

平成25年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市児童発達支援施設 ひまわり園
所管部署	健康福祉部福祉課
指定管理者	特定非営利活動法人 ゆう
指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日

評価項目		評価基準	評価	評価の理由
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○	
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	
報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○		
緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている 緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○ ◎	月に1回、自主的に避難訓練を実施しているため。	
地域への 貢献	地元雇用の創出を行っている。	○	保育園や幼稚園、子育てサークルを訪問し、相談やアドバイスを実施しているため。	
	事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。	◎		
サー ビス の 質 に 関 す る 評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	
	利用者 対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	◎	担当課と協議して、手続書類の簡素化をはかり、利用許可をスムーズに出せるようにしたため。
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	
		職員の接遇は適切である。	◎	
	事業運 営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	提案した自主事業を適切に実施しているため。
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	◎	
	維持管 理	事業内容が利用者のサービスの向上に役立っている。	○	
事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。		○		
修繕を適切に行っている。 備品を適切に管理している。		○ ○		
モニタ リング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○		

平成25年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市児童発達支援施設 ひまわり園
所管部署	健康福祉部福祉課
指定管理者	特定非営利活動法人 ゆう
指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日

評価項目		評価基準	評価	評価の理由
経営の安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	○	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	△	経常収支が赤字のため。
昨年度改善事項への取り組み		経年劣化により腐食して危険であった園庭にある藤棚を撤去することで、利用者が安心して施設を利用できるようになりました。また、壊れて使用ができなくなった一部の遊具についても、適切に処分することができました。		
総合評価		協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしています。今年度は、避難訓練の回数を増やして、緊急時における利用者の安全確保にも積極的に取り組むことができました。また、利用者の目線に立って、利用許可の手續の簡素化をはかることもできました。満足度調査の結果からも、利用者が高い評価をうけていることが伺えます。法令順守に基づき、利用者の視点に立った運営を続けてもらうことを期待します。		
次年度改善事項への取り組み		今年度は経常収支が赤字となりました。次年度は、安定した運営ができるように、人員体制を含め、経常収支の改善に努めるよう指導します。		

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。