

令和2年度とよかわデジモニ第4回アンケート結果 「広報に関するアンケート」

概要

■目的

市の広報は、広報とよかわをはじめとしてさまざまな方法で市政情報や市の魅力などを市民の皆さんへ発信しています。

今回、「広報に関するアンケート」を実施し、広報活動のさらなる充実を図るための参考とします。

■アンケート対象者

令和2年度とよかわデジモニ モニター99人

■回答期間

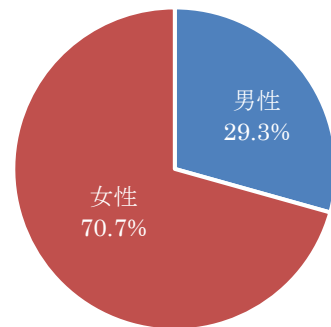
令和2年10月9日（金）から10月23日（金）まで

■回答者数（回答率）

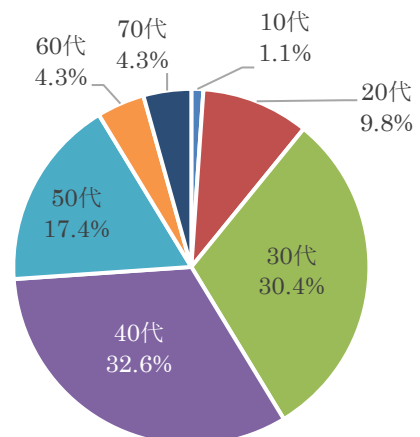
92人（92.9%）

■回答者の内訳

性別	回答数	%
男性	27	29.3
女性	65	70.7
合計	92	



年代	回答数	%
10代	1	1.1
20代	9	9.8
30代	28	30.4
40代	30	32.6
50代	16	17.4
60代	4	4.3
70代	4	4.3
合計	92	



※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

担当課の総論

「広報とよかわを読む頻度」(問1)について、「毎号読んでいる」(64.1%)、「ときどき読んでいる」(25.0%)を合わせた“読んでいる”が89.1%という結果でした。一方、「ほとんど読まない」(8.7%)、「読まない」(2.2%)を合わせた“読まない”は10.9%という結果でした。

「広報とよかわの読みやすさの感想」(問3)については、「読みやすい」(51.1%)、「読みにくい」(3.3%)という結果でした。また、「情報量についての感想」(問5)で69.6%が「ちょうどよい」と回答しました。

「平成31(令和元)年度に掲載した特集で興味深かったもの」(問7)は、「8月号特集・食品ロス」(26.1%)、「7月号特集・親子☆子ども向け 夏休みイベントガイド」(25.0%)、「3月号特集・良い睡眠で、こころもからだも健康に」(25.0%)の順に高い結果となりました。

「今後、広報とよかわで取り上げてほしい記事やテーマ」(問8)について、高い順に「イベントや観光に関すること」が53.3%、「防災・防犯に関すること」が35.9%、「文化・芸術に関すること」が31.5%、「子育てに関すること」が30.4%という結果でした。

「豊川市のイベント情報の入手方法」(問13)については、「広報とよかわ」(81.5%)、「市ホームページ」(39.1%)、「地元情報誌フリーペーパー」(29.3%)、「フェイスブック、ツイッターなどのSNS」(29.3%)の順に高い結果で、「広報とよかわ」が主要な情報誌の1つとなっています。

これらの意見を参考に、多くの方に親しまれる、より充実した広報活動に取り組んでいきます。

秘書課

※比率はすべて百分率(%)で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

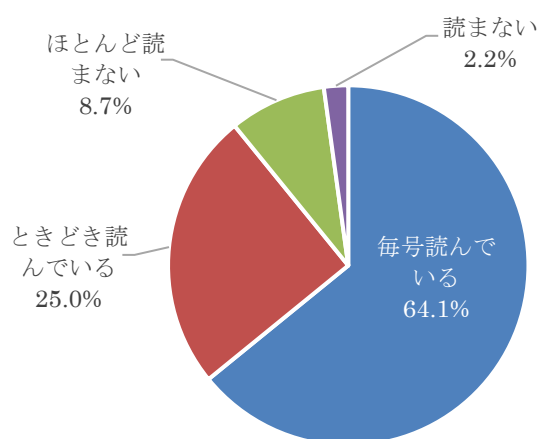
アンケート集計結果

※比率はすべて百分率(%)で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが表記誤りなどについては訂正し、アンケート内容と関係ない意見については掲載しない場合があります。

【1】広報とよかわをどのくらいの頻度で読んでいますか

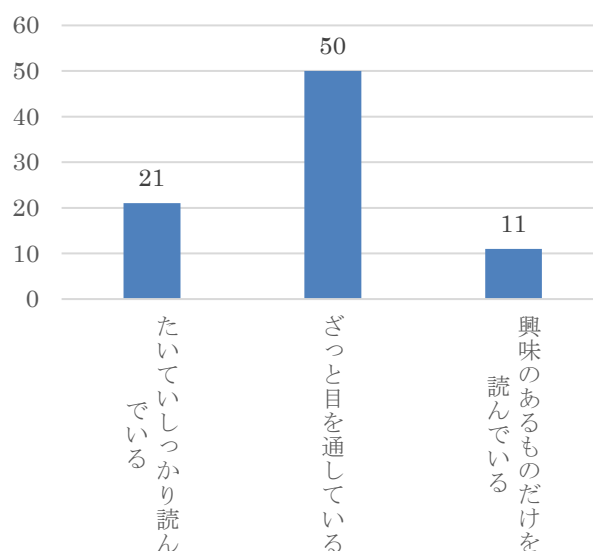
項目	回答数	%
毎号読んでいる	59	64.1
ときどき読んでいる	23	25.0
ほとんど読まない	8	8.7
読まない	2	2.2
合計	92	



【2】問1で「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」と選択した方にお聴きします(対象者 82人)

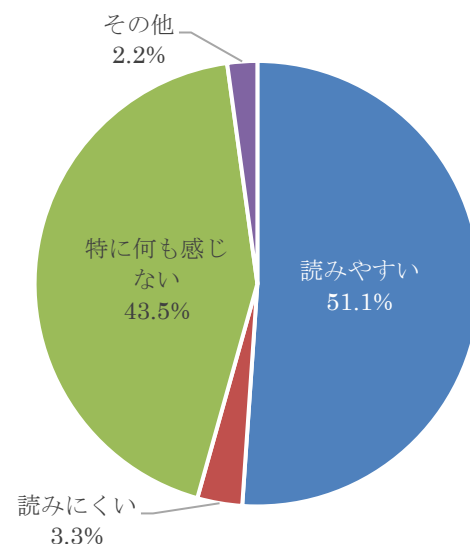
どの程度読んでいるかを教えてください

項目	回答数
たいていしっかり読んでいる	21
ざっと目を通している	50
興味のあるものだけを読んでいる	11
合計	82



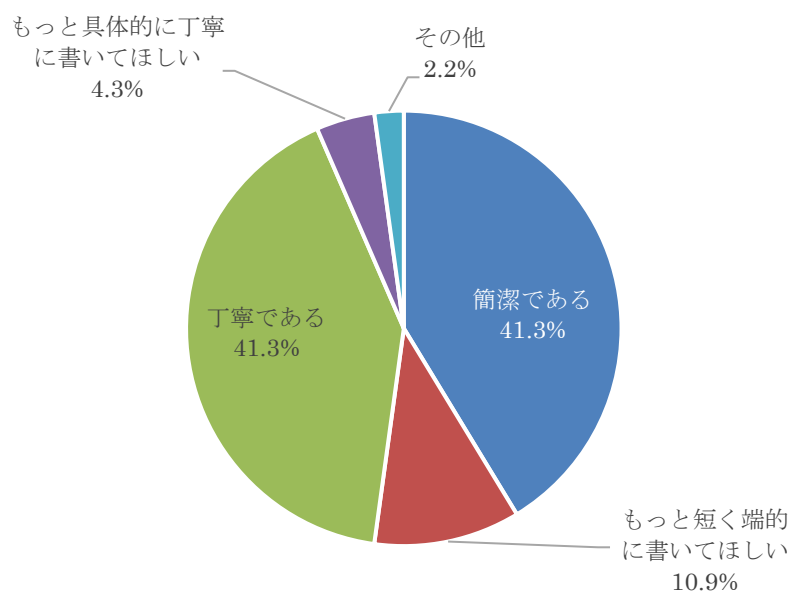
【3】読みやすさについて、感想を教えてください

項目	回答数	%
読みやすい	47	51.1
読みにくい	3	3.3
特に何も感じない	40	43.5
その他 ・読もうと思える。写真やイラストが多いし、見出しが大きな字で書いてあるから ・読みやすい時も、読みにくい時もある	2	2.2
合計	92	



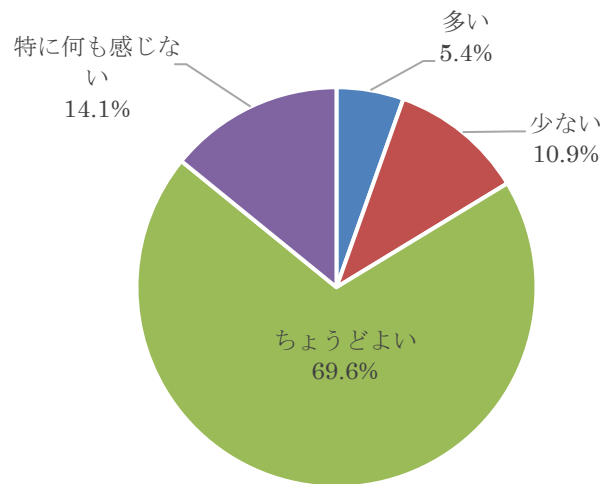
【4】文章の書き方について、感想を教えてください

項目	回答数	%
簡潔である	38	41.3
もっと短く端的に書いてほしい	10	10.9
丁寧である	38	41.3
もっと具体的に丁寧に書いてほしい	4	4.3
その他 ・内容はともかく各ページごとの(特に左右)段落の取り方がいろいろでページをめくって読むのにととも読みにくい。まるで各方面から収集したフリーペーパーを束ねただけの感じ ・特に何も感じない	2	2.2
合計	92	



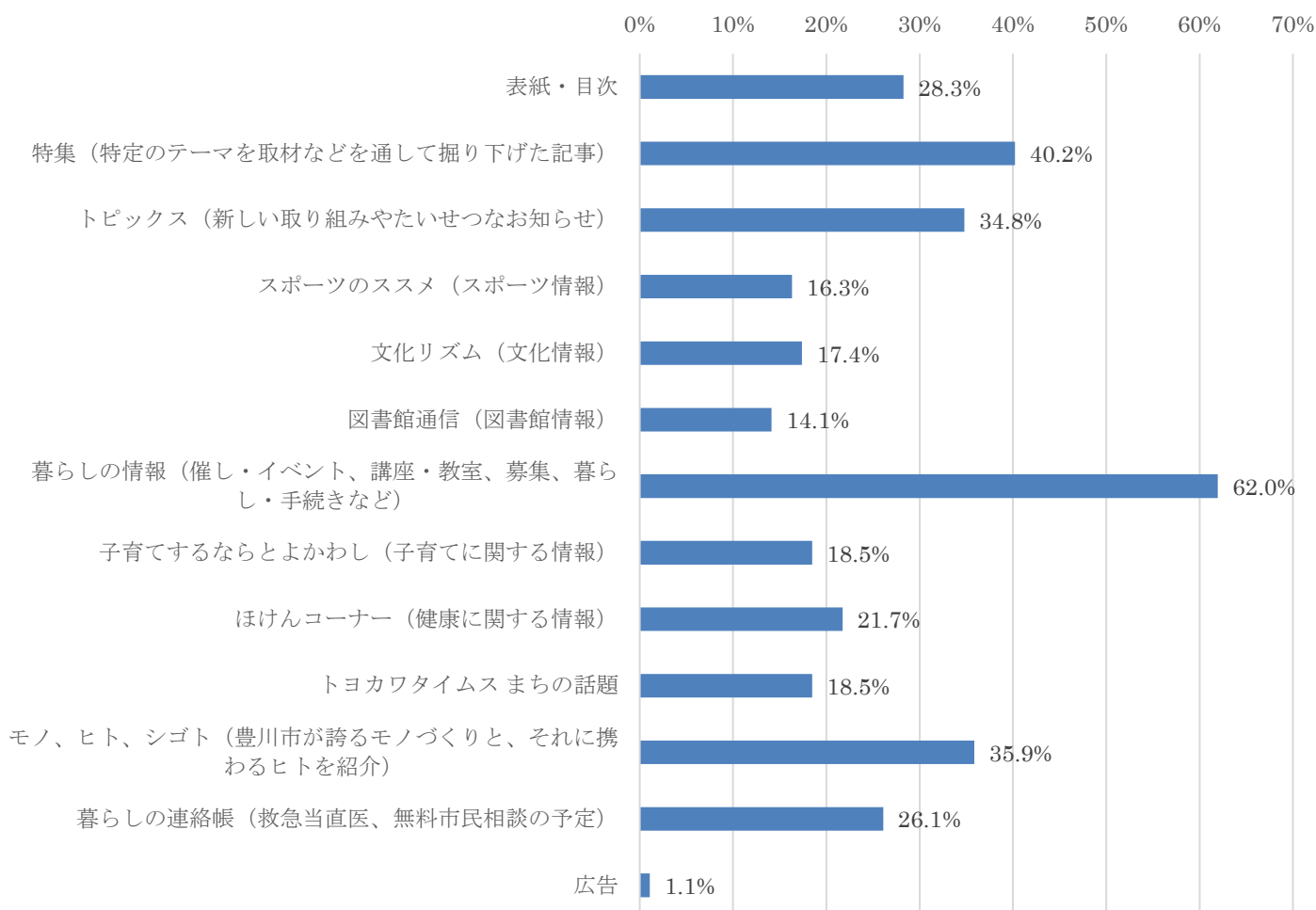
【5】情報量について、感想を教えてください

項目	回答数	%
多い	5	5.4
少ない	10	10.9
ちょうどよい	64	69.6
特に何も感じない	13	14.1
合計	92	



【6】興味・関心をもったページを教えてください(複数選択可)

項目	回答数	%
表紙・目次	26	28.3
特集(特定のテーマを取材などを通して掘り下げた記事)	37	40.2
トピックス(新しい取り組みやたいせつなお知らせ)	32	34.8
スポーツのススメ(スポーツ情報)	15	16.3
文化リズム(文化情報)	16	17.4
図書館通信(図書館情報)	13	14.1
暮らしの情報(催し・イベント、講座・教室、募集、暮らし・手続きなど)	57	62.0
子育てするならとよかわし(子育てに関する情報)	17	18.5
ほけんコーナー(健康に関する情報)	20	21.7
トヨカワタイムス まちの話題	17	18.5
モノ、ヒト、シゴト(豊川市が誇るモノづくりと、それに携わるヒトを紹介)	33	35.9
暮らしの連絡帳(救急当直医、無料市民相談の予定)	24	26.1
広告	1	1.1



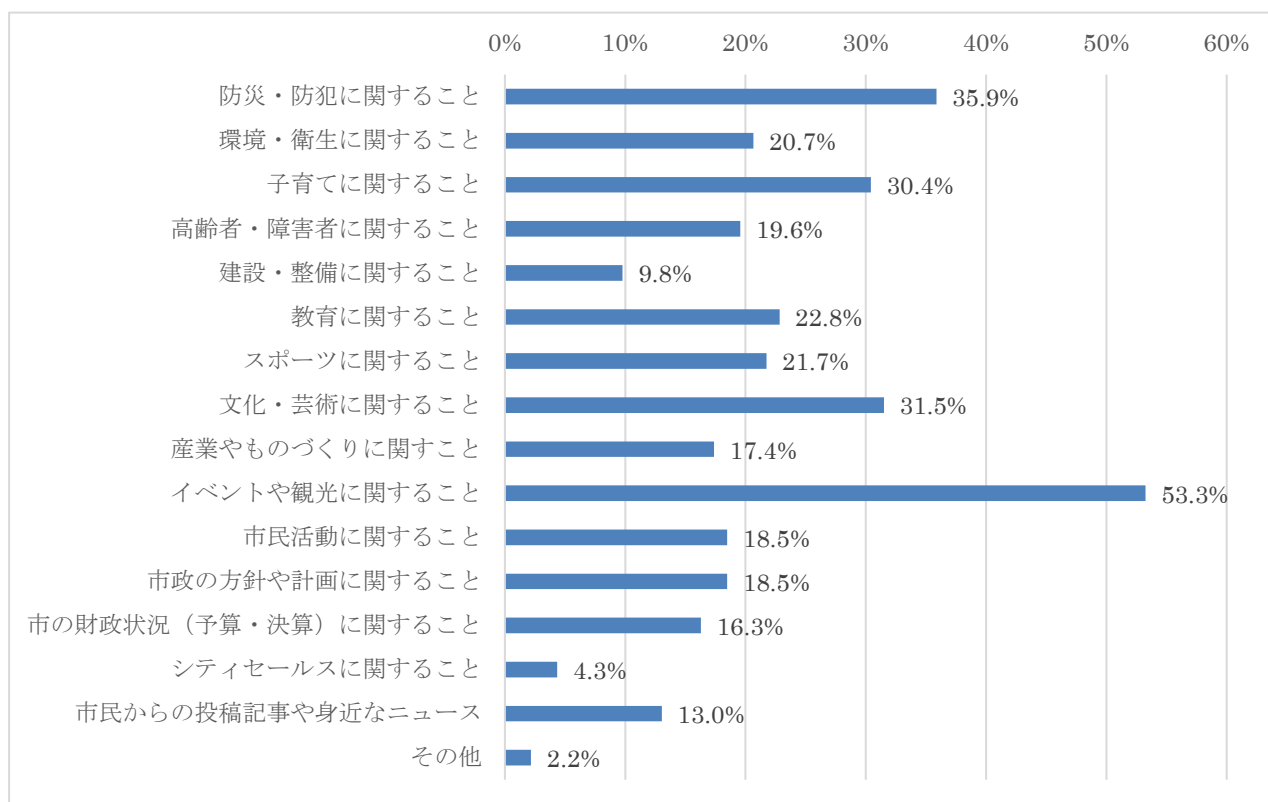
【7】平成31年(令和元年)度に掲載した「特集」の中で、興味深かったものを教えてください(複数選択可)

項目	回答数	%
4月号特集1「平成31年度予算案」	5	5.4
4月号特集2「大橋屋リニューアル」	18	19.6
5月号特集「創業支援～あなたの夢の実現に向けて～」	7	7.6
6月号特集1「イヌと、ネコと、ともに暮らす」	16	17.4
6月号特集2「『令和』な暮らし、はじめます。」	8	8.7
7月号特集「親子☆子ども向け 夏休みイベントガイド」	23	25.0
8月号特集「食品ロス」	24	26.1
9月号特集「第13回豊川市市民意識調査まちの声2019」	8	8.7
10月号特集「女性が輝く働き方ー仕事と生活の調和ー」	20	21.7
11月号特集1「新市長就任のあいさつ」	11	12.0
11月号特集2「笑顔で安心して通える理由。ーわたしたちを支える学校ボランティアさんー」	9	9.8
12月号特集1「つながる交流 広がる世界～無錫市新呉区 友好都市提携10周年～」	5	5.4
12月号特集2「平成30年度決算状況をお知らせします」	6	6.5
1月号特集1「市長年頭のごあいさつ」	7	7.6
1月号特集2「消防前線」	7	7.6
2月号特集「税の申告がはじまります」	15	16.3
3月号特集「良い睡眠で、こころもからだも健康に」	23	25.0
特にない	18	19.6



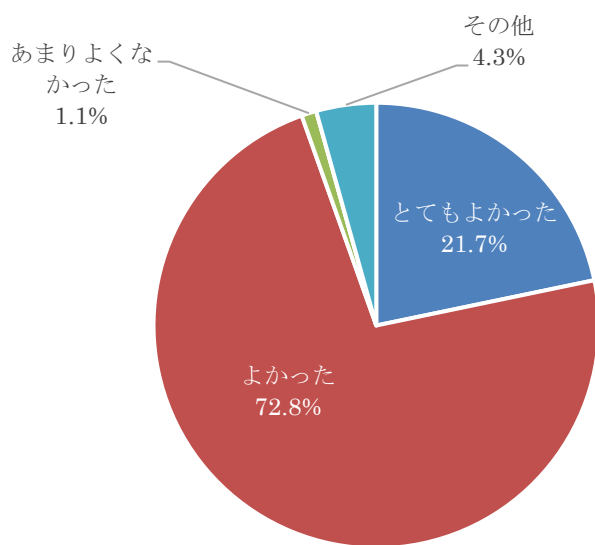
【8】今後、取り上げてほしい記事やテーマを教えてください

項目	回答数	%
防災・防犯に関すること	33	35.9
環境・衛生に関すること	19	20.7
子育てに関すること	28	30.4
高齢者・障害者に関すること	18	19.6
建設・整備に関すること	9	9.8
教育に関すること	21	22.8
スポーツに関すること	20	21.7
文化・芸術に関すること	29	31.5
産業やものづくりに関すること	16	17.4
イベントや観光に関すること	49	53.3
市民活動に関すること	17	18.5
市政の方針や計画に関すること	17	18.5
市の財政状況(予算・決算)に関すること	15	16.3
シティセールスに関すること	4	4.3
市民からの投稿記事や身近なニュース	12	13.0
その他		
・1人世帯の暮らし方を取り上げてほしい	2	2.2
・産後うつって？ママどうして話せる会、離婚を考えている方へ手続き相談会		



【9】「モノ、ヒト、シゴト」のページについての感想と、その理由を教えてください。

項目	回答数	%
とてもよかった	20	21.7
よかった	67	72.8
あまりよくなかった	1	1.1
よくなかった	0	0
その他 ・このシリーズは毎回良い！このような特化した仕事や功績があるにもかかわらずテレビなどで初めて知ることもあり豊川に住んでいるのに知らないのは悲しい ・兄が掲載された事があり、とても嬉しかったです ・株式会社シバタのガーゼ、初めて知りました。さわってみたいです。高級で高価そう。贈り物にぴったりかな ・よく覚えてない	4	4.3
合計	92	



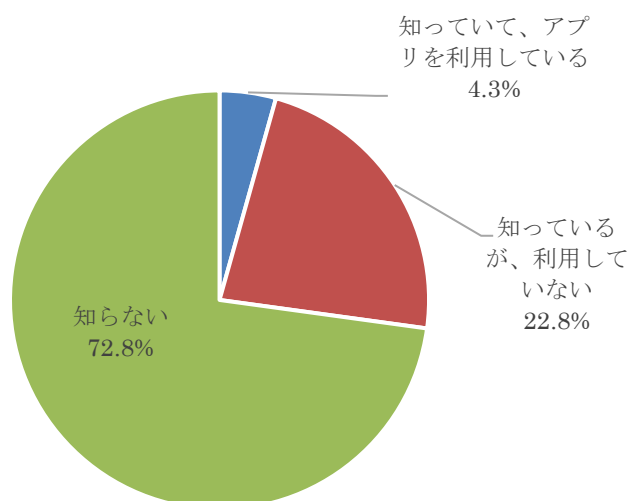
【10】人物を紹介するコーナーで、今後、取り上げてほしいテーマはありますか

自分らしく人生を生きる女性
地元で活躍してる芸術家
こんなピンチをチャンスにした のようなお話
生き生きした高齢者
各小中学校で力を入れていること
スポーツでがんばってる若者
豊川市出身で有名になった人
山本ゆうすけ 一宮町
夢に向かう若者たち
今まで同様に、豊川市が誇るモノづくりに携わる人、夢に向かって頑張っている人
託児ボランティアなど、ちょっと関わっている人、特集を
農家さん特集
話題のスポーツ選手
サッカー日本代表の菅原選手
若い起業家
頑張る企業の立役者
豊川にゆかりがある有名人や子育てパパ
福祉で頑張ってる方
各年代で違うと思うので幅広い年齢で特集して欲しい
ファイナンシャルプランナー
市役所はどんな部署があるか？紹介
ボランティアに携わる若者たち
高齢者の体験など
特に思いつかない
今後高齢化が急速に進む中、個人で抱え込んで悩んでいる方も多く介護する方のケアや対応方法を身近に発信して欲しい
ご長寿の方へのインタビュー、お年寄りがスポットライトを浴びるのも良いと思います
あまり興味がない
裏方で活躍している人の特集
チェーン店ではない地元のお店の方、元気に活動しているお年寄りの方
どんぐりの会、特集してください、コロナの中、頑張っています
献血を複数回している人、骨髄バンクに登録して提供した人、町内会長をした人、児童会長をした小学生、生徒会長をした中学生や高校生、ヘッドネーションをした人、
ボランティアで活躍されている方々
お任せします
メディアに出ている有名人
スポーツゲームで活躍 ドローンを上手に使える人 豊川に居るのかどうかわかりませんが
面白いライフワークをしてる人の紹介、変わった習い事を運営してる人の紹介など、こんなこと豊川でもしてる人いるんだ！！みたいなちょっと変わった情報がたまにはあると面白いかと思います

豊川にUターンした人等に、外からみた豊川の魅力を教えてほしい
豊川市の物作りの達人やボランティア活動の紹介
中小企業の頑張る若者
障害に関する
年齢問わず夢を叶えた人や、子育てママの工夫など、共感できたり自分の励みになるようなテーマが良いです
若者が豊川市の魅力、今後期待するもの
頑張っている学校の先生
豊川のダンボール店について教えてほしい
最前線で活躍する若手の働き手の紹介
市役所員や市長

【11】スマホ用アプリ「マチイロ」を使って、広報とよかわをスマートフォンで読めることを知っていますか

項目	回答数	%
知っていて、アプリを利用している	4	4.3
知っているが、利用していない	21	22.8
知らない	67	72.8
合計	92	

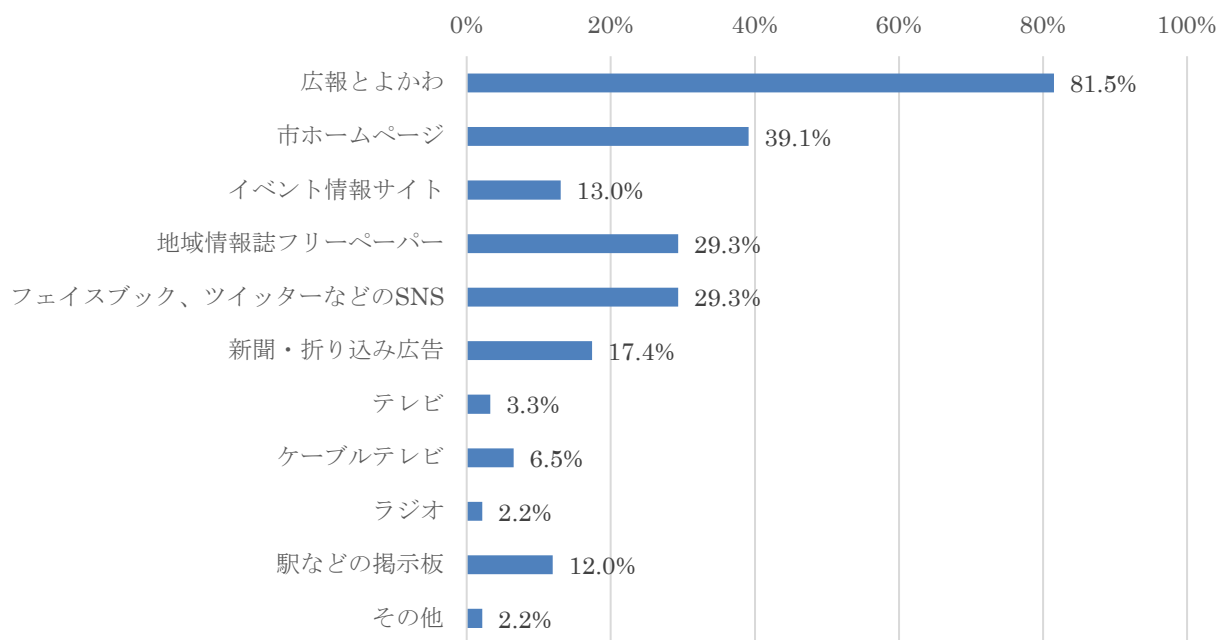


【12】広報とよかわについて、ご意見やご要望などがあれば教えてください

今のままで良いと思う
若者層向けに SNS でも広報更新通知みたいなものがあると見る機会も増えると思います
的確な情報を有り難う御座います
お得な情報とかのせてほしい
豊橋市のようにもう少しページ数があるといい
市内の色々なところで行われているイベント、催しなど、小さいことでも書いてあると、小さい子どもがいるので、連れて行けるのたくさん載せて欲しい
暮らしの情報、イベント、講座の情報が少なすぎます。豊川は一宮、音羽、小坂井、御津と合併したのにも関わらず、広報誌のボリュームは変わらないし、15 日号もなくなってしまっている。情報は 1/4 になってしまっているのではないか。掲載されていれば知ることができた情報がたくさんあるのではないのでしょうか？
デジタル化しているのであれば、町内会の配布の負担を減らすことはできないか
様々な情報があり、楽しんでます
読み終わったものを回収してほしい
市民の声を取り入れて改善した仕組みや施設、インフラなど市政の成果をもっとアピールするコーナーがあってもいいかなと思います
健康診断の詳細を詳しく
市政からイベントまで載っていて役に立つ
【11】とも関係があるが、現在のスマホやパソコンの稼働率があるかによって今後の編集方法がかなり変わると思うがその辺りは市として把握しているのか？アプリがあっても見られる環境がなければ意味がないし、逆にみんなが見られるなら紙面をもっと見やすくシンプルにして QR コードなどと連動イベントなどは動画で見せても良さそうな記事がありその方が見やすい。また記事の内容によってはいくつかと連携？しているものもあるが一つ一つが完全に独立して記載されている気がする、巻末にそれらの記事を時系列で入れたイベントカレンダーの様な【入力字数超え】
広報なので当然ですが、いつも通り感です
読みづらく、見づらくなったように感じる
市民の声や、要望、アンケートをもっと募集できるコーナーを作って欲しい
プレゼントコーナーがあれば応募したい
毎月ありがとうございます。人物の紹介 good です
親子参加の催しが多すぎる
10月号をじっくり読みました。あらゆる情報を、わかりやすく記載してあるのが分かりました。職員が心血を注いでつくっているんだな～と思いました
カラーになった頃から読みやすくなった
ゴミ問題、空き家問題を特に取り上げ、環境保護と安心、安全社会の構築が急務
生活に必要な情報が得られるのでありがたいです
国民健康保険料などは前年との比較を記載して欲しい
我が家には届かないのでスーパーなど日常的に使う所に置いてあると貰いやすい
表紙のタイトルロゴの変更

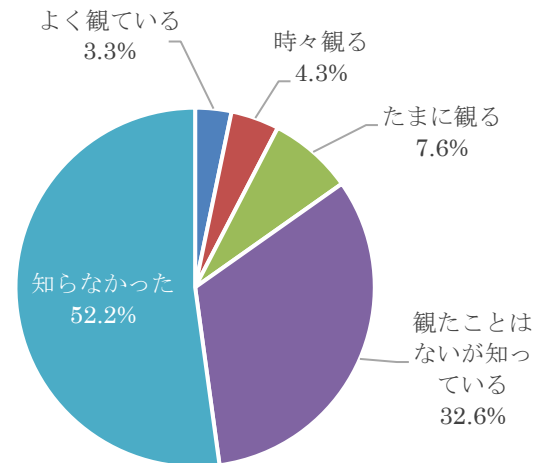
【13】市のイベント情報をどのように入手しますか(複数選択可)

項目	回答数	%
広報とよかわ	75	81.5
市ホームページ	36	39.1
イベント情報サイト	12	13.0
地域情報誌フリーペーパー	27	29.3
フェイスブック、ツイッターなどの SNS	27	29.3
新聞・折り込み広告	16	17.4
テレビ	3	3.3
ケーブルテレビ	6	6.5
ラジオ	2	2.2
駅などの掲示板	11	12.0
その他 ・観光案内 ・ポスター、チラシ	2	2.2



【14】ケーブルテレビ・CCNet コミュニティチャンネルで市政情報番組「とよかわ市政だより」を放映していますが、視聴したことはありますか

項目	回答数	%
よく観ている	3	3.3
時々観る	4	4.3
たまに観る	7	7.6
観たことはないが知っている	30	32.6
知らなかった	48	52.2
合計	92	



【15】FM 豊橋(84.3MHz)で市政情報番組「とよかわ Good Choice」を放送していますが、聴いたことはありますか

項目	回答数	%
よく聴いている	1	1.1
時々聴く	2	2.2
たまに聴く	10	10.9
聴いたことはないが知っている	14	15.2
知らなかった	65	70.7
合計	92	

