

平成22年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市西小坂井駅前公共駐車場

【調査概要】

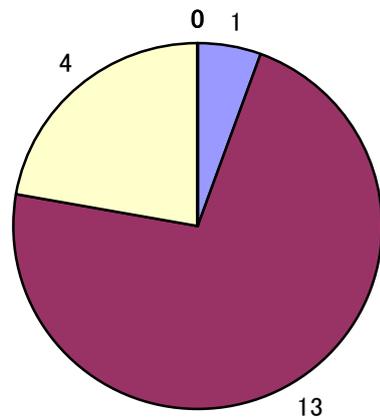
- | | | |
|---|------|-------------------|
| 1 | 調査期間 | 平成23年2月 |
| 2 | 調査対象 | 豊川市西小坂井駅前公共駐車場利用者 |
| 3 | 調査方法 | 定期駐車券利用者へ郵送にて実施 |
| 4 | 回答数 | 18人 |

平成23年 3月

豊川市経済環境部商工観光課

Q 1 施設の清潔さは、どうですか？

単位:人

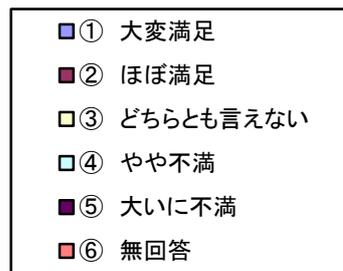
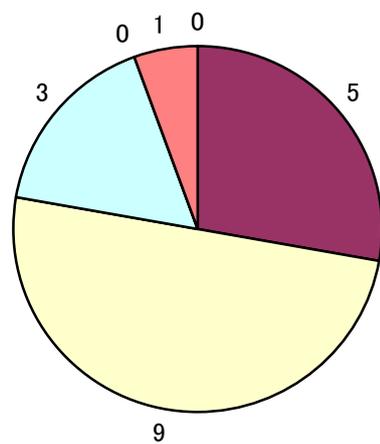


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ ④又は⑤の回答者なし。

Q 2 施設の安全対策は、どうですか？

単位:人

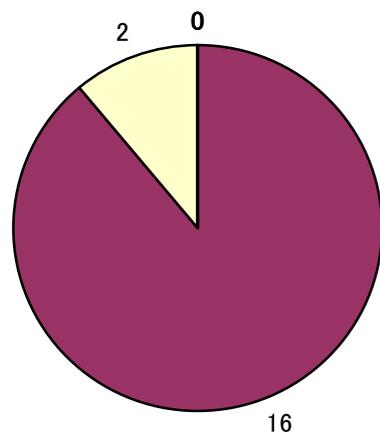


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ 出場する際の歩行者との関係。
など

Q 3 施設の使い勝手は、どうですか？

単位:人



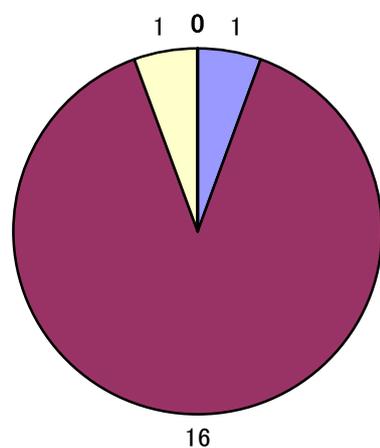
- ① 大変満足
- ② ほぼ満足
- ③ どちらとも言えない
- ④ やや不満
- ⑤ 大いに不満
- ⑥ 無回答

【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ ④又は⑤の回答者なし。

Q 4 総合的な利用満足度は、どうですか？

単位:人



- ① 大変満足
- ② ほぼ満足
- ③ どちらとも言えない
- ④ やや不満
- ⑤ 大いに不満
- ⑥ 無回答

【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ ④又は⑤の回答者なし。

【その他利用者の声】

- ・ 駅から近くて安いし広いので使いやすい。
- ・ 未永く利用させていただきたいと思っています。
- ・ 料金が大変良心的で、このままで続けていただければ大変嬉しいです。
- ・ 歩行者が多くなかなか駐車場から出られない時がある。
- ・ 駐車場出口ゲート付近で通行人が運転席から見つけ難い。

など

【総合分析】

「駅から近くて安いし広いので使いやすい」、「未永く利用させていただきたいと思っています」などのご意見をいただいています。また総合的な利用満足度についても9割以上の方から、大変満足又はほぼ満足の回答を得ており、全体的に、概ね利用者の満足を得ていると言えます。

ただし、「歩行者が多く駐車場から出られない時がある」、「駐車場出口ゲート付近で通行人が運転席から見つけ難い」など出口付近の安全面に対してのご意見もあり、出口付近の安全対策が課題としてあげられます。