

令和2年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市児童発達支援センター ひまわり園
所管部署	子ども健康部子育て支援課
指定管理者	特定非営利活動法人 ゆう
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日

評価項目	評価基準	評価	評価の理由		
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○		
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○		
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○		
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○		
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○		
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○		
報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	◎	毎月の実施報告について、適切に資料作成ができていたため。		
緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○	感染症発生時における緊急連絡体制を行ったため。		
	緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	◎			
地域への貢献	地元雇用の創出を行っている。	—	保健センターの健診事後教室や保育園での訪問療育に職員を積極的に派遣を行ったため。		
	事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。	◎			
サー ビス の 質 に 関 す る 評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○		
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○		
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	◎		利用希望者への丁寧な施設見学の対応、説明、相談がなされているため。
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	◎		感染症予防のため、施設及び備品の消毒を適切に実施したため。
		職員の接遇は適切である。	◎		利用満足度調査において、98%の方が「大変満足」「ほぼ満足」と評価されているため。
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○		提案した自主事業を適切に実施しているため。
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	◎		
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	◎		
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○		不備のあった箇所の修繕を速やかに行ったため。
		修繕を適切に行っている。	◎		
備品を適切に管理している。		○			
モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○			

令和2年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市児童発達支援センター ひまわり園
所管部署	子ども健康部子育て支援課
指定管理者	特定非営利活動法人 ゆう
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日

評価項目		評価基準	評価	評価の理由
経営の安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	○	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	
昨年度改善事項への取組み		昨年度の改善事項はありませんでした。		
総合評価		協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしています。要求水準よりも優れた項目も多く、高い水準で管理運営ができていると評価できます。特に令和2年度は新型コロナウイルス感染症予防のため、施設内消毒や利用者への説明など緊急的な対応も多かったが、利用者の立場にたって福祉サービスを安定的に継続できたことは評価できます。今後も法令順守に基づいて、利用者の視点にたった運営を続けてもらうと同時に本市の児童福祉の発展のため、市と協力して運営を続けてもらうことを期待します。		
次年度改善事項への取組み		基本的に、次年度への改善事項はありません。経験豊富な職員を有し、利用者の満足度も高いことから令和2年度に指定管理を更新しました。今まで以上に連携を強化し、課題について共通認識し、児童福祉の向上をともに目指していきます。		

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。