

# 行政経営改革プラン2025実績報告書（令和3年度分）

## 1 行政経営改革プラン2025の実績報告について

本市では、総合計画で定められたまちの未来像である「光・緑・人 輝くとよかわ」を実現するため、行政経営改革を行っています。

また、行政経営改革を着実に実施するための計画として、「行政経営改革プラン2025」を策定しました。

行政経営改革プラン2025は、令和3年度から令和7年度までの計画とし、具体的取組は、向こう3年間の計画を毎年ローリングにより策定します。

今回は、計画期間の1年目にあたる令和3年度の実績について報告します。なお、各取組みの詳細は、「具体的取組評価結果票」に記載しています。



## 2 進捗度

行政経営改革プラン2025に掲載されている32件の取組みについて、「スポーツイベント開催支援」の取組みが新型コロナウイルス感染症の拡大により「事業の中止」となっています。その他31件の取組みについては、「改革工程どおり」の進捗度となっています。

## 3 目標指標評価

目標指標評価で目標値を上回る取組み（◎評価）と下回る取組み（△評価）を抜粋しました。

評価	取組件数
◎：目標値を上回る	13
○：目標値を概ね達成した	10
△：目標値を下回る	5
—：該当なし	4
計	32

### 目標指標評価

#### 目標値を上回る取組み

件名/目標値/実績値

- ◎町内会加入の促進(P.1)/54,135→54,285【世帯】
- ◎ボランティア・NPO等の人材育成(P.9)/250→370【人】
- ◎地方創生に関する包括連携協定(P.13)/9→16【団体】
- ◎とよかわ環境パートナーシッププロジェクト(P.19)/4→5【団体】
- ◎企業連携による生涯学習講座開催の促進(P.21)/31→34【講座】
- ◎AI等情報技術利用による業務効率化の推進(P.25)/20→45【件】
- ◎行政手続のオンライン化の推進(P.27)/30→192【件】
- ◎リモート接続環境整備(P.29)/700→1,448【回】
- ◎シティセールスの推進(P.33)/3,161,000→3,583,266【件】
- ◎広報に関する職員の意識改革の実施(P.35)/90→95.7【%】
- ◎とよかわ応援寄附金事業の推進(P.41)/90→244【品目】
- ◎市債残高の削減(P.45)/1.0→△1.5【%】
- ◎内部統制研修等の実施(P.69)/90→97.4【%】

#### 目標値を下回る取組み

件名/目標値/実績値

- △市民活動団体の支援(P.11)/6→4【事業】
- △スポーツイベント開催支援(P.23)/6,000→—【人】
- △組織の適正化(P.63)/52→42.9【%】
- △障害者活躍推進計画に係る取組みの推進(P.73)/2.7→2.6【%】
- △時間外勤務時間数の縮減(P.77)/5→—3.2【%】

## 4 総合評価

総合評価でA評価の取組みとC評価の取組みを抜粋しました。

評価	取組件数
A	13
B	16
C	3
計	32

### 総合評価

#### A評価の取組み

- 町内会加入の促進(P.1)  
理由：工程どおりに事業を進め、実績値も目標値を上回ることができたため。
- ボランティア・NPO等の人材育成(P.9)  
理由：工程どおりに事業を進め、実績値も目標値を上回ることができたため。
- 地方創生に関する包括連携協定(P.13)  
理由：目標値を上回る実績値となったため。
- とよかわ環境パートナーシッププロジェクト(P.19)  
理由：目標値を上回る事業所を登録することができ、各種協働事業を展開することができたため。
- 企業連携による生涯学習講座開催の促進(P.21)  
理由：新たな分野への連携協議等を行うことができ、目標値を大幅に上回る実績となったため。
- AI等情報技術利用による業務効率化の推進(P.25)  
理由：新たに8課がAI-OCR、RPAのシナリオを作成し、全体で45件とすることができたため。
- 行政手続のオンライン化の推進(P.27)  
理由：アンケート調査を中心に、参加申込やWeb予約など多くの項目で利用されたため。
- リモート接続環境整備(P.29)  
理由：各課にリモート接続PCや、Web会議主権用デバイスを配備したことで、参加だけでなく本市主催のWeb会議開催が可能となり件数が増加したため。

- シティセールスの推進(P.33)  
理由：HPの掲載の仕方やSNSの継続的な投稿によりフォロワー数が増加したため。
- 広報に関する職員の意識改革の実施(P.35)  
理由：事後アンケートで肯定的な評価が95.7%であり、職員の意識改革を行うことができたため。
- とよかわ応援寄附金事業の推進(P.41)  
理由：目標値を上回る実績値となったため。
- 市債残高の削減(P.45)  
理由：他の財源を有効活用し市債借入額を元金償還額以内とし、残高を削減することができたため。
- 内部統制研修等の実施(P.69)  
理由：受講後アンケートで多くの職員が理解できたと回答したこと、内部統制通信を発行し、制度導入に向けて周知を図ることができたため。

#### C評価の取組み

- スポーツイベント開催支援(P.23)  
理由：新型コロナウイルス拡大で中止となったため。
- 障害者活躍推進計画に係る取組みの推進(P.73)  
理由：障害者活躍推進計画に定めた目標値には達しなかったため。
- 時間外勤務時間数の縮減(P.77)  
理由：対前年度比で1人当たりの平均時間外勤務数が6.5時間増加し、縮減率も3.2%増加したため。

## 5 次年度以降の取組みについて

計画期間の1年目にあたる令和3年度については、32件の取組みのうち29件の取組みでB評価以上となり、目的達成に向けて順調に進んでいると言えます。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響により、事業の中止や変更を余儀なくされている取組みもあるため、さらなる事業の工夫や見直しが必要となっています。計画期間の最終年である令和7年度に、各取組みが目的達成できるよう、計画的に努めていきます。