

平成22年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市児童館及び交通児童遊園

【調査概要】

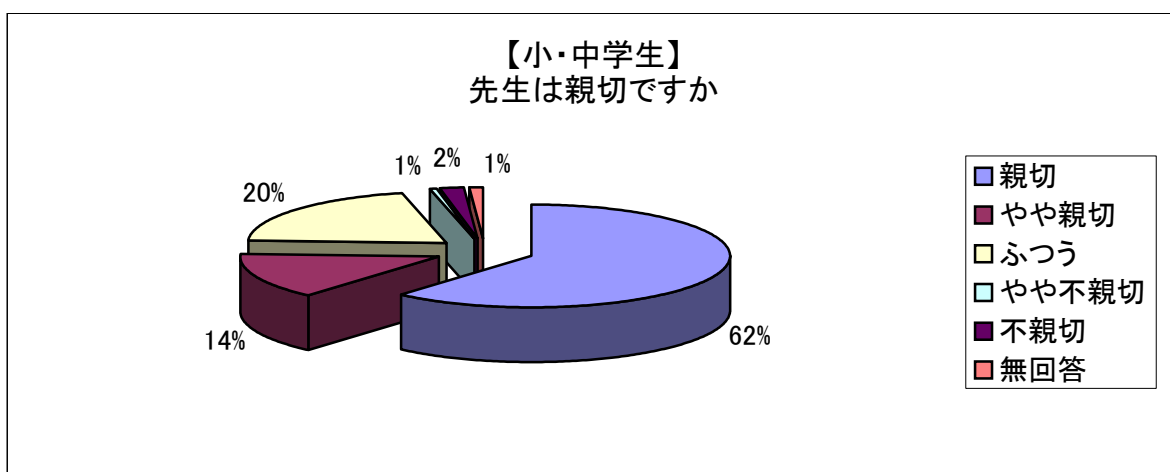
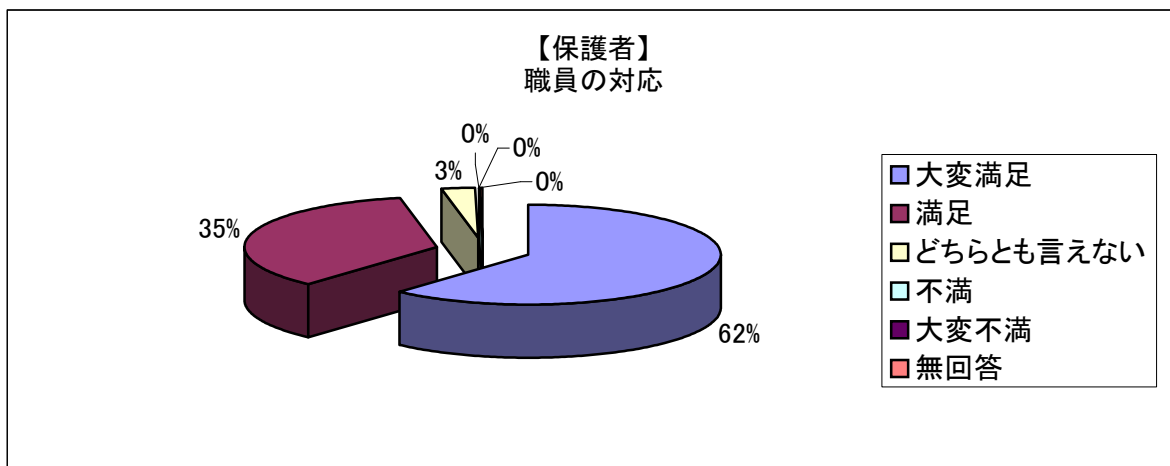
- 1 調査期間
平成23年1月26日から平成23年2月25日
- 2 調査対象
豊川市児童館及び交通児童遊園利用者
- 3 調査方法
各児童館及び交通児童遊園の受付窓口にアンケートを設置し、回収箱に投函
- 4 回答数
557人

平成 23 年 3 月

豊川市健康福祉部子ども課

1 調査項目

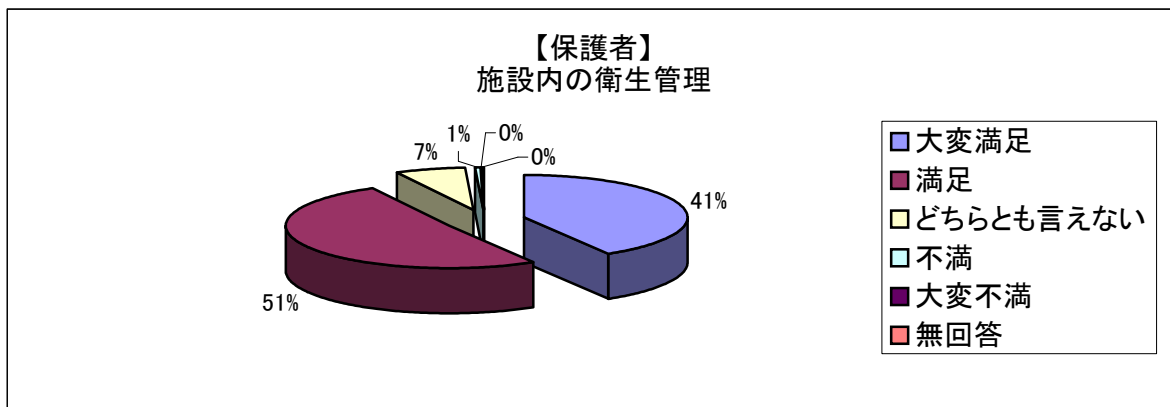
(1) 職員の対応



職員の対応について、保護者対象の調査では、97%の方が5段階評価で「満足」以上の回答をしています。

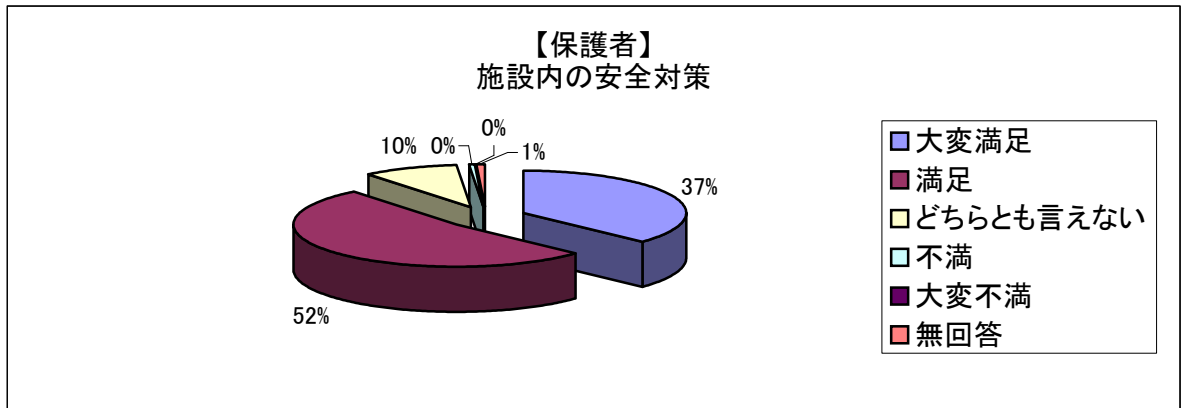
小・中学生対象の調査では、76%の方が「親切」、「やや親切」と良い評価をしています。

(2) 施設内の衛生管理



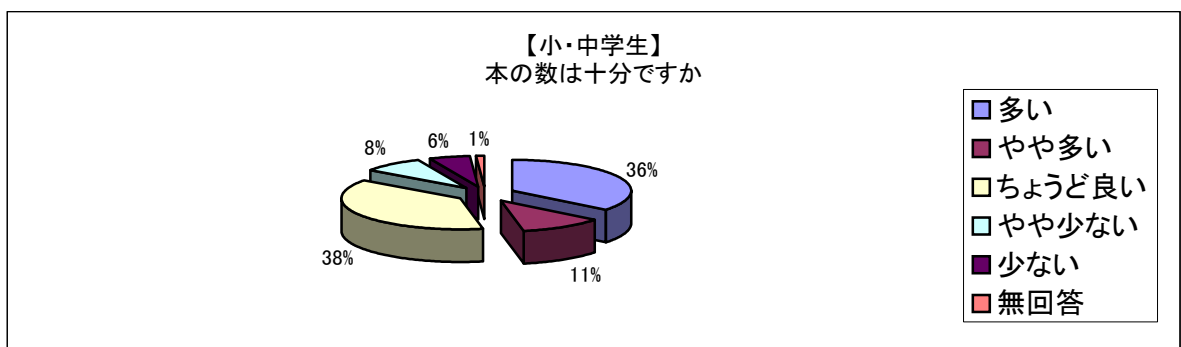
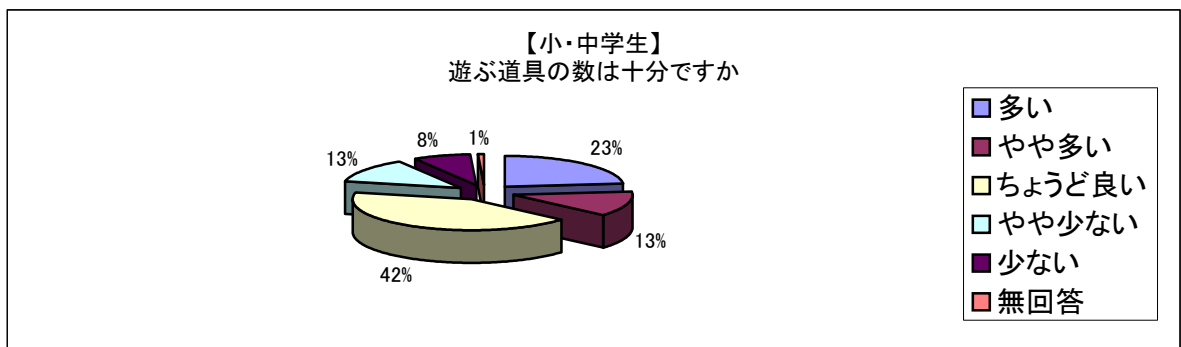
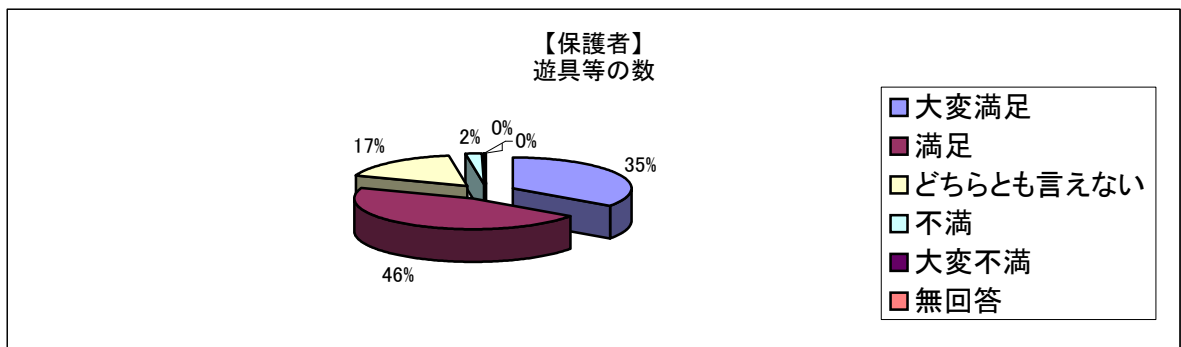
保護者対象の調査では、施設内の衛生管理について92%の方が5段階評価で「満足」以上の回答をしています。

(3) 施設内の安全対策



保護者対象の調査では、施設内の安全対策について89%の方が5段階評価で「満足」以上の回答をしています。

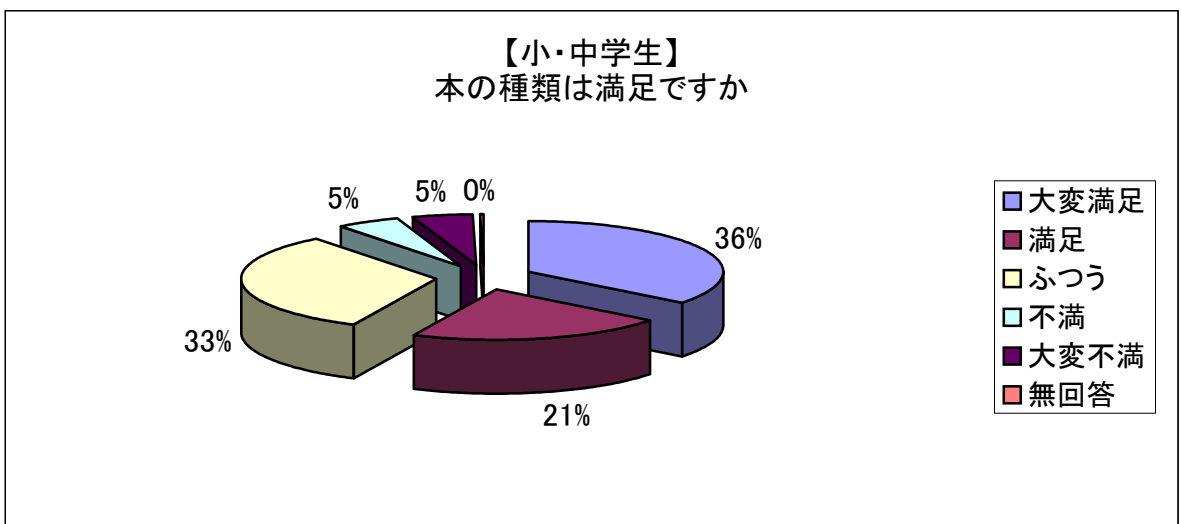
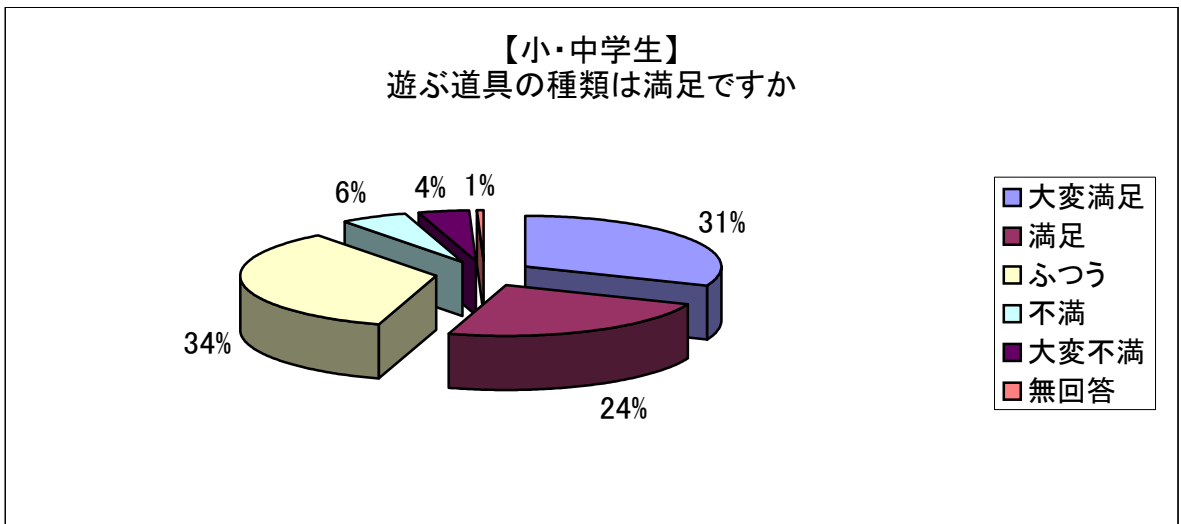
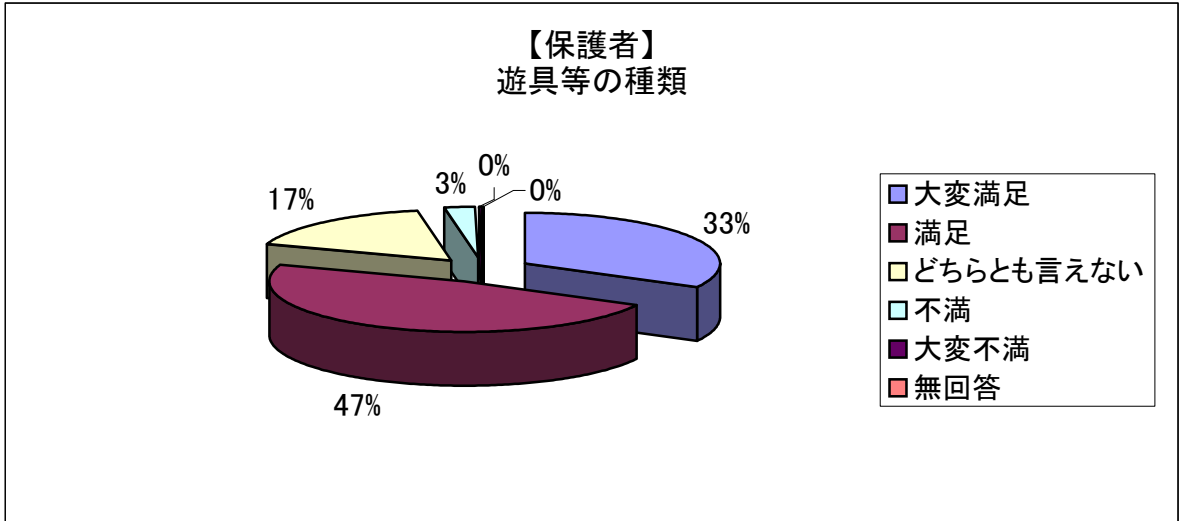
(4) 遊具（遊ぶ道具・本）等の数



遊具等の数については、保護者対象の調査では81%の方が「満足」以上の回答をしています。

小・中学生対象の調査では、遊具については78%の方が、本については85%の方が「ちょうど良い」、「やや多い」、「多い」と回答しています。

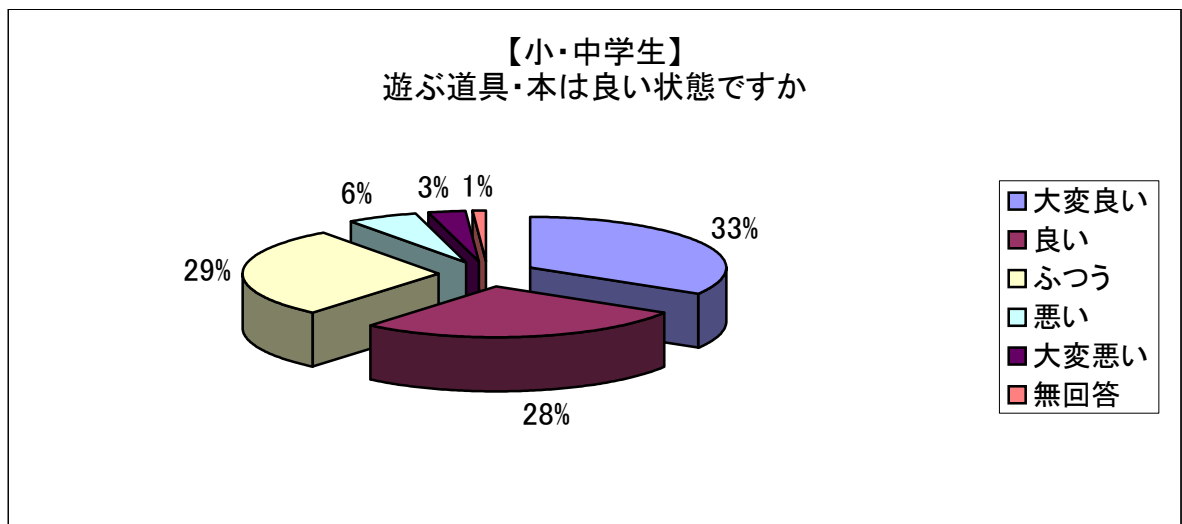
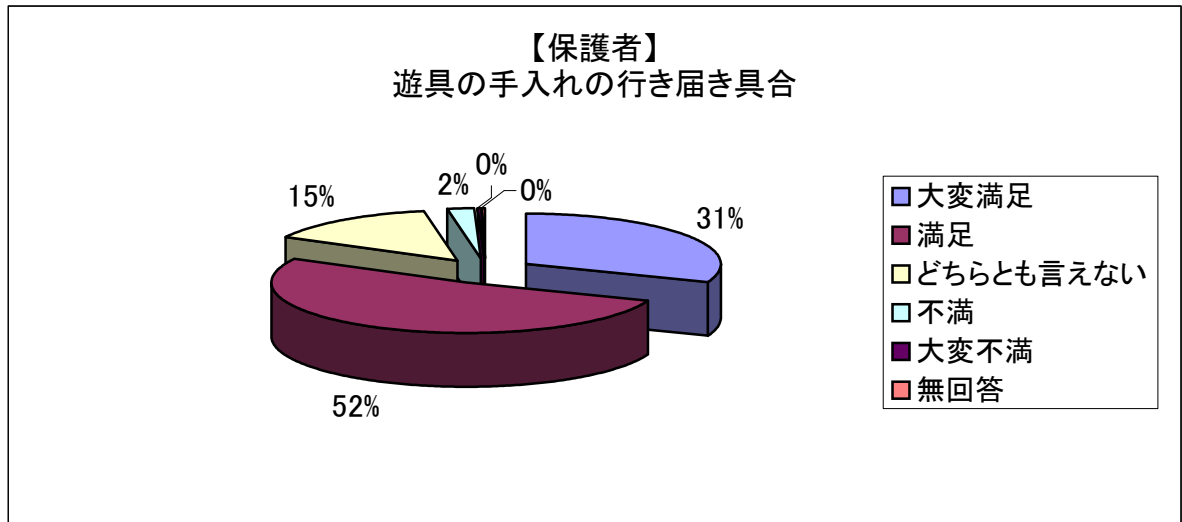
(5) 遊具（遊ぶ道具・本）等の種類



保護者対象の調査では、遊具等の種類について80%の方が「大変満足」、「満足」と答えています。

小・中学生対象の調査で、遊具の種類については55%の方が、本の種類については57%の方が「満足」以上の回答をしています。

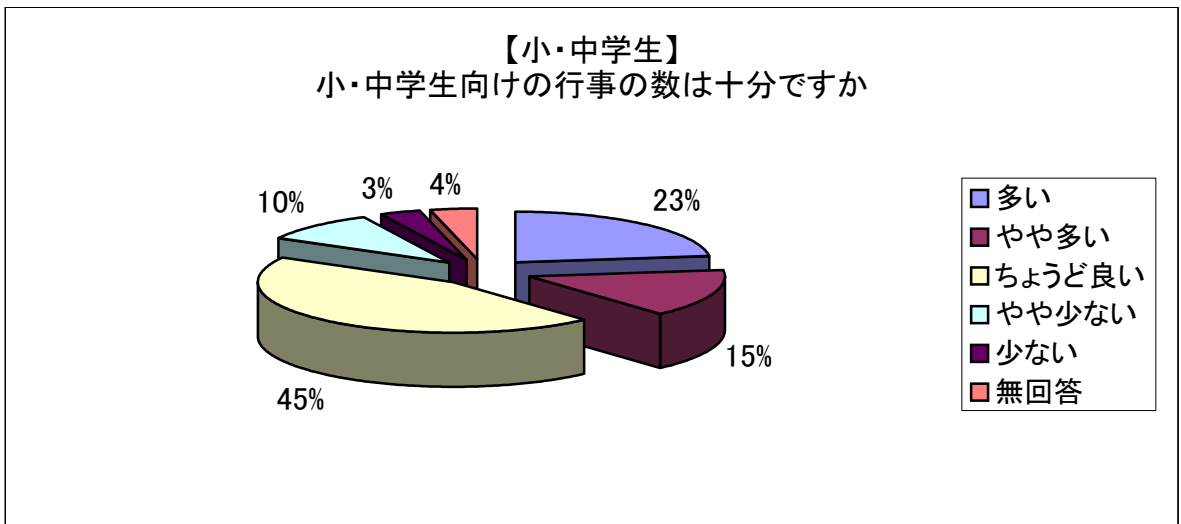
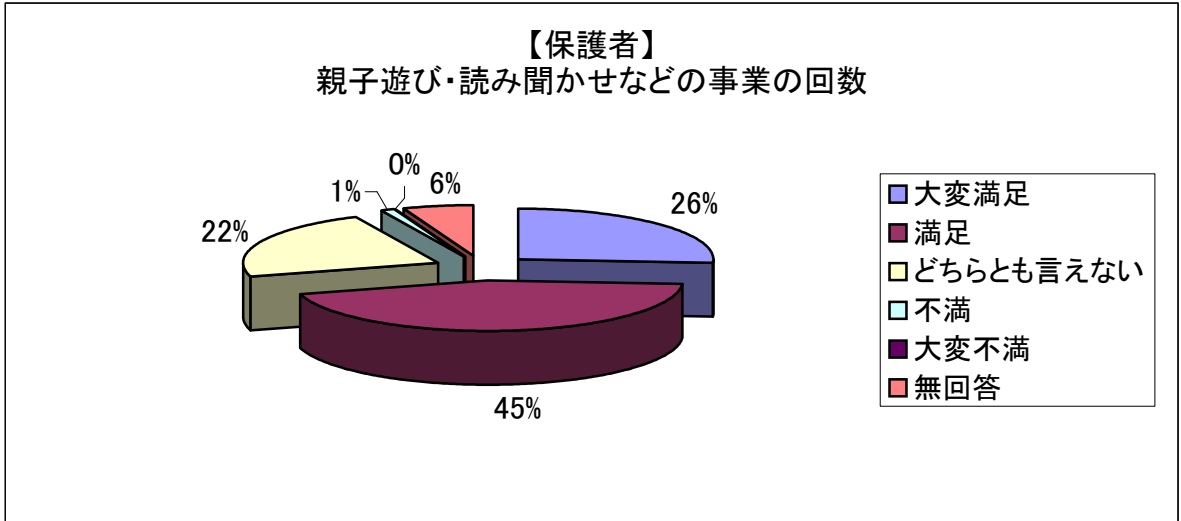
(6) 遊具の手入れの行き届き具合



保護者対象の調査では、遊具の手入れの行き届き具合について83%の方が「満足」以上の回答をしています。

小・中学生対象の調査では、61%の方が「良い」以上の回答をしています。

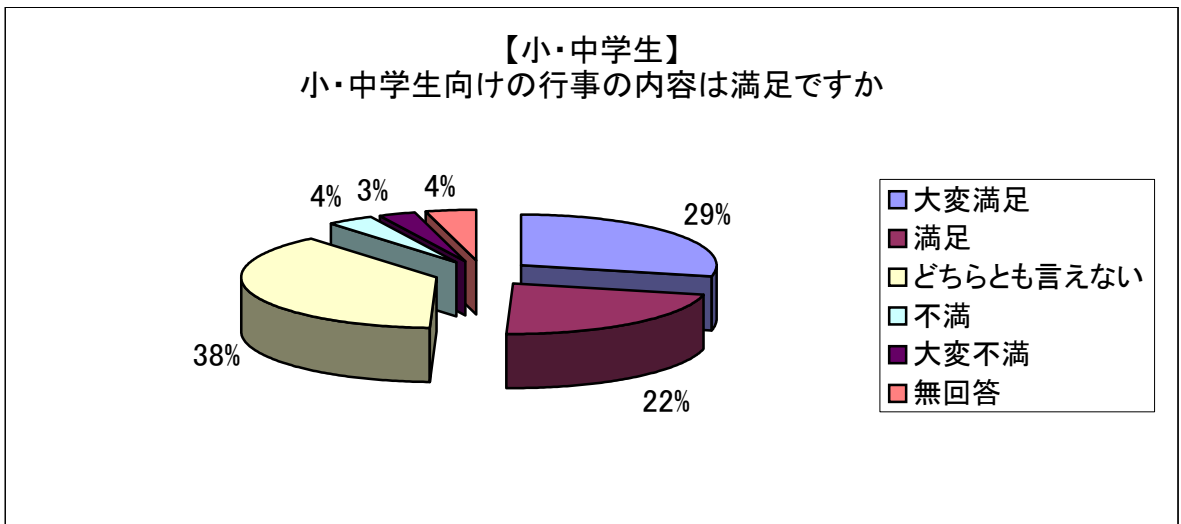
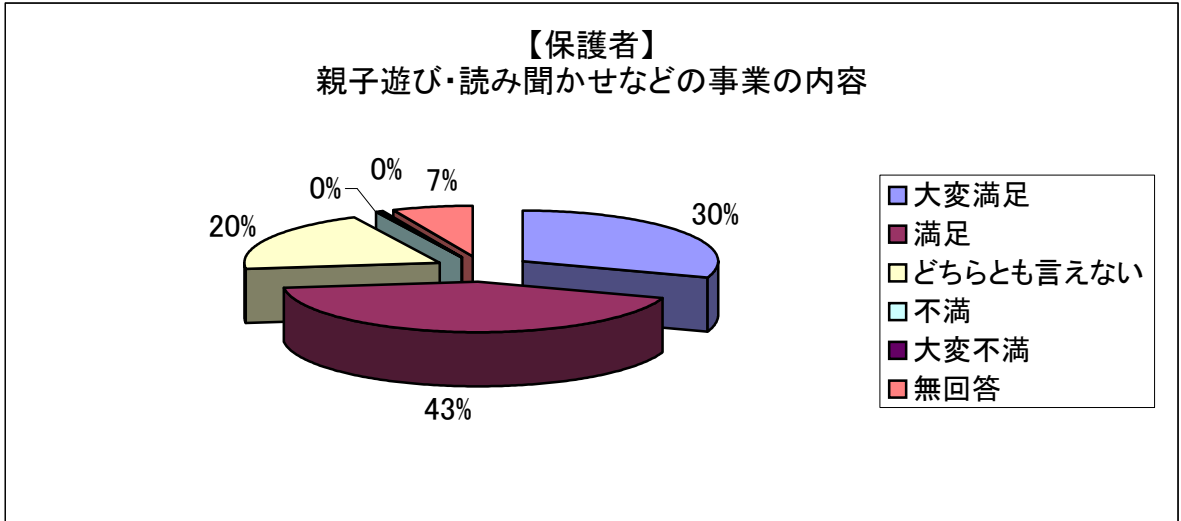
(7) 親子遊び・読み聞かせなどの事業の回数



保護者対象の調査では、親子遊び・読み聞かせなどの事業の回数について71%の方が「満足」以上の回答をしています。

小・中学生対象の調査では、83%の方が「ちょうど良い」、「やや多い」、「多い」と回答しています。

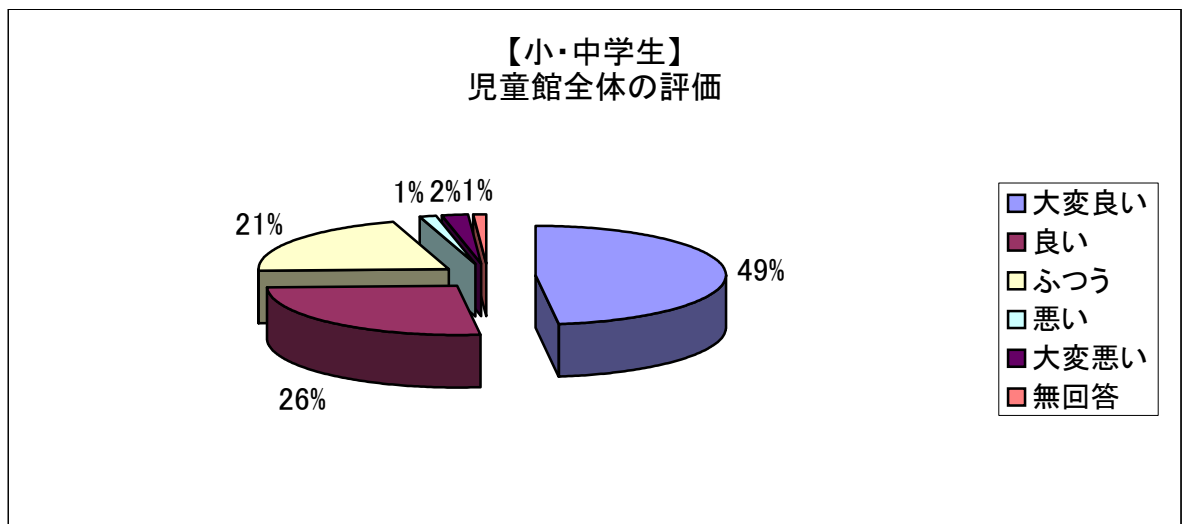
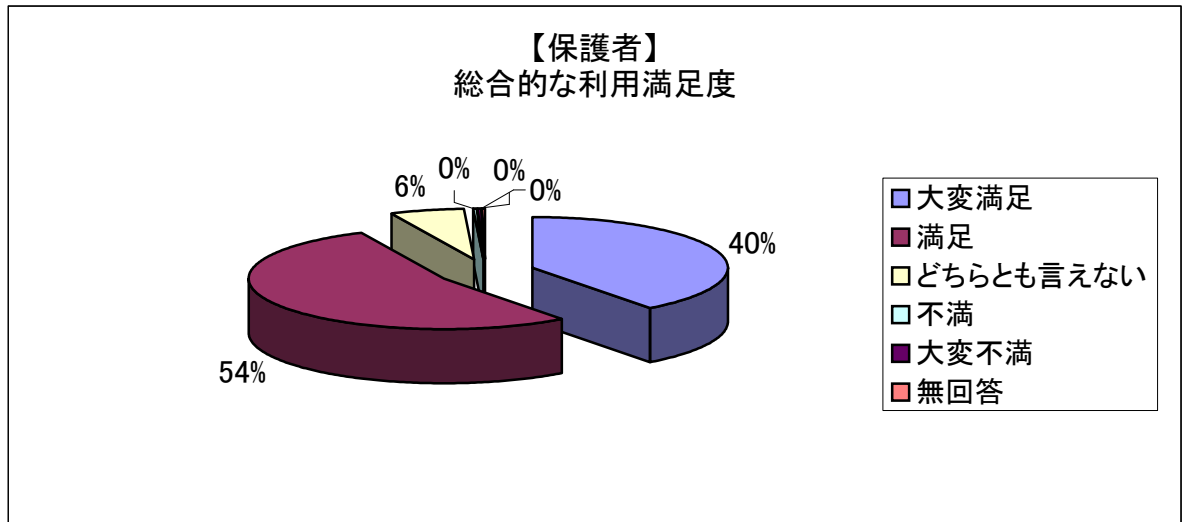
(8) 親子遊び・読み聞かせなどの事業の内容



保護者対象の調査では、親子遊び・読み聞かせなどの事業の内容について73%の方が「満足」以上の回答をしています。

小・中学生対象の調査では、51%の方が「満足」以上の回答をしています。

(9) 総合的な利用満足度



保護者対象の調査では、総合的な利用満足度について94%の方が「満足」以上の回答をしています。

小・中学生対象の調査では、児童館全体の評価について75%の方が「良い」以上の回答をしています。

(10) 自由意見

職員について

- ・先生の対応が大変満足で、子育てについての相談にのってもらっています。
- ・学校の先生には、相談できない事も児童館の先生には言える様な気がします。
- ・職員の方がとても親切なので、とても気持ちがよい。
- ・児童館によって職員の質が違うと思います。
- ・スタッフの方の活発さが、楽しくて元気な親子遊び、読み聞かせにつながっていて、それが楽しくて来ています。

施設について

- ・駐車場が少ない。
- ・入り口の自動ドアでケガをした事があります。自動でなくても良い。
- ・部屋を増やして欲しい。小さい子にボールなどが当たってしまうから。
- ・学校が終わった時間、土日は年齢別の部屋割りにしたりしてもらえると利用しやすい。
- ・空調管理にもっと気を配っていただけると嬉しいです。
- ・無料のコインロッカーなどあれば、さらに使いやすいと思います。
- ・加湿器があると良い。
- ・授乳コーナーがもう少し気楽に使えると助かります。
- ・飲み物をあげられるスペースやオムツを替えられるスペースが欲しい。
- ・オムツ替えしたオムツを捨てさせてくれると、大変助かります。
- ・お昼の時間だけ、どこか食事をするスペースがあれば助かります。
- ・キッチン台があると嬉しい。
- ・洋式トイレを設置して欲しい。
- ・トイレが使いにくい。ベビーキープがあれば・・・。
- ・芝生の所とかでボール遊びができると嬉しい。
- ・もっと大きな所があると良い。

安全管理について

- ・ボール遊びと卓球台が一緒にあると危なく感じます。
- ・滑り台で頭を打ったことが何回かあるので、クッション等があると嬉しいです。
- ・交通児童遊園の園庭で毛虫が多かったので、消毒をしっかりして欲しいです。
- ・階段に赤ちゃんが近づいて少し危険だと思いました。

衛生管理について

- ・空気清浄機がおいてあったのが、気が付いたら無くなっていた。
- ・インフルエンザや風邪の時期、花粉の時期は空気清浄機をつけておいて欲しい。

遊具について

- ・おもちゃのしまい方がとてもキレイで勉強になりました。
- ・乗り物は3歳までではなく、園児も乗れると助かります。
- ・高価なおもちゃはなかなか購入できないので、おいてあると良いと思います。
- ・笛など口つける遊具は出来るだけ無くしてほしい。
- ・壊れているおもちゃなどは直しておいて欲しい。
- ・おもちゃの電池が入っていればさらに良いと思います。
- ・ボールをもう少し増やした方が良いです。
- ・運動系などのおもちゃが欲しい。
- ・マットや平均台のような体を使うおもちゃ（道具）があると嬉しい。
- ・専門家の意見を参考に、上質で子どもが豊かに遊べる物を取り入れて欲しい。

本について

- ・長めの伝記や長めの物語があるともっと良いかと思います。
- ・もう少し小学生高学年向けの本を増やして欲しい。
- ・本を7巻とかでやめないで！
- ・昔の本ばかり。新しい本を入れた方が良い。
- ・子ども向けの本が、もっとあると嬉しいです。（1歳～4歳）
- ・週刊誌を毎週揃えて欲しい。

事業について

- ・ もっとイベントを増やして欲しい。
- ・ 親子遊びを週2回やってもらえたら嬉しいです。
- ・ いつでも工作が作れるので、とってもありがたいです。
- ・ 小学生の遊びが少ない。特に小1～3年生までの。
- ・ 他市の方が親子遊びの事業内容が充実しています。
- ・ 小さい子向けばかりではなく、上の学年なども楽しめるものを作って欲しい。
- ・ 年代別に集まる時間を設定してもらえると同世代のお友達ができやすいかなあとと思います。
- ・ 保育園児向けの行事もあればと思います。
- ・ 季節や行事を取り入れた事業は親もとても為になります。
- ・ ベビーマッサージとかベビーヨガ、ベビーサインなどの体験教室があると良い。
- ・ お母さん向けのリフレッシュ的な講座（アロマ、エアロビ等）など充実してほしい。
- ・ 中学生でもできる遊び
- ・ クッキングやりたいです。
- ・ アスレチックを作って欲しい。
- ・ 卓球大会をやって欲しい。
- ・ フラフープ大会をやって欲しいです。
- ・ 縄跳び大会をやって欲しい。
- ・ 野球大会がいい。
- ・ ドッジボールをできる場所が欲しい。
- ・ バスケットが出来るようにして欲しい。
- ・ サッカーが出来れば良い。

休館日について

- ・ 休館日を無くして欲しいです。
- ・ 近くの児童館は水曜休みなので、休みが違う曜日だったらと思います。

その他

- ・ 児童館のスケジュールをネットでも見られるようにして欲しい。
- ・ 親子の結びつきだけでなく、母親同士のつながり、子どもや親の不安を軽減してくれる場であることが、私にとっても欠かせない場所となっております。
- ・ より地域（学区）に密着した児童館になることを望みます。
- ・ 閉まる30分以上前から掃除を始めるのはどうかと思う。
- ・ 高校生の居場所がない。
- ・ 保護者は子どもを遊ばせて、ママ友と話をすることができます。ストレス発散、リフレッシュに役に立っていると思う。
- ・ 学校では出来ない縦割りで遊べるので、児童館は素敵なおところと思う。