

令和4年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市追分駐車場

【調査概要】

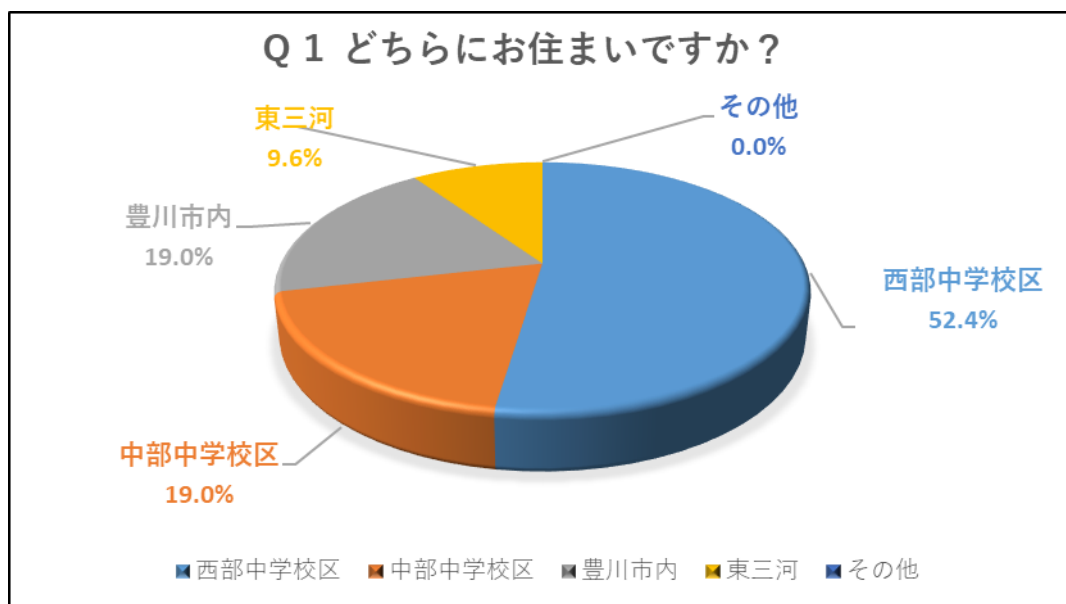
- | | | |
|---|------|--------------------------|
| 1 | 調査期間 | 令和4年11月25日から令和4年12月25日まで |
| 2 | 調査対象 | 豊川市追分駐車場利用者 |
| 3 | 調査方法 | 定期利用者にアンケート用紙を郵送し、返送にて回収 |
| 4 | 配布数 | 44人 |
| 5 | 回答数 | 21人（回答率：47.7%） |

令和5年 2月

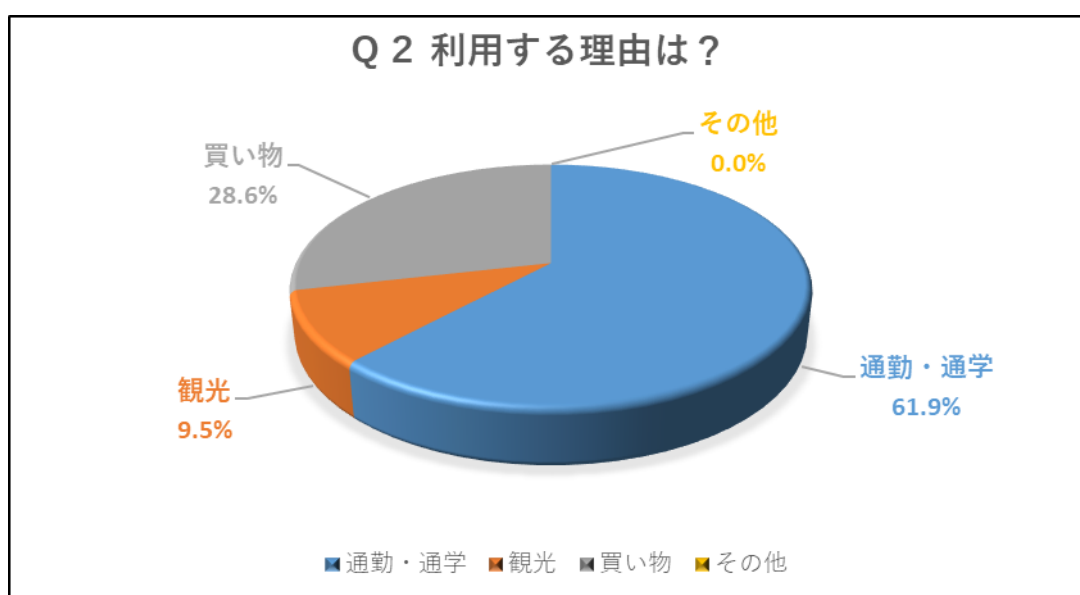
豊川市都市整備部都市計画課

1 回答者の属性

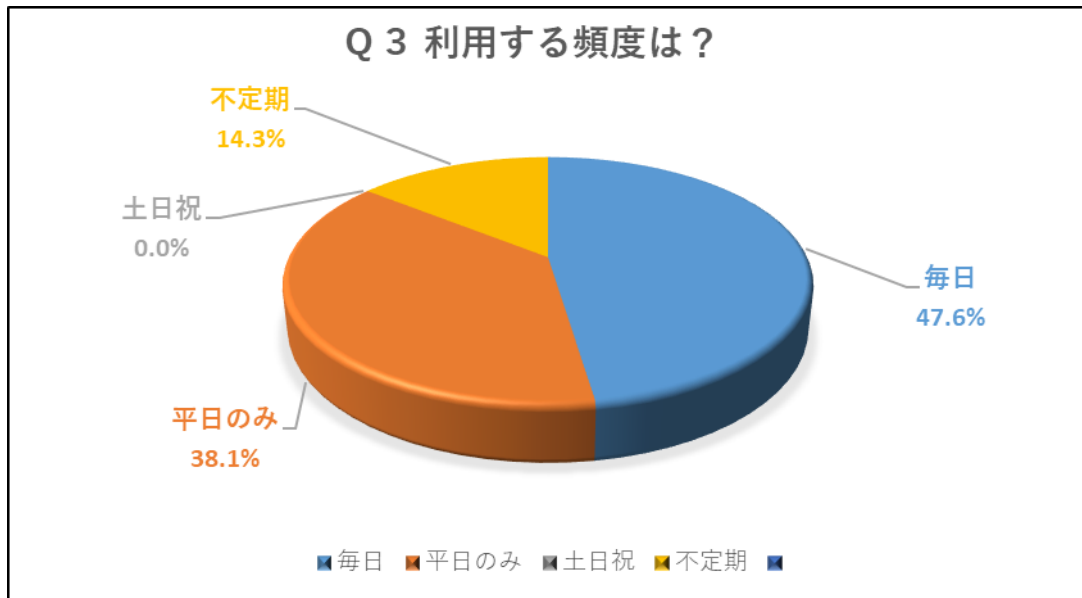
回答者は、「西部中学校区」が52.4%、「中部中学校区」が19.0%となっています。



駐車場の主な利用目的でみると「通勤・通学」が61.9%、「買い物」が28.6%となっています。



駐車場の利用頻度で見ると「毎日」が47.6%、「平日のみ」が38.1%となっています。



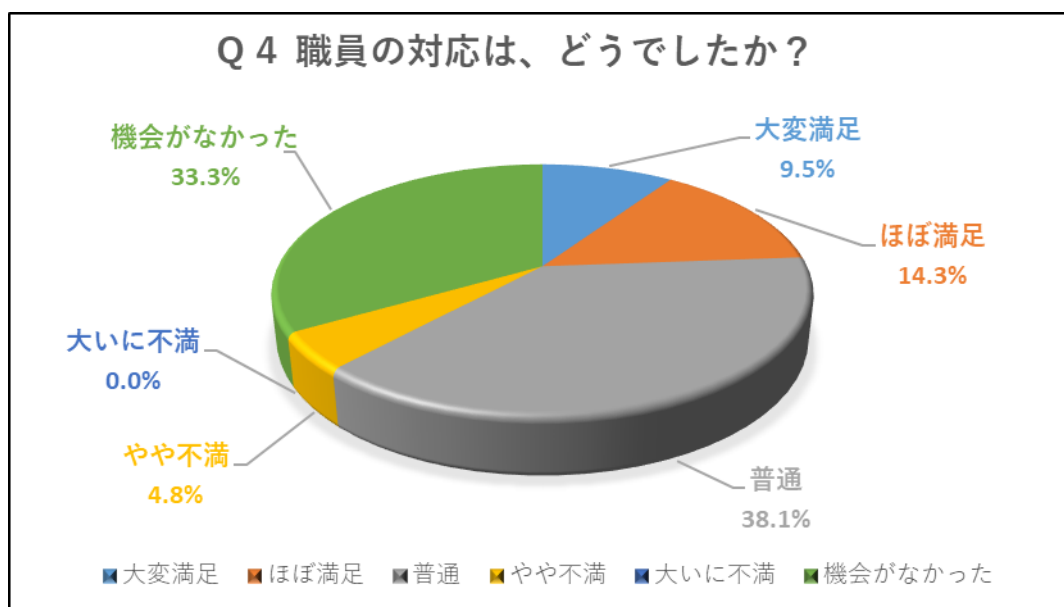
2 調査項目

Q 4 「職員の対応は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の23.8%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」との回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」との回答が4.8%あり申込時の対応について、ご意見をいただきました。

※この設問についていただいたご意見

- ・申込時に車のサイズについて、いろいろ疑われた。

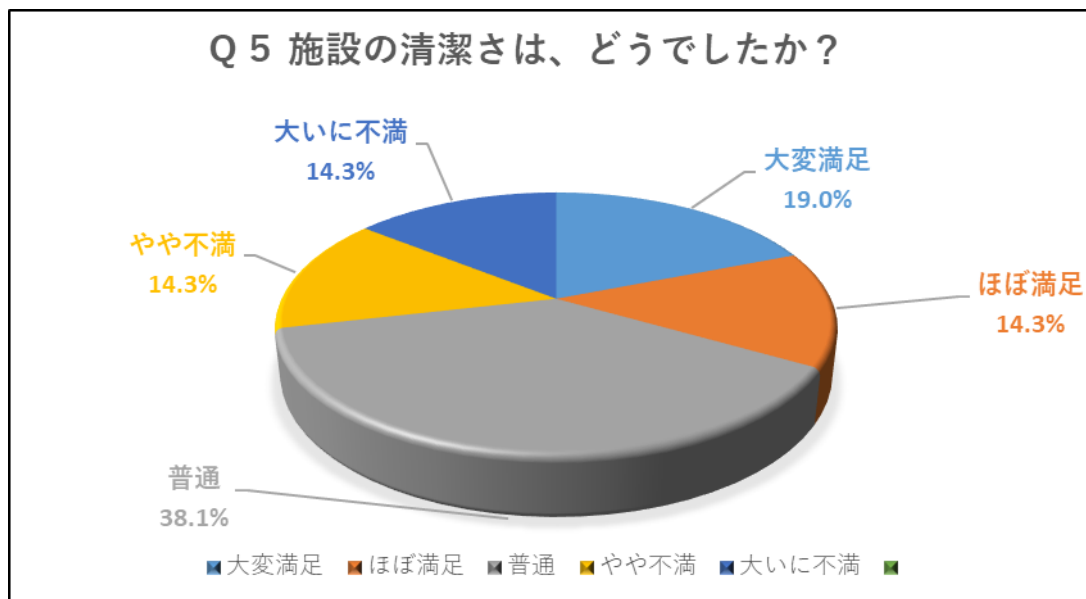


Q 5 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の33.3%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」との回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答が28.6%あり、駐車場内の清潔さ等について、ご意見をいただいています。

※この設問についていただいた主なご意見

- ・掃き掃除をして欲しい。
 - ・ハトのフンがべったりと付いていた。
 - ・犬の散歩をする人がフンを片付けない。
- など

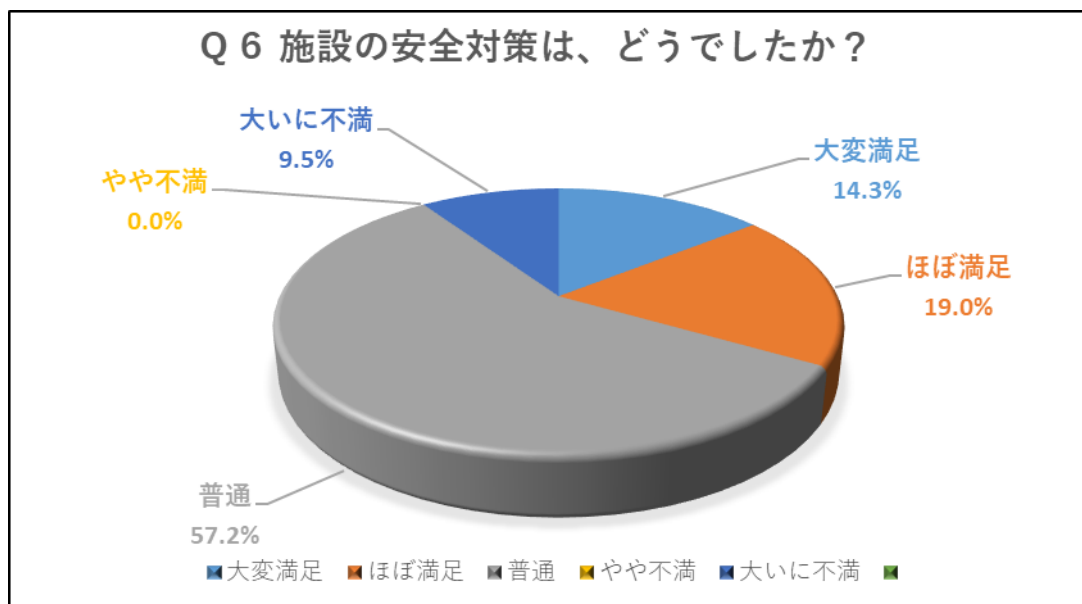


Q 6 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の33.3%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「大いに不満」との回答が9.5%であり、駐車場内の安全対策等について、ご意見をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・防犯対策をして欲しい。
- ・不審者や若者がたむろしていて怖い。防犯カメラは作動しているのか。

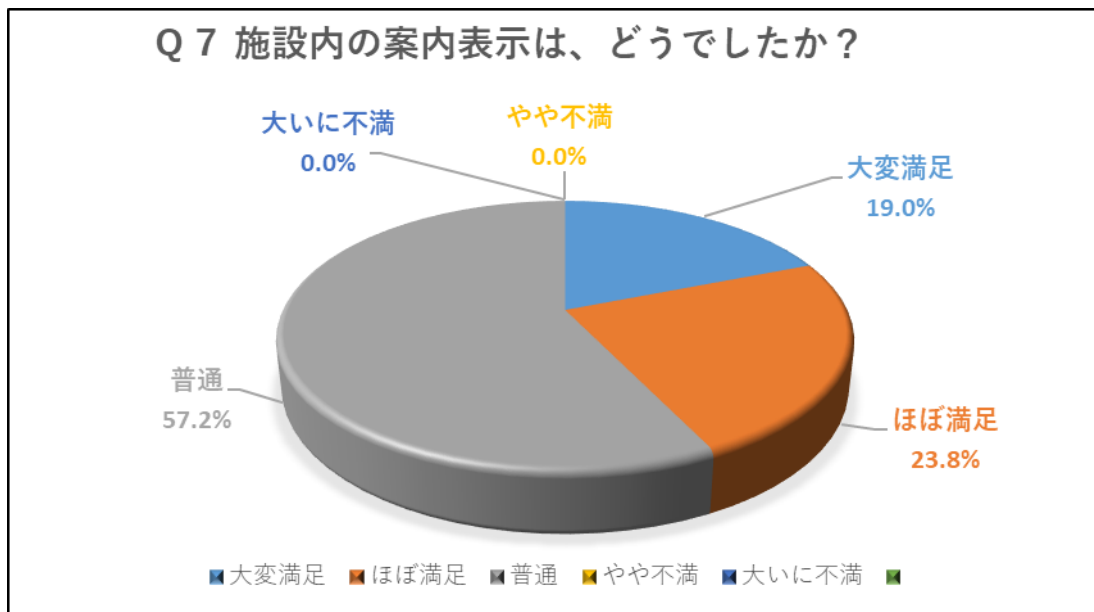


Q 7 「施設内の案内表示は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の42.8%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」との回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

- ・特になし。

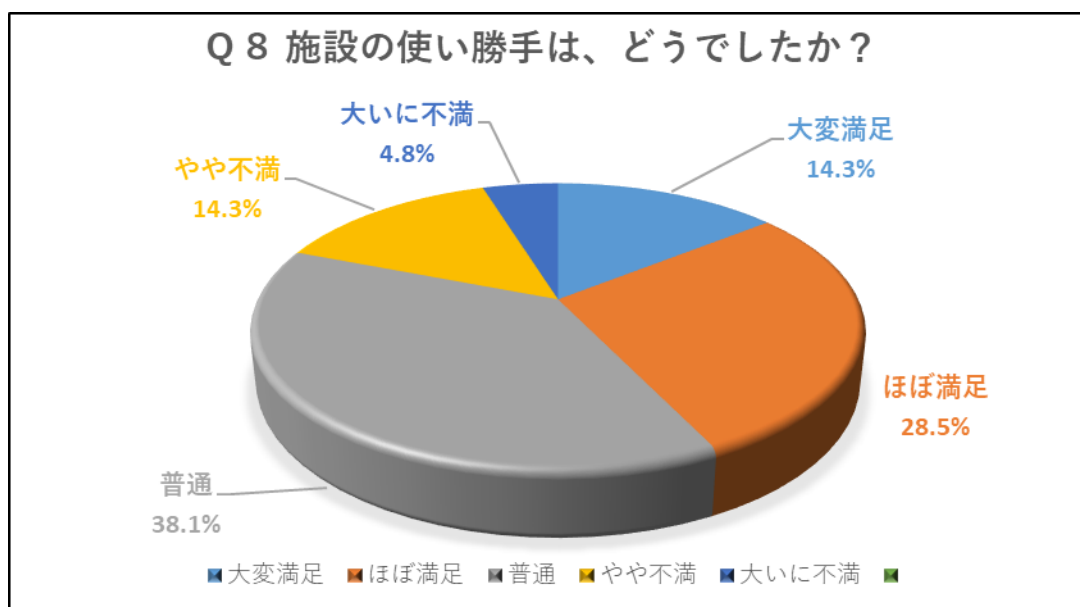


Q 8 施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の42.8%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答が19.1%であり、駐車場の使い勝手等について、ご意見をいただいています。

※この設問についていただいた主なご意見

- ・狭すぎる。改善してほしい。
 - ・もう少し幅が広いほうが、ドアの開閉が安全。
 - ・出るときに切り返しが必要。
- など

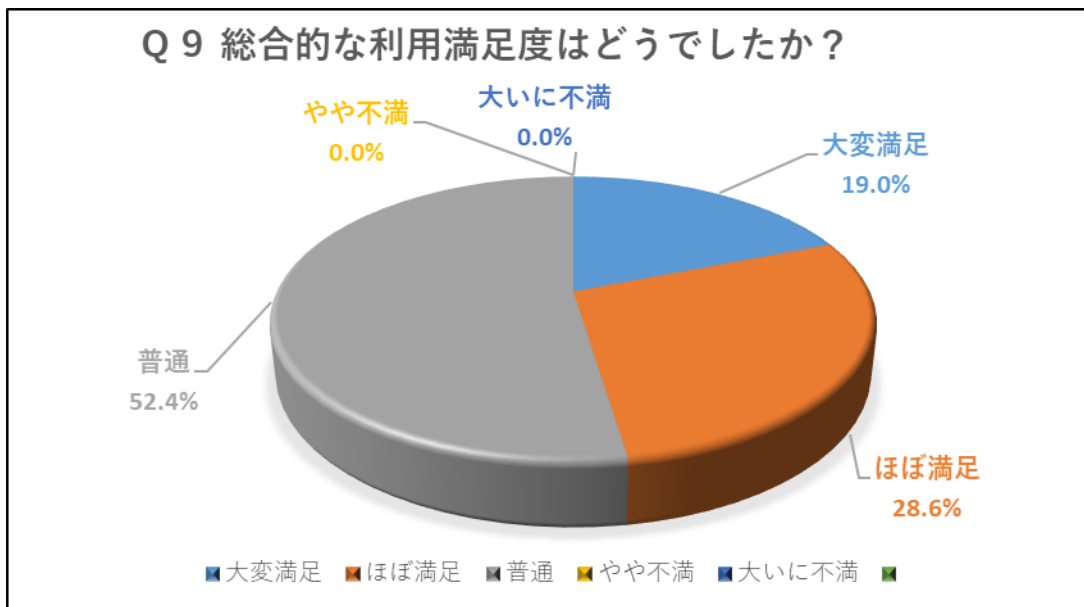


Q 9 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の47.6%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」との回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

- ・特になし。



3 その他利用者の声

- ・屋根があるのは非常に良いが、掃除、防犯、狭すぎる点を改善して欲しい。
- ・いつもお世話になっております。今後もよろしくお願いします。
- ・ハトの死骸があった時に連絡したら、迅速に対応してもらえました。
- ・落書き禁止や犬のフンを片付けるよう看板を設置してほしい。
など

4 昨年度の改善事項について

昨年の利用者満足度調査では、利用者以外の人（犬の散歩をさせている人）が駐車場内を歩いていることについて多くのご意見をいただきました。指定管理者と連携して、駐車場入り口に、契約者以外立ち入り禁止の看板を設置しました。

また、昨年度の利用者満足度調査でご意見いただいた夜間の照明について、照明設備の改修を行い、駐車場内の安全対策に取り組むことができました。

5 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査でも昨年度に引き続き、駐車場内の案内表示についてご意見をいただきました。利用者以外の人（犬の散歩をさせている人）が駐車場内を歩いていることについては、指定管理者と連携し、契約者以外立入禁止の看板を設置しましたが、今後も継続して案内看板の位置や大きさ等改善に取り組んでいきます。

また、場内の清潔さについてご意見をいただいたことを指定管理者に伝え、掃除の徹底を指示しました。

6 総合分析

総合的な利用満足度について、「大変満足」、「やや満足」との回答が、前回52.4%から47.6%に減少しました。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答が、前回9.5%から0.0%に減少しました。今回の利用者満足度調査では、昨年度に引き続き利用者以外の人（犬の散歩をさせている人）が駐車場内を歩いていることについてご意見をいただきました。更なる利用者の満足度向上のための課題として駐車場内の案内表示の改善に取り組み、多くの利用者に満足していただけるよう、指定管理者と協力して改善に取り組んでいきます。