

取組状況報告書（平成29年度分）概要版

1 全体の取組結果

■ 概要

行政経営改革アクションプラン（平成29年度～平成31年度）で掲げた目標について、平成29年度における全体の取組結果の概要は、次のとおりです。

① 実施率は、94.7%で目標値の92%を上回りました。

② 収入増加額・支出削減額は、2.9億円で目標値の2.5億円を上回りました。また、目標を超えるものが4件ある一方で、目標に至らないものが5件ありました。

③ 将来像別の評価結果による点数について、進捗度評価点は、67.5点/100点、効果の達成度評価点は、68.1点/100点でした。

④ 進捗度評価は、3点（計画を超える進捗）が3件あり、1点（計画に至らない進捗）及び0点（中止・保留）は0件でした。

⑤ 効果の達成度評価は、3点（目標を超える効果達成）が6件ある一方で、1点（目標に至らない効果達成）が1件あり、0点（工程どおりに開始せず、効果がないもの）は0件でした。

⑥ 進捗度評価については、行政経営改革審議会と本市の主管課による評価は全て同じ評価となりました。効果の達成度評価については、行政経営改革審議会により2件の評価を主管課による評価から変更しました。（※）

2 集計結果

■ 実施状況及び収入増加額・支出削減額

		実施状況	収入増加額・支出削減額
目標	件数	105件以上	2.5億円以上
	割合	92%以上	
実績	件数	108件	2.9億円
	割合	94.7%	

■ 進捗度評価及び効果の達成度評価の状況

	3点	2点	1点	0点	計	点数
進捗度	計画を超える進捗	計画どおり進捗	計画に至らない進捗	中止・保留	114件	67.5点
	3件	111件	0件	0件		
効果の達成度	目標を超える効果達成	目標どおりの効果達成	目標に至らない効果達成	工程どおり開始せず、効果がないもの	108件	68.1点
	6件	101件	1件	0件		

3 重点取組の主な評価結果

■ 3点の取組

	取組件名	報告書ページ
進捗度	総合計画実施計画策定方法の充実	P.20
効果の達成度	市民参画機会の増加	P.4 (※)
	とよかわ応援寄附金の確保	P.14 (※)
	総合計画実施計画策定方法の充実	P.20

■ 1点の取組

該当なし

※ 主管課評価：2点→行政経営改革審議会：3点

■行政経営改革審議会で意見のあった取組

		取組件名	報告書ページ
将来像1	重点1	パブリックコメント手続制度の推進	P.3
将来像1	重点2	市民参画機会の増加	P.4・128
将来像2	重点7	国の情報発信ツールの活用	P.9
将来像2	重点8	広報に関する意識改革、協働化・民間活用	P.10・128
将来像3	重点11	民間委託の活用	P.13
将来像3	重点12	とよかわ応援寄附金の確保	P.14・129
将来像4	重点17	組織と定員の適正化	P.19・129
将来像4	重点18	総合計画実施計画策定方法の充実	P.20
将来像5	重点20	職員研修の充実化	P.22
将来像5	重点21	定員の適正化の推進	P.23・130
将来像5	重点25	職員の働きやすい職場環境の構築	P.27

4 重点取組以外の主な評価結果

■3点の取組

	取組件名	報告書ページ
進捗度	金銭給付制度の見直し	P.58
	住民票等の証明書発行業務の見直し	P.116
効果の達成度	新たな広告収入の獲得	P.74
	差押え物件のインターネット公売の推進	P.78
	不用物品のインターネット公売の推進	P.79

■1点の取組

	取組件名	報告書ページ
効果の達成度	優秀な人材の確保	P.112

■行政経営改革審議会で意見のあった取組

	取組件名	報告書ページ
将来像5	住民票等の証明書発行業務の見直し	P.116

5 重点評価の結果

■重点評価を行った取組

		取組件名	報告書ページ
将来像1	重点2	市民参画機会の増加	P.4・128
将来像2	重点8	広報に関する意識改革、協働化・民間活用	P.10・128
将来像3	重点12	とよかわ応援寄附金の確保	P.14・129
将来像4	重点17	組織と定員の適正化	P.19・129
将来像5	重点21	定員の適正化の推進	P.23・130