

令和2年度とよかわデジモニ第1回アンケート結果 「町内会活動に関するアンケート」

概要

■目的

町内会は、安心して安全な住みよい地域づくりを目指して、自主防災や互助活動、ごみステーションの設置・環境美化、防犯灯の設置・管理や防犯パトロール、広報配布など、地域における様々な課題解決に取り組んでいます。

今回、市政モニターの皆さんに「町内会活動に関するアンケート」を行い、今後の町内会活動を改善していくための参考とします。

■アンケート対象者

令和2年度とよかわデジモニ モニター100人

■回答期間

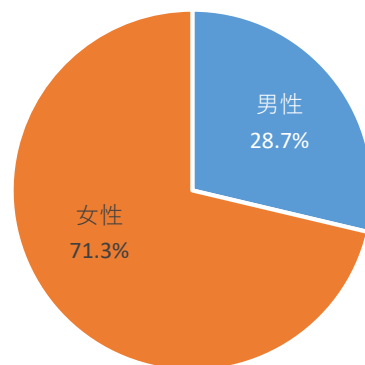
令和2年7月10日（金）から7月24日（金）まで

■回答者数（回答率）

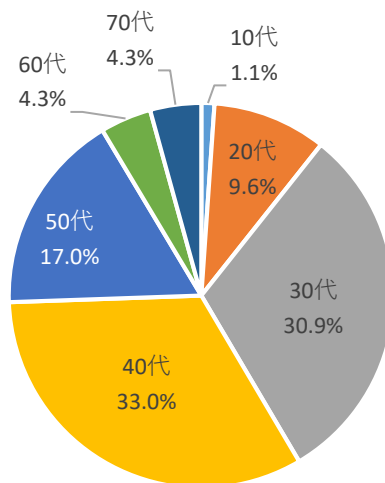
94人（94%）

■回答者の内訳

性別	回答数	%
男性	27	28.7
女性	67	71.3
合計	94	



年代	回答数	%
10代	1	1.1
20代	9	9.6
30代	29	30.9
40代	31	33.0
50代	16	17.0
60代	4	4.3
70代	4	4.3
合計	94	



※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

担当課の総論

問1で「あなたが知っている町内会活動は次のうちどれですか」という質問には、回答数が多い順で「お祭りなどのイベントの開催」が85.1%、「広報紙の配布」が81.9%、「地域の清掃活動」が79.8%であった一方で、「講習会・講演会の実施」が27.7%、「高齢者の見守り」が27.7%、同じ町内会活動の中でも広く知られていない活動もありました。

問2で「町内会に加入している」と回答した81人の方のうち、「町内会のどのような活動に参加していますか」（問3）という質問には、「お祭りに参加している」が57人、「清掃活動に参加している」が52人となり町内会に加入している方の参加意欲が高い活動がわかりました。また、「加入して良かったと感じる点はありますか」（問5）という質問には、多い順で「市内や地域で行われるイベントを知るきっかけとなった」が47人、「毎月広報紙を手に入れることができる」が44人、「近所に知り合いが増えた」が43人という結果でした。

一方問2で「以前は加入していたが、退会した」、「加入したことはない」と回答した7人の方のうち、「どのような条件であれば、町内会に加入しますか」（問9）という質問には、「強制参加の活動が無くなる」、「役員が回ってこなくなる」の回答数が同数の4人という結果でした。

問10で「町内会の役割として、特に必要だと思うことはどれですか」という質問には、多い順で「災害時における地域の重要な担い手」が68.1%、「地域住民の防災・防犯・交通安全意識の向上」が59.6%、「住民に必要な情報の提供」が53.2%で、問11の「災害時に、避難所の運営への協力や、高齢者の手助けなどの町内会活動に参加したいと思いますか」という質問に、「積極的に参加したい」と「頼まれれば参加したい」をあわせた【参加したい】と答えた方が71.3%で、高い回答数でした。

また、問12で「町内会活動が無くなった場合、どのような支障があると思いますか」という質問には、「地域の環境美化活動が無くなり、生活環境が悪化する」が56.4%、「防災訓練や防犯パトロール、交通安全運動が無くなり、安全・安心感が低下する」が51.1%でした。問13で「町内会に期待していることはありますか」という質問には、「災害に備えて、防災機能を高めてほしい」が58.5%、「安心できる地域になるよう、防犯活動に力を入れてほしい」が56.4%といずれも高く、町内会活動のうち災害時の活動や防犯活動への関心と期待が高いことがわかりました。

これらの意見を参考に、町内会の役割や活動内容の周知、防災機能の充実などそれぞれの地域コミュニティにおいて、より良い町内会活動ができるよう改善に努めてまいります。

市民協働国際課

※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。

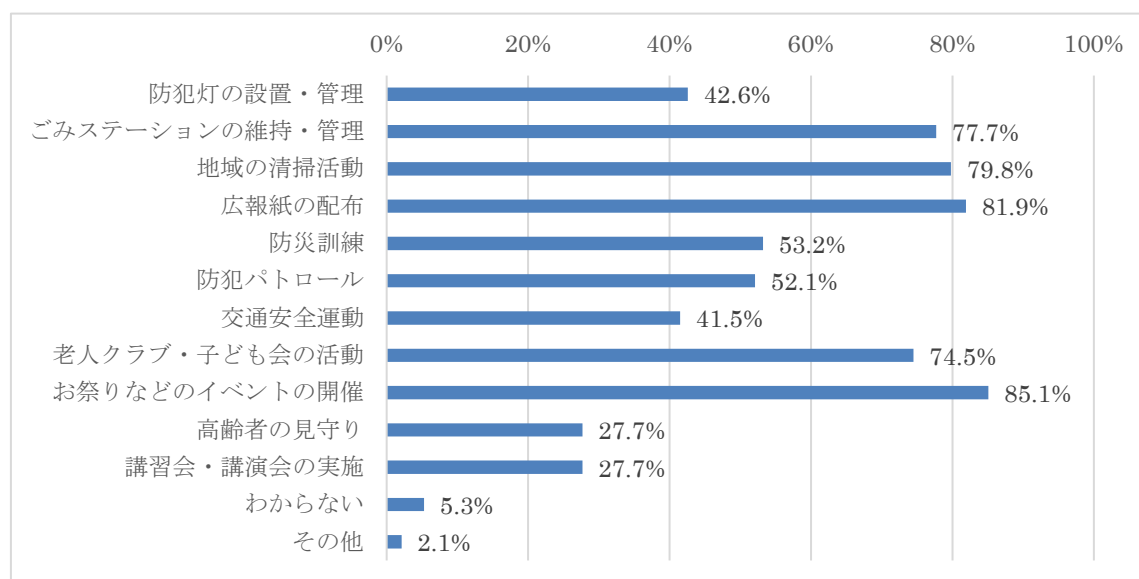
アンケート集計結果

※比率はすべて百分率(%)で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが表記誤りなどについては訂正し、アンケート内容と関係ない意見については掲載しない場合があります。

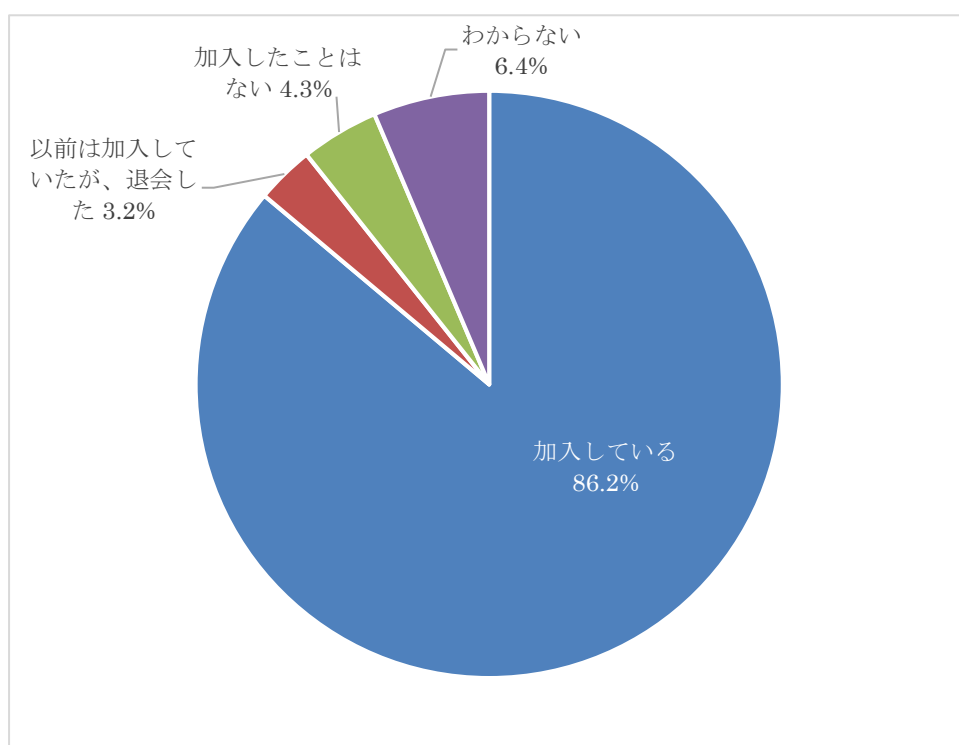
【1】あなたが知っている町内会活動は次のうちどれですか(複数回答可)

項目	回答数	%
防犯灯の設置・管理	40	42.6
ごみステーションの維持・管理	73	77.7
地域の清掃活動	75	79.8
広報紙の配布	77	81.9
防災訓練	50	53.2
防犯パトロール	49	52.1
交通安全運動	39	41.5
老人クラブ・子ども会の活動	70	74.5
お祭りなどのイベントの開催	80	85.1
高齢者の見守り	26	27.7
講習会・講演会の実施	26	27.7
わからない	5	5.3
その他 ・役員が夜に集まり、話し合い。祭りが終わると、近所の居酒屋でお疲れ会の食事 ・スポーツ大会のサポート	2	2.1



【2】あなたのご家庭では、町内会に加入していますか

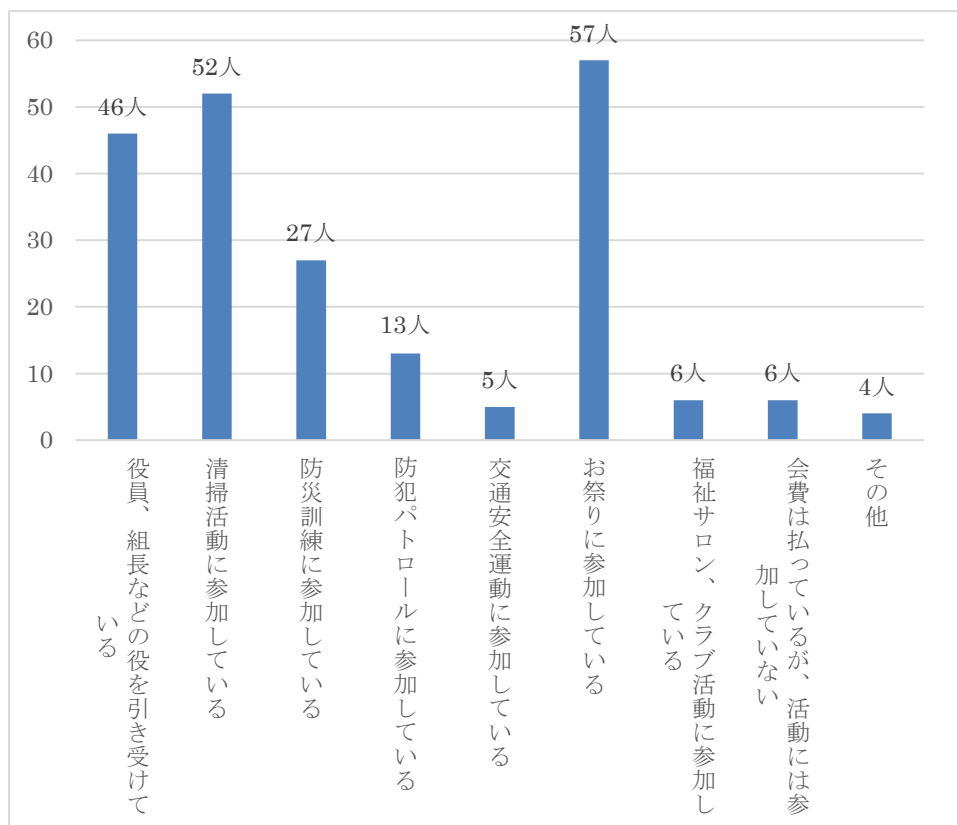
項目	回答数	%
加入している	81	86.2
以前は加入していたが、退会した	3	3.2
加入したことはない	4	4.3
わからない	6	6.4
合計	94	



【3】問2で「加入している」と回答した方にお聞きます(対象 81 人)

町内会のどのような活動に参加していますか(複数回答可)

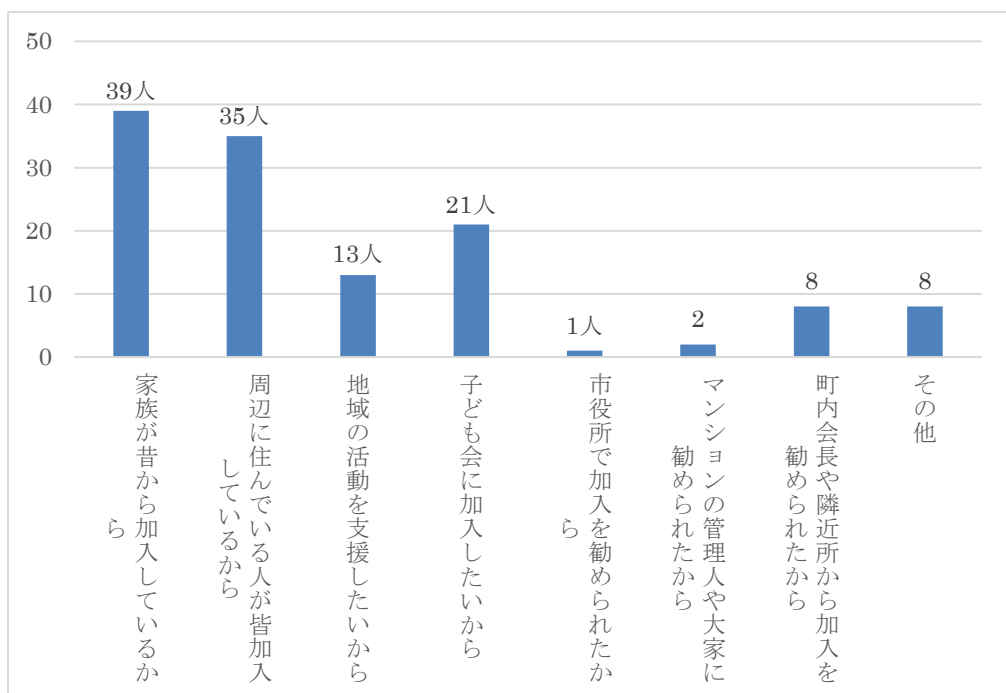
項目	回答数
役員、組長などの役を引き受けている	46
清掃活動に参加している	52
防災訓練に参加している	27
防犯パトロールに参加している	13
交通安全運動に参加している	5
お祭りに参加している	57
福祉サロン、クラブ活動に参加している	6
会費は払っているが、活動には参加していない	6
その他 ・わからない ・祖父が参加していることは知っているが、何をしているかは知らない ・不燃ゴミ回収のお手伝い ・盆踊り大会に参加。ゴミステーションの掃除	4



【4】問2で「加入している」と回答した方にお聞きします(対象 81 人)

なぜ町内会に加入しましたか。(複数回答可)

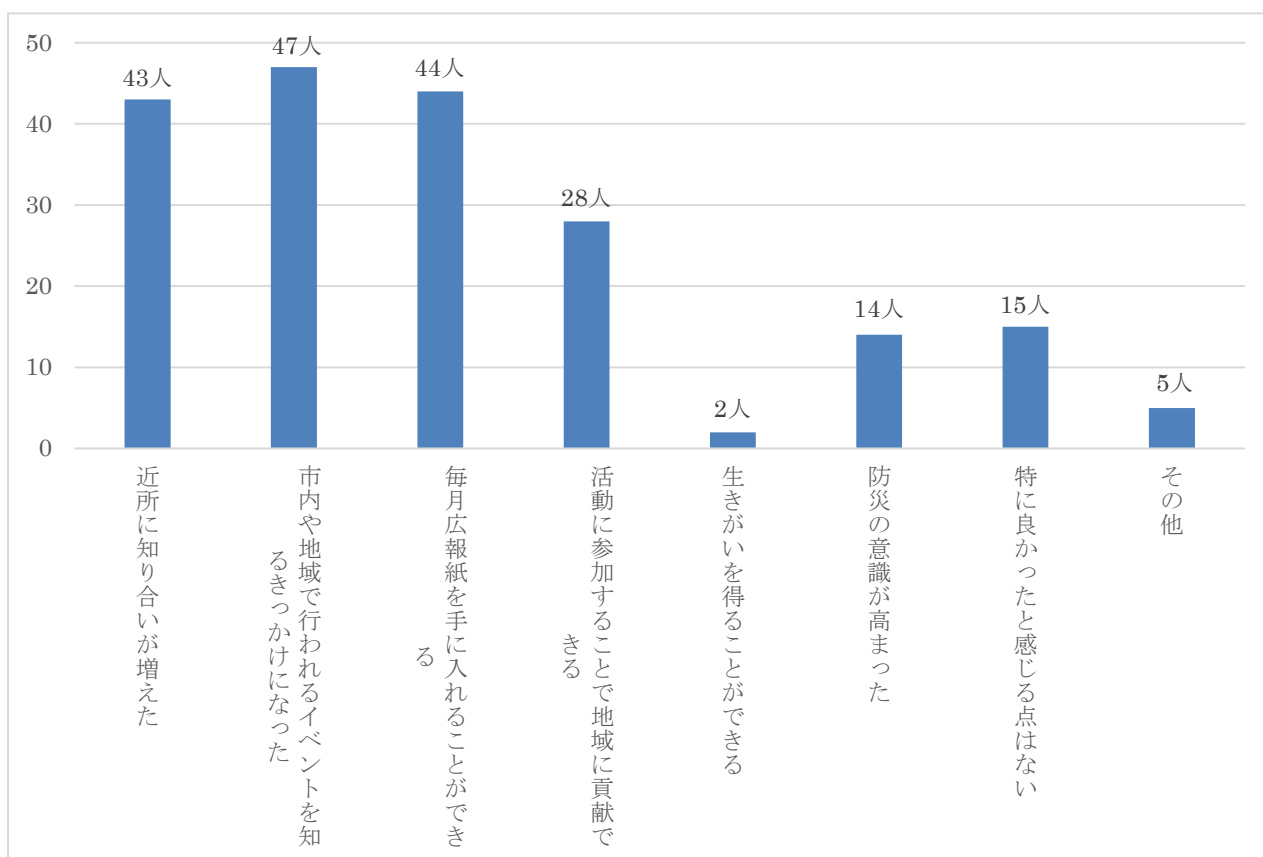
項目	回答数
家族が昔から加入しているから	39
周辺に住んでいる人が皆加入しているから	35
地域の活動を支援したいから	13
子ども会に加入したいから	21
市役所で加入を勧められたから	1
マンションの管理人や大家に勧められたから	2
町内会長や隣近所から加入を勧められたから	8
その他 ・加入することは、当然の事だと思ったから ・当たり前の判断で加入している ・自分で加入を決めた ・災害の時に助け合い、支えあいがしやすいと思ったから ・戸建てを建てたら、地域の人たちと交流をしたり、町内会の加入は当たり前だと思っていたから ・地域に馴染み、ご近所さんと仲良く暮らしたいから ・会費の集金に来られ、入らないといけないものと思っていた ・地域との関わりを大切にしたいから	8



【5】問2で「加入している」と回答した方にお聞きします(対象 81 人)

加入して良かったと感じる点がありますか(複数回答可)

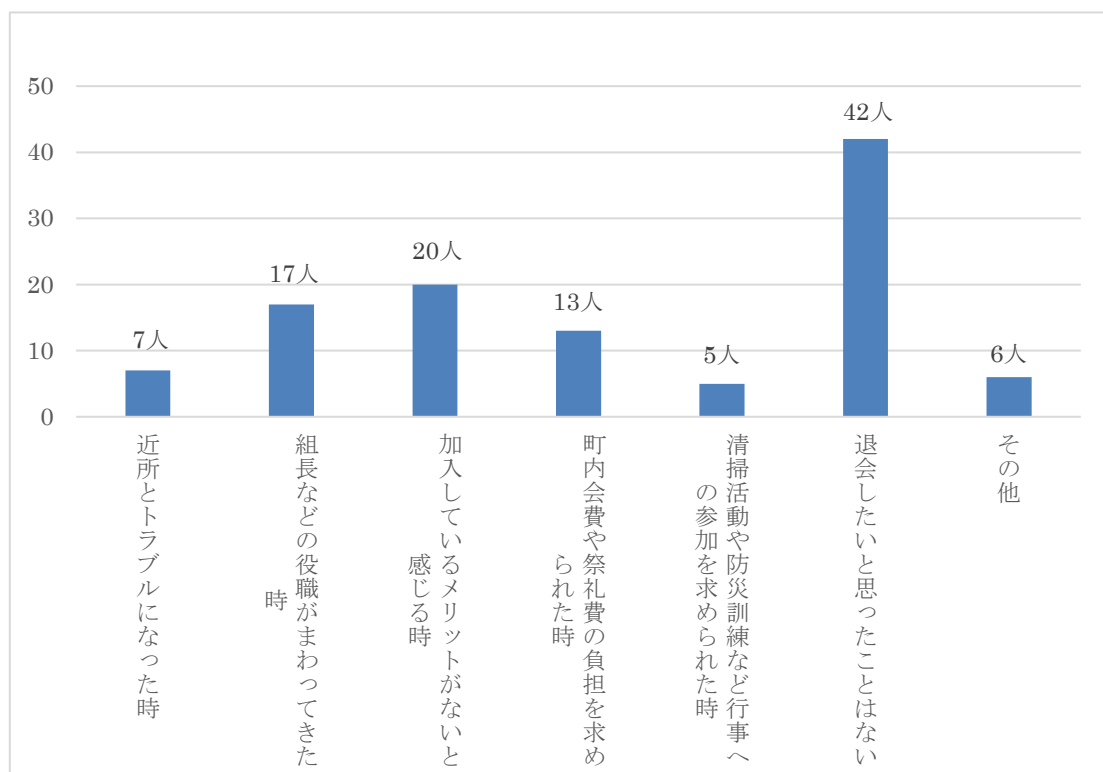
項目	回答数
近所に知り合いが増えた	43
市内や地域で行われるイベントを知るきっかけになった	47
毎月広報紙を手に入れることができる	44
活動に参加することで地域に貢献できる	28
生きがいを得ることができる	2
防災の意識が高まった	14
特に良かったと感じる点はない	15
その他 ・回覧板を見ることができる ・特別メリットはない ・お祭りが楽しめた ・ゴミステーションを単管パイプで作成した事 ・子どもが祭りに参加できる	5



【6】問2で「加入している」と回答した方にお聞きます(対象 81 人)

どのような時に、町内会を退会したいと思いますか。(複数回答可)

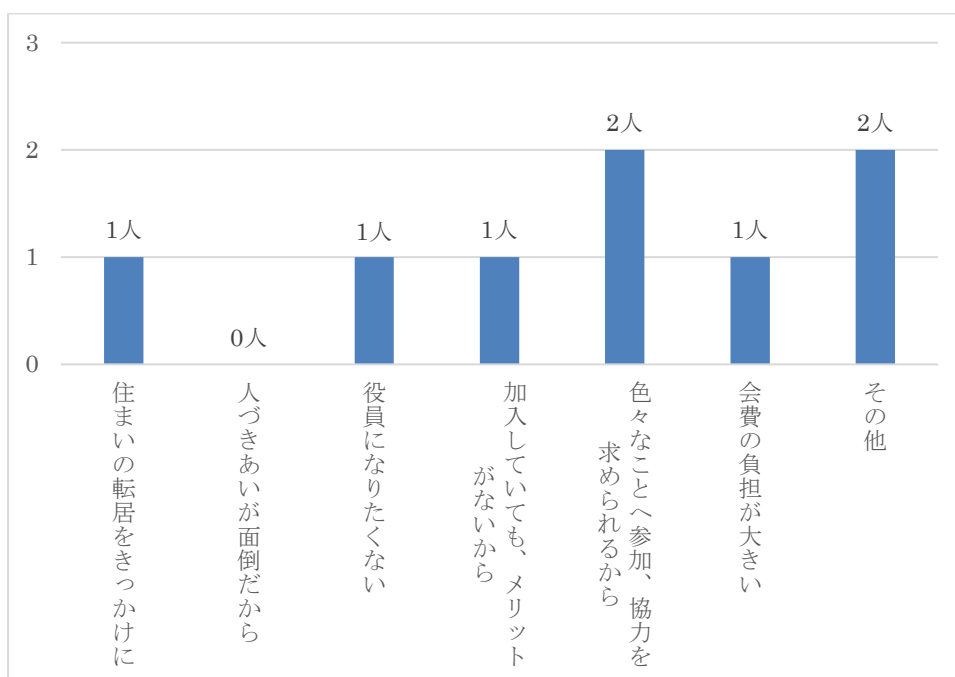
項目	回答数
近所とトラブルになった時	7
組長などの役職がまわってきた時	17
加入しているメリットがないと感じる時	20
町内会費や祭礼費の負担を求められた時	13
清掃活動や防災訓練など行事への参加を求められた時	5
退会したいと思ったことはない	42
その他 ・特にな ・以前の青年団のお祭りや現在の消防の会計報告がいい加減である ・当たり前加入している ・4役をやる方がいない 決めるのに一苦労 ・年齢による周囲との考え方のギャップ等 ・高齢化により組の人間の減少により(実働できない方を含む)毎年回ってくる役が頻繁で憂鬱。リタイア後の場合は時間的な問題は減るが、現在時間に関することが絡むと特に	6



【7】問2で「以前は加入していたが、退会した」と回答した方にお聞きします(対象 3人)

町内会を退会した主な理由は何ですか。(複数回答可)

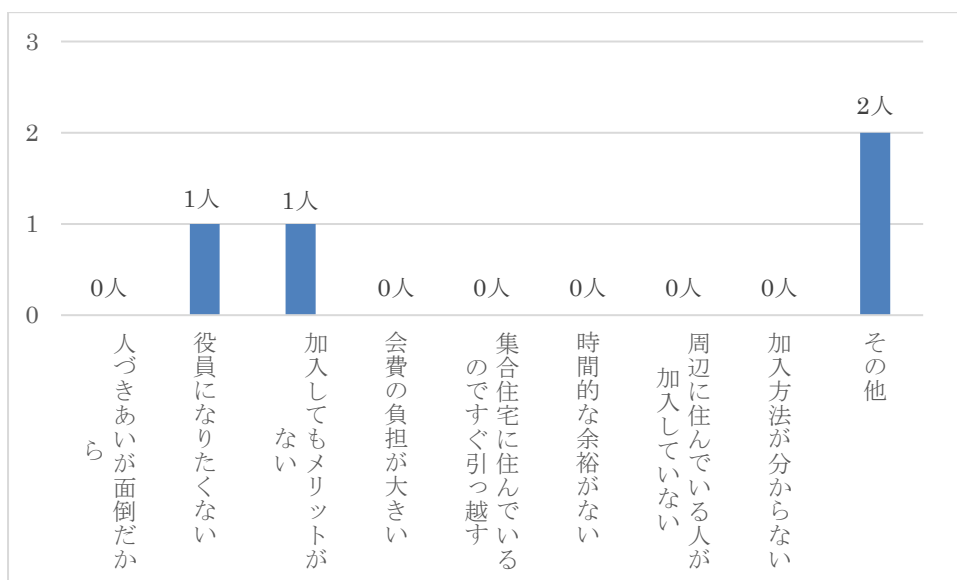
項目	回答数
住まいの転居をきっかけに	1
人づきあいが面倒だから	0
役員になりたくない	1
加入していても、メリットがないから	1
色々なことへ参加、協力を求められるから	2
会費の負担が大きい	1
その他 ・家族の意向 ・持病があり、役員などを引き受けられないから。加入時、若いからという理由で役員を勝手に決められたりして困ったから	2



【8】問2で「加入したことはない」と回答した方にお聞きします(対象 4 人)

町内会に加入していない主な理由は何ですか(複数回答可)

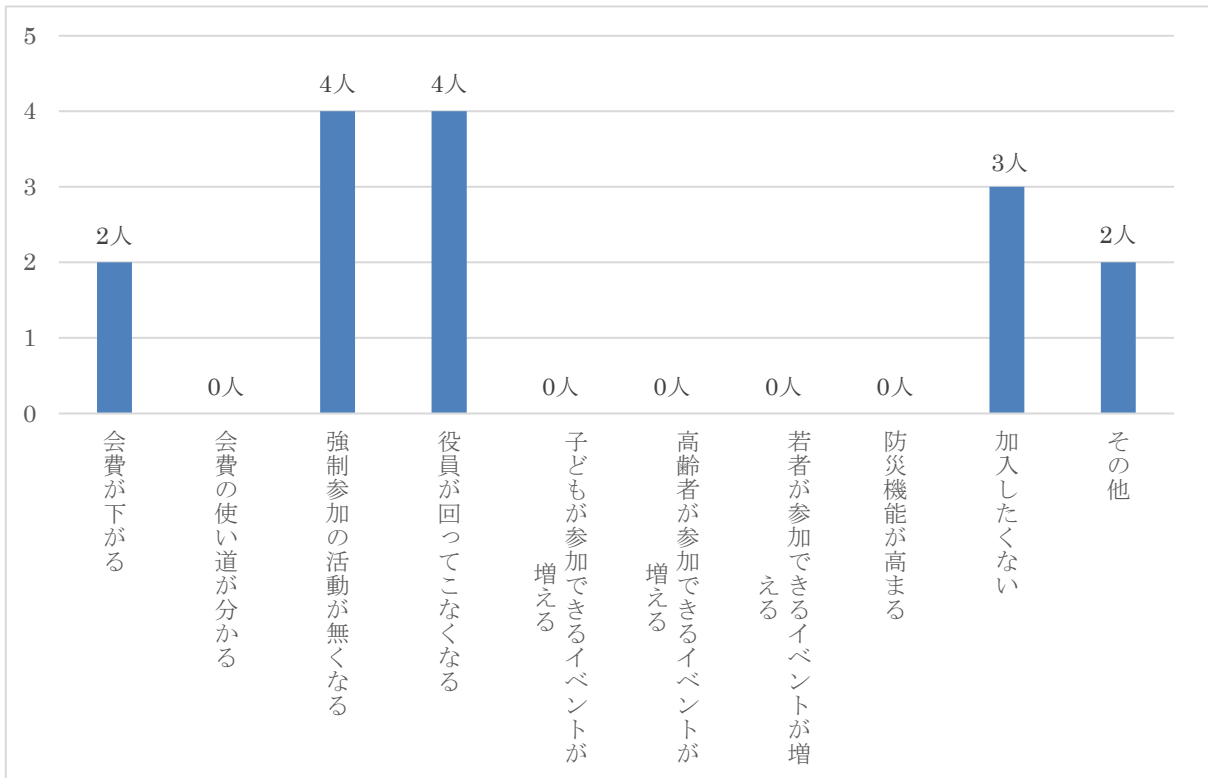
項目	回答数
人づきあいが面倒だから	0
役員になりたくない	1
加入してもメリットがない	1
会費の負担が大きい	0
集合住宅に住んでいるのですぐ引っ越す	0
時間的な余裕がない	0
周辺に住んでいる人が加入していない	0
加入方法が分からない	0
その他 ・アパートは町内会に入って居るのか不明 ・どのような人が入るのかもわからない	2



【9】問2で「以前は加入していたが、退会した」、「加入したことはない」と回答した方にお聞きます
 (対象7人)

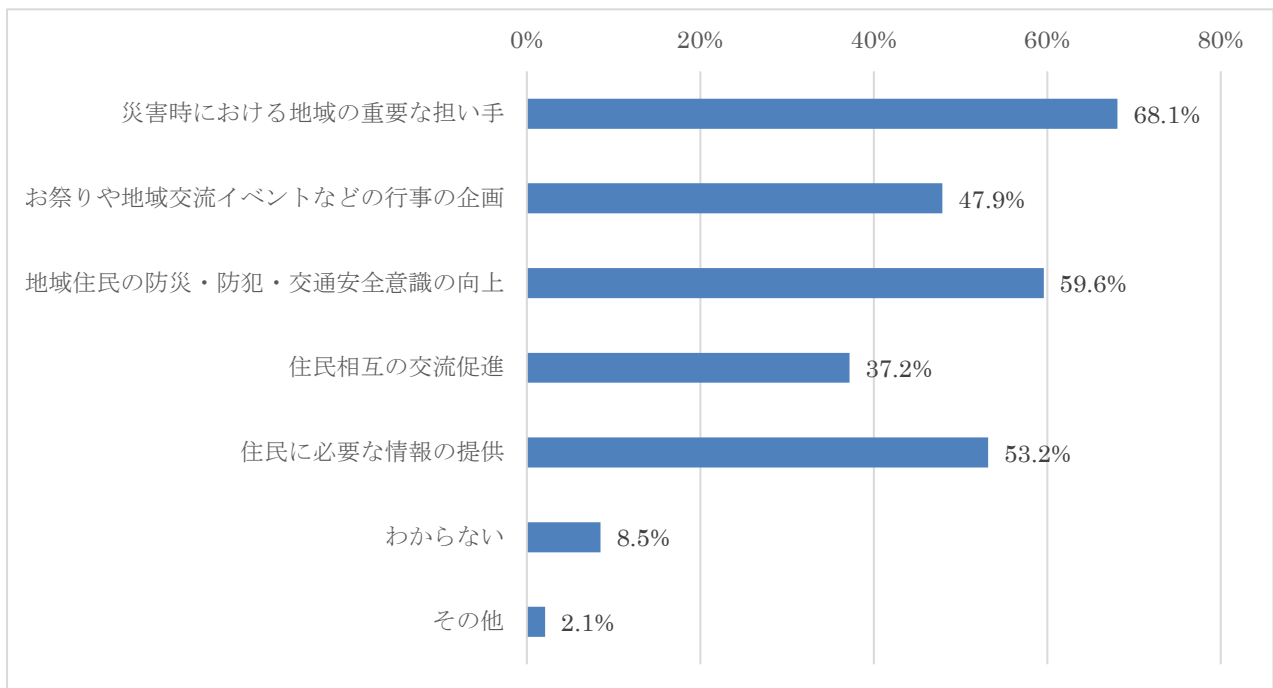
どのような条件であれば、町内会に加入しますか(複数回答可)

項目	回答数
会費が下がる	2
会費の使い道が分かる	0
強制参加の活動が無くなる	4
役員が回ってこなくなる	4
子どもが参加できるイベントが増える	0
高齢者が参加できるイベントが増える	0
若者が参加できるイベントが増える	0
防災機能が高まる	0
加入したくない	3
その他 ・町内会に入るメリットがない ・以前の町内会の集まりの時には女性たちがそこに居ない住民に対する悪口陰口の言い合いが酷かったので、そういうのがある限りは加入したくない。大人同士のいじめは子供にも悪影響だと思う	2



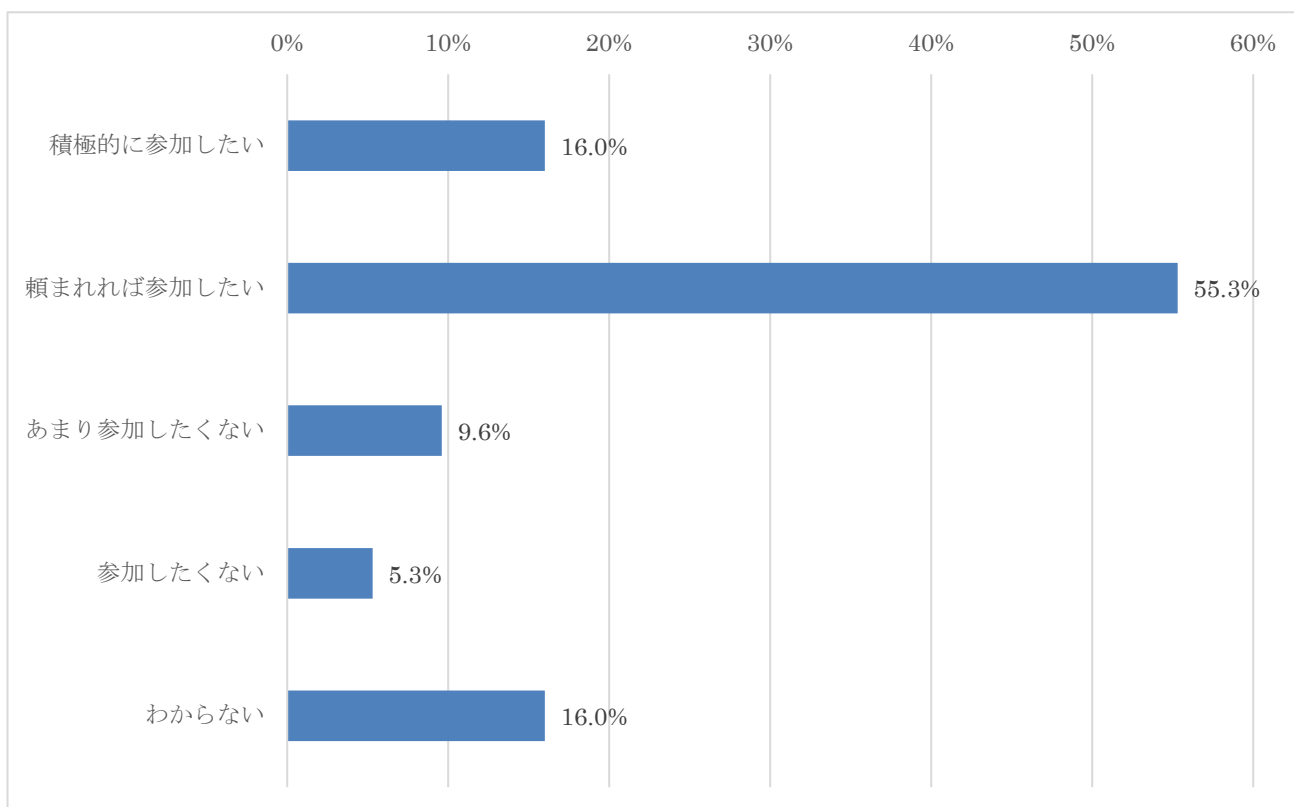
【10】町内会の役割として、特に必要だと思うことはどれですか（複数回答可）

項目	回答数	%
災害時における地域の重要な担い手	64	68.1
お祭りや地域交流イベントなどの行事の企画	45	47.9
地域住民の防災・防犯・交通安全意識の向上	56	59.6
住民相互の交流促進	35	37.2
住民に必要な情報の提供	50	53.2
わからない	8	8.5
その他 ・そもそも不要 ・高齢サロンの運営。登下校時の見守り	2	2.1



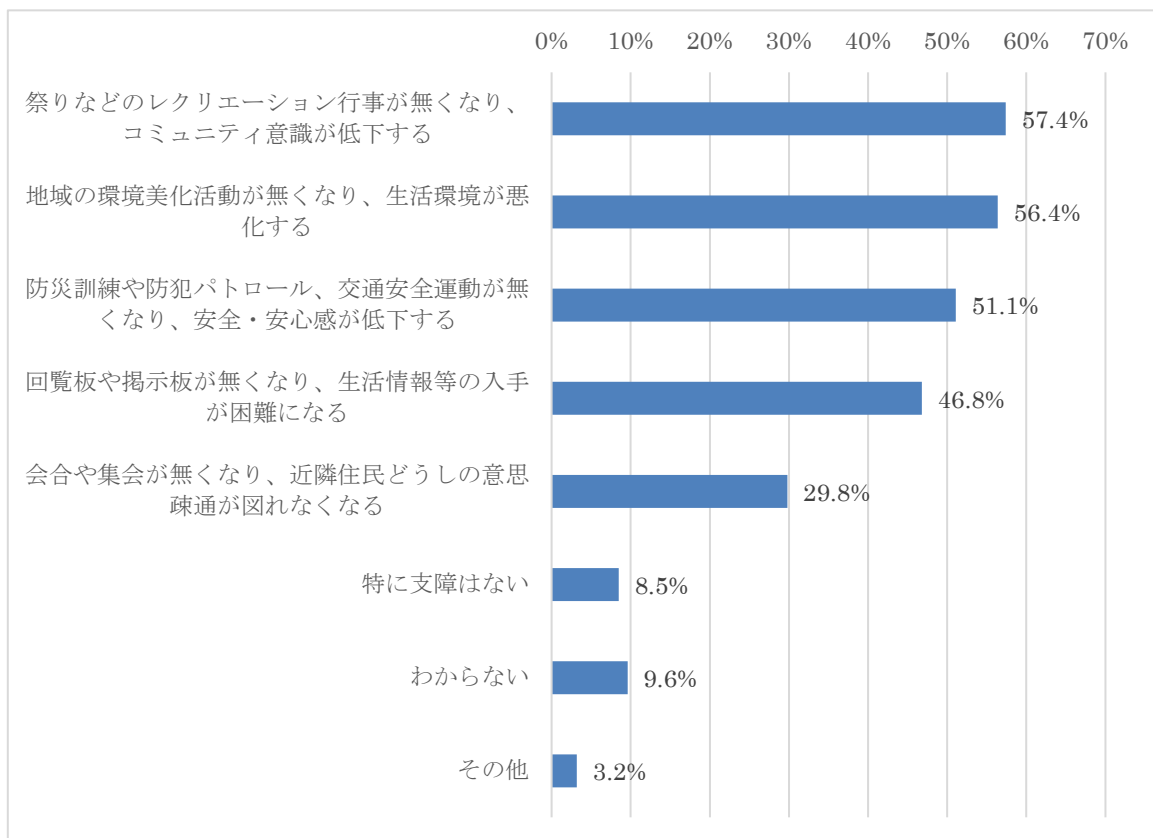
【11】災害時に、避難所運営への協力や、高齢者の手助けなどの町内会活動に参加したいと思いますか
 (複数回答可)

項目	回答数	%
積極的に参加したい	15	16.0
頼まれれば参加したい	52	55.3
あまり参加したくない	9	9.6
参加したくない	5	5.3
わからない	15	16.0



【12】町内会活動が無くなった場合、どのような支障があると思いますか（複数回答可）

項目	回答数	%
祭りなどのレクリエーション行事が無くなり、コミュニティ意識が低下する	54	57.4
地域の環境美化活動が無くなり、生活環境が悪化する	53	56.4
防災訓練や防犯パトロール、交通安全運動が無くなり、安全・安心感が低下する	48	51.1
回覧板や掲示板が無くなり、生活情報等の入手が困難になる	44	46.8
会合や集会が無くなり、近隣住民どうしの意思疎通が図れなくなる	28	29.8
特に支障はない	8	8.5
わからない	9	9.6
その他 ・町としてのまとまりが無くなる（新規に転入してきた方に多い） ・災害の時にさまざまな混乱が生じやすくなると思う ・高齢者世帯を見守る担い手が不足し、高齢者の孤立につながる	3	3.2



【13】町内会に期待していることはありますか(複数回答可)

項目	回答数	%
地域の親睦が深まるような活動をしてほしい	25	26.6
住みやすい地域になるよう、美化活動に力を入れてほしい	31	33.0
災害に備えて、防災機能を高めてほしい	55	58.5
安心できる地域になるよう、防犯活動に力を入れてほしい	53	56.4
交通安全運動に力を入れてほしい	23	24.5
集会場を利用しやすくしてほしい	14	14.9
子どもが参加できる催しを増やしてほしい	21	22.3
高齢者が参加できる催しを増やしてほしい	5	5.3
若者が参加できる催しを増やしてほしい	13	13.8
生きがいの場を創出してほしい	8	8.5
市に対して地域の要望を届けてほしい	26	27.7
特にない	15	16.0
その他 ・町内清掃で草むしりしても、すぐ公園の草が、たくさん生えてしまうのでどうにかならないか？ ・そもそも現在の生活形式では昔のように町内会自体を必要とする考え方が減っているように思える ・町内会の役割がわからないので誰でも良いから期待する ・今まで町内会で行っていた、防災や美化は市の業務にしたら良い。ボランティア(無償)で活動を強制されるのは嫌だ ・IT化の促進 ・高齢者が自宅にひきこもらない活動をしてほしい	6	6.4

