

# 平成22年度 利用者満足度調査結果報告書

## 豊川市愛知御津駅前公共駐車場

### 【調査概要】

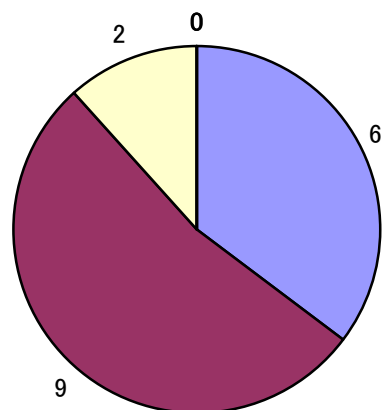
- |   |      |                   |
|---|------|-------------------|
| 1 | 調査期間 | 平成23年2月           |
| 2 | 調査対象 | 豊川市愛知御津駅前公共駐車場利用者 |
| 3 | 調査方法 | 定期駐車券利用者へ郵送にて実施   |
| 4 | 回答数  | 17人               |

平成23年 3月

豊川市経済環境部商工観光課

Q 1 施設の清潔さは、どうですか？

単位:人



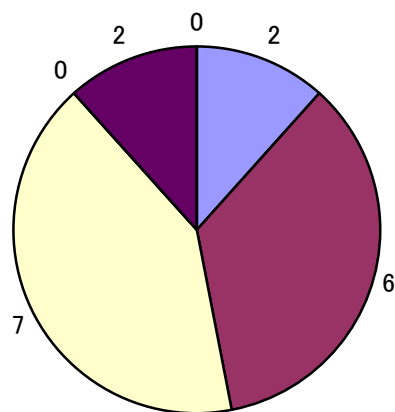
- ① 大変満足
- ② ほぼ満足
- ③ どちらとも言えない
- ④ やや不満
- ⑤ 大いに不満
- ⑥ 無回答

【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ ④又は⑤の回答者なし。

Q 2 施設の安全対策は、どうですか？

単位:人



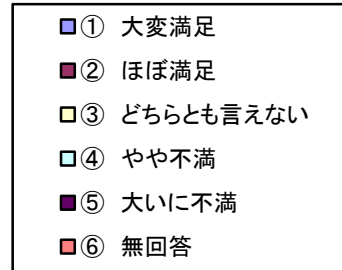
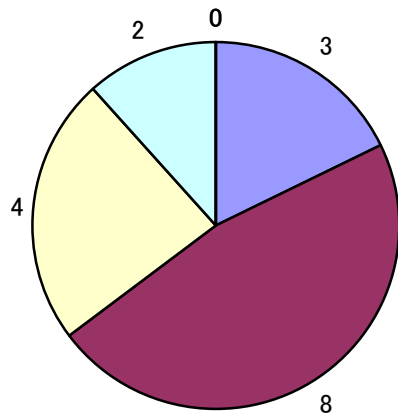
- ① 大変満足
- ② ほぼ満足
- ③ どちらとも言えない
- ④ やや不満
- ⑤ 大いに不満
- ⑥ 無回答

【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ 施設の明るさが十分ではない。  
など

Q 3 施設の使い勝手は、どうですか？

単位:人

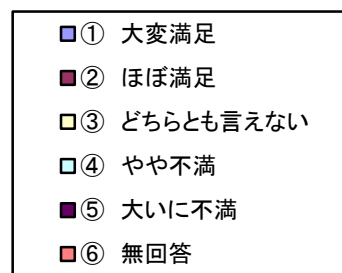
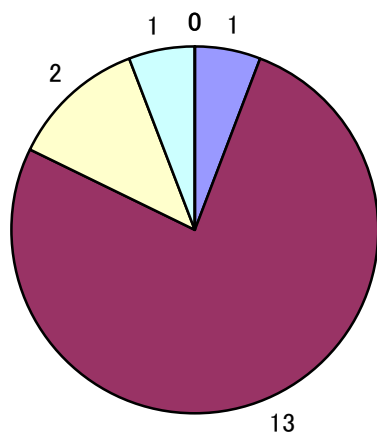


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ 突っ込み駐車なので帰りが出にくい。
- ・ 駐輪場近くの駐車スペースが狭い。

Q 4 総合的な利用満足度は、どうですか？

単位:人



【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ 夜間照明をもう少し明るくして欲しい。

### 【その他利用者の声】

- ・ 駐車場内を利用する歩行者、自転車が非常に多くて困る。
- ・ 警備会社の車が停車しており、車庫入れ出庫の妨げになる時が時々ある。
- ・ 利用者名札が必要か？  
など

### 【総合分析】

総合的な利用満足度については8割以上の方から、大変満足又はほぼ満足の回答を得ており、全体的に、概ね利用者の満足を得ていると言えます。

ただし、「駐車場内を利用する歩行者、自転車が非常に多くて困る」「警備会社の車が停車しており、車庫入れ等の妨げになる」など利用上不便を感じるご意見もあり、駐車場の使用ルールの徹底が課題としてあげられます。