

**平成27年度とよかわデジモニ
第4回アンケート結果**

**「中心市街地活性化
に関するアンケート」**

作成 都市計画課

豊川市企画部秘書課広報広聴係

□アンケート実施期間：平成27年10月10日から10月26日まで

□回収率：99%（99／100 人）

□年代別構成比

20代	男	1	5
	女	4	
30代	男	12	50
	女	38	
40代	男	7	20
	女	13	
50代	男	3	11
	女	8	
60代	男	6	11
	女	5	
70代	男	1	2
	女	1	
合計	男	30	99
	女	69	

目的

豊川市では、中長期的な視点から今後の中心市街地や商店街対策の全体像や人口動態の変化など社会の構造問題に対する確に対応できるような施策の検討を進めています。電子市政モニターの皆様を対象としたアンケート調査を実施し、今後の中心市街地活性化に向けて参考とさせていただきます。

総論

「中心市街地にある店舗や施設の利用」（問1）について、「よく利用する」、「時々利用する」の回答が合わせて81.8%でした。そのうち「主にどの地区を利用しますか」（問2）については、諏訪地区（82.7%）が最も多い結果でした。

「中心市街地で魅力があると感じる店舗や施設」（問4と問5）について、35.4%の方が「ある」という回答で、「ある」と回答した方の中では「プリオ」や「イオン」に魅力を感じるという方が多い回答でした。一方で、「店舗や施設に魅力がないことについて何が足りないと感じますか」（問6）については「品揃え」（76.6%）が最も多い回答でした。

「中心市街地に住むこと」（問7）について、71.7%の方が「現在住んでおらず、住みたいと思わない」の回答でした。「どのような施策があれば中心市街地に住みたいまたは住み続けたいと思うか」（問8）については「公共交通利便性の強化」（33.3%）、「道路や公園などの周辺基盤整備の促進」（32.3%）、「商業施設や公共施設のまちなかへの集約」（31.3%）の順に多くの回答がありました。

「商店街等が中心市街地で行っているイベント」（問9）について、豊川地区では「いなり楽市」「豊川稲荷春季・秋季大祭」、諏訪地区では「すわポン・狐娘ちゃんマネー」「おいでん横丁」の認知度が高いことが分かりました。また、「イベント情報を知る方法」（問11）については、「広報とよかわ」（77.8%）を挙げた方が最も多く、「イベントに出かける条件」（問12）については、「内容」（72.7%）が最も多い回答でした。「イベントに出かける際、誰と出かけることが多いか」（問13）については、「子」（74.7%）が最も多い回答でした。「東三河地域で行ってよかったイベント」（問14）については、「B-1グランプリ」「おいでん祭」などの回答が多くありました。

これらのご意見を参考に、多くの方に親しまれ、にぎわいにあふれている中心市街地を目指していきます。

都市計画課

※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。

「中心市街地活性化に関するアンケート」結果

(回答単位：人)

- 【1】 普段、豊川市の中心市街地にある店舗や施設を利用しますか
(1つ選択)

1 よく利用する	26
2 時々利用する	55
3 あまり利用しない	14
4 まったく利用しない	4
合計	99

- 【2】 問1で「1 よく利用する」「2 時々利用する」と回答した方は、主にどの地区の商店街や商業施設を利用しますか(複数選択可)

1 諏訪地区(プリオ含む)	67
2 豊川地区	23
3 中央通地区	19

【3】 問1で「3 あまり利用しない」「4 まったく利用しない」と回答した方は、主にどの店舗や商業施設を利用しますか

<ul style="list-style-type: none"> ・プリオ (3件) ・プリオで買い物をする。 ・サンヨネ ・行く機会がない ・Vドラッグ、カーマ豊川西店、御油地区 ・美容室 ・オンセブンデイズ ・フィール、イーオン ・遠鉄ストア (三ヶ日)、イオンモール (志都呂) <p style="text-align: right;">(無回答者あり)</p>	11
--	----

【4】 中心市街地で魅力があると感じる店舗や施設はありますか
(1つ選択)

1 ある	35
2 ない	64
合計	99

【5】 問4で「1 ある」と答えた方は、魅力があると感じる店舗や施設を具体的に教えてください

<ul style="list-style-type: none">・プリオ (7件)・イオン (5件)・プリオ内「MAH」(4件)・プリオ内「mam」(3件)・図書館 (3件)・イオンは駐車場が無料になっていきやすくなった・プリオはユニークなお店が多い。mamは珍しいものが売っているし、地下のフードコートはインターナショナル・美味しいものが売っている・AEONに行けば何でもある。・金屋食堂・プリオ内「キッズUSランド」・アクロス豊川の辺り・豊川体育館 豊川稲荷・市立図書館・体育館、郵便局、銀行・プリオ内「豊川堂」・個人店舗のブティック。ゆっくりできる喫茶店・ワルツ・カーマ	36
--	----

【6】 問4で「2 ない」と答えた方は、店舗や施設に魅力がないことについて何が足りないと感じますか（3つまで選択）

1 商品・サービスの質	27
2 商品・サービスの価格	9
3 品揃え	49
4 立地条件	8
5 交通のアクセス	4
6 駐車場の有無	18
7 にぎわい	20
8 接客	4
9 交流の場	4
10 信頼性	0
11 店内環境・レイアウト	8
12 スタッフの魅力	0
13 その他 ・魅力のある店舗 ・少し遠出してでも品揃えがある方へ出掛けようと思う ・3地区共に活気がないので豊橋へ行く	3

【7】 中心市街地に住むことについて、どう思いますか（1つ選択）

1 現在住んでいて、そのまま住み続けたい	12
2 現在住んでいるが、地区外へ住み替えたい	1
3 現在住んでいないが、住みたいと思う	9
4 現在住んでおらず、住みたいと思わない	71
5 わからない	6
合計	99

【8】 今後、どのような施策があれば、中心市街地に住みたい、あるいは住み続けたいと思いますか（3つまで選択）

1 住宅の取得や賃借への金銭的支援	24
2 住宅建設の促進・金銭的支援	10
3 リフォームや増改築への支援	9
4 高齢者・障害者に対応した住宅供給	16
5 空き地・空き家の再利用促進	21
6 住み替えの情報提供等の支援	10
7 バスなど公共交通利便性の強化	33
8 商業施設や公共施設のまちなかへの集約	31
9 景観や街並みの維持・向上	15
10 防犯や防災対策の強化や向上	19
11 道路や公園などの周辺基盤整備の促進	32
12 地域コミュニティ活動への支援	10
13 特にない	8
4 その他 ・現在住んでいる環境で十分 ・近くに店舗や病院があること ・既に、家を建ててしまったので、今は考える事が出来ません。 ・病院・医療施設があれば転居してもよい。	4

【9】 商店街等が中心市街地で行っているイベントなどで知っているものを教えてください（複数選択可）

1	いなり楽市（豊川稲荷表参道地区・3月～11月・各月1回開催）	77
2	豊川稲荷春季・秋季大祭（豊川稲荷・5月・11月開催）	52
3	豊川商店街クロスワード&スタンプラリー（豊川地区・年1回開催）	16
4	すわポン・狐娘ちゃんマネー（諏訪地区・豊川地区・年1回開催）	39
5	諏訪まちリアルすごろく（諏訪地区・年1回開催）	28
6	おいでん横丁（諏訪地区・年1回開催）	38
7	すわポンイルミナイト（諏訪地区・年1回開催）	13
8	カルフェス（プリオビル・年1回開催）	7
9	手しごと市（いなり楽市と同時開催）	15
10	まちゼミ（諏訪地区・豊川地区・今年初開催）	3
11	本町ナイト（豊川地区・今年初開催）	10
12	知らない	12
13	その他	0

- 【10】 問9で挙げたイベントなどで、行ったことがある、または行く予定があるイベントがありますか（複数選択可）

1	いなり楽市（豊川稲荷表参道地区・3月～11月・各月1回開催）	48
2	豊川稲荷春季・秋季大祭（豊川稲荷・5月・11月開催）	30
3	豊川商店街クロスワード&スタンプラリー（豊川地区・年1回開催）	4
4	すわポン・狐娘ちゃんマネー（諏訪地区・豊川地区・年1回開催）	8
5	諏訪まちリアルすごろく（諏訪地区・年1回開催）	5
6	おいでん横丁（諏訪地区・年1回開催）	14
7	すわポンイルミナイト（諏訪地区・年1回開催）	5
8	カルフェス（プリオビル・年1回開催）	3
9	手しごと市（いなり楽市と同時開催）	9
10	まちゼミ（諏訪地区・豊川地区・今年初開催）	1
11	本町ナイト（豊川地区・今年初開催）	3
12	行ったことがなく、行く予定もない	31
13	その他 ・知らなかったため、調べて行きたい	1

【11】 市内・市外を問わずイベントの情報をどのような方法で知ることが多いですか（複数選択可）

1 新聞折込広告	45
2 広報とよかわ	77
3 ポスター	44
4 口コミ	17
5 無料情報誌	9
6 インターネット（ホームページ）	13
7 SNS(ツイッター・フェイスブックなど)	7
8 その他 ・学校や保育園からの配布物（5件） ・食料品店舗などへの目立つポスター掲示	6

【12】 イベントに出かける際の条件をお聞かせください
(3つまで選択)

1 費用 (入場料等)	50
2 自宅からの距離	31
3 内容	72
4 会場の来場者数	2
5 過去の実績	1
6 口コミ	6
7 イベントの知名度	6
8 会場のアクセスのよさ	43
9 景品・特典がある (参加賞等)	25
10 開催される時間	11
11 特になし	1
12 その他 ・ 駐車場 (2件) ・ 無料駐車場があるか ・ 子供の好み ・ 駐車場がたくさんあること ・ 駐車場の有無	6

【13】 イベントに出かける際、どなたと出かけることが多いですか
(3つまで選択)

1 父・母	15
2 祖父・祖母	3
3 兄弟・姉妹	4
4 子	74
5 孫	5
6 夫または妻	64
7 友人	19
8 交際相手	0
9 単独	8
10 その他	0

【14】 東三河地域で、行ってよかったと思えるイベントがありましたら教えてください

- ・おいでん祭 (10件)
- ・B-1 グランプリ (9件)
- ・特にない (8件)
- ・いなり楽市 (2件)
- ・ものづくり博覧会 (2件)
- ・豊橋祇園祭 (2件)
- ・豊川稲荷春季・秋季大祭
- ・蒲郡花火大会
- ・国府、御油の手筒花火まつり
- ・行ってないですが、B-1 グランプリがよかったと聞きました。
- ・おいでん横丁
- ・特に思いつかない。家族で参加できて参加賞などあるようなイベントは行って良かったなと思えます。
- ・豊橋賀茂しょうぶ祭、田原菜の花祭り
- ・B-1 グランプリが近所だったので楽しめました。(岡崎市の知人は来なければ良かったと言っていたので他地区の方は賛否両論かも)
- ・フリマ 無料イベント (大道芸など)
- ・以前行われた B-1 グランプリは、活気があって良かったです。
- ・豊橋大道芸フェスティバル
- ・豊橋祭り
- ・各所で行われる手筒花火大会
- ・イトコーマーケット
- ・蒲郡のクラフト展
- ・新城ラリー、設楽食フェス、東栄花祭り
- ・B-1 グランプリのような食べ物を主にしたイベント
- ・ふれあいフェスティバル
- ・ゆうあいの里夏まつり
- ・蒲郡ラグーナイルミネーション
- ・豊橋駅前の歩行者天国。大道芸人がきていました。
- ・イオンの商品券が当たるやつ
- ・混雑と渋滞、駐車場不足が嫌で、イベント事にはあまり参加しません。
- ・歯科医師会主催フッ素塗布や矯正相談があるイベント
- ・佐奈川ウォークラリー
- ・各種の文化講演、東三河5市共同開催による地域講座
- ・軽トラ市、農業祭

【15】 豊川市の中心市街地の長所や、今後に活かせるアイデアがありましたらお聞かせください

- ・ 駐車を整備。
- ・ 豊川稲荷は外国人にも人気があるので、外国人向けにアピールしたらどうか？稲荷にはうなぎ屋さんもたくさんあるが、うなぎも外国人に人気があると思います。
- ・ プリオやイオン等、若者に好まれる店舗はありますが、もう少しファッションや娯楽が多いと良いと思います。また、中心地区以外に住んでいると、交通手段が車になってしまう為、公共交通機関がもう少し整っていると、運転免許の無い若者が利用しやすい街になると思います。
- ・ 街並みが老朽化しているので広くてみんなが集まれる施設にして欲しい。
- ・ すわポンマナーのような金券イベントがあると、地域活性化にもなるイベントに参加している方も楽しみがあり、とても良いと思います。年に何度かあったり、地域を拡大したらいいのになど期待しています。
- ・ 佐奈川の桜や菜の花のように、四季を通して花を盛大に楽しめるイベントや場所があると賑やかで楽しいと思います。
- ・ 多種多様な店舗が増え、便利になった。
- ・ いいものはありますので、個店の発信力や顧客とのリレーションがもっと強まるといいと思います。
- ・ 公共施設が集まっているのは便利で良い。
- ・ 自転車の道路の整備、自転車置き場。
- ・ イベントの時に駐車を無料にする。
- ・ 諏訪地区は市役所、郵便局、保健センター、図書館等近くて便利。他地区はほとんど行かない。公共施設は集約していて便利だが、店舗は魅力のある内容が少なく不便だ。子育て中で子育て支援センターをよく利用するのにプリオにベビー、子供用品の販売がなく、その後車を走らせて豊橋まで行かなくてはならない。プ

リオはオープンのところは活気があったのに今は欲しいものが売っていない。20、30、40代向け服飾店を増やしてほしいと思う。豊川は豊橋市と比べると買い物にはどうしても車が必要であることが不便かなと思う。

- ・いなりバーガーなどもっと地元の食べ物でアピールしてもよいと思う。
- ・姫街道を一日通行止めにしたイベントがあると面白いと思いますが。イベントの内容は市民からアイデアを募るといいと思います。
- ・稲荷周辺散策の街コンや子供向けスタンプラリー（景品にいなりグッズなど）。
- ・今後、人口減少・高齢化社会が本格化し、おそらく社会全体が縮小していくであろうなかで、コンパクトシティを意図したまちづくりの観点が必要となるのではないかと思います。抽象的な表現となってしまいますが・・・衣食住そして医療分野がコンパクトな範囲内で集約したまちづくりの拠点のひとつとしての中心市街地があっても良いのではないかと思います。
- ・工場見学。
- ・プリオ周辺の活性化が望まれる。新東社宅跡地を利用して、もう少し若者が集まる店ができればと思っていたけど……
- ・多様なお店が集まった大型な施設がまだまだ少ないので、今後もっと増加すると良い。
- ・自転車道路の整備。
- ・自転車道路をつくる
- ・中心街に、子どもを連れて行きたくなる施設がほしい。
- ・花や緑が見られる所が欲しい。
- ・豊橋に比べてイベントが少ない。壊れたおもちゃを持っていくと食事券等と交換出来てそのイベント会場で使えるとかエコをしながらみんなが楽しめるようなイベントがあるといいと思います。同じパターンのものであればなのでもう少し工夫しないと人は集まらないと思います。期待しています。

- ・市 HP を見て回答するように指示しているが、同ページに記載された「商業集積等の推移」のデータは平成19年が最新で、直近のデータがない。新しいデータで分析しないと対策の方向性を誤る事も有り得る。以下はアイデア提案。市の中心市街地は比較的きれいな環境だとは思うが、クリーンピック（何人かで構成されるチームでゴミを拾いながらポイントを競い合うスポーツ大会、賞品付き）を年1, 2回開催してはどうか。これにより美しくなった街は魅力が増すし、携わった人も携わらなかった人も街を愛する気持ちが増長されるのではないかと思う。
- ・豊川稲荷の表参道は、空き店舗が多くて残念に思う。安い料金で若い起業者に貸し出してはどうかと思う。
- ・豊川で、どんなイベントが開催されているのか分からない。ホームページに、行政・民間や規模の大小は問わず、イベントなどの情報を極力たくさん掲載して欲しい。
- ・朝市
- ・豊川コロナ周辺のように、若い人が好むような店や知名度の高い店があると訪れる人も多くなるのではないのでしょうか。
- ・職人展のようなもの。
- ・豊川市の目指すべきブランドイメージが湧かない。地元の著名人（園子温）を使っても、その後の情報発信が無く、単発のイメージ戦略ではマズイと思う。豊川市としての、今後の5年10年を見据えたブランド確立・戦略を推し進めるべきではないのでしょうか。
- ・街並みが不ぞろい（清潔感がいまいち）豊川稲荷をおかげ横丁風にできると地元民も行きたいかな。
- ・イオンやプリオなどが離れているので移動が面倒。
- ・ぱっと長所が浮かんできませんでした。いなりんがとても可愛いので、もっと色々な所で登場させたらいいと思います（商品パッケージ等）あと、豊川市のイベントのガイドブックをもっと沢山の店や施設に置いてもらえば色々な人が手にとってくれるのではと思います（豊川市民でも知らない催しが沢山あるので）

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• それぞれの市街地関係者の方たちはとてもがんばっていると思います。• 街のFM ラジオ放送で催し、店の紹介などを行ったら良いかと考えます。• 豊橋駅前の歩行者天国を豊川でもやってほしい。• プリオのビルや体育館、野球場、競技場があるため、立体的なアクセスが出来るようなでっかい歩道橋があると景観や渋滞の予防に繋がると思う。あとは日本車輛と言う立派な会社があるため、豊川市と協力して電車のテーマパークをやれば観光としても魅力的になる。• 立体駐車場を各要所に確保し、そこから歩いて観光や買い物、スポーツができるような街づくり、商店街の再編成が必要だと思います。豊川稲荷も参拝の後、徒歩で集客できる文化施設や商業施設があると観光客も留まり易いのではないのでしょうか。• アスナル金山のように、諏訪のプリオ横の公園などで、定期的に野外コンサートを開催する。• 遠方からでも気軽に立ち寄れるように体育館や図書館の駐車場が増えるとうれしいです。• 小さい子どもが遊べるイベントを開催してほしい。• ウォークラリー。• 飯田線利用者に豊川地区で買い物をしてもらおう。• イベント会場が狭かったり、駐車場がなかったりすることが多いのと、宣伝が消極的だと思う。 | |
|---|--|

※その他・自由意見について

原則、ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが、表記誤りなどについては一部訂正をしています。