

平成27年度とよかわデジモニ  
第2回アンケート結果

「広報とよかわリニューアル  
に関するアンケート」

作成 秘書課

□アンケート実施期間：平成27年8月10日から8月25日まで

□回収率：96%（96／100 人）

□年代別構成比

20代	男	1	5
	女	4	
30代	男	10	48
	女	38	
40代	男	7	19
	女	12	
50代	男	3	11
	女	8	
60代	男	6	11
	女	5	
70代	男	1	2
	女	1	
合計	男	28	96
	女	68	

## 目的

広報とよかわは、平成27年4月に全面リニューアルをしました。これにより、月2回の発行（1日号と25日号）から月1回の発行に変わり、全ページカラーとなりました。また、内容の見直しや動く広報の採用などを行いました。

今回、「広報とよかわリニューアルに関するアンケート」を行い、広報とよかわのさらなる充実を図るための参考とします。

## 総論

「リニューアルした広報とよかわをご覧になった感想」（問3）について、「読みやすくなった」が68.8%、「読みづらくなった」が6.3%でした。

掲載している「情報量」（問4）については91.7%、「文字の大きさ」（問5）については100%の方が「ちょうどよい」という高評価でした。また、「文の書き方について」（問9）は、高い順に「簡潔である」が47.9%、「丁寧である」が46.9%という結果でした。

新設したページの評価では、「スポーツのススメ」（問6）は77.1%、「図書館通信」（問7）は84.4%、「MY COLOR」（問8）は83.3%が、「充実している」という回答でした。

「リニューアル後の広報で興味・関心をもったページ」（問10）については、評価の高い順に「暮らしの情報」（52.1%）、「トピックス」「特集」（ともに32.3%）で、低い順では「文化リズム」「暮らしの連絡帳」（ともに15.6%）、「ほけんコーナー」（16.7%）という結果でした。

「動く広報（動画）を見た感想」（問12）については、「とてもよかった」「よかった」をあわせて87.5%で、「あまりよくなかった」「よくなかった」をあわせて10.4%でした。一方、「今後、アプリをダウンロードして、この動画を見ようと思いますか」（問13）という質問には、「見ようと思わない」が56.3%、「見ようと思う」が37.5%で、今後の検討の必要性を感じました。

「今後、新たにページを充実させる内容として希望するもの」（問15）は、高い順に「イベントの開催に関する内容」が75.0%、「子育てに関する内容」が51.0%でした。

これらの意見を参考に、多くの方に親しまれる、より充実した広報とよかわの作成を進めていきます。

秘書課

※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。

**「広報とよかわリニューアルに関するアンケート」結果**  
**(回答単位：人)**

- 【1】 日ごろ、広報をどの程度読んでいるかを教えてください  
(1つ選択)

1 たいていしっかり読んでいる	32
2 ざっと目を通している	43
3 興味のあるものだけを読んでいる	15
4 たまに読むこともある	5
5 ほとんど読まない	1
合計	96

- 【2】 広報とよかわが、平成27年4月からリニューアルしたことをご存じですか  
(1つ選択)

1 知っており見たこともある	85
2 知っているが見たことはない	1
3 知らない	10
合計	96

- 【3】 リニューアルした広報とよかわをご覧になった感想を教えてください  
(1つ選択)

1 読みやすくなった	66
2 読みづらくなった	6
3 特に何も感じない	20
4 その他 ・担当の方々がより良いものにと頑張っているのだろう と思った ・読みづらくはないが、画期的に読みやすくなった感じ もしない ・カラーは見やすいと思います。ページ数が多いと飛ば してしまう可能性がある気がします。 ・色が変わったので、雰囲気が変わり、良くなった気が します	4
合計	96

- 【4】 広報に掲載している情報量について、感想を教えてください  
(1つ選択)

1 多い	4
2 少ない	4
3 ちょうどよい	88
合計	96

- 【5】 広報に掲載している文字の大きさについて、感想を教えてください  
(1つ選択)

1 大きい	0
2 小さい	0
3 ちょうどよい	96
合計	96

- 【6】 新設したページ「スポーツのススメ」について、感想を教えてください  
(1つ選択)

1 充実している	74
2 不足している	9
3 必要ない	9
4 その他 ・どちらとも言えない ・充実しているとも不足しているとも思わないが、しいて言えばもっと情報量を増やして ・これまでと変わらない ・今現在、関心が薄い……	4
合計	96

【7】 新設したページ「図書館通信」について、感想を教えてください

(1つ選択)

1 充実している	81
2 不足している	6
3 必要ない	7
4 その他 ・新しい情報があってありがたい ・図書館を利用しない	2
合計	96

【8】 新設したページ「MY COLOR」について、感想を教えてください

(1つ選択)

1 充実している	80
2 不足している	1
3 必要ない	13
4 その他 ・有名人の出演作を何本か紹介してほしい ・地元「出身」の有名人ではなく、今現在、リアルに豊川で頑張っている人を取り上げてほしい	2
合計	96

- 【9】 広報の文の書き方について、感想を教えてください  
(1つ選択)

1 簡潔である	46
2 もっと短く端的に書いてほしい	2
3 丁寧である	45
4 もっと具体的に丁寧に書いて欲しい	2
5 その他 ・縦書きが横書きになって、すごく見づらくなった	1
合計	96

- 【10】 リニューアル後の広報で、興味・関心をもったページを教えてください  
(複数選択可)

1 表紙・目次	20
2 特集（取材などをし話題を詳細に紹介）	31
3 トピックス （新しい取り組みやたいせつなお知らせ）	31
4 スポーツのススメ（スポーツ情報）	24
5 文化リズム（文化情報）	15
6 図書館通信	22
7 暮らしの情報（催し・イベント、講座・教室、 募集、暮らし・手続きなど）	50
8 ほけんコーナー	16
9 トヨカワタイムス まちの話題	17
10 MY COLOR （市にゆかりのあるトップランナーを紹介）	29
11 暮らしの連絡帳 （救急当直医、無料市民相談の予定）	15



- 【11】 広報を見て情報が少ないために、詳細を市ホームページで確認したことがありますか

1 ある	29
2 ない	67
合計	96

広報の「トヨカワタイムス まちの話題」のページで、AR 技術を使い、アプリをダウンロード後、写真にスマートフォンなどをかざすと動画を見ることができます。

- 【12】 動画を見た感想を教えてください  
(1つ選択)

1 とてもよかった	4
2 よかった	80
3 あまりよくなかった	9
4 よくなかった	1
5 その他 ・スマートフォンを所持していません ・興味がわからない。毎年同じ風物詩。CCNet と放映内容が似ている	2
合計	96

- 【13】 今後、アプリをダウンロードして、この動く広報（動画）を見ようと思いませんか  
（1つ選択）

1 見ようと思う	36
2 見ようと思わない	54
3 その他 ・機会があれば見る ・スマートフォンなし ・見たい内容の物があれば見るかも ・自分が気になるものであれば、見ます ・時間にも限りがありますので、出来る時があるれば、見たいと思います ・興味ある話題であれば見たい	6
合計	96

- 【14】 無料アプリ「i 広報紙」を利用し、毎月配信される広報とよかわをご覧になっていますか

1 利用している	5
2 利用していない	91
合計	96

【15】 今後、新たにページを充実させる内容として希望するものを教えてください

(複数選択可)

1 子育てに関する内容	49
2 高齢者福祉に関する内容	25
3 イベントの開催に関する内容	72
4 市政の新たな取り組みに関する内容	28
5 その他 ・ 広報に掲載される情報で、子供の健康面の管理をしやすいうように多くの情報提供をして欲しい ・ 市民の関心が高い市の事業や工事と、それを実施した後の市民の意見 ・ シニアボランティア募集 ・ 防災に関する情報 ・ 年齢により欲しい情報が変わってくると思います。どのような基準で広報に記載されるかが疑問。 ・ 文化的行事に関する内容 ・ 特になし!現在ので充分です。読みごたえがあります ・ 今のままで、特に不満はありません	8

【16】 広報とよかわについて、ご意見やご要望などがあれば教えてください

- ・ 2週に1回チェックしていたのが月1になったので物足りなくは感じますが、カラーになったり見やすくなったので今まであまり見なかった人は手に取りやすくなったんだろうなと思います
- ・ イベント開催の記事を1回だけでなく、2回位載せてほしい(例7月前半と後半とか・・)。早めで忘れてしまう時がある
- ・ 豊川市の各町、あるいは学校区での出来事、催しなどを順に紹介されると面白いのではないかと考えます
- ・ 先日、プリオでパスポートの申請が出来ることを知りました。3年程前に豊川市に引っ越してきましたので、豊川の事や地域事で知らないことがまだまだ多いです。そのため、ここでこんな事できるよ、とか、ここでこんな事やってます、みたいな紹介記事を掲載していただければ、もっと豊川市の事が良く解るのではないのでしょうか。昔から住んでいる方でも、実は知らない情報があるのでは?と思います
- ・ リニューアル後は情報量がアップして読みごたえがあります
- ・ 以前よりも、メリハリのある、読みたくなる紙面になった気がします
- ・ 動画が配信されるようになって、更に楽しくなりました。ただ、スマホは、毎月の通信料が払えないので、今後も持ちたくない
- ・ カラフルで見やすい感じになった。スクールレポートや青春スマイルは不要と思っていたのでより好感がもてる内容になった
- ・ 季節ごとのおすすめスポット等があれば紹介してもらいたいです
- ・ 保険料率など税関係は昨年度分も掲載して欲しい
- ・ 詳細はホームページでと書いてあるときがあるが、ネットが見れる環境ではない人には、不親切だと思う
- ・ 時々楽しい記事があってありがたい
- ・ 月1回の発行に変わりましたが、その分内容は充実していると思います。編集担当の方、ご苦労様です
- ・ 町内会に入っていない世帯のために、市内で配布する場所を増やしてほしい
- ・ 毎月1回になり寂しい気がしますが、情報量が増えてよかったですと思います。市で活躍して輝いている人なども知り、元気をもらいたいなと思っています
- ・ 地域の子供の紹介がなくなったのが残念です。せっかく動画のものを作っているのに、催しの繋ぎが(音声がブツッと切れる箇所があるなど)雑な所もあるのでもう少し配慮して作

- 成される方が良いと思います
- ・今後も、今の情報量は確保して欲しいです
  - ・リニューアル以前にあった表紙の裏のカレンダーなくなって残念
  - ・広報よりネットで情報を得る年代になりました。60代に必要な情報が広報では得られないかな
  - ・広報は毎月見ているが、動く広報（動画）が公開されていることを今回初めて知った（これまで知らなかった）。広報その他でのPRが不足じゃないかな（!？）
  - ・何か、豊川の街興しのきっかけになるような情報や企画を発信して欲しい
  - ・情報量が多く、色使いがまいち
  - ・いつも、色々な情報楽しみにしています。これからも、楽しみにしています
  - ・新設された内容も多く、特に TOYOKAWA TIMES は、動画が楽しめて良かったです。ただアプリが使い辛い為、日本語表示できる等、分かりやすいと尚良いと思います
  - ・発行回数を2回にしてください、文章は簡単な説明で結構です
  - ・以前のように、毎月2回発行してほしい
  - ・これからも楽しみです
  - ・カラーになり、前より読みやすく楽しくなったと思います

※その他・自由意見について

原則、ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが、表記誤りなどについては一部訂正をしています。