

令和2年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市健康福祉センター いかまい館
所管部署	福祉部介護高齢課
指定管理者	株式会社 本宮
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日

評価項目		評価基準	評価	評価の理由
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○	
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	
	緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○	
		緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○	
	地域への貢献	地元雇用の創出を行っている。	○	
事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。		○		
サー ビス の 質 に 関 す る 評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	
		職員の接遇は適切である。	○	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	
		修繕を適切に行っている。	○	
		備品を適切に管理している。	○	
	モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○	
	サービス評価の基準となる数値目標	事業計画書のサービス評価の基準となる数値目標を達成している。	○	

令和2年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市健康福祉センター いかまい館
所管部署	福祉部介護高齢課
指定管理者	株式会社 本宮
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日

評価項目	評価基準	評価	評価の理由
経営の安定性	経理事務	○	
	予算執行	○	
	経費削減	○	
	収支状況	○	
昨年度改善事項への取組み	入浴設備について合併処理浄化槽の部品取替えを行い、施設設備全体に係る受電設備の更新も行いました。またイベントについては、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、多くのイベントが中止となりました。今後も感染防止対策を徹底しながら、利用者が快適に過ごせるよう指定管理者と確認しながら環境の整備を図っていきます。		
総合評価	総合的に協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしています。		
次年度改善事項への取組み	施設設備や備品の整備については、使用頻度の高いものから随時交換します。入浴設備についても同様に使用頻度の高いものから引き続き修繕を行っていきます。またカラオケ体操等のイベントを感染拡大防止のため一律に中止するのではなく、市内の感染状況やワクチン接種の状況を鑑み、できる限りイベントを実施できるよう、指定管理者と確認しながら環境整備を図ります。		

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。