

平成22年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市追分駐車場

【調査概要】

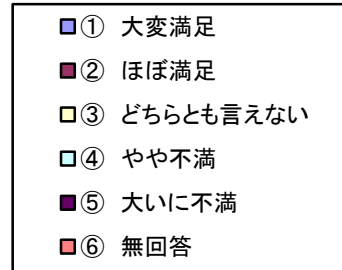
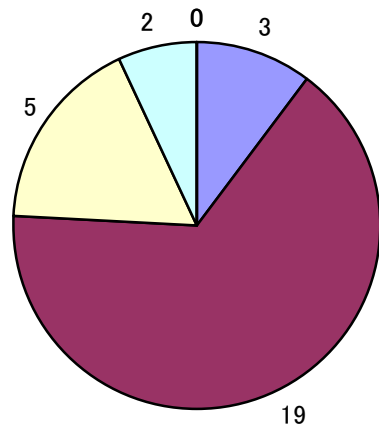
- | | | |
|---|------|-----------------|
| 1 | 調査期間 | 平成23年2月 |
| 2 | 調査対象 | 豊川市追分駐車場利用者 |
| 3 | 調査方法 | 定期駐車券利用者へ郵送にて実施 |
| 4 | 回答数 | 29人 |

平成23年 3月

豊川市経済環境部商工観光課

Q 1 施設の清潔さは、どうですか？

単位:人

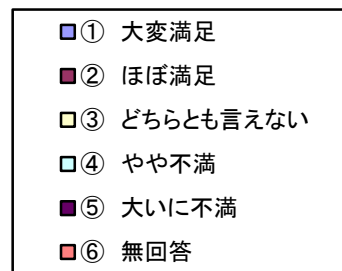
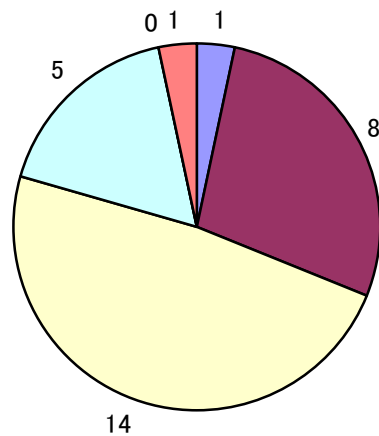


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・以前は鳥の巣があったりして汚かったが、良くなった。
 - ・夏場は周辺の金網柵に雑草がよく生える。
- など

Q 2 施設の安全対策は、どうですか？

単位:人

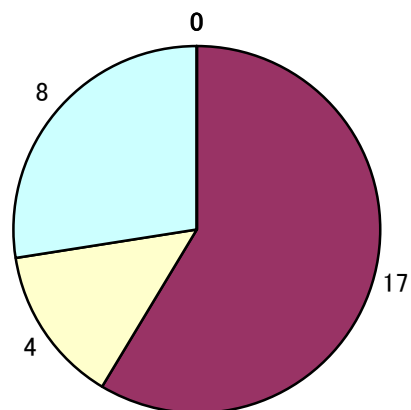


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・照明が調子悪いときが不安。
 - ・水銀灯の不灯のものがある。
- など

Q 3 施設の使い勝手は、どうですか？

単位:人



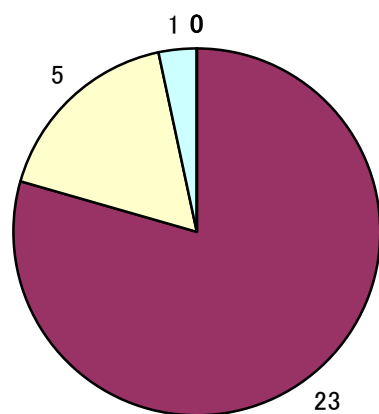
- ① 大変満足
- ② ほぼ満足
- ③ どちらとも言えない
- ④ やや不満
- ⑤ 大いに不満
- ⑥ 無回答

【④又は⑤を選んだ理由】

- ・昔からの駐車場なので、幅が狭い。
- ・普通車でも幅がいっぱいになる。
- など

Q 4 総合的な利用満足度は、どうですか？

単位:人



- ① 大変満足
- ② ほぼ満足
- ③ どちらとも言えない
- ④ やや不満
- ⑤ 大いに不満
- ⑥ 無回答

【④又は⑤を選んだ理由】

- ・④又は⑤の回答者での記載無し。

【その他利用者の声】

- ・野鳥の糞のしまつが大変良好。
 - ・時期的な鳥糞はどうか対策がないでしょうか。
 - ・舗装が一部傷んでいる。
 - ・小さくても良いから交通マナーなどの呼びかける表示があるとよいと思う。
 - ・利用事項の看板が若干古くて字が読みづらい。
- など

【総合分析】

総合的な利用満足度については7割強の方から、大変満足又はほぼ満足の回答を得ており、全体的に、概ね利用者の満足を得ていると言えます。

ただし、施設の使い勝手の質問においても意見をいただいているとおり駐車場の幅が狭く車が止めにくいのが課題としてあげられます。