

平成25年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市文化会館
所管部署	市民部 文化振興課
指定管理者	豊川市施設管理協会
指定期間	平成24年4月1日から平成27年3月31日

評価項目		評価基準	評価	評価の理由	
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○		
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○		
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○		
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○		
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○		
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○		
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○		
緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○			
	緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○			
地域への貢献	事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。	○			
サー ビスの 質に 関す る評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○		
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○		
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○		
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○		
		職員の接遇は適切である。	○		
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○		
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○		
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○		
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○		定期的に施設整備担当者が館内を巡回して、要修理箇所の把握に努めている。
		修繕を適切に行っている。	◎		
		備品を適切に管理している。	○		
モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○			

平成25年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市文化会館
所管部署	市民部 文化振興課
指定管理者	豊川市施設管理協会
指定期間	平成24年4月1日から平成27年3月31日

評価項目		評価基準	評価	評価の理由
経営の安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	豊川地域ポータルサイト「みてみん」にて公表（市ホームページからアクセス可能）
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	◎	経費削減努力の結果、当初の委託費を下回った場合、決算時に委託費の精算を行い市に返還している。
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	豊川地域ポータルサイト「みてみん」にて公表（市ホームページからアクセス可能）
昨年度改善事項への取組み		施設の安全性の改善として、中ホールロビーや大ホールホワイエの照明を利用者に合わせて小まめに点灯、消灯を行い、合わせて通路等の照明を白熱灯から蛍光灯へ取替え、省エネを図りながら安全性を確保するようにしました。窓口や掲示物は、見やすさ、わかりやすさを心がけて掲示物を整理し、分類して掲示するようにしました。備品・設備等については、汚れが目立った展示室の展示用パネル等を更新して利用者の利便を図りました。		
総合評価		行政経験豊富な市職員OBを雇用しており、行政との緊密な連携のもとに良好かつ安定的に安心・安全な施設管理を実施しており、利用者からも良い評価を得ています。		
次年度改善事項への取組み		設備等充実の要望が多いので、既存設備、備品の確認をして整備を心がけていきます。		

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。