

# 行政経営改革プラン 2025（令和6年度版）

## プラン（令和5年度版）からの変更点

### I 理念・方針

「4 本市を取り巻く現状と課題」を現状に合わせて数値、文言の一部変更

### II 施策別具体的取組の変更点

#### ■全体の変更点

- ・現状に合わせて【現状】と【課題】の文言を見直し
- ・改革工程の期間を令和5年度～令和8年度に修正

#### ■主な個別の変更点

- ・件名、目標指標の変更があった取組みは以下の4件

町内会活動の支援 (市民協働国際課)	取組件名を「町内会加入の促進」から「町内会の負担軽減」に変更。 市長マニフェストによりこれまで以上に地域コミュニティのICT化支援に取り組む必要があるため。
市民協働の促進 (市民協働国際課)	取組件名「ボランティア・NPO等の人材育成」と「市民活動団体の支援」を1つにまとめ「市民協働の促進」に変更。※ 市長マニフェストによりこれまで以上にボランティアと企業との協働のマッチングに重点的に取り組む必要があるため。
シティセールスの推進 (元気なとよかわ発信課)	目標指標を「市ホームページアクセス件数」から「SNS (Facebook、X (旧 Twitter)、Instagram、YouTube、LINE) 登録者数」に変更。
市債残高の抑制 (財政課)	取組件名を「市債残高の削減」から「市債残高の抑制」に変更。 今後大型建設事業の進捗により市債残高の増加が見込まれるため。

※令和5年度までは、「ボランティア・NPO等の人材育成」、「市民活動団体の支援」の2つの取組みを実施していましたが、これらの取組みを1つの取組みにまとめ、令和6年度から「具体的取組」を32件から31件に変更。

個別の変更点の詳細は、以下のとおり

番号	頁	件名	項目	変更前	変更後	理由
1	17	1 町内会の負担軽減	件名	町内会加入の促進	町内会の負担軽減	市長のマニフェストにより、「町内会役員負担軽減事業」が掲げられたことで、これまで以上に地域コミュニティのICT化支援に取り組む必要があること、また、町内会加入世帯数は、令和3年度の行政経営改革プラン2025策定以降目標値を上回っており、実施内容についてもすでにICT化の取組みを進めてきているため実態に合わせて修正する。
2			概要	町内会が行う加入促進のための取組みを支援する。	町内会の負担軽減を図るためコミュニティのICT化支援等の取組みを支援する。	
3			目的	町内会加入促進と住みよいまちづくり意識の向上	町内会運営の負担軽減と住みよいまちづくりの推進	
4			実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題解決への取組みに意欲のある町内会に対して、アドバイザー派遣事業の実施</li> <li>・町内会応援事業の実施</li> <li>・町内会活動のICT化の支援</li> <li>・庁内プロジェクトチームを設置し、町内会加入率低下対策の検討</li> <li>・小学生向け町内会活動啓発冊子を作成し授業での活用と出前講座の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域コミュニティICT活用促進事業費補助の実施</li> <li>・町内会ICTボランティアの活用</li> <li>・市からの依頼事項の縮減</li> <li>・町内会ICT講座の実施</li> <li>・町内会負担軽減プロジェクト会議の実施</li> <li>・小学生向け町内会活動啓発冊子を作成し授業での活用と出前講座の開催</li> </ul>	
5			目標指標	町内会加入世帯数【4月1日時点】	地域コミュニティICT活用促進事業費活用町内会数【3月31日時点】	
6			目標値	令和5年度 54,135世帯 令和6年度 54,135世帯 令和7年度 54,135世帯	令和5年度 36団体(R6.1実績値) 令和6年度 44団体 令和7年度 52団体 令和8年度 60団体	令和5年度の実績値を修正し、令和6年度から8年度の目標値を追加したため。  ・目標指標の変更に伴い、地域コミュニティICT活用促進事業費活用町内会数に修正するため。
7	17	2 市民協働の促進	件名	市民活動団体の支援	市民協働の促進	市長のマニフェストによ

番号	頁	件名	項目	変更前	変更後	理由
8			概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民活動団体や、連区・町内会が提案する協働事業の必要経費に補助を行う。</li> <li>・各団体が意見交換や相互理解、情報提供を図る機会を提供する。</li> </ul>	<p>市民活動を推進する人材の育成を図るとともに、ボランティアと企業との協働のマッチングを支援する。</p>	<p>り、「ボランティア・地域貢献企業マッチングシステムの構築」が掲げられたことで、これまで以上にボランティアと企業との協働のマッチングを重点的に取り組む必要があり、協働のまちづくりを推進することが、市民活動の推進につながることから、これまで「市民協働推進事業」「市民活動推進事業」の2事業で編成していた予算について、「市民協働推進事業」の1事業の編成に見直しをしたため。</p> <p>※令和5年度までは、「ボランティア・NPO等の人材育成」、「市民活動団体の支援」の2つの取組みを実施していましたが、令和6年度からこれらの取組みをまとめて「市民協働の促進」の取組みとする。</p>
9	目的		協働意識の醸成と市民活動団体の支援	協働による地域の課題解決を促進		
10	実施内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティア・NPO マンパワー養成講座の開催</li> <li>・市民協働推進事業への補助</li> <li>・市民活動総合補償制度の整備</li> <li>・団体交流会の開催</li> <li>・若者ボランティア体験講座の開催</li> <li>・NPO スキルアップ講座の開催</li> <li>・まちづくりコーディネーター養成講座の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人材バンクの活用</li> <li>・協働のまちづくり応援事業の実施</li> <li>・協働コーディネート支援事業の実施</li> <li>・市民協働事業応援補助金の創設（R7～実施）</li> <li>・若者ボランティア体験講座の開催</li> <li>・NPO スキルアップ講座の開催</li> <li>・まちづくりコーディネーター養成講座の開催</li> </ul>		
11	目標値		令和5年度 6事業	令和5年度 6事業（R5.12月末実績値）	令和5年度の実績値を修正し、令和6年度から8年度	

番号	頁	件名	項目	変更前	変更後	理由
12				令和6年度 6事業 令和7年度 6事業	令和6年度 6事業 令和7年度 5事業 令和8年度 5事業	<p>の目標値を追加したため。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・目標指標の変更に伴い、地域コミュニティ ICT 活用促進事業費活用町内会数に修正するため。</li> <li>・現状と予算規模を考慮しながら、令和7年度から補助事業を見直す計画である。予定では、補助率を上げ、財政的支援の拡充を考えている。そのため、補助事業数の見直しを検討している。</li> </ul>
13	19	1 地方創生に関する 包括連携協定	目標値	令和5年度 21団体 令和6年度 24団体 令和7年度 27団体	令和5年度 19団体 (R5.12月末実績値) 令和6年度 22団体 令和7年度 25団体 令和8年度 28団体	<p>令和5年度の実績値に修正し、令和5年度の実績に基づき、令和6年度、7年度の目標値を修正及び令和8年度の目標値を追加したため。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・過去の実績を踏まえ、毎年平均3団体の増加を目標とする。</li> </ul>
14	19	2 とよかわ環境パートナーシッププロジェクト	目標値	令和5年度 8団体	令和5年度 10団体 (R5.12月末実績値)	<p>令和5年度の実績値に修正し、令和8年度の目標値を追加したため。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・環境基本計画2020の環境指標に基づき設定。</li> </ul>
15	令和8年度 14団体					

番号	頁	件名	項目	変更前	変更後	理由
16	19	3 企業連携による生涯学習講座開催の促進	目標値	令和5年度 30講座 令和6年度 35講座 令和7年度 35講座	令和5年度 35講座 (R5.12月末実績値) 令和6年度 38講座 令和7年度 41講座 令和8年度 44講座	令和5年度の実績値に修正し、令和5年度の実績に基づき、令和6年度、7年度の目標値を修正及び令和8年度の目標値を追加したため。  ・令和5年度実績値を基に毎年3講座の増加を目標とする。
17	19	4 スポーツイベントの開催支援	目標値	令和5年度 4,300人 令和6年度 5,200人 令和7年度 6,000人	令和5年度 4,441人 令和6年度 5,300人 令和7年度 6,000人 令和8年度 6,000人	令和5年度の実績値に修正し、令和5年度の実績に基づき、令和6年度、7年度の目標値を修正及び令和8年度の目標値を追加したため。  ・令和5年度の実績が目標値を上回ったため、前年からの増加者数を参考に目標値を上方修正する。
18	21	1 AI等情報技術利用による業務効率化の推進	目標値	令和5年度 85件 令和6年度 95件 令和7年度 105件	令和5年度 89件 (R5.12月末実績値) 令和6年度 105件 令和7年度 115件 令和8年度 125件	令和5年度の実績値に修正し、令和5年度の実績に基づき、令和6年度、7年度の目標値を修正及び令和8年度の目標値を追加したため。  ・令和5年度実績値を基に毎年10件程度の増加を目標とする。

番号	頁	件名	項目	変更前	変更後	理由
19	21	2 行政手続のオンライン化の推進	実施内容	令和5年度から令和7年度まで ・RPA及びAI-OCRの利用(各課) ・RPA及びAI-OCR運用支援 ・RPA操作説明会の開催(2日) ・RPAライセンス追加(6年度) ・会議録作成支援システムの導入	令和5年度 ・RPA及びAI-OCRの利用(各課) ・RPA及びAI-OCR運用支援 ・RPA操作説明会の開催(2日) ・ ・会議録作成支援システムの導入 令和6年度から令和8年度まで ・RPA及びAI-OCRの利用(各課) ・RPA及びAI-OCR運用支援 ・ ・会議録作成支援システムの導入	令和6年度に予定していた「RPAライセンス追加」は令和5年度の運用状況から追加しないこととしたため。 「RPA操作説明会」は、令和5年度で終了し、引き続き導入部署に対する運用支援で直接対応するため。
20	目標値		令和5年度 <u>350件</u> 令和6年度 <u>380件</u> 令和7年度 <u>410件</u>	令和5年度 <u>354件 (R5.12月末実績値)</u> 令和6年度 <u>440件</u> 令和7年度 <u>480件</u> 令和8年度 <u>520件</u>	令和5年度の実績値に修正し、令和5年度の実績に基づき、令和6年度、7年度の目標値を修正及び令和8年度の目標値を追加したため。 ・令和5年度実績値を基に毎年10%の増加を目標とする。	
21	21	3 リモート接続環境整備	目標値	令和5年度 <u>1,800回</u> 令和6年度 <u>1,800回</u> 令和7年度 <u>1,800回</u>	令和5年度 <u>1,546回 (R5.12月末実績値)</u> 令和6年度 <u>2,000回</u> 令和7年度 <u>2,000回</u> 令和8年度 <u>2,000回</u>	令和5年度の実績値に修正し、令和5年度の実績に基づき、令和6年度、7年度の目標値を修正及び令和8年度の目標値を追加したため。 ・今後も働き方改革が推進されると見込み、R5見込みと同程度の目標とする。

番号	頁	件名	項目	変更前	変更後	理由
22	23	1 多様な広報媒体を活用した市政情報の発信	目標値	令和5年度 <u>54%</u>	令和5年度 <u>56.5% (R5年度実績値)</u>	令和5年度の実績値に修正し、令和8年度の目標値を追加したため。 令和8年度は、市民意識調査が実施されないため目標値なし。  ・第6次総合計画改定版の「市の情報の提供・公表」の目標値で設定。
23				令和8年度 ＝		
24	23	2 シティセールスの推進	実施内容		<u>豊かな魅力発信事業の実施 (R6年度～)</u>	令和6年度から実施する内容を追加したため。
25	目標指標		<u>市ホームページアクセス件数【年間】</u>	<u>SNS (Facebook、X (旧 Twitter)、Instagram、YouTube、LINE) 登録者数【年度末時点】</u>	審議会等から「シティセールスの目標指標が、市HPのアクセス件数で良いのか」という意見をいただき、市に関心があり、市の魅力を受け取りたい方が登録するSNS登録者数を目標指標とする。	
26	目標値		令和5年度 <u>3,633,000件</u> 令和6年度 <u>3,895,000件</u> 令和7年度 <u>4,175,000件</u>	令和5年度 <u>20,481人 (R5.12月末実績値)</u> 令和6年度 <u>22,000人</u> 令和7年度 <u>23,500人</u> 令和8年度 <u>25,000人</u>	令和5年度の実績値を修正し、令和6年度から8年度の目標値を追加したため。  ・目標指標の変更に伴い、SNS登録者数に修正するため。	
27	23	3 広報に関する職員	目標値	令和5年度 <u>90%以上</u>	令和5年度 <u>95.4% (R5年度実績値)</u>	令和5年度の実績値に修正

番号	頁	件名	項目	変更前	変更後	理由
28		の意識改革の実施		令和 6 年度 <u>90%以上</u> 令和 7 年度 <u>90%以上</u>	令和 6 年度 <u>100%</u> 令和 7 年度 <u>100%</u> 令和 8 年度 <u>100%</u>	し、令和 8 年度の目標値を追加したため。 ・実績値に基づき目標値を100%に変更する。
29	25	1 債券の運用	目標値	令和 5 年度 ＝	令和 5 年度 <u>12,948 千円 (R4 年度実績値)</u>	令和 5 年度の実績値に修正したため。
30	25	2 使用料・手数料の見直し	目標値	令和 5 年度 ＝	令和 5 年度 <u>839,968 千円 (R4 年度実績値)</u>	令和 5 年度の実績値に修正したため。
31	25	3 とよかわ応援寄附金事業の推進	目標値	令和 5 年度 <u>420 品目</u>	令和 5 年度 <u>409 品目 (R5. 12 月末実績値)</u>	令和 5 年度の実績値に修正し、令和 8 年度の目標値を追加するため。  ・これまでの実績から年間 30 品目の増加を目標とする。
32					令和 8 年度 <u>510 品目</u>	
33	25	4 企業誘致の推進	目標値	令和 5 年度 <u>1 件</u>	令和 5 年度 <u>1 件 (R5. 12 月末実績値)</u>	令和 5 年度の実績値に修正し、令和 8 年度の目標値を追加するため。  ・物価高騰等による企業の投資控えに影響を受けているが、景況感は改善されてきていることから引き続き年間 1 件を目標値とする。
34					令和 8 年度 <u>1 件</u>	
35	27	1 市債残高の抑制	件名	市債残高の <u>削減</u>	市債残高の <u>抑制</u>	市長のマニフェストにより、「臨時財政対策債の未



番号	頁	件名	項目	変更前	変更後	理由
36			実施内容		<u>臨時財政対策債の未発行（R6年度～）</u>	発行」が掲げられたことで、削減とはしていないこと、今後大型建設事業の進捗により市債残高の増加が見込まれることから修正する。
37	目標値		令和5年度 <u>1.0%</u>	令和5年度 <u>△0.8%（R4年度実績値）</u>	令和5年度の実績値に修正し、令和8年度の目標値を追加するため。	
38				令和8年度 <u>1.0%</u>	・第6次総合計画改定版「健全な財政運営の推進」の目標値で設定。	
39	27	2 運営費補助の削減、補助金の抑制	目標値	令和5年度 ＝	令和5年度 <u>13,888千円（R4年度実績値）</u>	令和5年度の実績値に修正するため。
40	29	1 施設の見直し及び処分	目標値	令和5年度 <u>493,500㎡</u>	令和5年度 <u>491,083㎡（R6.3月末見込値）</u>	令和5年度の実績値に修正し、令和8年度の目標値を追加するため。
41					令和8年度 <u>491,500㎡</u>	・第6次総合計画実施計画の目標値で設定。
42	29	2 公共施設適正配置計画におけるリーディング事業の推進	目標値	令和9年度一宮地区リーディング事業の終了	令和10年度一宮地区リーディング事業の終了	新型コロナウイルスの影響で基本構想などの工期が遅れたため。
43	29	3 公共施設の長寿命化の推進	目標値	令和5年度 <u>1,990,000千円</u>	令和5年度 <u>2,360,566千円（R5年度実績値）</u>	令和5年度の実績値に修正し、令和8年度の目標値を追加するため。

番号	頁	件名	項目	変更前	変更後	理由
44					令和 8 年度 <u>1,990,000 千円</u>	・豊川市公共施設中長期保全計画第 3 章において定めた目標値で設定。
45	29	4 老朽化した市営住宅の整理統合	目標値	令和 5 年度 <u>12 戸 (萩)</u> 令和 6 年度 ＝ 令和 7 年度 <u>10 戸</u>	令和 5 年度 <u>12 戸 (R5.12 月末実績値)</u> 令和 6 年度 <u>4 戸</u> 令和 7 年度 <u>16 戸</u> 令和 8 年度 ＝	令和 5 年度の実績値に修正し、令和 5 年度の実績に基づき、令和 6 年度、7 年度の目標値を修正するため。なお、令和 7 年度で取組完了となる。  ・第 6 次豊川市総合計画実施計画（令和 6 年度～令和 8 年度）実施計画書の 3. 活動内容で定めた 1 区画の戸数（広石住宅 D 棟 4 戸全入居者移転済）
46	31	1 組織の適正化	目標値	令和 5 年度 <u>56%</u>	令和 5 年度 <u>55.5%</u>	令和 5 年度の実績値に修正し、令和 8 年度の目標値を追加するため。令和 8 年度は、市民意識調査が実施されないため目標値なし。  ・「第 6 次総合計画改定版」における市民意識調査「行政サービスの向上」における目標値
47					令和 8 年度 ＝	

番号	頁	件名	項目	変更前	変更後	理由
48	31	2 定員適正化計画に係る取組みの推進	目標値	令和5年度 <u>1,227人</u>	令和5年度 <u>1,209人 (R5.4.1実績値)</u>	令和5年度の実績値に修正したため。令和8年度については、豊川市定員適正化計画の改訂までは未定。  ・「第6次定員適正化計画」における目標値で設定。
49					令和8年度 <u>未定</u>	
50	33	1 財務事務に係るリスク管理の推進	目標値	令和5年度 <u>0件</u>	令和5年度 <u>13件 (R6.1月末現在)</u>	令和5年度の実績値に修正し、令和8年度の目標値を追加するため。  ・目標値については、0件を目標に取り組む。
51					令和8年度 <u>0件</u>	
52	33	2 内部統制研修等の実施	目標値	令和5年度 <u>97.5%</u> 令和6年度 <u>97.5%</u> 令和7年度 <u>97.5%</u>	令和5年度 <u>100% (R5年度実績値)</u> 令和6年度 <u>100%</u> 令和7年度 <u>100%</u> 令和8年度 <u>100%</u>	令和5年度の実績値に修正し、令和5年度の実績に基づき、令和6年度、7年度の目標値を修正及び令和8年度の目標値を追加するため。  ・目標値については100%を目標に取り組む。
53	35	1 人材育成基本方針に係る取組みの推進	目標値	令和5年度 <u>76%</u>	令和5年度 <u>75.8%</u>	令和5年度の実績値に修正し、令和8年度の目標値を追加するため。 令和8年度は、市民意識調査が実施されないため

番号	頁	件名	項目	変更前	変更後	理由
54					令和 8 年度 二	目標値なし。  ・第 6 次総合計画改定版「市の職員の対応」の目標値で設定。
55	35	2 障害者活躍推進計画に係る取組みの推進	目標値	令和 5 年度 <u>2.90%</u>	令和 5 年度 <u>2.59% (R5.9.11 実績値)</u>	令和 5 年度の実績値に修正し、令和 8 年度の目標値を追加するため。  ・「豊川市役所障害者活躍推進計画」の目標値で設定。
56					令和 8 年度 <u>3.00%</u>	
57	37	1 男性職員の育児休業取得率の上昇	目標値	令和 5 年度 育児休業 <u>20%</u> 育児参加休暇等 <u>80%</u>	令和 5 年度 育児休業 <u>28.8%</u> 育児参加休暇等 <u>50.8%</u> (R4 年度実績値)	令和 5 年度の実績値に修正したため。令和 8 年度については、豊川市役所特定事業主行動計画の改訂までは未定。  ・「豊川市役所特定事業主行動計画」の目標値で設定。
58					令和 8 年度 <u>未定</u>	
59	37	2 時間外勤務時間数の縮減	目標値	令和 5 年度 <u>5%</u>	令和 5 年度 <u>△1.8% (R4 年度実績値)</u>	令和 5 年度の実績値に修正したため。令和 8 年度については、豊川市役所特定事業主行動計画の改訂までは未定。  ・「豊川市役所特定事業主行動計画」の目標値で設定。
60					令和 8 年度 <u>未定</u>	

番号	頁	件名	項目	変更前	変更後	理由
61	37	3 年次休暇取得の増加	目標値	令和 5 年度 <u>12 日以上</u>	令和 5 年度 <u>11.1 日 (R4 年度実績値)</u>	令和 5 年度の実績値に修正したため。令和 8 年度については、豊川市役所特定事業主行動計画の改訂までは未定。  ・「豊川市役所特定事業主行動計画」の目標値で設定。
62					令和 8 年度 <u>未定</u>	