

豊川市窓口業務支援システム調達業務に関する質疑及び回答

No.	質疑箇所	質疑内容	回答
1	豊川市窓口業務支援システム調達業務 企画提案書作成要領、3ページ、9ク ライアントPC及び周辺機器(3)	「～提案に必要な機器や設置場所、必要台数の提案について記載すること。」とありますが、本事業で端末等設置予定の9課様のレイアウト図（可能であればエクセルやパワポデータ）を御提供頂くことは可能でしょうか？	レイアウト図の提供は可能です。 2/9(金)提案書の提出要請の可否通知後、第二次審査に進んでいただく提案 事業者にメール送付いたします。
2	豊川市窓口業務支援システム調達業務 企画提案書作成要領、4ページ、13追 加事項(1)	「今後基幹システムが標準化・共通化された場合の本システムのパッケージ 改修等の展望がある場合は、その概算金額を提案価格に含めたうえでの対応 方法を記載すること」とありますが、貴市基幹ベンダ様との仕様調整が行な えない現時点での概算金額積算は確度の担保が困難となります。つきまして は、弊社側想定 of 概算金額は御提示致しますが、実際に貴市基幹ベンダ様と 仕様調整を行った後に正式金額を御提示し、想定外仕様等が発生の場合は別 途御見積とさせて頂くことは可能でしょうか？	基幹システムとの連携機能につきましては、本事業の提案価格に含めてご提 案ください。なお、基幹システムの標準化・共通化において、本市が独自に 基幹システムを改修することは想定していないため、原則、提案事業者が パッケージ機能の更新として対応するものと考えています。今後標準化・共 通化の動向により、想定していない費用が発生する場合は、契約締結後に別 途協議させていただくこととします。
3	豊川市窓口業務支援システム調達業務 企画提案書作成要領、5ページ、15様 式及び留意事項(5)	「企画提案書及び製本したファイルの外側に事業者名を記載しないこと。」 とありますが、企画提案書内の全ての記載内容に事業者名を記載しない認識 で宜しいでしょうか？また、「同要領、1ページ、5プロジェクト体制(1) ウ」には、「外部組織、協力会社及び二次請負会社が存在する場合、その社 名、役割、作業分担、責任範囲及び指揮系統を記載すること。」とありますが 、この場合の事業者名記載は問題ない認識で宜しいでしょうか？	企画提案書内の全ての記載内容に、事業者名を記載しないようお願いいたし ます。企画提案書作成要領1ページ、5プロジェクト体制(1)ウの外部組織、協 力会社及び二次請負会社が存在する場合は、「A社」や「協力会社A」等の 表現にしてください。
4	豊川市窓口業務支援システム調達業務 仕様書、1ページ、1業務目的 (4) カ	「～また、標準化前と標準化後それぞれの連携方法について、提案に含める こと。」とありますが、標準化前と標準化後で本システムと基幹システムと の連携方法が変更した場合、変更後の連携再構築に係る経費は、本事業の提 案価格に含めない認識で宜しいでしょうか？	情報システムの標準化・共通化後の連携再構築に係る経費につきましても、 本事業の提案価格に含めたうえでご提案ください。
5	豊川市窓口業務支援システム調達業務 仕様書、1ページ、1業務目的 (4) カ	「～また、標準化前と標準化後それぞれの連携方法について、提案に含める こと。」とありますが、貴市が想定（希望）する標準化後の連携方式を御教 示願います。（RPA方式、WebAPI方式等）	情報システム標準化・共通化における標準仕様に則った連携方式（ファイル 連携方式またはAPI連携方式）を想定しています。
6	豊川市窓口業務支援システム調達業務 仕様書、3ページ、4システム機能要件 (2) ア及びイ	「～、市内ネットワーク設定変更については、必要に応じて本市ネットワー ク保守運用事業者（エヌ・ティ・ティ・データ・カスタマサービス株式会 社）との仕様調整を行うこと。」とありますが、その際の弊社側作業に係る 経費は、本事業の提案価格に含めない認識で宜しいでしょうか？	「仕様書、3ページ、4システム機能要件（2）ア及びイ」ともに、システム 構築に係る費用の一部として、本事業の提案価格に含めてご提案ください。
7	豊川市窓口業務支援システム調達業務 仕様書、6ページ、9運用保守 (8)	「本市のネットワーク環境に変更があった場合は、必要な対応を行うこ と。」とありますが、その際の弊社側作業に係る経費は、本事業の提案価格 に含めない認識で宜しいでしょうか？	お見込みのとおりです。

豊川市窓口業務支援システム調達業務に関する質疑及び回答

No.	質疑箇所	質疑内容	回答
8	豊川市窓口業務支援システム調達業務仕様書、6ページ、10運用期間終了時の要件 (1)	「本システムの利用が終了した場合の本市の個人情報データ等の消去について、本業務の範囲内で対応すること。」とありますが、弊社のコンプライアンス及び会計監査上の観点から、実施の有無が確定していない作業を本業務内に含めることが困難となります。都度見積とさせて頂くことは可能でしょうか？	データ消去につきましては、運用期間終了時に必ず実施いただく前提で本事業の提案価格に含めてご提案ください。
9	別紙1 機能要件一覧、2ページ、基幹システムとの連携機能、No.28、データ連携(窓口業務支援システム→基幹システム)	「～シナリオは、転入(全部)・転出(全部)・転居(全部)の3つを想定する。」とありますが、「転入」に「特例転入」及び「再転入」は含まれますでしょうか？	「特例転入」は、既に基幹システムとのデータ連携が実装できているためRPA対応は不要です。また、「再転入」は、入力時に過去の居住記録等の確認を要するケースがあるため、RPA対応は必須ではありません。
10	別紙2 対象手続一覧	本資料により、本システムでの作成対象となる帳票数は、「79帳票」とお見受けしますが、このうち帳票レイアウトをエクセルデータで御提供可能な帳票数を教えてください。	エクセルデータで提供可能な帳票数は、21帳票です。 なお、参考までに残りの帳票のうち、ワードデータで提供可能な帳票数は、51帳票です。
11	別紙2 対象手続一覧	端末設置予定の9課様の中で、住登外データ(豊川市在住の住民データ以外のデータ)を活用した本システム運用を想定されている課数をお教え下さい。	現時点(令和6年1月)で全9課を想定しています。 なお、正式には契約締結後の調達対応で各課と調整を行い精緻化します。
12	豊川市窓口業務支援システム調達業務仕様書3ページ 「4 システム要件-(2) その他要件・非機能要件」	「ガバメントクラウド以外のクラウド環境でシステムを構築する場合は、LGWAN-ASPサービスに登録されたシステム」とあるが、個人番号利用事務系のネットワークの端末がスムーズにシステムに接続出来るよう、提案システムを個人番号利用事務系のネットワークに構築しても問題がないか。(なお、提案システムは元々LGWAN-ASPサービスに登録されたシステムである)	提案システムを個人番号利用事務系のネットワークに構築することについては、問題ございません。
13	豊川市窓口業務支援システム調達業務仕様書5ページ 「7 機器の調達」	「クライアントPC及び周辺機器(スキャナー、バーコードリーダー、プリンタ等)、システム構築及び業務運用に必要な機器については、本市が調達する」とあるが、ハードウェア設定に係る見積を精緻に行うため、実際に調達を想定している機器一覧があれば、差し支えない範囲で提供いただくことは可能か。例えば、本人確認書類券面読取機器は貴市が調達する機器に含まれるか。	調達を想定する機器一式は以下のとおりです。 ①パソコン(住民情報系端末) ②マイナンバーカード読取り機 ③バーコードリーダー(標準化に伴い転出証明書に印字されるQR読取りを想定) ④顔認証カメラ(①の二要素認証用(設定は本市が実施)) ⑤その他、システム利用にあたり市民サービスの向上及び事務効率化を図ることができる提案される機器  実際に調達する機器及び各課への配置台数は、各提案事業者の提案内容や、契約締結後の各課との調整結果を踏まえて決定します。 なお、本人確認書類券面読取機器は、上記②のとおり本市が調達する機器に含まれます。
14	豊川市窓口業務支援システム調達業務企画提案書作成要領5ページ 「15 様式及び留意事項」	「企画提案書及び製本したファイルの外側に事業者名を記載しないこと」とあるが、企画提案書内に、事業者が提案するパッケージ製品名は記載しても問題はないか。	問題ございません。 なお、企画提案書作成要領1ページ、2提案するシステムの全体像において、パッケージ製品名を記載してください。

## 豊川市窓口業務支援システム調達業務に関する質疑及び回答

No.	質疑箇所	質疑内容	回答
15	豊川市窓口業務支援システム調達業務 企画提案書作成要領、4ページ、11運 用・保守(7)、5ページ、13追加事項 (2)	「一時費」とは何をさしますか。	一時費とは、窓口の追加等に伴い、一時的に発生するライセンスの追加費用 等を想定しています。