

平成26年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市勤労福祉会館
所管部署	産業部商工観光課
指定管理者	豊川市施設管理協会
指定期間	平成24年4月1日から平成27年3月31日まで

評価項目	評価基準	評価	評価の理由	
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○	
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	
緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○		
	緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○		
サー ビスの 質に 関す る評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	
		職員の接遇は適切である。	○	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	
		修繕を適切に行っている。	◎	効率的に修繕を実施し施設の安定した運営を行っている。
		備品を適切に管理している。	○	
モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○		

平成26年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市勤労福祉会館
所管部署	産業部商工観光課
指定管理者	豊川市施設管理協会
指定期間	平成24年4月1日から平成27年3月31日まで

評価項目		評価基準	評価	評価の理由
経営の安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	◎	仕様書に沿って適切な経理事務を行っている。
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	◎	予算内で効率よく安定した運営を行っている。
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	◎	光熱水費等節約が徹底されているため。
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	
昨年度改善事項への取組み		平成25年度において実施した「利用者満足度調査」において、「備品等の設備の種類や数」について、13%の方が「やや不満」、「多いに不満」と回答されました。調査後に、調理実習室の器具の買い換え、和式トイレから洋式トイレへ改修を行ったところ、平成26年度の調査では8%まで低下しました。また、昨年のこの設問に対して「大変満足」の解答が4%であったものが12%と改善されました。		
総合評価		行政経験豊富な市職員OBを雇用しており、行政との緊密な連携のもとに良好かつ安定的に安全・安心な施設管理を実施しており、利用者からも良い評価を得ている。		
次年度改善事項への取組み		「施設の案内表示」について、「大変満足」又は、「ほぼ満足」と回答された方が本調査の中で一番低い45%となっています。「案内看板の場所が分かりにくい」、「ふりがな表記や外国語表記が少ない」といった指摘をいただいているので、案内方法を再度検討し、初めて会館を利用される方や外国の方にも分かりやすい案内表示板等を設置していきたいと思っております。		

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。