

# 令和4年度 利用者満足度調査結果報告書

## 豊川市愛知御津駅前公共駐車場

### 【調査概要】

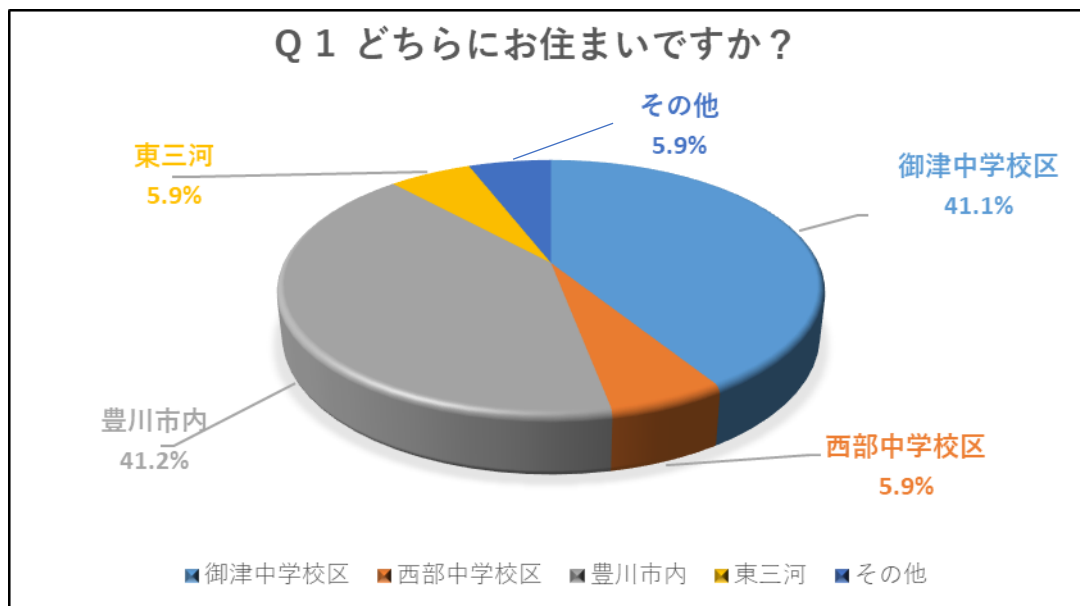
- |        |   |
|--------|---|
| 1 調査期間 | 令和4年11月25日から令和4年12月25日まで                                  |
| 2 調査対象 | 豊川市愛知御津駅前公共駐車場利用者   |
| 3 調査方法 | ・定期利用者にアンケート用紙を郵送し、返送又はWebにて回答<br>・駐車場内にQRコードを掲示し、Webにて回答 |
| 4 配布数  | 35人   |
| 5 回答数  | 17人   |

令和5年 2月

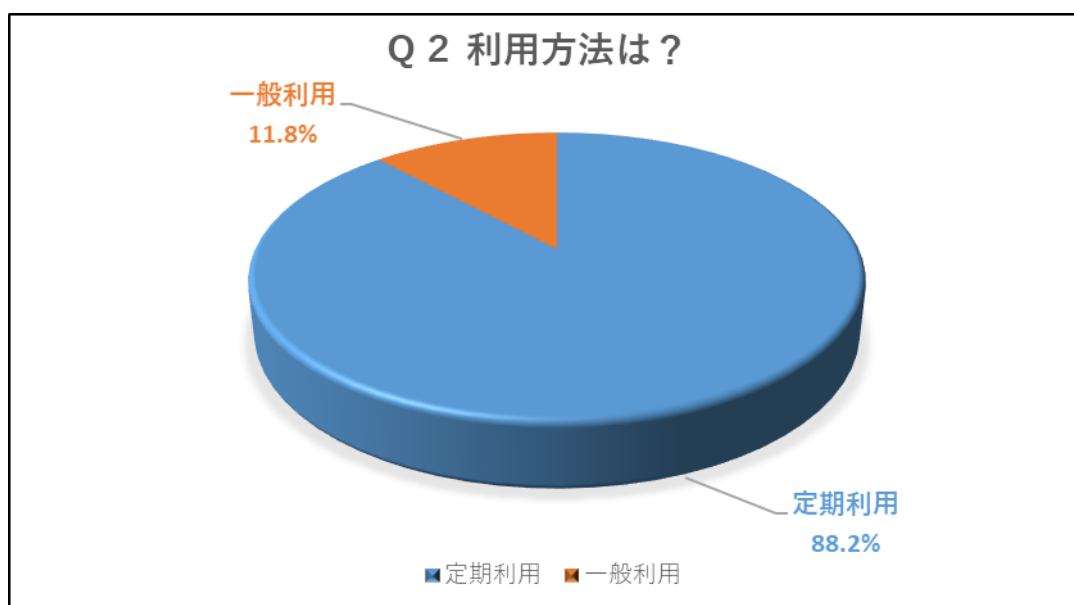
豊川市都市整備部都市計画課

## 1 回答者の属性

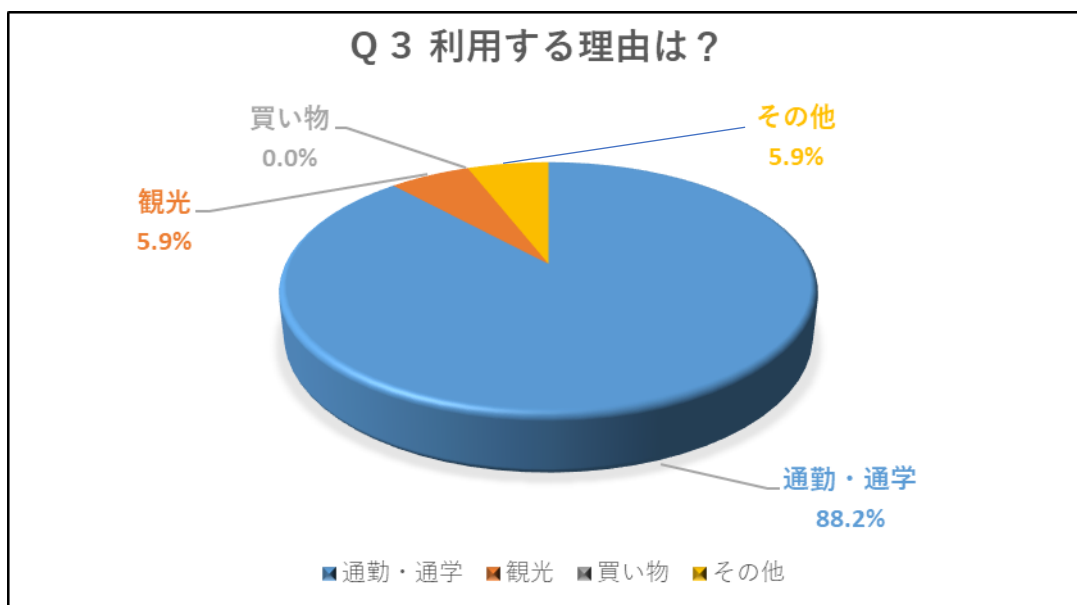
回答者のお住まいは、「御津中学校区」が41.1%、「豊川市内」が41.2%となっています。



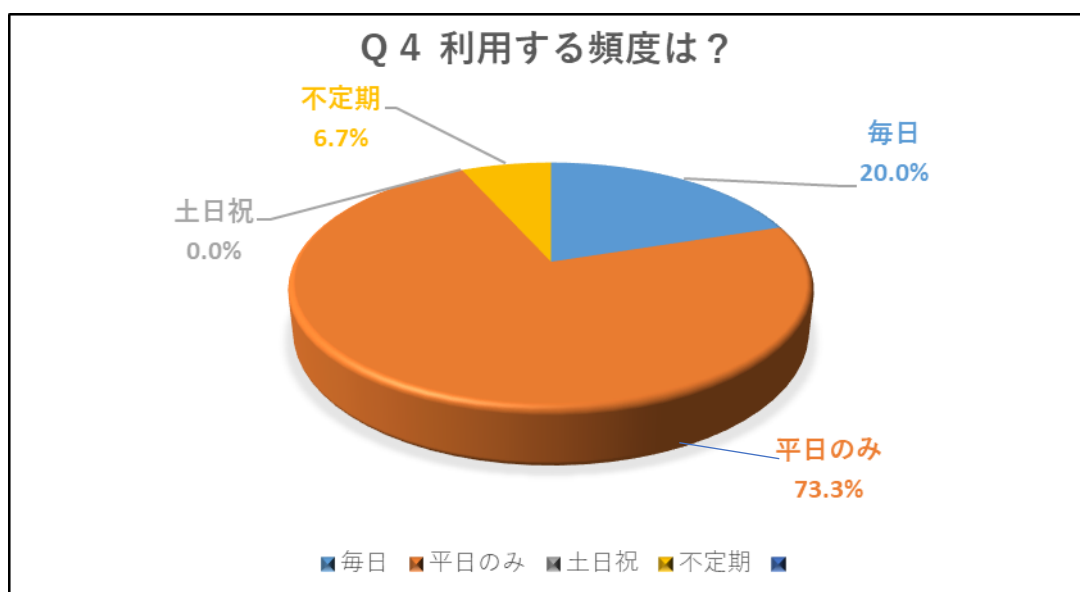
駐車場の利用方法は、「定期利用」が88.2%、「一般利用」が11.8%となっています。



駐車場の主な利用目的でみると「通勤・通学」が88.2%となっています。



駐車場の利用頻度でみると「毎日」が20.0%、「平日のみ」が73.3%となっています。



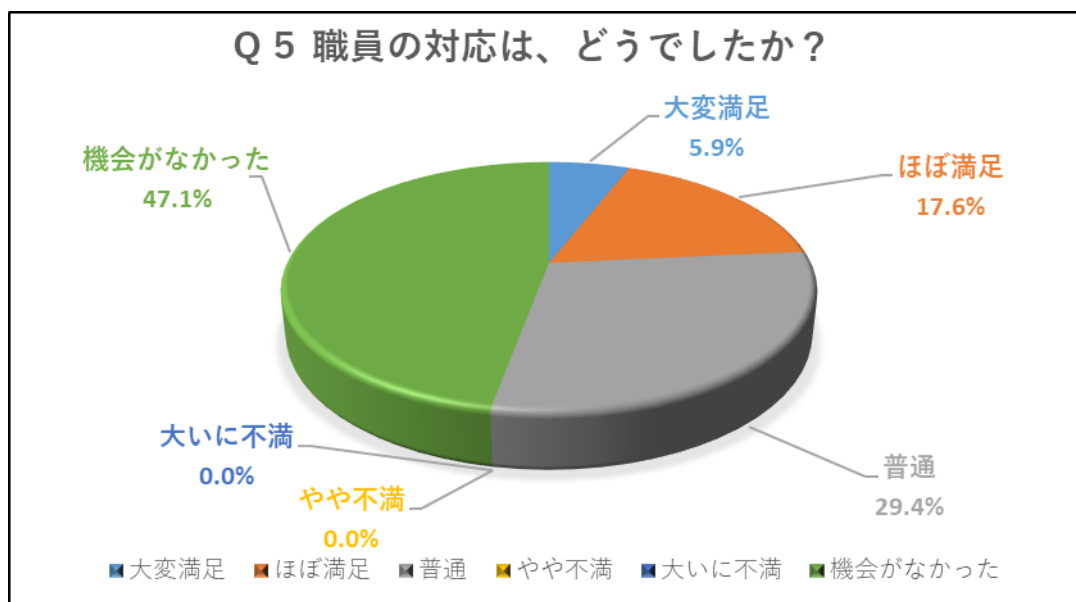
## 2 調査項目

Q 5 「職員の対応は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の23.5%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

・特になし。

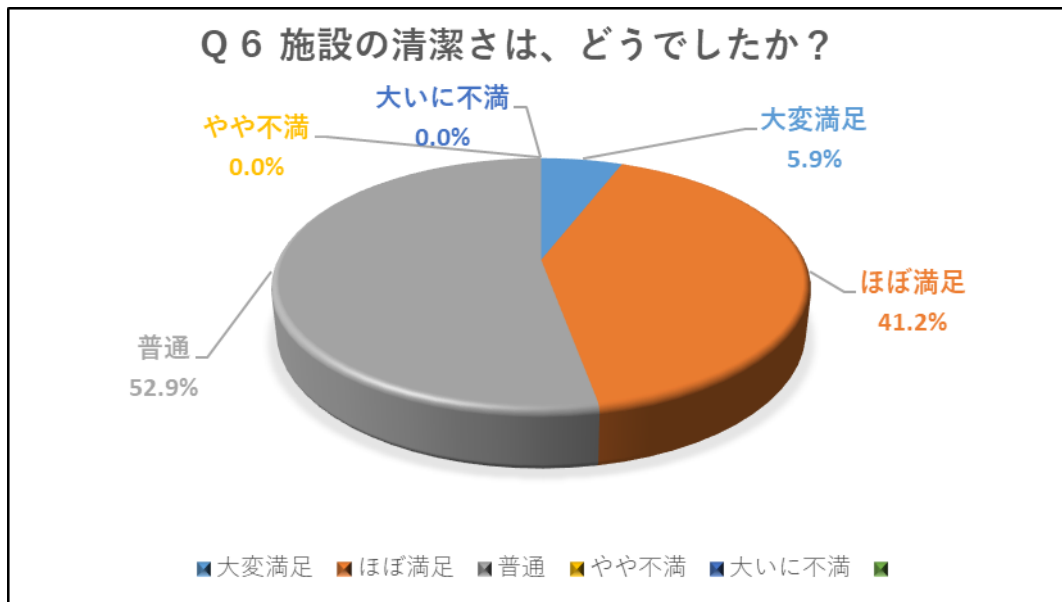


Q 6 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の47.1%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

- ・特になし。

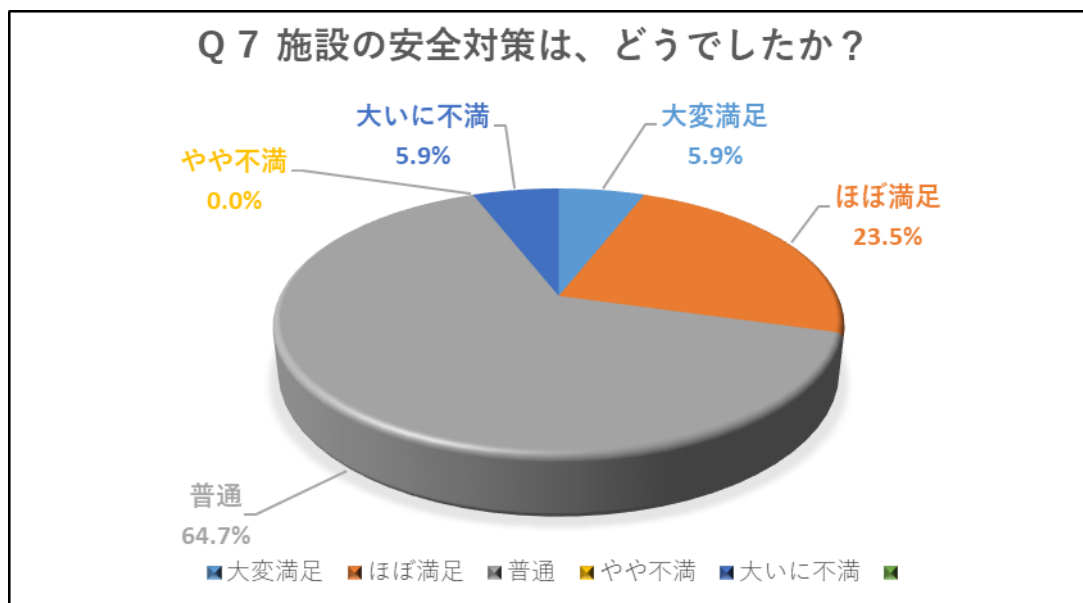


Q 7 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の29.4%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「大いに不満」との回答が5.9%であり、駐車場内の安全対策等について、ご意見をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・ほとんどの歩行者が歩道を使わず、駐車場内に入ってくるので危ない。

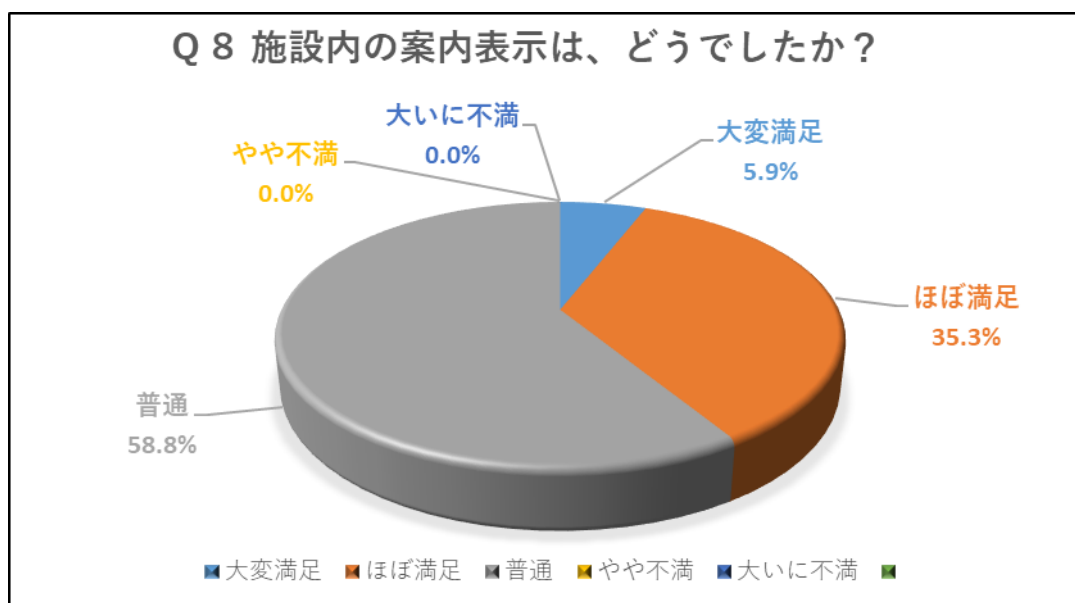


Q 8 「施設内の案内表示は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の41.2%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

- ・特になし。

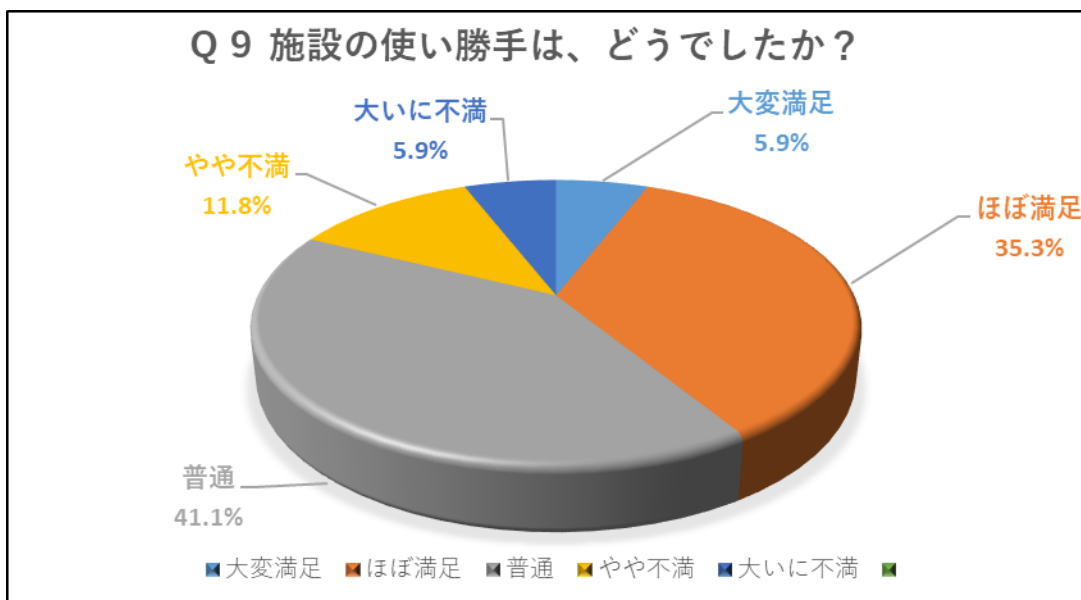


### Q 9 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の41.2%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答が17.7%であり、駐車場の使い勝手等について、ご意見をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・歩行者が邪魔。



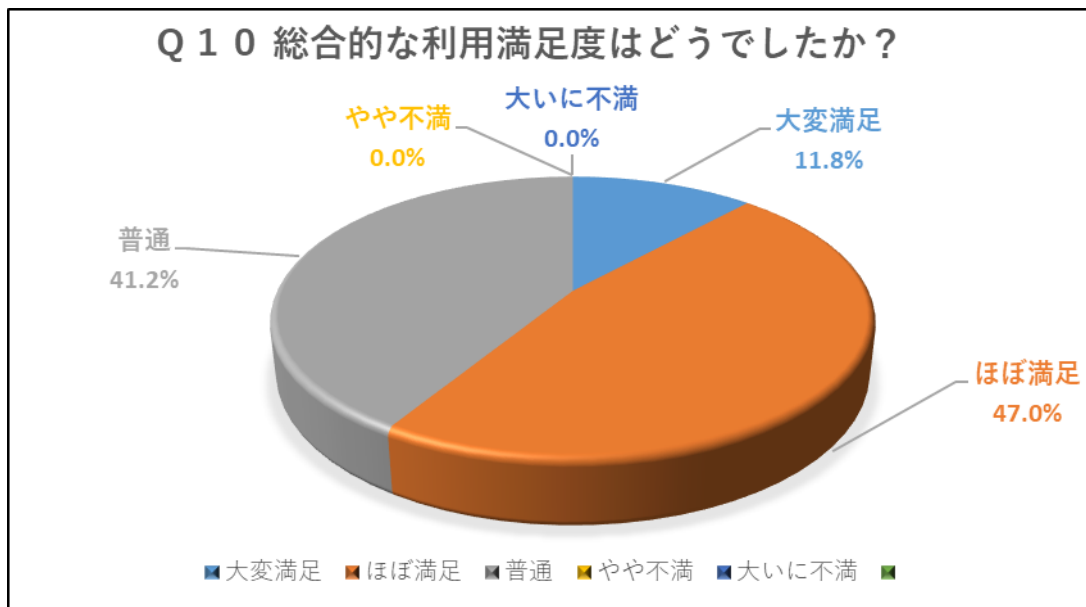


Q10 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の58.8%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

- ・特になし。



### 3 その他利用者の声

- ・ネームプレートが剥がれてしまっている。
- ・月ぎめが他の駐車場と比べて少し高い。
- ・雨天時の水捌けがあまり良くない。
- ・アスファルトの隙間に雑草が生える。  
など

### 4 昨年度の改善事項について

昨年度の利用者満足度調査で、駅の送迎のために、場内に契約者以外の車が入ってくるとご意見いただいたことについては、令和4年3月に供用開始した第2駐車場（30分以内の利用の場合、料金が無料）の利用を案内する等、指定管理者と協力して対応したため、今回は、ご意見をいただくことがなくなりました。

### 5 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査で、その他利用者の声で様々なご意見をいただきました。契約者様のネームプレートは、指定管理者が毎月初めの巡回時に、確認と設置をするように再度指示し、今後も引き続き、場内の表示物の適切な管理に取り組んでいきます。

また、歩行者が歩道を使わず駐車場内を歩いていることについてのご意見をいただいたため、場内に注意喚起の看板を設置する等対応に取り組んでいきます。

### 6 総合分析

総合的な利用満足度について、「大変満足」、「やや満足」との回答が、前回55.6%から58.8%に増加しました。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答が、前回16.6%から0.0%に減少しました。今回の利用者満足度調査では、駐車場内の安全対策についてご意見をいただきました。更なる利用者の満足度向上のための課題として駐車場内の安全対策に取り組み、多くの利用者に満足していただけるよう、指定管理者と協力して改善に取り組んでいきます。