

令和4年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市諏訪第1公共駐車場

【調査概要】

- | | |
|--------|------------------------|
| 1 調査期間 | 令和4年12月1日から令和5年1月31日まで |
| 2 調査対象 | 豊川市諏訪第1公共駐車場利用者 |
| 3 調査方法 | ・駐車場でアンケートを依頼し、回収箱にて回収 |
| 4 回答数 | 269人 |

令和5年3月

豊川市都市整備部都市計画課

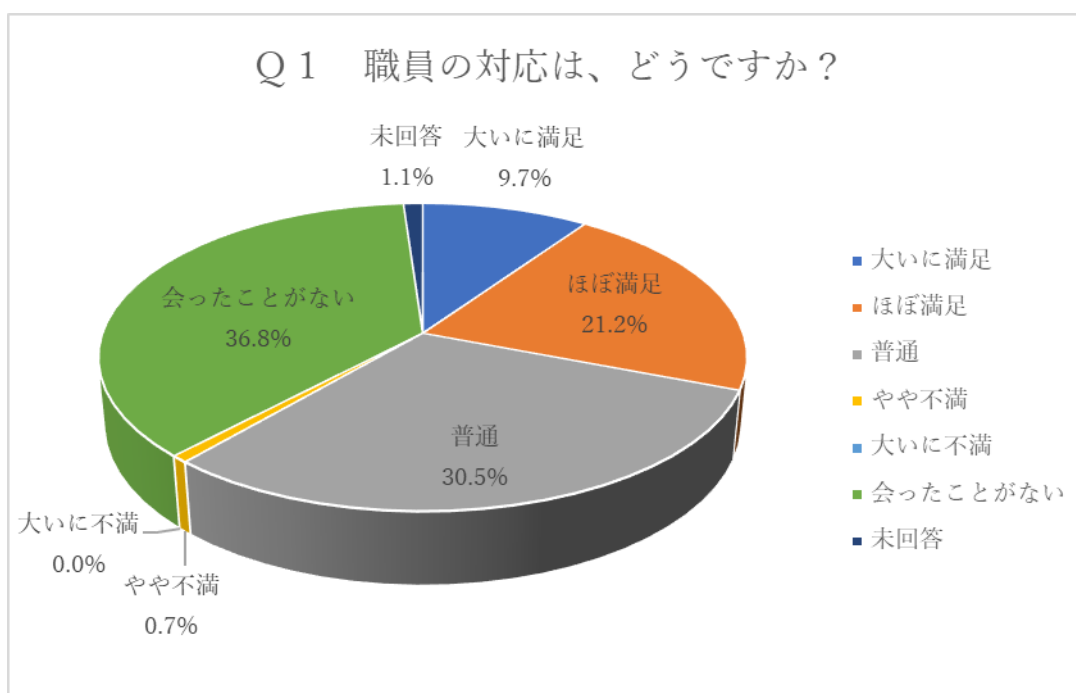
1 調査項目

Q1 「職員の対応は、どうでしたか？」

全体の30.9%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また30.5%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「やや不満」と回答されている方も0.7%いました。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 駐車場出口（外）にハザード付けて駐車している者がいたので、出庫できず、「移動するよう指導してくれ」と申したのに対応してくれなかった。
- ・ 暗い 遠い（地下） ・ 機械

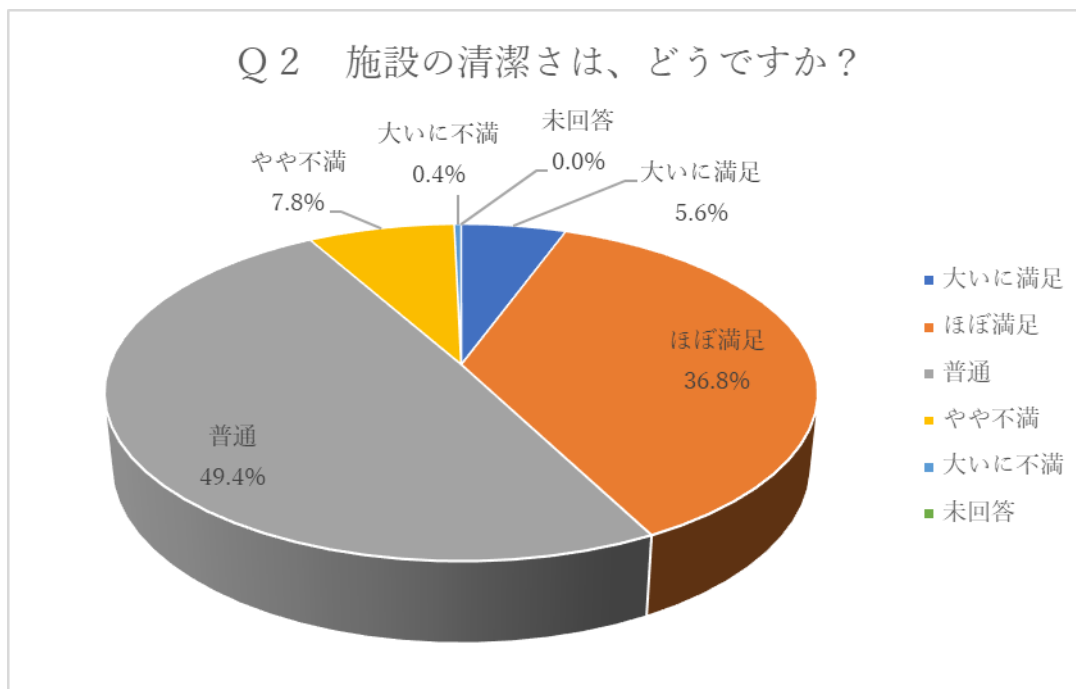


Q2 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

全体の42.4%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また49.4%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「やや不満」、「大いに不満」と回答されている方も8.2%いました。

※この設問についていただいたご意見

- ・黒いゴムが落ちたままになっている
 - ・古いから
 - ・暗く汚い。特にトイレ。
 - ・老朽化・鳥のふん
- など

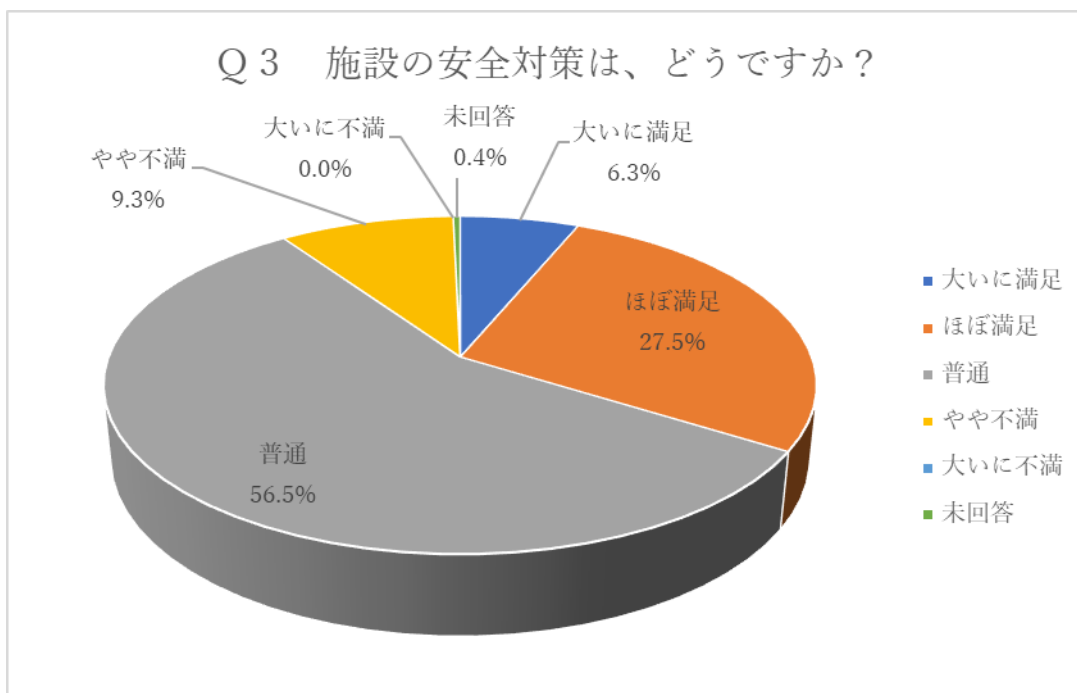


Q 3 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

全体の33.8%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また56.5%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「やや不満」と回答されている方も9.3%いました。

※この設問についていただいたご意見

- ・全体的に狭い
 - ・地下から1階へ出るところが危険
 - ・カートが置きっぱなしの事がある
- など

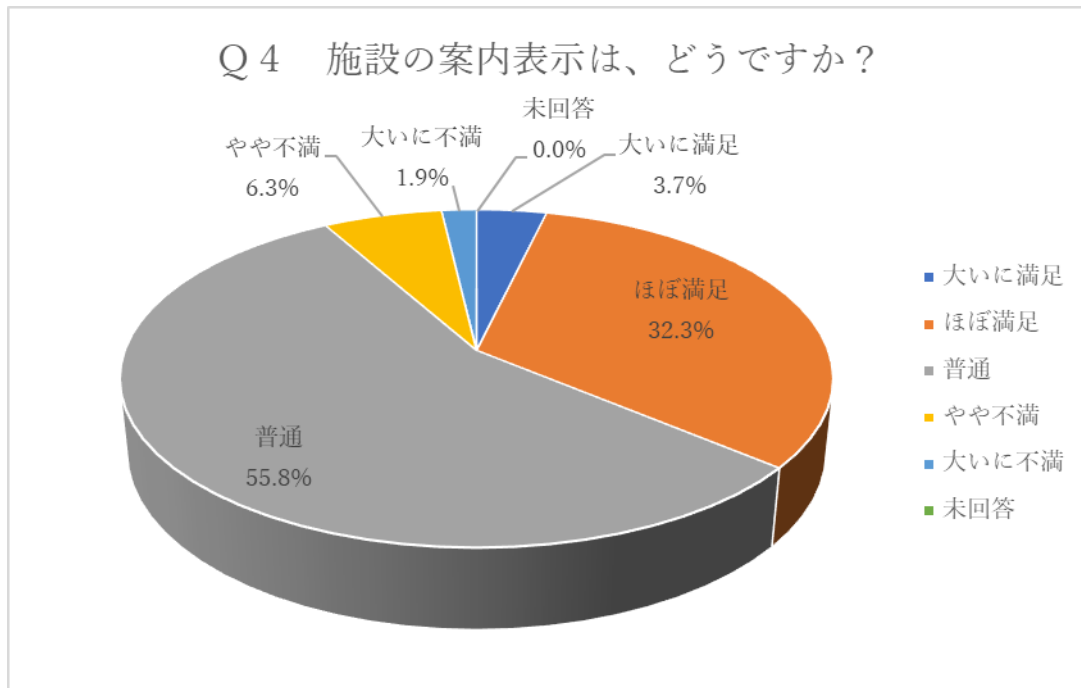


Q 4 「施設の案内表示は、どうでしたか？」

全体の36.0%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また55.8%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「やや不満」、「大いに不満」と回答されている方も8.2%いました。

※この設問についていただいたご意見

- ・逆走しそうな感じがある
 - ・よほど注意深く見ないと出入り難しい
 - ・空いているのに満車の標示になっていることがある
- など

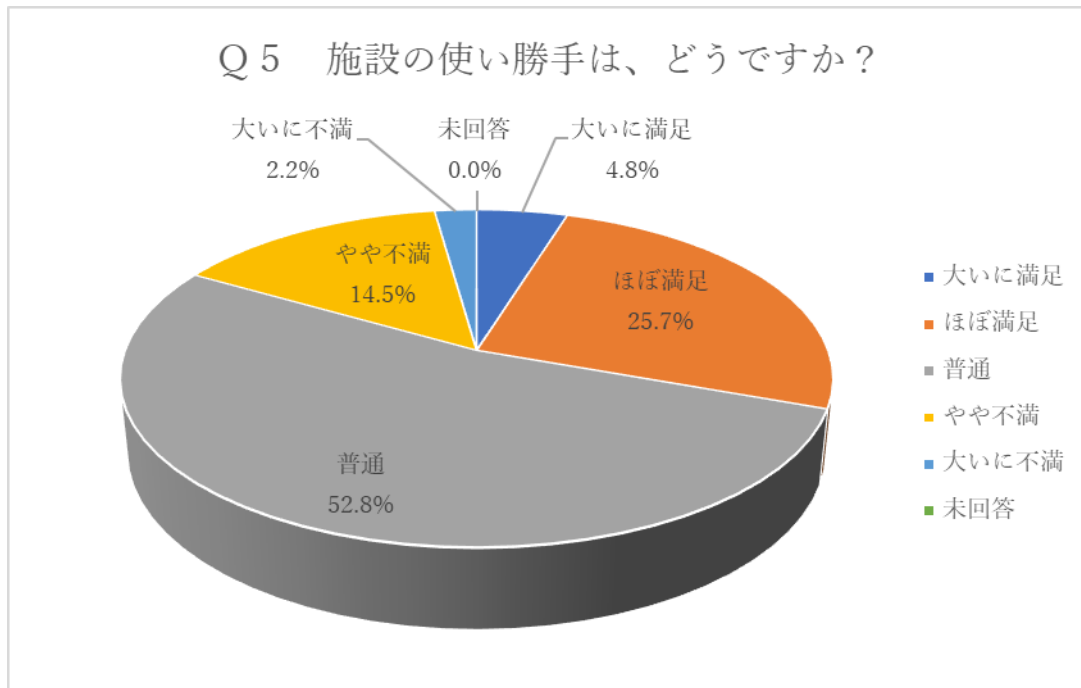


Q 5 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

全体の30.5%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また52.8%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「やや不満」、「大いに不満」と回答されている方も16.7%いました。

※この設問についていただいたご意見

- ・やや狭い
- ・地下の出口が急カーブすぎ
- ・線が2重になると止めやすい
- ・補強の柱が邪魔 など



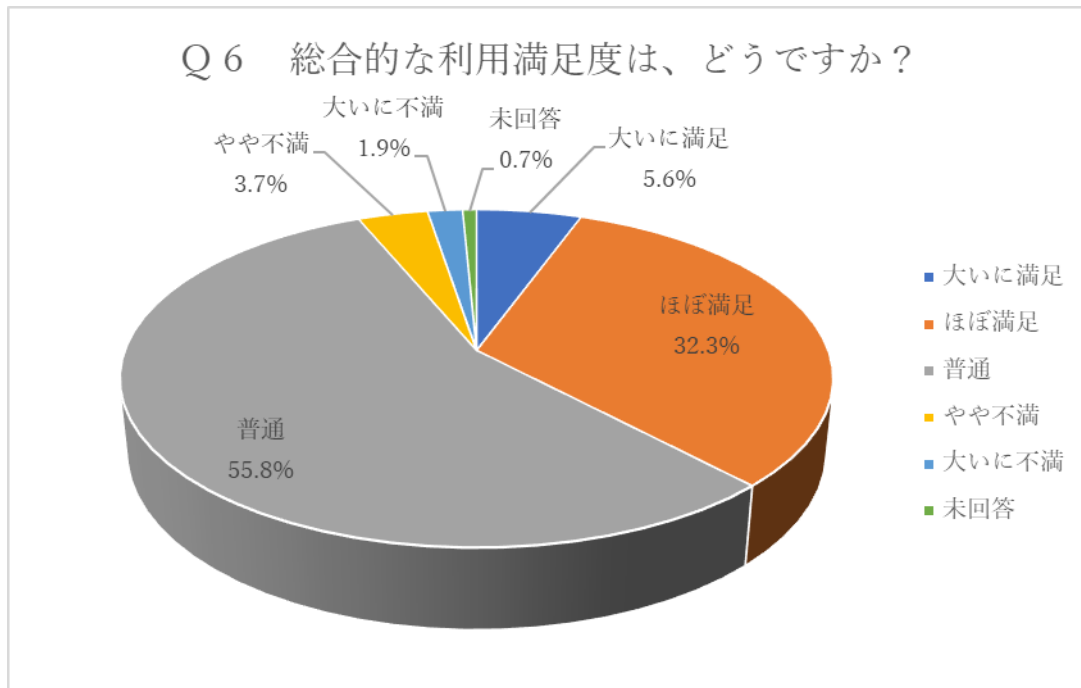
Q 6 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

全体の37.9%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また55.8%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「やや不満」、「大いに不満」と回答されている方も5.6%いました。

※この設問についていただいたご意見

- ・最近満車が多い
- ・22時に閉まってしまうのが残念
- ・1台のスペースが狭くて止めにくい

など



2 その他利用者の声

- ・白線が見にくいので（ペンキが薄い）止めにくい
- ・はとのふんだらけで商業施設としてはどうか など

3 昨年度の改善事項について

昨年度課題であった非常階段出入口の改修について、今年度に改修を実施し、施設の安全対策を強化しました。しかし、施設の清潔さについて鳩の糞が落ちているといったご意見も複数の方よりいただいております、課題が残る結果となりました。

4 改善事項と今後の対策方法

来年度については、鳩の飛来防止対策の検討をしながら、鳥の糞などが落ちている頻度が高い箇所の定期清掃を行い、施設の清潔さを向上していきます。

5 総合分析

総合的な利用満足度について、昨年度と比較するとほぼほぼ同等の評価ですが、「やや不満」、「大いに不満」の人数及び割合がともに減少していることから、改善傾向は見られます。しかし、「大いに満足」、「ほぼ満足」の割合も昨年度より低下しているため、今後も総合的な利用満足度をはじめ、各質問項目でさらに利用者の満足度が向上するよう努めてまいります。