

# 平成27年度 利用者満足度調査結果報告書

## 豊川市障害者入浴施設てどり館

### 【調査概要】

- |        |                           |
|--------|---------------------------|
| 1 調査期間 | 平成27年12月21日から平成28年2月12日まで |
| 2 調査対象 | 豊川市障害者入浴施設てどり館利用者         |
| 3 調査方法 | 利用者アンケートを依頼し、窓口で回収する。     |
| 4 回答数  | 6人（回収率100%）               |

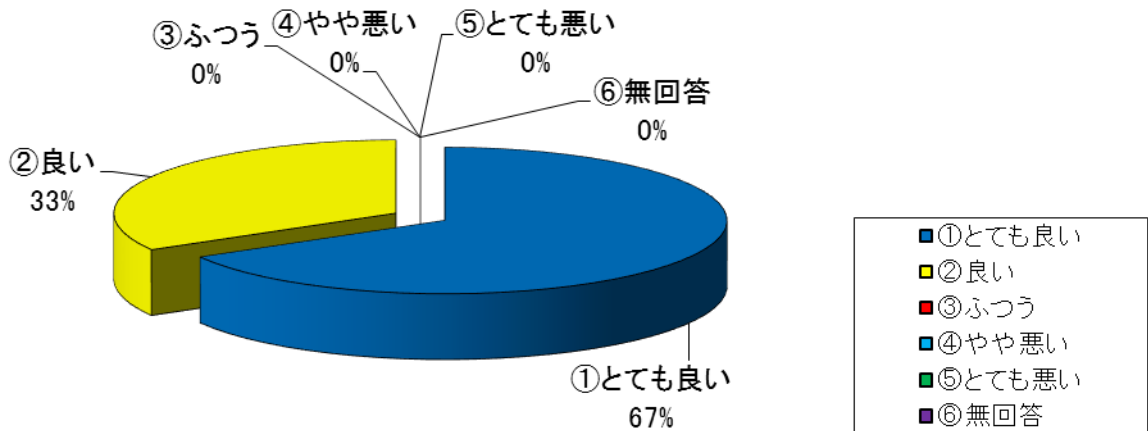
平成28年3月

豊川市健康福祉部福祉課

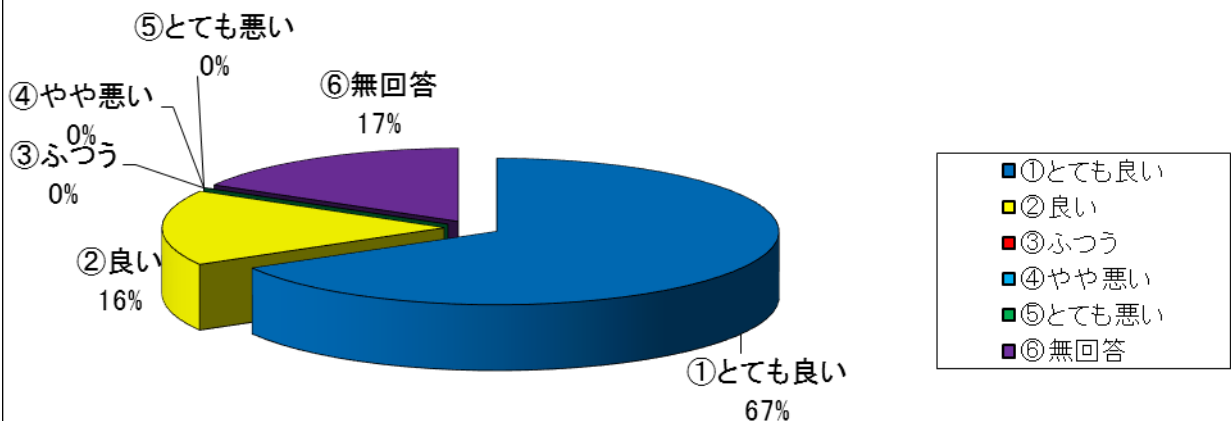
# 1 接客態度について

職員の対応については、問1について、100%の方が「とても良い」、「良い」と評価し、高い評価を得ています。

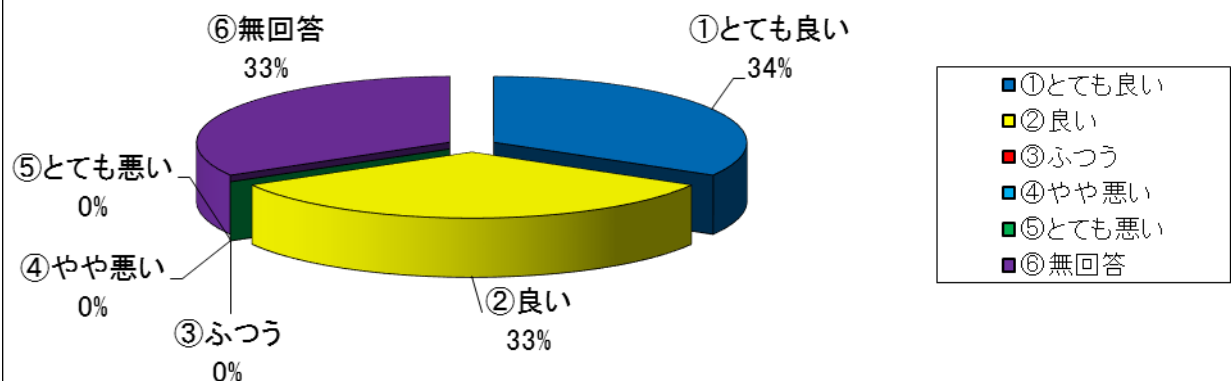
Q1 従業員は、いつも親切で心地よいですか？



Q2 従業員は、利用方法についてわかりやすく説明があり責任ある態度でしたか？



Q3 従業員は、ご気分が悪くなった時にきちんに対応しましたか？

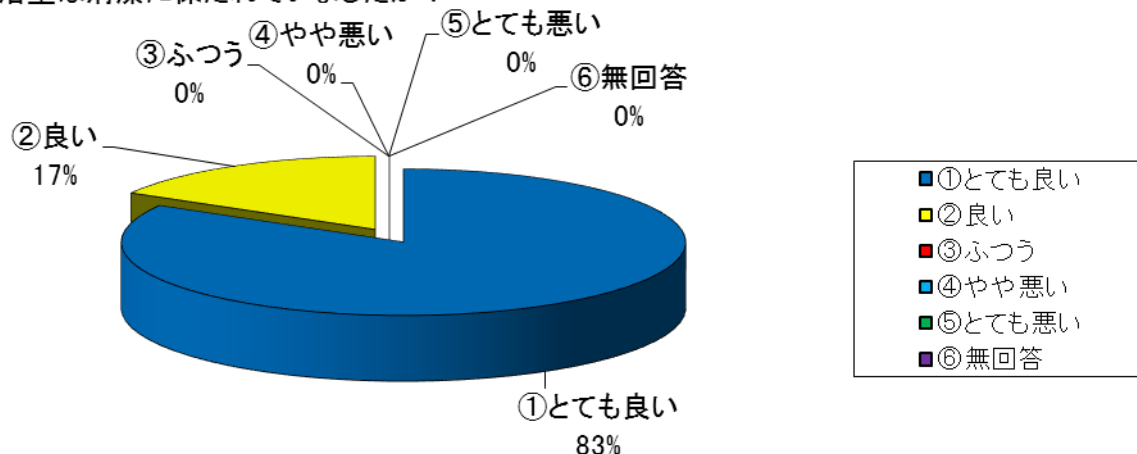


## 2 入浴利用について

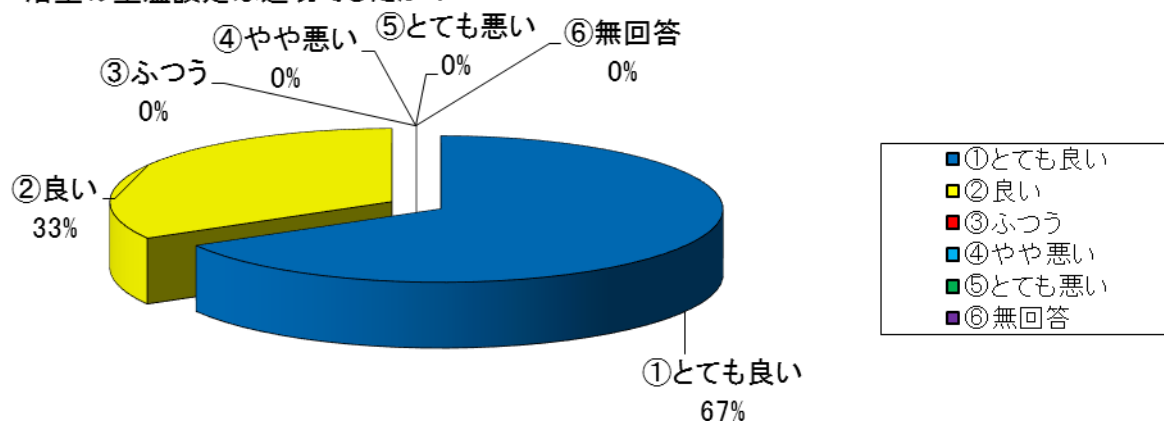
問4、5、6、10の浴室の清潔さ、室温、湯の温度、入浴時間については、83%以上の方が「とても良い」、「良い」と評価しています。

問8、9、11、12、13のトイレの清潔さ、開館日、浴室のご利用方法の説明、予約方法、広報については、100%の方が「とても良い」、「良い」と評価し、高い評価を得ています。

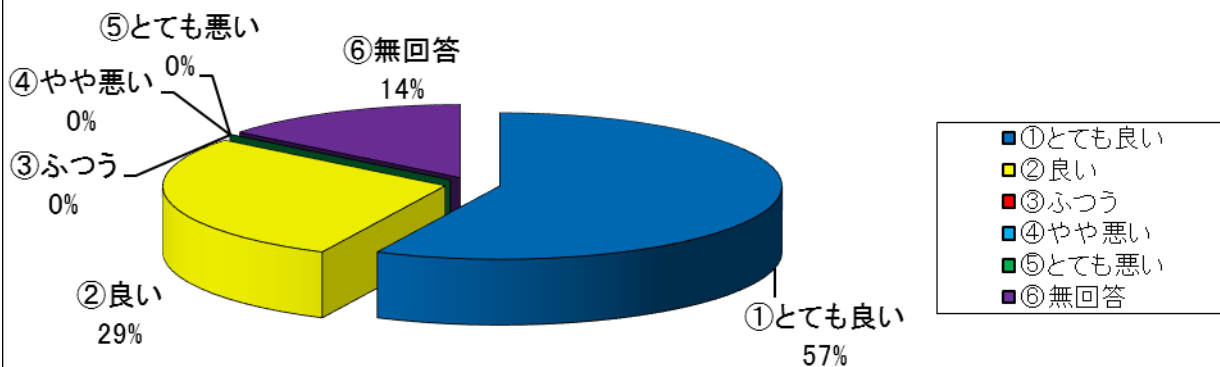
Q4 浴室は清潔に保たれていましたか？



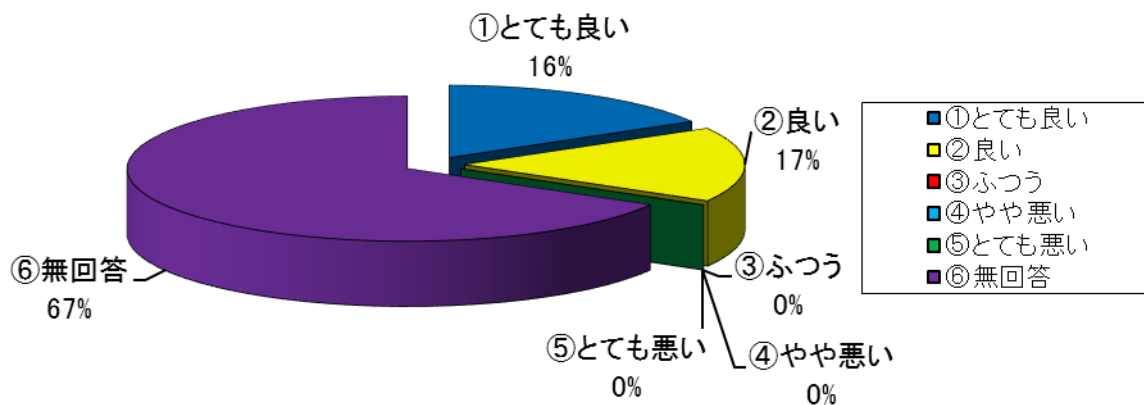
Q5 浴室の室温設定は適切でしたか？



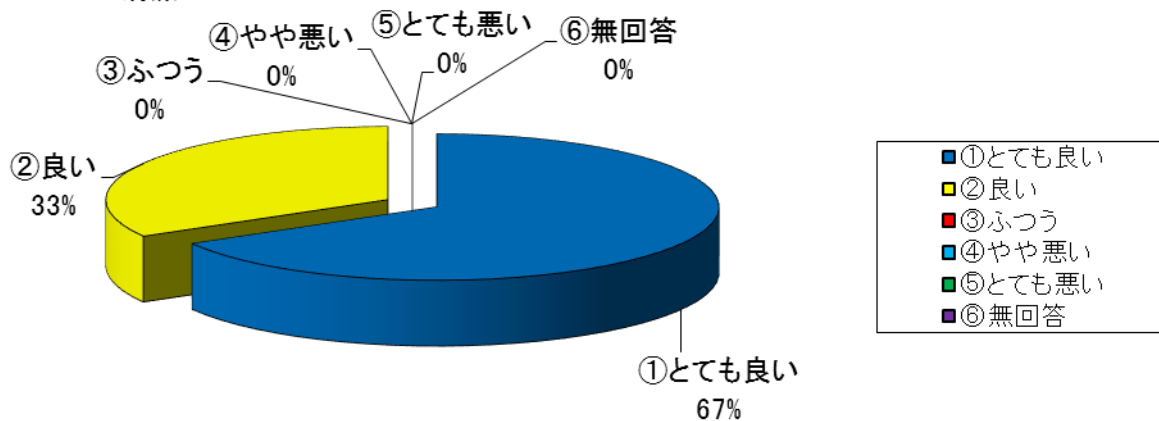
Q6 湯の温度は適切でしたか？



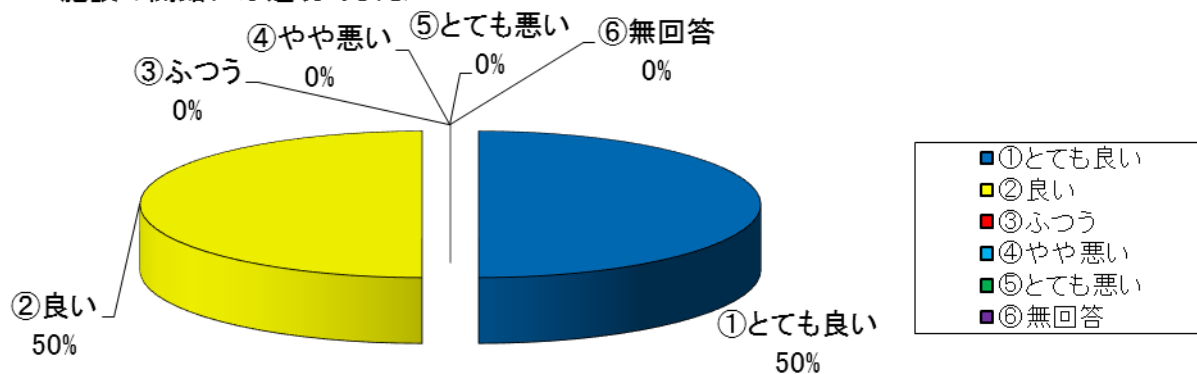
Q7 車椅子等からの移動はスムーズに行えましたか？



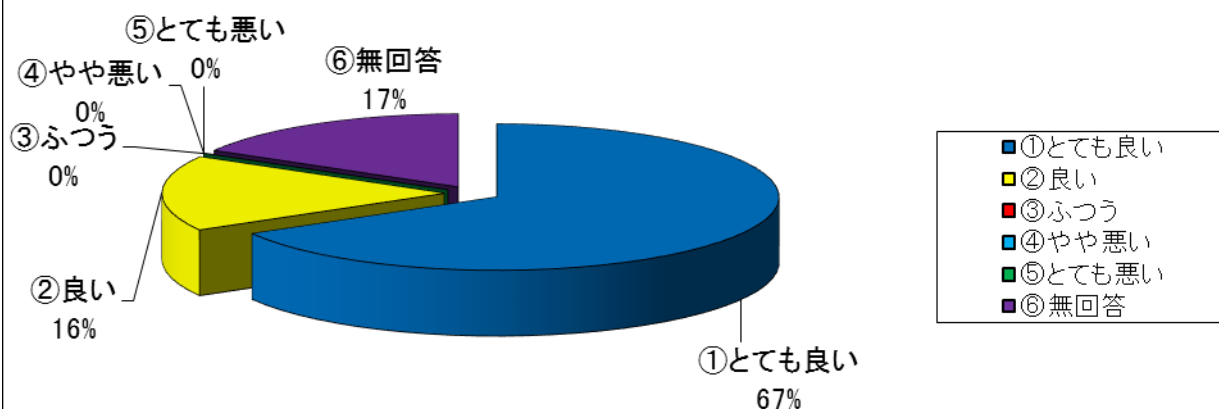
Q8 トイレは清潔でしたか？



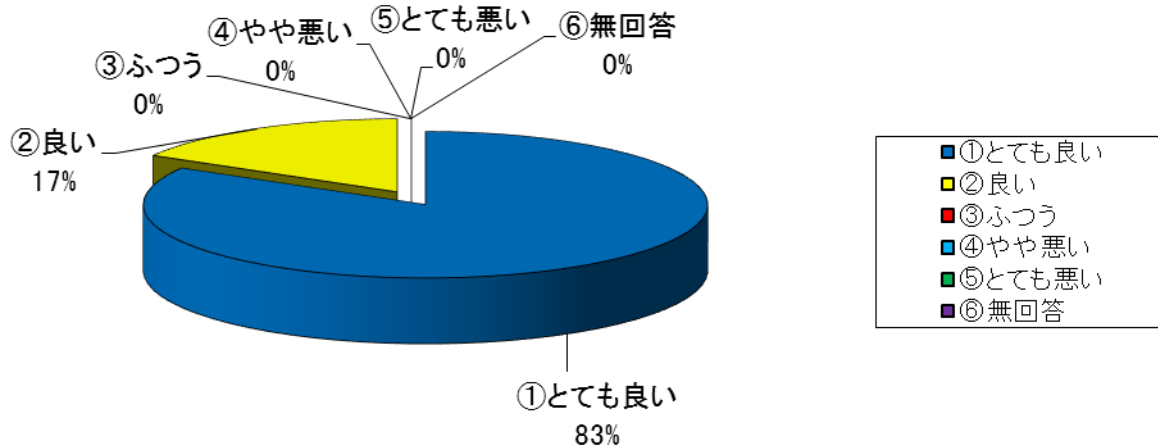
Q9 施設の開館日は適切でしたか？



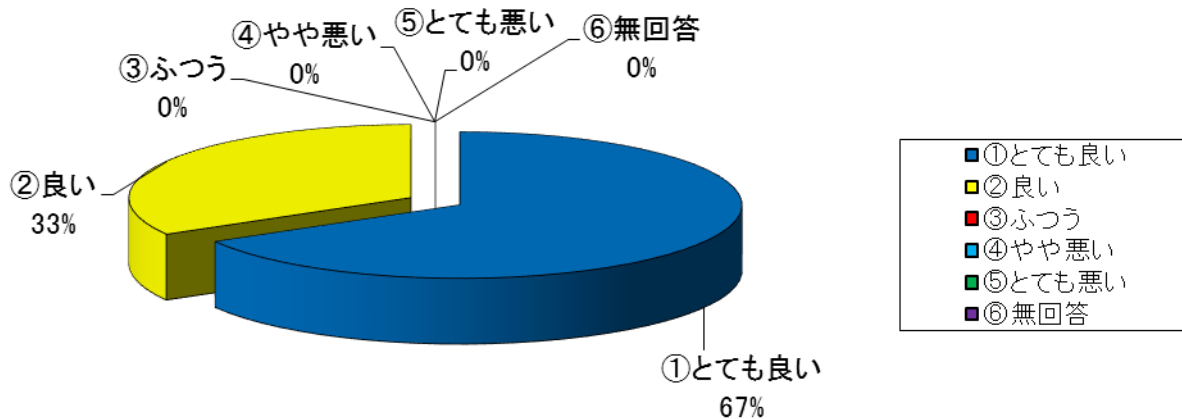
Q10 入浴時間は適切でしたか？



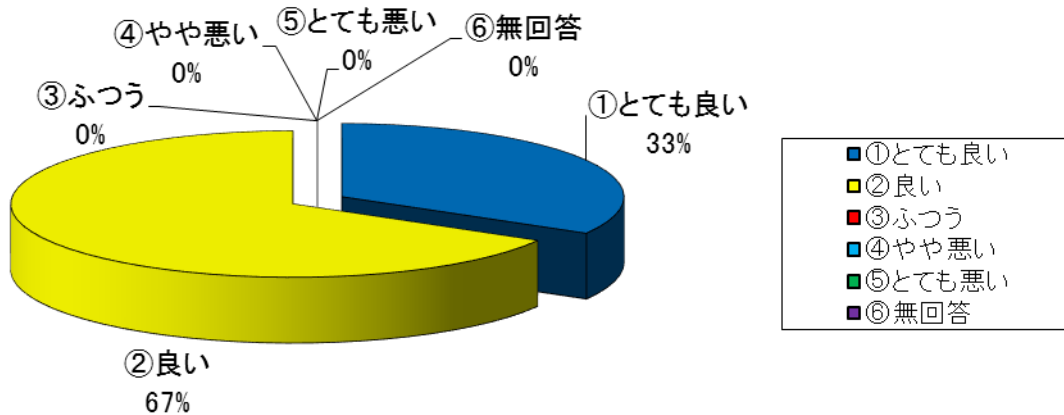
Q11 浴室のご利用方法についての説明は、分かりやすかったですか？



Q12 予約方法は適切でしたか？



Q13 入浴施設の広報は分かりやすいですか？



### 3 昨年度の改善事項について

土日祝日の開館を、期間限定で試験的に実施して、主に土日祝日でなければ利用できない方のニーズを把握する予定でしたが、実施することができませんでした。

### 4 改善事項と今後の対処方法

昨年度に引き続き、より多くの方に、継続的に利用していただける施設を目指すため、新規利用者の増加を図ります。まずは現在の開業日の中で、利用がない時間帯を無くすことを目標として、その次の対策として、以前から要望がある土日祝日の開館を、試験的に期間限定で実施し、主に土日祝日でなければ利用できない方のニーズを把握する予定です。

### 5 総合分析

全体的に高い満足を得ていると言えます。全体を通して、やや悪い、とても悪いとの回答をした方は、1つもありませんでした。