

施設名	豊川市総合体育館始め21体育施設
所管部署	教育委員会スポーツ課
指定管理者	ハクヨプロデュースシステム・ホームックス共同企業体
指定期間	平成24年4月1日から平成27年3月31日

評価項目		評価基準	評価	評価の理由
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○	
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	
		緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	
			緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	
	地域への貢献	地元雇用の創出を行っている。	◎	
事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。		○		
サー ビス の 質 に 関 す る 評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	◎	利用者の利便性を向上させるために、開館時間の繰上げなど柔軟な対応をしている。
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	
		協定書等に照らし、維持管理業務を適切に行っている。	○	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	「利用者満足度調査」における「職員の対応」では、93.6%の方から「大変満足」または「ほぼ満足」との回答をいただき、高い評価を得ている。
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	
		職員の接遇は適切である。	◎	
		特定の団体や個人に偏ることなく、平等な利用実態となっている。	◎	
		事業計画等に照らし、市民に対し十分な情報提供・広報を実施している。	○	
		利用者拡大のための改善・努力がなされている。	○	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	施設の設定備・備品などの修繕について、対応が遅い場合がある。
		修繕を適切に行っている。	△	
		備品を適切に管理している。	△	
	モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○	
サービス評価の基準となる数値目標	事業計画書のサービス評価の基準となる数値目標を達成している。 ※利用者数【目標値 年間860,770人】	○	【実績値 年間905,692人】	

平成26年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市総合体育館始め21体育施設
所管部署	教育委員会スポーツ課
指定管理者	ハクヨプロデュースシステム・ホームックス共同企業体
指定期間	平成24年4月1日から平成27年3月31日

評価項目		評価基準	評価	評価の理由
経営の安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	○	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	
昨年度改善事項への取組み		利用者満足度調査や意見箱などにより得られた利用者の意見を整理し、できるものから迅速に対応した。		
総合評価		利用者満足度調査では、概ね利用者の満足を得ているが、施設の老朽化に関する不満は年々増加傾向である。財政的に早急に対応できないものについても、その必要性や緊急性に応じて施設等を整備し、利用者になるべく満足していただけるような施設運営を行っていくことが重要である。		
次年度改善事項への取組み		施設の設備・備品などの修繕について、現場確認を適宜行い修繕内容を見極めて、なるべく早い対応に努める。また、施設の老朽化に対応するため、計画的に施設改修や備品購入を行うことができるよう、長期的な視点に立って環境整備に取り組む。		

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。