

令和2年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市諏訪第2公共駐車場

【調査概要】

- | | |
|--------|------------------------|
| 1 調査期間 | 令和2年12月10日から令和3年2月9日まで |
| 2 調査対象 | 豊川市諏訪第2公共駐車場利用者 |
| 3 調査方法 | 駐車場内でアンケートを依頼し、回収箱にて回収 |
| 4 回答数 | 160人 |

令和3年3月

豊川市都市整備部都市計画課

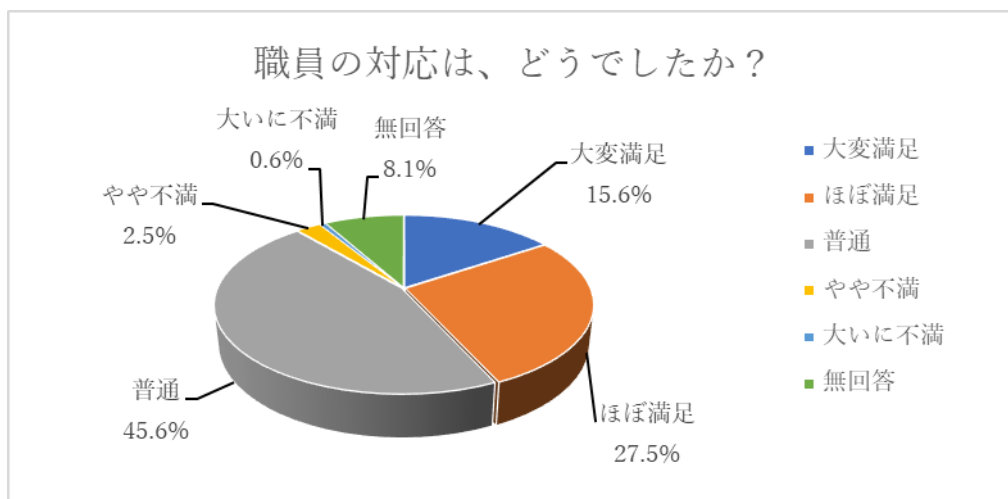
1 調査項目

Q 1 「職員の対応は、どうでしたか？」

全体の43.1%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答され、また45.6%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。

※この設問についていただいたご意見

- ・職員に会ったことがない
- ・見たことありません
- など

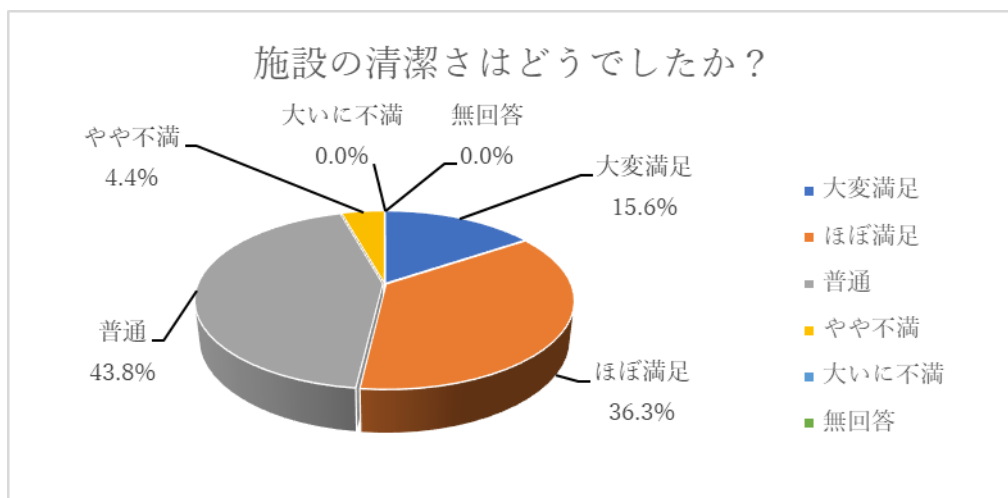


Q 2 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

全体の51.9%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答され、また43.8%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。

※この設問についていただいたご意見

- ・ゴミをゴミ箱に入れず駐車場に放置が目立つ

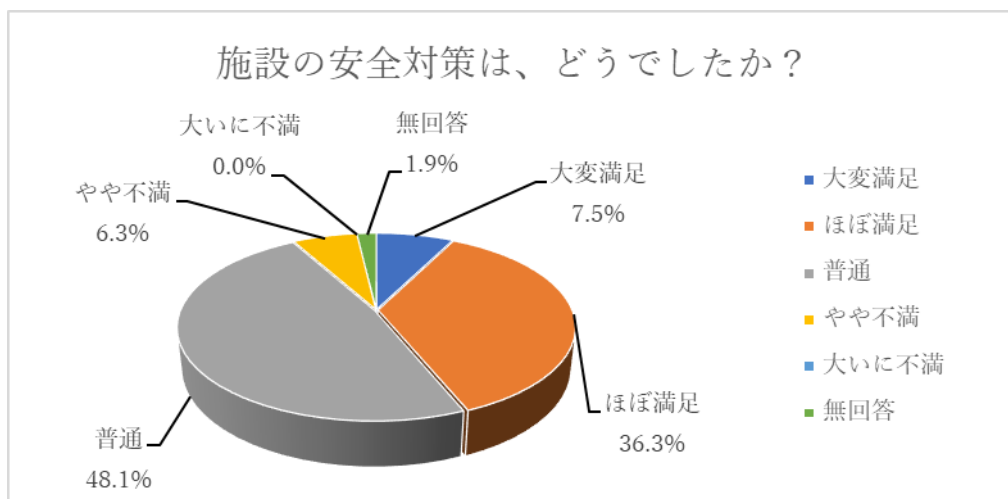


Q 3 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

全体の43.8%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答され、また48.1%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。

※この設問についていただいたご意見

- ・逆走する車がいる
- ・狭い

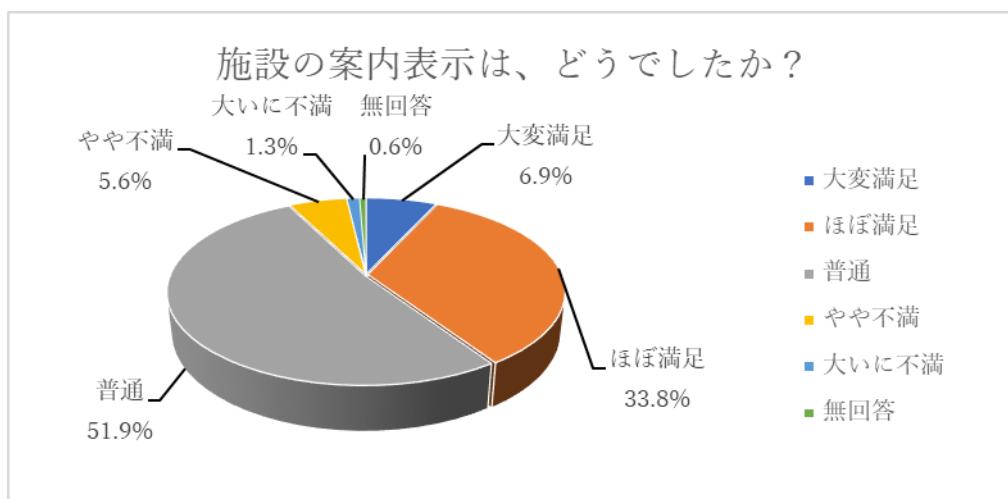


Q 4 「施設の案内表示は、どうでしたか？」

全体の40.7%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答され、また51.9%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。

※この設問についていただいたご意見

- ・エレベーターに階の案内表示がない
- ・出口がわかりにくい
- ・狭いのに逆走している人がいる
- ・出入口の表示がわかりにくい
- など

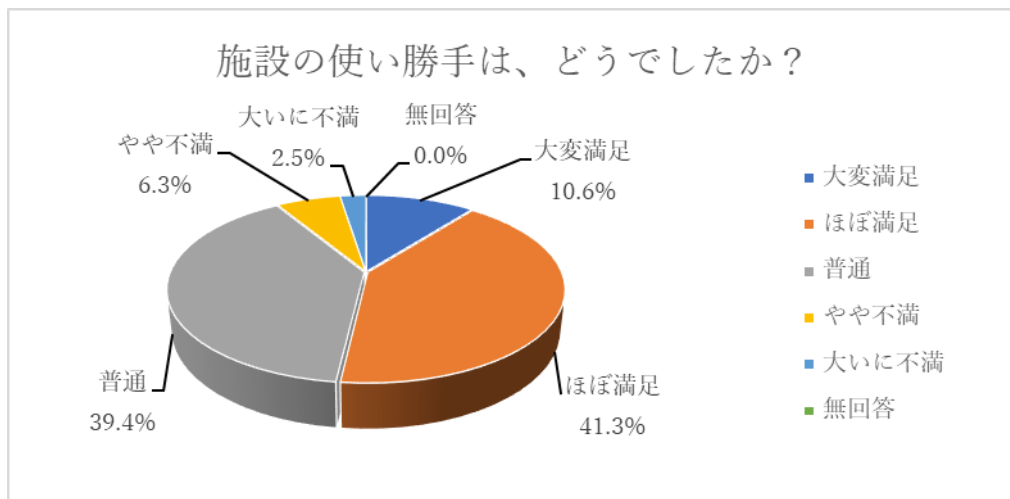


Q 5 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

全体の51.9%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答され、また39.4%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。

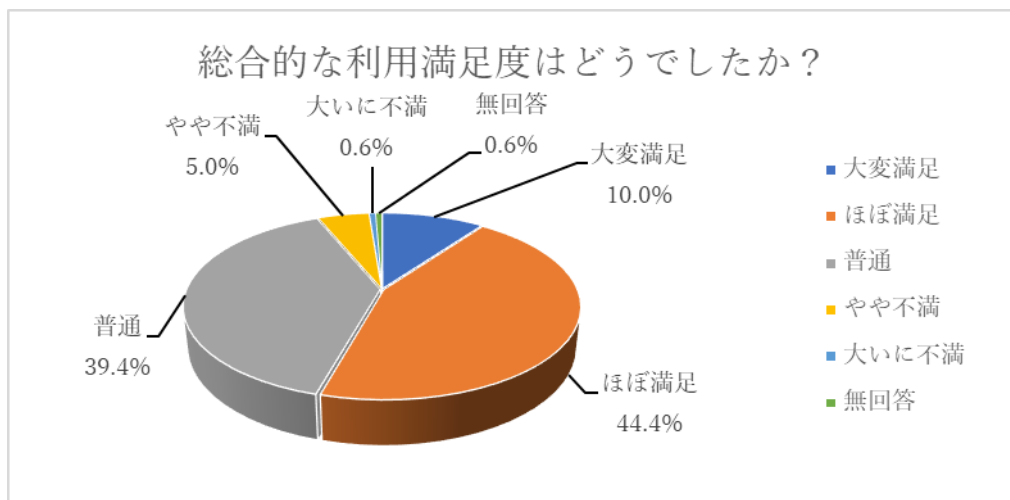
※この設問についていただいたご意見

- ・立体はとめにくい
- ・タイヤのこすれる音が大きい
- など



Q 6 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

全体の54.4%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答され、また39.4%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。



2 その他利用者の声

- ・ 上り、下りを間違いやすいと感じる
- ・ 電灯が暗い ・ 夜、すごく暗い
- ・ 駐車ラインが薄くなってきていて見づらいです
- ・ 一台のスペースが狭すぎる
- ・ タイヤが鳴るのが気になる

など

3 昨年度の改善事項について

昨年度の調査結果をもとに、鳥の糞などが落ちている頻度の高い箇所の清掃を定期的に行いました。また、施設内の照明設備をLEDへ取り替える工事を順次行い、明るさの向上を図りました。

4 改善事項と今後の対策方法

来年度については、鳩の飛来防止対策の検討を継続しながら、鳥の糞などが落ちている頻度が高い箇所の定期清掃を行い、施設の清潔さを維持していきます。また、照明設備のLED化を順次進めていき、施設内の明るさを向上させながら、誘導案内の表示も、高齢者の方などにもわかりやすいものに切り替えるなどの検討を行います。

5 総合分析

総合的な利用満足度について、昨年度と比較するとほぼほぼ同等の評価ですが、「やや不満」、「大いに不満」の人数及び割合がともに増加してしまいました。しかし、「大変満足」、「ほぼ満足」の割合も増加しました。今後も総合的な利用満足度をはじめ、各質問項目でさらに利用者の満足度が向上するよう努めてまいります。