

令和2年度とよかわデジモニ第6回アンケート結果 「議会だよりに関するアンケート」

概要

■目的

豊川市議会では、議会活動に対して市民の皆さんに興味・関心をもってもらえるよう、積極的に情報発信する議会を目指しており、その取り組みの一つとして、年4回、議会だよりを発行しています。

平成28年6月1日号（No.177）からは、全ページカラー刷りとし、親しみやすい紙面づくりに努めています。また、公共施設、金融機関等への設置に加えて、令和2年6月1日号（No.193）からは、広報折り込みにより、コンビニへも設置を行っています。

今後、より一層、読者の立場に立った、読まれる紙面作りを進めるための参考として、「議会だよりに関するアンケート」を実施します。

■アンケート対象者

令和2年度とよかわデジモニ モニター100人

■回答期間

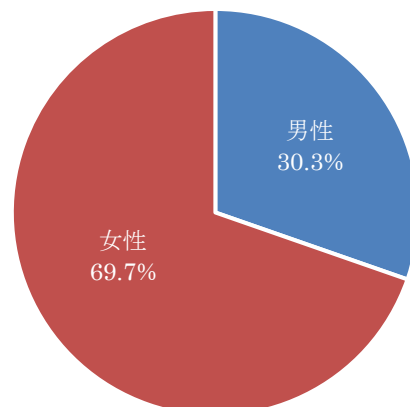
令和2年12月10日（木）から12月24日（木）まで

■回答者数（回答率）

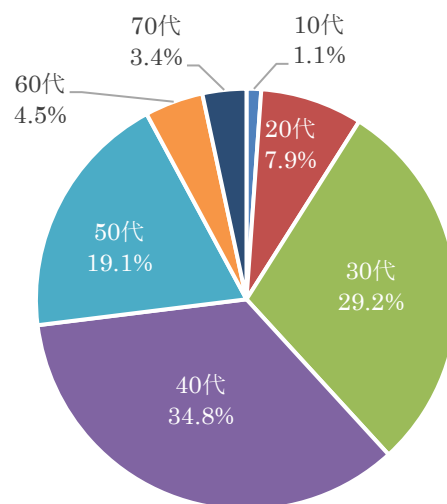
89人（89%）

■回答者の内訳

性別	回答数	%
男性	27	30.3
女性	62	69.7
合計	89	



年代	回答数	%
10代	1	1.1
20代	7	7.9
30代	26	29.2
40代	31	34.8
50代	17	19.1
60代	4	4.5
70代	3	3.4
合計	89	



※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

担当課の総論

「議会だよりの入手方法」(問1)について、「町内会を通して配られる広報に折り込まれたもの」が85.4%、「入手していない」が11.2%、「公共施設、金融機関に設置してあるもの」が3.4%という結果でした。

「議会だよりを読む頻度」(問2)について、「毎回読む」が36.0%、「時々読む」が39.3%、「ほとんど読まない」が13.5%、「読まない」が11.2%という結果でした。

問2で「毎回読む」「時々読む」と回答した方67人に対しての「どの程度読んでいるか」(問3)について、「ざっと目を通してている」が67.2%、「興味のある記事だけを読んでいる」が20.9%、「ほとんどの記事を読んでている」が11.9%でした。

問2で「ほとんど読まない」「読まない」と回答した方22人に対しての「議会だよりを読まない理由」(問4・複数選択)については、「議会だよりが配布されていることを知らなかった」が10人、「議会の活動に関心がないから」が7人、「興味のある記事が載っていない」「内容がわかりにくい」がそれぞれ3人で、議会だより自体と配布方法の周知が必要と言えます。

「議会だよりの読みやすさ」(問5)については、「読みやすい」が16.9%、「どちらかと言えば読みやすい」が41.6%、「どちらかと言えば読みにくい」が13.5%、「読みにくい」が4.5%、「特に何も感じない」が23.6%でした。

「議会だよりの文字量」(問6)については、「多い」が21.3%、「少ない」が3.4%、「ちょうどよい」が75.3%でした。問5、6から文字量を可能な範囲で減らし、読みやすくする工夫を行うとさらに読みやすく感じる読者が増えると考えられます。

「議会だよりで興味を持った記事」(問7・複数選択)については、多いもので「代表・一般質問」が57.3%、「予算、決算」が39.3%、「議案審議結果」が33.7%、「討論」が19.1%、「表紙」が15.7%となっており、また、「なし」が11.2%という結果でした。

「議会だよりで興味を持てなかった記事」(問8・複数選択)については、多いものでは、「次回の市議会の会期日程」が27.0%、「委員会などの開催状況」が22.5%、「広告」が15.7%となっており、また、「なし」が最も多く、43.8%でした。

「議会だよりに掲載したほうがよい記事」(問9)については、「ある」が4.5%、「ない」が37.1%、「どちらともいえない」が58.4%という結果でした。

「インターネット中継で市議会本会議を見たことがあるか」(問10)については、「見たことがある」が6.7%、「見たことがないが、今後見てみたい」が41.6%、「見たことがなく、今後も見ようと思わない」が50.6%、「議会だよりを読んで興味を持った記事について見たことがある」が1.1%でした。視聴方法の周知などにより、視聴につながる可能性があることがわかりました。

また、問11で、議会だよりや市議会全般について、多くの意見をいただきました。いただいたご意見を参考に、今後も多くの方に親しまれる議会だよりを制作してまいります。

議会事務局議事課

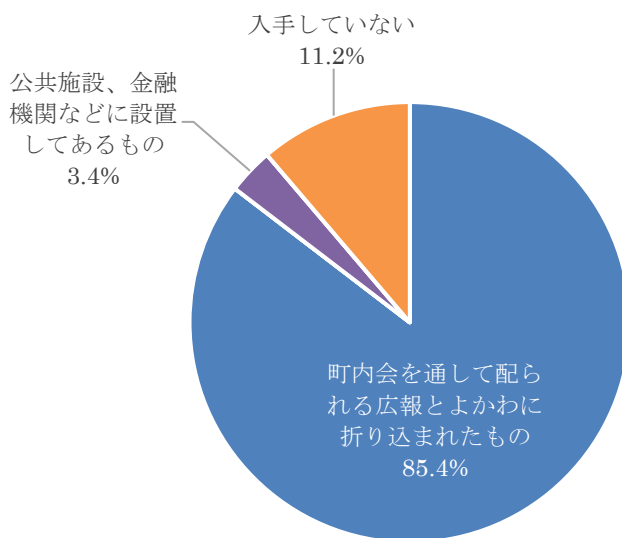
アンケート集計結果

※比率はすべて百分率(%)で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが表記誤りなどについては訂正し、アンケート内容と関係ない意見については掲載しない場合があります。

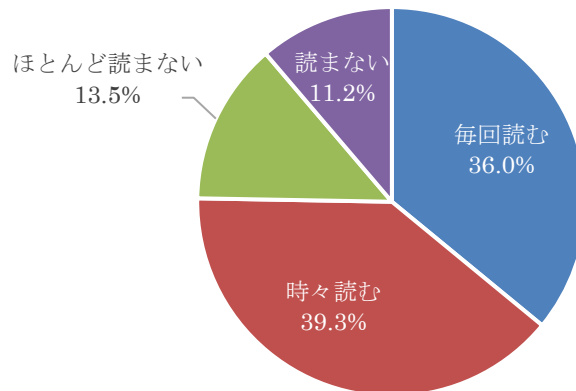
【1】議会だよりをどのように入手していますか(1つ選択)

項目	回答数	%
町内会を通して配られる広報とよかわに折り込まれたもの	76	85.4
市議会のホームページに掲載のもの	0	0
スマートフォンのアプリ「マチイロ」に掲載のもの	0	0
公共施設、金融機関などに設置してあるもの	3	3.4
コンビニに設置してある広報とよかわに折り込まれたもの	0	0
入手していない	10	11.2
合計	89	



【2】年4回発行している、議会だよりをどのくらいご覧になりますか(1つ選択)

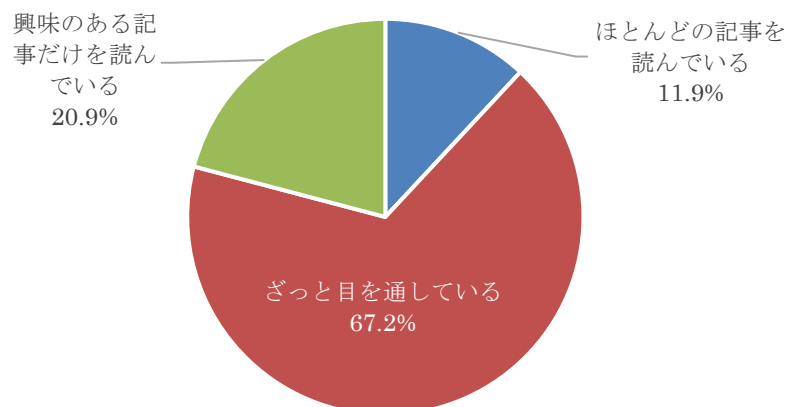
項目	回答数	%
毎回読む	32	36.0
時々読む	35	39.3
ほとんど読まない	12	13.5
読まない	10	11.2
合計	89	



【3】問2で「毎回読む」「時々読む」と回答した方にお聞きします(対象者 67人)

議会だよりをどの程度読んでいますか(1つ選択)

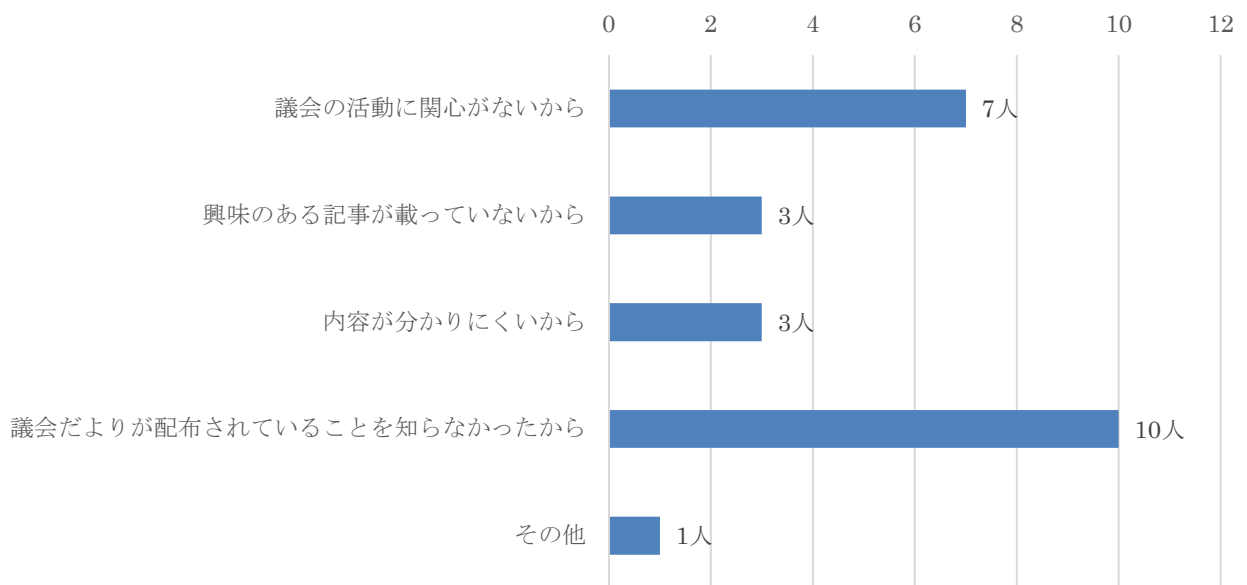
項目	回答数	%
ほとんどの記事を読んでいる	8	11.9
ざっと目を通している	45	67.2
興味のある記事だけを読んでいる	14	20.9
合計	67	



【4】問2で「ほとんど読まない」「読まない」と回答した方にお聞きします(対象者 22 人)

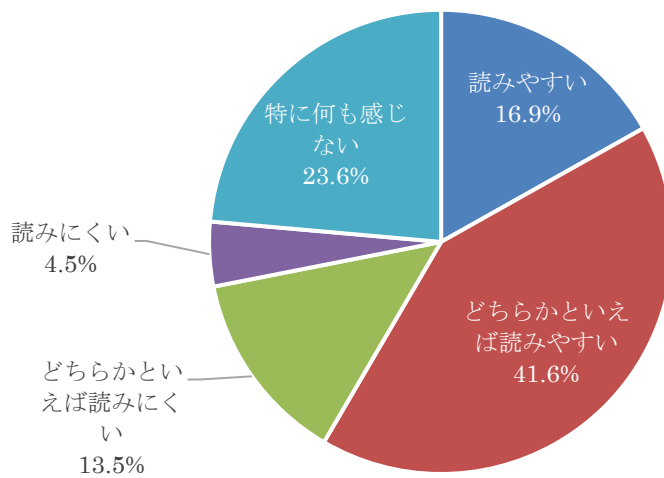
議会だよりを読まない理由を教えてください(複数選択可)

項目	回答数
議会の活動に関心がないから	7
興味のある記事が載っていないから	3
内容が分かりにくいから	3
議会だよりが配布されていることを知らなかったから	10
その他 ・ゆっくり読んでいる時間が取れないから	1



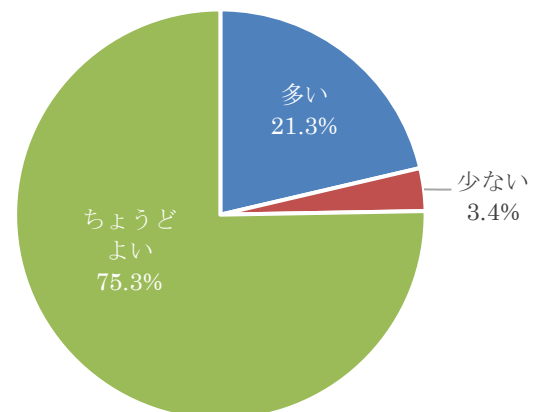
【5】議会だよりの読みやすさについて、感想を教えてください(1つ選択)

項目	回答数	%
読みやすい	15	16.9
どちらかといえば読みやすい	37	41.6
どちらかといえば読みにくい	12	13.5
読みにくい	4	4.5
特に何も感じない	21	23.6
合計	89	



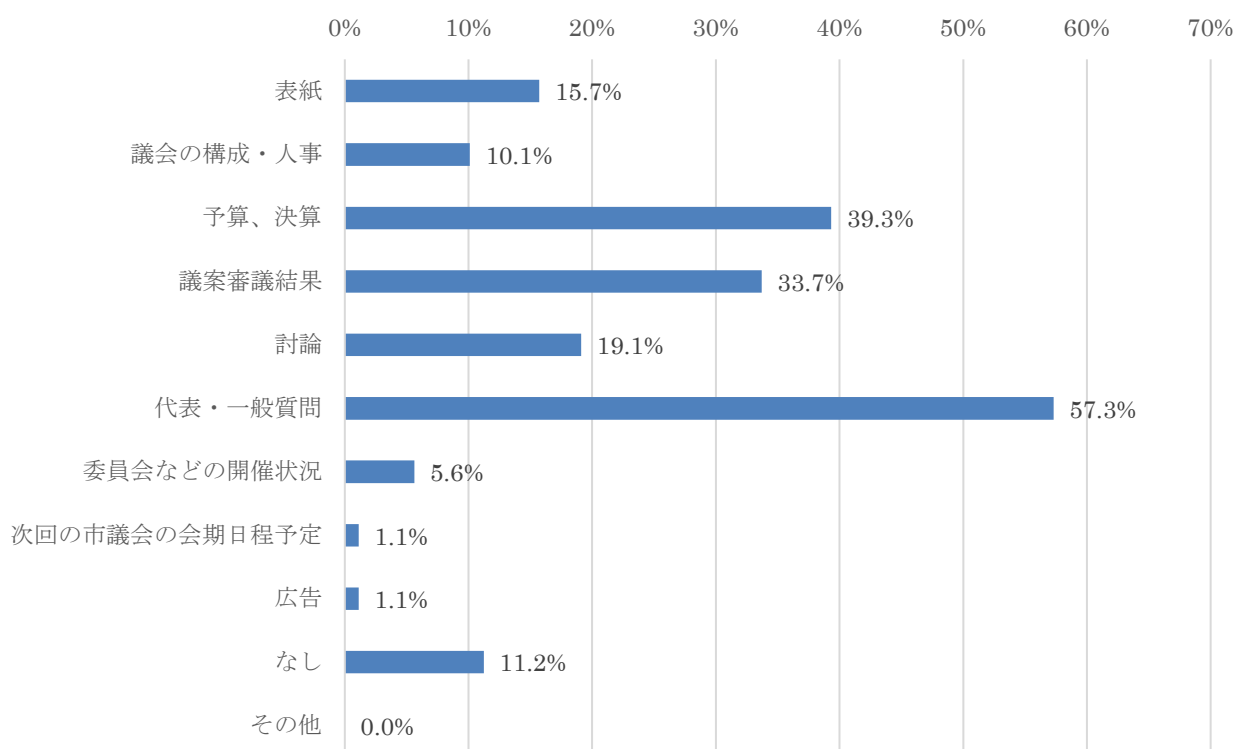
【6】議会だよりに掲載している文字量について、感想を教えてください(1つ選択)

項目	回答数	%
多い	19	21.3
少ない	3	3.4
ちょうどよい	67	75.3
合計	89	



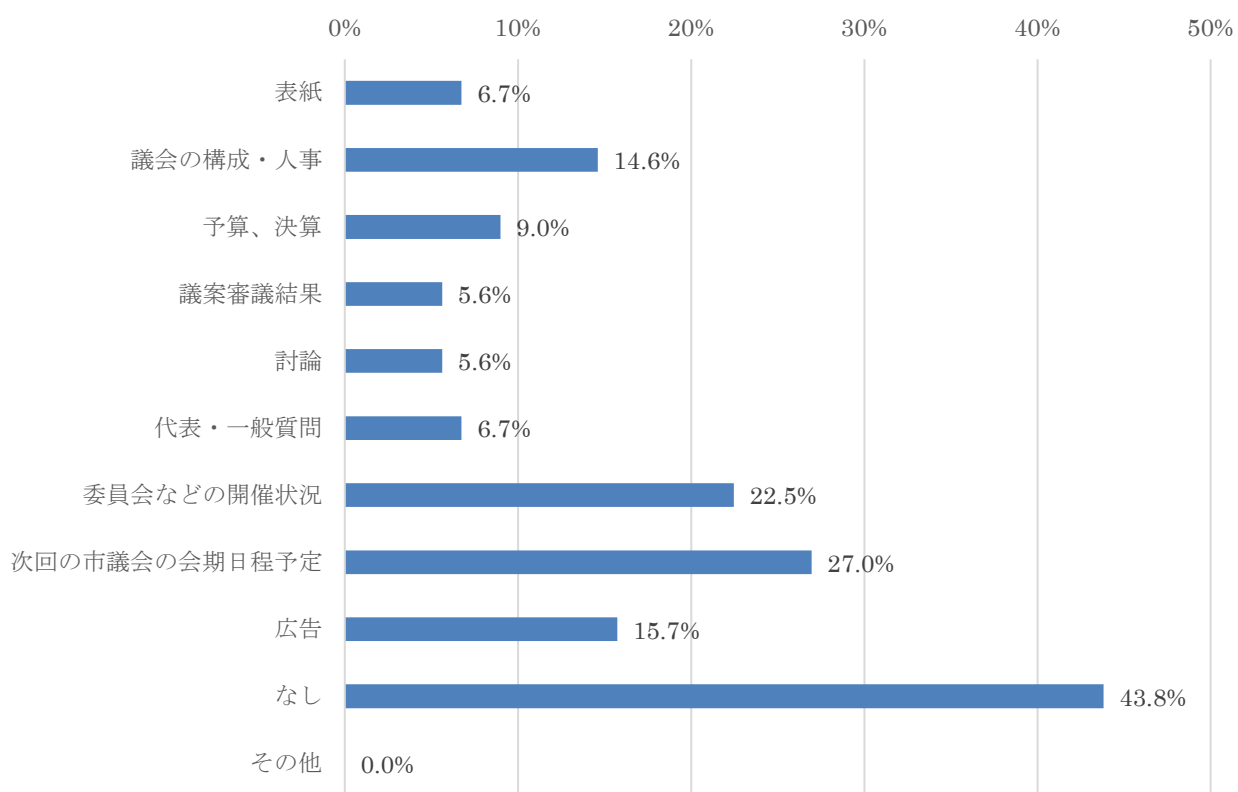
【7】議会だよりで興味を持った記事を教えてください(複数選択可)

項目	回答数	%
表紙	14	15.7
議会の構成・人事	9	10.1
予算、決算	35	39.3
議案審議結果	30	33.7
討論	17	19.1
代表・一般質問	51	57.3
委員会などの開催状況	5	5.6
次回の市議会の会期日程予定	1	1.1
広告	1	1.1
なし	10	11.2
その他	0	0



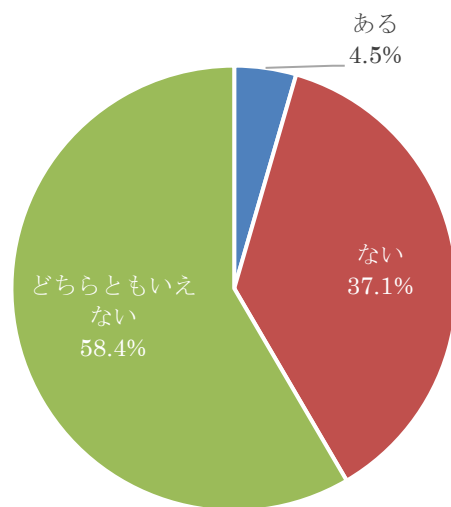
【8】議会だよりで、興味を持たなかった記事を教えてください(複数選択可)

項目	回答数	%
表紙	6	6.7
議会の構成・人事	13	14.6
予算、決算	8	9.0
議案審議結果	5	5.6
討論	5	5.6
代表・一般質問	6	6.7
委員会などの開催状況	20	22.5
次回の市議会の会期日程予定	24	27.0
広告	14	15.7
なし	39	43.8
その他	0	0



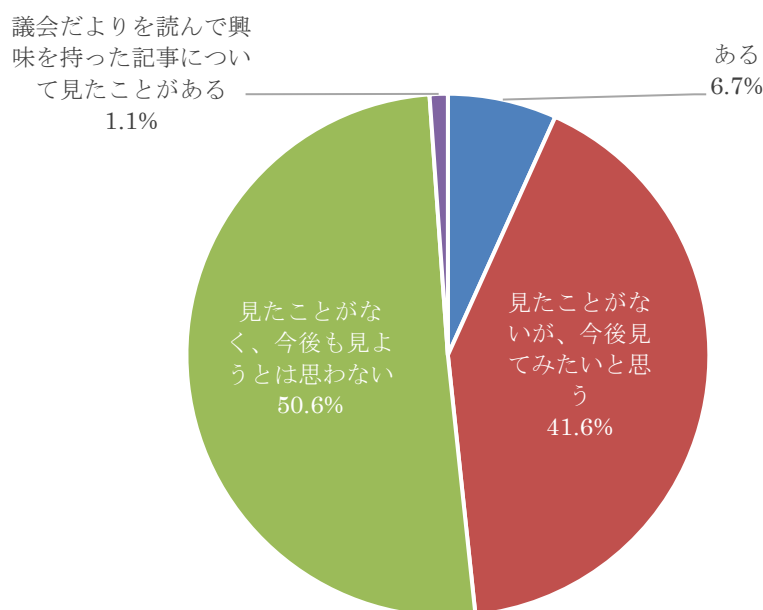
【9】議会だよりに、掲載した方がよい記事はありますか(1つ選択)

項目	回答数	%
ある	4	4.5
・議員の現場活動がわかる写真や動画		
・何らかのプレゼント企画		
・いつも実現できない事が討論されている ・身近なトラブル関連		
ない	33	37.1
どちらともいえない	52	58.4
合計	89	



【10】インターネット中継で市議会本会議の様子をご覧になったことはありますか(1つ選択)

項目	回答数	%
ある	6	6.7
見たことがないが、今後見てみたいと思う	37	41.6
見たことがなく、今後も見ようとは思わない	45	50.6
議会だよりを読んで興味を持った記事について見たことがある	1	1.1
合計	89	



【11】議会だより、または、市議会へのご意見がありましたら、お聞かせください

豊川市の発展に向け日々のご努力に対し、心より感謝申し上げます
議員の議会をみても面白くない。それより議員が現場で何を見て何を感じて必要と思ったかわかるような現場の写真や動画をもっと発信して欲しい
市議会議員が何をやっているのか、わかりづらい。1日の業務、1ヶ月に取り組んだ事項を個別に記載して欲しい。各議員の活動が知りたくて、SNSを検索してみるが、SNSがあっても、更新されていないかたり、愛妻弁当を載せているだけのノロケ。市民に知ってもらおうという気が感じられない。ホームページに議員のSNSを一覧に並べて市民に行動を比較してもらえばいい。情報を発信する時代です。あと、市議会議員で持続化給付金を受け取っている人がいると聞いた。万が一不正受給であったなら、問題があるので、調査しておいた方がよいのでは？
文字のレベルが同じなのでどれが見出しなのかわかりにくいです。一般質問は毎号読んでます

理由は理解できますが字数が多い。漫画風に簡潔に伝えるページがあっても良いと思います
より良い住みやすい街になるように頑張ってください
PDFはいったんダウンロードしないといけないのでやめてほしい。そもそも必ず開くと思わないでほしい。スマホの容量を圧縮する
写真が多い方がもっとみたくなるかと思います。文字数が多くてざっとしか目を通そうと思いません。
予算決算の報告を見て、さっぱり分かりません。基礎知識もないから。億の金額を明示されても、意見がわいてこないです。市職員にお任せしている状況です。ただ、小坂井複合施設、ワンコインがん検診、小中学校改善対策事業(トイレ改修)など、市民の生活に直結することをしてきてることが、分かりました。写真付きで分かりました。ありがたいと思っています。小坂井東小学校の隣に建設中の児童クラブも、建設中ですね。助かります
市議会はもっと活性化してほしい
豊川にプールが欲しいです
豊川駅西口第二駐車場は定額制にする意味がわからず、利用者もほとんどいないように見えて無駄ではないだろうか、また警備員を雇ったとしても、事故を軽減するほど自転車駐車場の利用者が少なく雇うだけ無駄であると思いました
議員等の名前の羅列時には五十音順で記載してほしい(探す際に見にくい)
関心を持っている層しか目を通さないことと思います。若年層や少しでも目を通してもらえるようわかりやすく簡単に、というのが求められるのではと感じています
もっと市民のために活動してほしいです
インターネット中継で本会議を見られることを知らなかったのだから今後は見たいと思います
どんな事をみなさんが市民の為にしてくれているのか、分かりやすく伝えていくといいと思いました
自分が生まれ育ち、暮らしている豊川市をより良くして下さることを期待しています
内容が難しい所が多いです