

## 目標値根拠・評価基準設定（R3年度分）

資料3-2

※評価基準設定は、別紙「具体的取組評価結果票」の目標指標評価を3段階（◎：目標値を上回る、○：目標値を概ね達成した、△：目標値を下回る）で評価する際に、「○：目標値を概ね達成した」の基準を各課の取組みに応じて設定するものです。

NO	番号	掲載ページ	所管課	目標指標	実績値 (R2)	目標値 (R3)	目標値根拠 (R3)	評価基準設定 ※ (R3)
	取組名							
1	1-①-1	P.16	市民協働国際課	町内会加入世帯数 【4月1日時点】	54,135世帯 (R2.4.1実績値)	54,135世帯	第6次総合計画改定版の「コミュニティ活動・市民活動の推進」目標値	54,135世帯
	町内会加入の促進							
	1-①-2	P.17						
2	ボランティア・NPO等の 人材育成		市民協働国際課	講座受講者数 【年間】	307人 (R2.12月末実績値)	250人	とよかわ市民協働推進計画の目標指標の年間平均値	250人
	1-①-3	P.17						
3	市民活動団体の支援		市民協働国際課	補助事業数 【年間】	11事業 (R2.12月末実績値)	6事業	とよかわ市民協働推進計画の目標指標の年間平均値	6事業
	1-②-1	P.18						
4	地方創生に関する包括連携 協定		企画政策課	協定締結団体数 【年度末時点】	8団体 (R2.12月末実績値)	9団体	過去3年の実績を踏まえたもの。 ※H29(4)⇒H30(4)⇒R1(5)⇒R2(8)	9団体
	1-②-2	P.19						
5	とよかわ環境パートナー シッププロジェクト		環境課	パートナー締結団体数 【年度末時点】	—	4団体	環境基本計画2020の環境指標に基づき算定したものの。	3～4団体
	1-②-3	P.19						
6	企業連携による生涯学習講座 開催の促進		生涯学習課	生涯学習講座数 【年度末時点】	30講座 (R2.12月末実績値)	31講座	新規講座メニュー開設に向けて企業連携協力事業所と協議を行い年1件ずつ講座メニューを増やしていく。	30～31講座
	1-②-4	P.19						
7	スポーツイベント開催支援		スポーツ課	参加者数 【年間】	—	6,000人	リレーマラソン及びシティマラソン大会の参加者数の推移より算出したもの。	5,820～6,000人
	2-①-1	P.21						
8	AI等情報技術利用による業務 効率化の推進		情報システム課	設定登録数 【年間】	14件 (R2.12月末実績値)	20件(累計)	AI-OCR及びRPAのシナリオ（定義）の設定登録について、R2.12実績から6件を追加し累計20件を目標としたもの。	20件
	2-①-2	P.21						
9	行政手続のオンライン化の 推進		情報システム課	ワライン化できた 行政手続数 【年度末時点】	17件 (R2.12月末実績値)	30件(累計)	対市民向け手続について、R2.12実績から13件を追加し、累計30件を目標としたもの。	27～30件
	2-①-3	P.21						
10	リモート接続環境整備		情報システム課	Web会議開催数 【年間】	450回 (R2.12月末実績値)	700回	所属（60課室）が概ね月1回、Web会議を開催した回数	650～700回
	2-②-1	P.22						
11	多様な広報媒体を活用した 市政情報の発信		秘書課	市民意識調査「市の情報 の提供・公表」 肯定的評価割合	51.7% (R1年度実施値)	53%	第6次総合計画改定版における市民意識調査「市の情報の提供・公表」における令和3年度実施目標値	47.7%～53%
	2-②-2	P.22						
12	シティセールスの推進		秘書課	市HPアクセス数 【年間】	2,848,011件 (R1年度実績値)	3,161,000件	第6次総合計画改定版における「市ホームページアクセス件数」における令和3年度実施目標値	2,844,900～ 3,161,000件
	2-②-3	P.23						
13	広報に関する職員の意識改 革の実施		秘書課	アンケート 理解できた参加者 割合	—	90%以上	令和3年度は、広報意識改革研修、危機管理広報研修、ホームページ操作研修を開催する予定であり、いずれの研修も理解できなかった参加者が1割以下を目標とする。	81～90%
	3-①-1	P.25						
14	債券の運用		財政課	債券利金 【年間】	12,727千円 (R1年度実績値)	—	—	—
	3-①-2	P.25						
15	使用料・手数料の見直し		財政課	使用料及び手数料 【年間】	941,393千円 (R1年度実績値)	—	—	—
	3-①-2	P.25						

NO	番号	掲載ページ	所管課	目標指標	実績値 (R2)	目標値 (R3)	目標値根拠 (R3)	評価基準設定 ※ (R3)
	取組名							
16	3-①-3	P.25	企画政策課	返品品数 【4月1日時点】	24品目 (R2.4.1実績値)	90品目	R3年度は、購入による返礼品の調達を初めて年間通して行ったため、大幅な増加を見込んだ。	85～90品目
	とよかわ応援寄附金事業の推進							
17	3-①-4	P.25	企業立地推進課	認定企業件数 【年間】	2件 (R2.12月末実績値)	1件	業種も限られており、支援制度のPRは行っているが、経済状況による企業の投資計画等に影響を受けるため、年間1件を目標値とした。	1件
	企業誘致の推進							
18	3-②-1	P.26	財政課	実質公債費比率 【年度末時点】	△1.9% (R1年度実績値)	1.0%	第6次総合計画改定版の「⑦健全な財政運営の推進」における令和3年度実施目標値	1.0%
	市債残高の削減							
19	3-②-2	P.27	財政課	削減額 【年間】	7,709千円 (R1年度実績値)	—	—	—
	運営費補助の削減、補助金の抑制							
20	3-③-1	P.29	財産管理課	総延べ床面積 【年度末時点】	496,000㎡ (R3.3月末見込値)	494,000㎡	小坂井生涯学習会館の解体等完了	494,000㎡
	施設の見直し及び処分							
21	3-③-2	P.29	財産管理課	リーディング事業の推進	R9一宮地区 終了	R9一宮地区 終了	R9年度の一宮地区終了に向け基本構想策定完了	基本構想策定
	公共施設適正配置計画におけるリーディング事業の推進							
22	3-③-3	P.29	財産管理課	改修工事等実施数 【年間】	34件	35件	予防保全、計画保全の対象工事として予算内示を受けた改修工事等実施数	35件
	公共施設の長寿命化の推進							
23	3-③-4	P.29	建築課	移転完了解体戸数 【年間】	21戸 (R2.12月末実績値)	3戸	第6次豊川市総合計画実施計画（令和3年度～令和5年度）実施計画書の3.活動内容で定めた戸数	3戸
	老朽化した市営住宅の整理統合							
24	4-①-1	P.30	行政課	市民意識調査 「行政サービスの向上」 肯定的評価割合	43.8% (R1年度実績値)	52%	第6次総合計画改定版における市民意識調査「行政サービスの向上」における令和3年度実施目標値	43.8～52%
	組織の適正化							
25	4-①-2	P.31	人事課	職員定員数 【4月1日時点】	1,147人 (R2.4.1実績値)	1,169人	「第6次定員適正化計画」における令和3年度の計画値	1,147～1,169人
	定員適正化計画に係る取組みの推進							
26	4-②-1	P.32	行政課	発現リスク件数 【年間】	—	—	—	—
	財務事務に係るリスク管理の推進							
27	4-②-2	P.33	行政課	アンケート 理解できた参加者割合	—	90%	令和3年度は係長職員が対象で、40人の受講と想定し理解できなかった参加者が1割以下を目標とする。	85～90%
	内部統制研修等の実施							
28	5-①-1	P.34	人事課	市民意識調査 「市の職員の対応」 肯定的評価割合	71.8% (R1年度実績値)	75%	「第6次総合計画改定版」における市民意識調査「職員の対応に対する市民の評価」にある令和3年度実施目標	71.8～75%
	人財育成基本方針に係る取組みの推進							
29	5-①-2	P.35	人事課	障害者雇用率 【6月1日時点】	2.28% (R2.6.1実績値)	2.7%	「豊川市役所障害者活躍推進計画」における令和3年度の目標値	2.7%
	障害者活躍推進計画に係る取組みの推進							
30	5-②-1	P.36	人事課	男性職員育児休業及び育児参加休暇等取得率 【年間】	育児休業 0% 育児参加休暇等 46.2% (R1年度実績値)	育児休業 6% 育児参加休暇等 60%	「豊川市役所特定事業主行動計画令和3年度～令和7年度」の最終目標値である育児休業30%、育児参加休暇等100%を達成するための段階的目標値	育児休業 1～6% 育児参加休暇等 46.2～60%
	男性職員の育児休業取得率の上昇							
31	5-②-2	P.37	人事課	時間外勤務削減率 【年度末時点】	19.6% (R1年度実績値)	5%	「豊川市役所特定事業主行動計画令和3年度～令和7年度」にある目標値	5%
	時間外勤務時間数の縮減							
32	5-②-3	P.37	人事課	年次休暇取得平均 日数 【年度末時点】	9.7日 (R1年度実績)	12日以上	「豊川市役所特定事業主行動計画令和3年度～令和7年度」にある目標値	9～12日
	年次休暇取得の増加							