回、安全運転に関する学習会を行っていますが、高齢者に対する接客サービス向上に向けた取り組みの 1 つとして、認知症の知識を深める機会を持ちたいと考えたため。

【受講者の感想】※抜粋

- ・支払い方が分からない方の対応についての「これでいいのか」と思うことが確認できた。
- ・お客さんは高齢者の方が多く、困っていることに対し、その都度 対応していますが、改めて、この機会に対応の仕方について学ぶことができました。
- ・会社の一員として、地域の一員として、困っている方に対し、寄り添う姿勢が大切と思いました。



【お問合せ先】

豊川市役所 福祉部 介護高齢課 地域包括ケア推進係 浅野・松山

TEL:0533-89-3179 Eメール: zaitaku@city.toyokawa.lg.jp

▼講座開催日

- ・10月 3日 (木)
- ・10月 4日 (金)
- ・10月 8日 (火)
- ・10月 9日 (水)
- ・10月10日 (木)
- ・10月11日 (金)
- ・10月16日 (水)
- ・10月23日 (水)
- ・10月24日 (金)

いずれも 15時～16時。会場は、豊川タクシー株式会社内会議室

解説

- 1) 認知症サポーター養成講座とは、認知症になっても住みやすい街(地域)づくりを目指し、認知症についての知識・理解を深めるための講座です。
- 2) 認知症地域支援推進員とは、医療機関や介護サービス及び地域の支援機関(行政、社会福祉協議会など)の間の連携を図るための支援や、認知症の人やその家族を支援する相談業務などを行い、本市では高齢者相談センターに配置しています。