

令和2年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市諏訪第1公共駐車場

【調査概要】

- | | |
|--------|------------------------|
| 1 調査期間 | 令和2年12月10日から令和3年2月9日まで |
| 2 調査対象 | 豊川市諏訪第1公共駐車場利用者 |
| 3 調査方法 | 駐車場でアンケートを依頼し、回収箱にて回収 |
| 4 回答数 | 122人 |

令和3年3月

豊川市都市整備部都市計画課

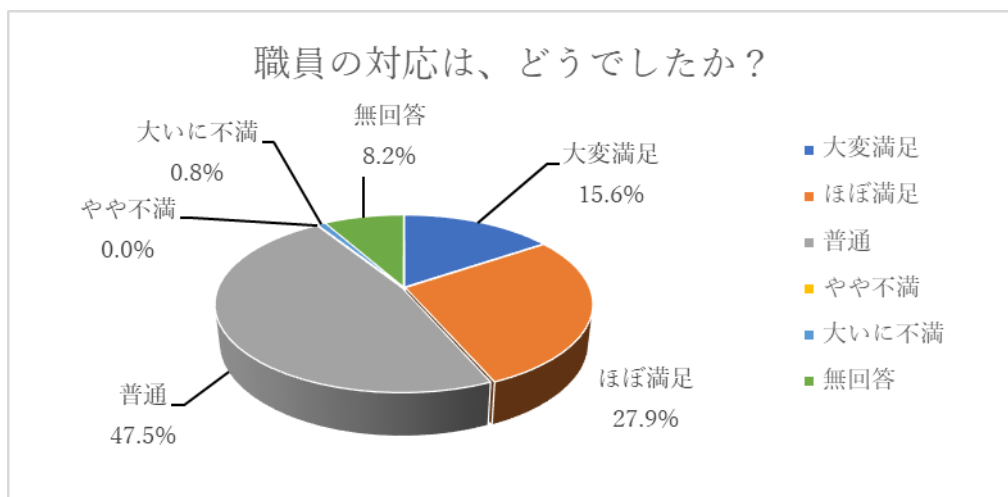
1 調査項目

Q 1 「職員の対応は、どうでしたか？」

全体の43.5%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答され、また47.5%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。

※この設問についていただいたご意見

- ・職員に会ったことがない
- ・対応はされたことがない
- など

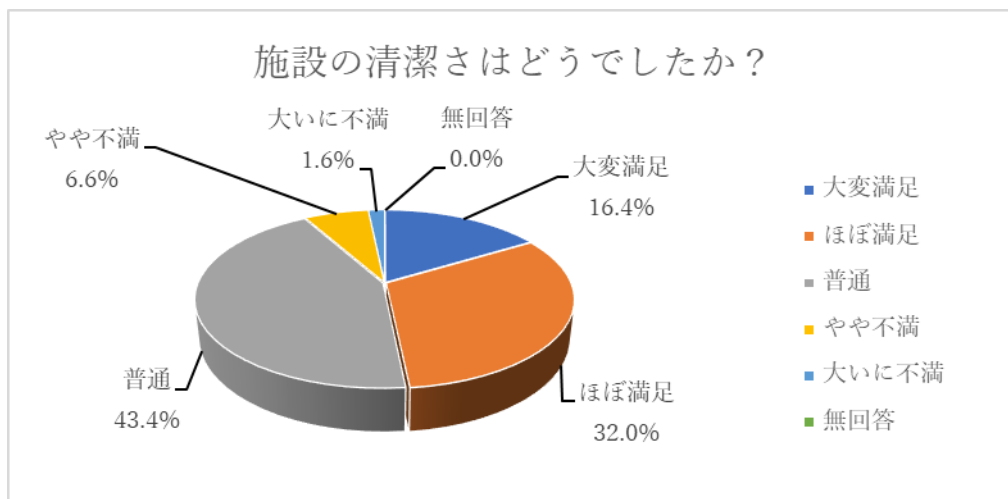


Q 2 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

全体の48.4%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答され、また43.4%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。

※この設問についていただいたご意見

- ・カーブで音がうるさい
- ・地下が鳥のフンでめだつ
- ・地下や隅など汚さ古さを感じる。
- ・地下が薄暗い
- など



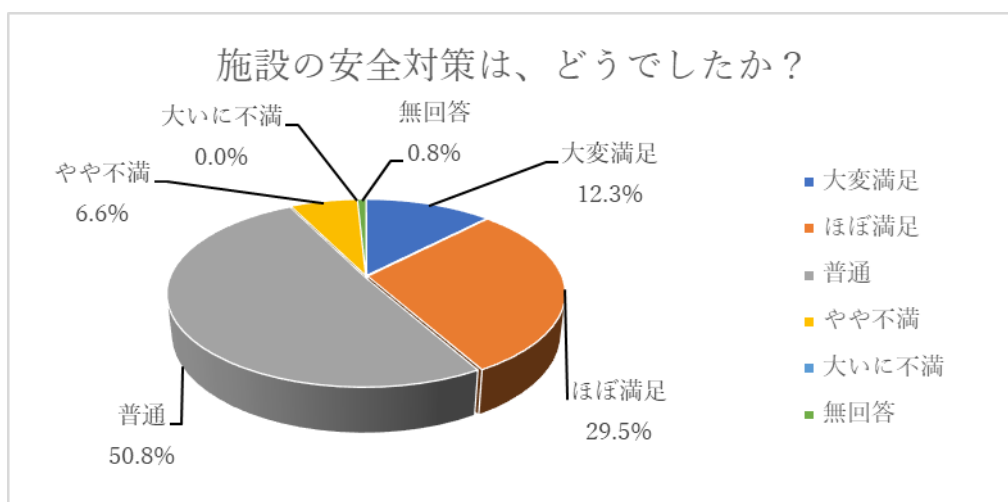
Q 3 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

全体の41.8%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答され、また50.8%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 旋回部の道幅が狭い
- ・ 出入口のカーブミラーが見にくい
- ・ 換気がもう少しあれば良い

など



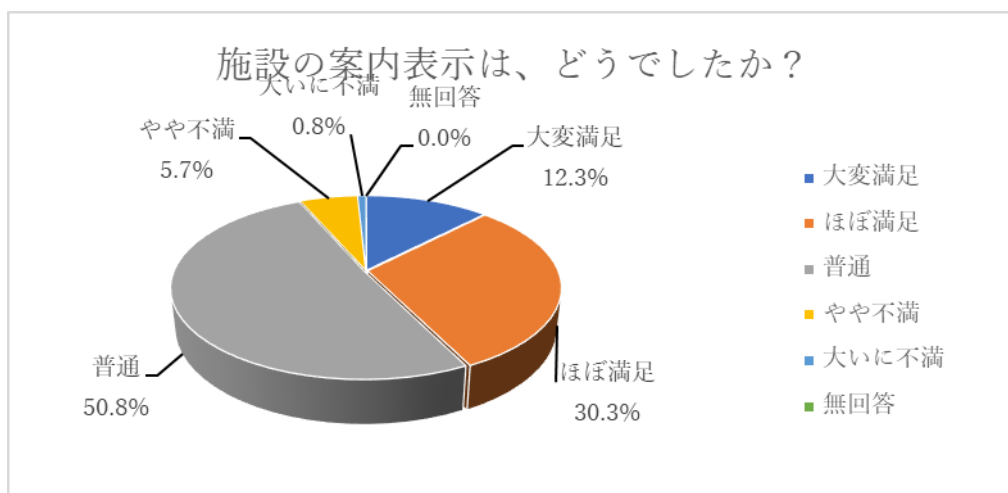
Q 4 「施設の案内表示は、どうでしたか？」

全体の42.6%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答され、また50.8%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 矢印等が見にくい（暗い）
- ・ 安全性に不安

など

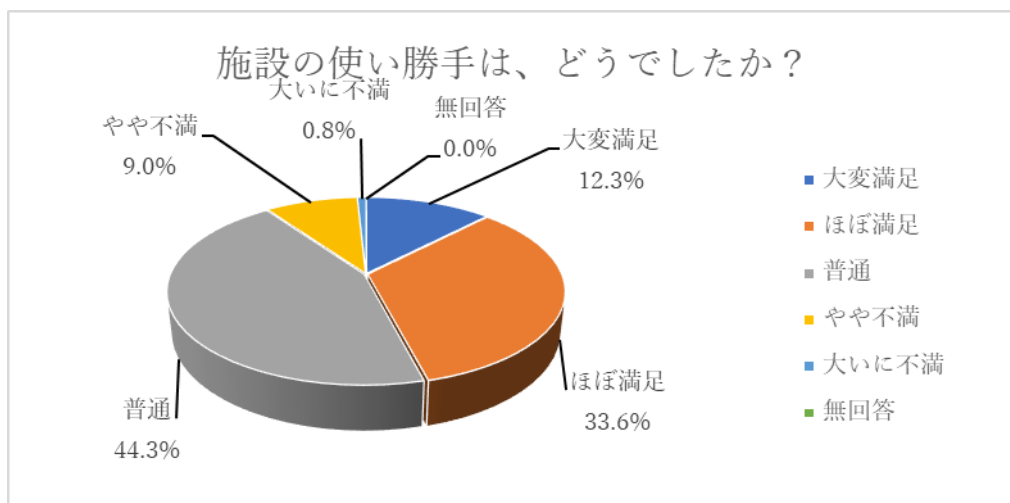


Q 5 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

全体の45.9%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答され、また44.3%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「やや不満」、「大いに不満」と回答されている方も9.8%いました。

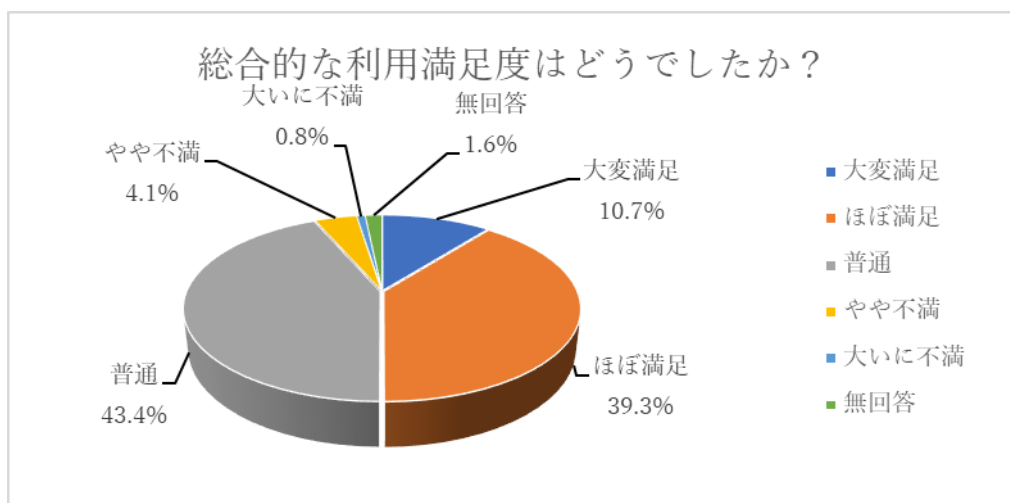
※この設問についていただいたご意見

- ・地下Pの出口が狭い
- ・車幅がせまい
- など



Q 6 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

全体の50.0%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答され、また43.4%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。



2 その他利用者の声

- ・初めての人はわかりづらいかも ・無料にしてほしい
- ・もう少し使いやすい駐車場が嬉しい など

3 昨年度の改善事項について

昨年度の調査結果をもとに、誘導案内の表示を部分的に変更し、わかりやすさの強化を図りました。また、鳥の糞などが落ちている頻度の高い箇所の清掃を定期的に行いました。

4 改善事項と今後の対策方法

来年度については、鳩の飛来防止対策の検討を継続しながら、鳥の糞などが落ちている頻度が高い箇所の定期清掃を行い、施設の清潔さを維持していきます。また、誘導案内の表示も、引き続き高齢者の方などにもわかりやすいものに切り替えるなどの検討を行います。

5 総合分析

総合的な利用満足度について、昨年度と比較するとほぼほぼ同等の評価ですが、「やや不満」、「大いに不満」の人数及び割合がともに減少していることから、改善傾向は見られます。しかし、「大変満足」、「ほぼ満足」の割合は昨年度より向上しましたが、依然低いため、今後も総合的な利用満足度をはじめ、各質問項目でさらに利用者の満足度が向上するよう努めてまいります。