

平成25年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市諏訪西地域活動支援センター
所管部署	健康福祉部福祉課
指定管理者	社会福祉法人 豊川市社会福祉協議会
指定期間	平成24年4月1日から平成27年3月31日

評価項目	評価基準	評価	評価の理由
履行の 確認	人員体制	○	
		○	
		○	
	法令遵守等	○	
		○	
		○	
	報告書等の提出	◎	遅滞無く報告をしてきており、事故等の場合の第一報も早いため。
	緊急対応	○	
		○	
	地域への貢献	○	
		○	
サー ビスの 質に 関す る評 価	施設管理	○	利用者満足度調査の結果で約95%の方が大変満足、ほぼ満足と評価をいただいているため。
		○	
	利用者対応	○	
		○	
		◎	
	事業運営	○	
		○	
		○	
	維持管理	○	
		○	
	○		
	モニタリング	○	

平成25年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市諏訪西地域活動支援センター
所管部署	健康福祉部福祉課
指定管理者	社会福祉法人 豊川市社会福祉協議会
指定期間	平成24年4月1日から平成27年3月31日

評価項目	評価基準	評価	評価の理由
経営の安定性	経理事務	○	
	予算執行	○	
	経費削減	○	
	収支状況	○	
昨年度改善事項への取組み	和室の畳がかなり傷んでいたため、取替を行いました。利用者の転倒防止などの安全面に配慮した修繕であり、限られた予算の中、積極的に修繕を行ったことは評価に値します。		
総合評価	協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしています。満足度調査の結果からも、高い評価を受けていることが伺えます。今後も利用者の視点に立った運営を続けてもらうことを期待します。		
次年度改善事項への取組み	現状、併設された社協ヘルパーステーションと当施設で電話回線が1回線のため、電話が繋がりにくいとの苦情があります。利用者の利便性を考え、回線を増やすように指導します。		

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。