

令和2年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市催事場（やねのっぽうホール豊川）
所管部署	都市整備部都市計画課
指定管理者	株式会社本宮
指定期間	令和2年2月1日～令和3年3月31日

評価項目		評価基準	評価	評価の理由
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	
報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○		
緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている。	○		
サー ビスの 質に 関す る評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	
		職員の接遇は適切である。	○	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	
		修繕を適切に行っている。	○	今期修繕箇所無し
備品を適切に管理している。	○			
モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○		
経営の 安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	△	コロナウイルス感染症拡大のため、利用者数、収入額ともに目標値に対して50%以上届かなかった。 目標値に対する利用組数41.2% 目標値に対する収入額13.6%

令和2年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市催事場（やねのっぽうホール豊川）
所管部署	都市整備部都市計画課
指定管理者	株式会社本宮
指定期間	令和2年2月1日～令和3年3月31日

評価項目	評価基準	評価	評価の理由
昨年度改善事項への取組み	<p>昨年度改善事項にあげた貸出備品の周知について、申込書と合わせて備品一覧を渡し、申込書と一緒に受け取る体制に変えました。今年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、催事場の利用者は少なく、利用者も常連であったため、利用上の注意事項を認識しており、令和2年度の利用者満足度調査結果報告書でも、ある程度が「ほぼ満足、大いに満足」との回答でした。</p>		
総合評価	<p>協定書や仕様書を遵守し取り組んでおり、令和2年度の利用者満足度調査結果報告書でも、総合的な利用者満足度において、「ほぼ満足」以上の回答が88.89%と高い評価を受けています。引き続き、利用者の視点にたった運営を続けながら、収支予算書と実績になるべく差異が生まれまいよう取り組んでいくことを期待します。</p>		
次年度改善事項への取組み	<p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、今年度は利用者が少なく、アンケートの回答数が少なかったため、十分に利用者の声を聞くことはできませんでした。今後も利用者にはコロナ禍での利用制限をお願いすることとなるため、施設の衛生面に配慮しながら、利用者の満足度の向上を目指します。</p>		

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。