

# 令和4年度 利用者満足度調査結果報告書

## 豊川市諏訪第2公共駐車場

### 【調査概要】

- |        |                         |
|--------|-------------------------|
| 1 調査期間 | 令和4年12月1日から令和5年1月31日まで  |
| 2 調査対象 | 豊川市諏訪第2公共駐車場利用者         |
| 3 調査方法 | ・ 駐車場でアンケートを依頼し、回収箱にて回収 |
| 4 回答数  | 338人                    |

令和5年3月

豊川市都市整備部都市計画課

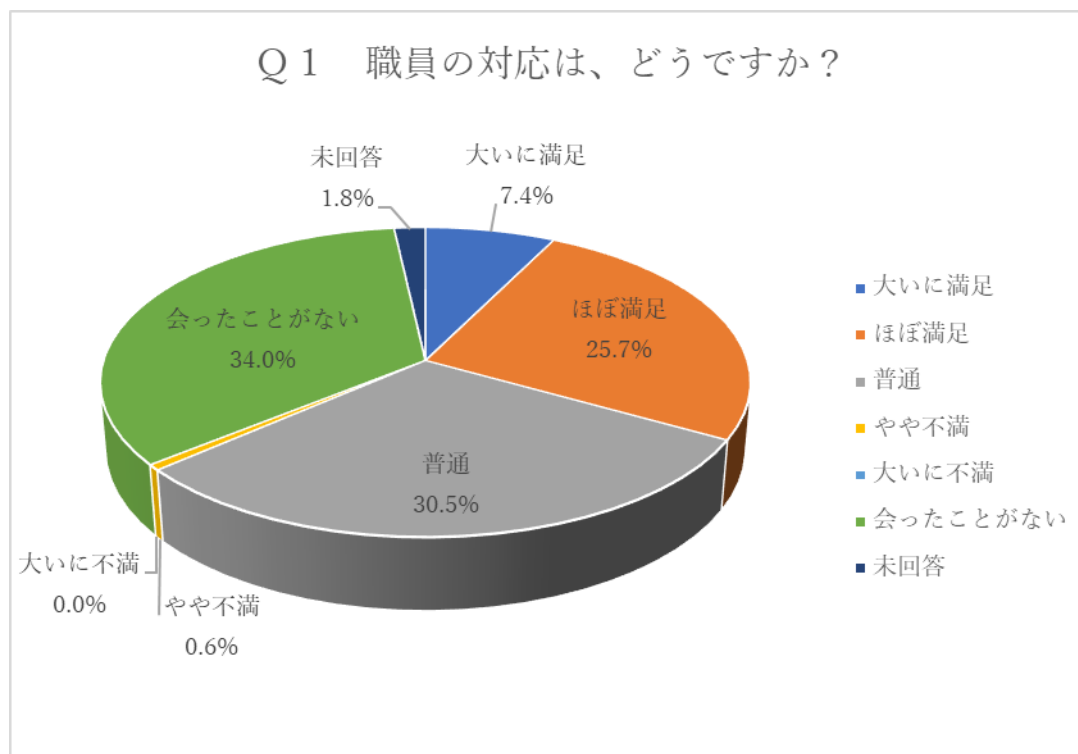
## 1 調査項目

Q1 「職員の対応は、どうでしたか？」

全体の33.1%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また30.5%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「大いに不満」、「やや不満」と回答されている方も0.6%いました。

※この設問についていただいたご意見

- ・早い時間にエレベーターのところで案内してくれた（男性） など



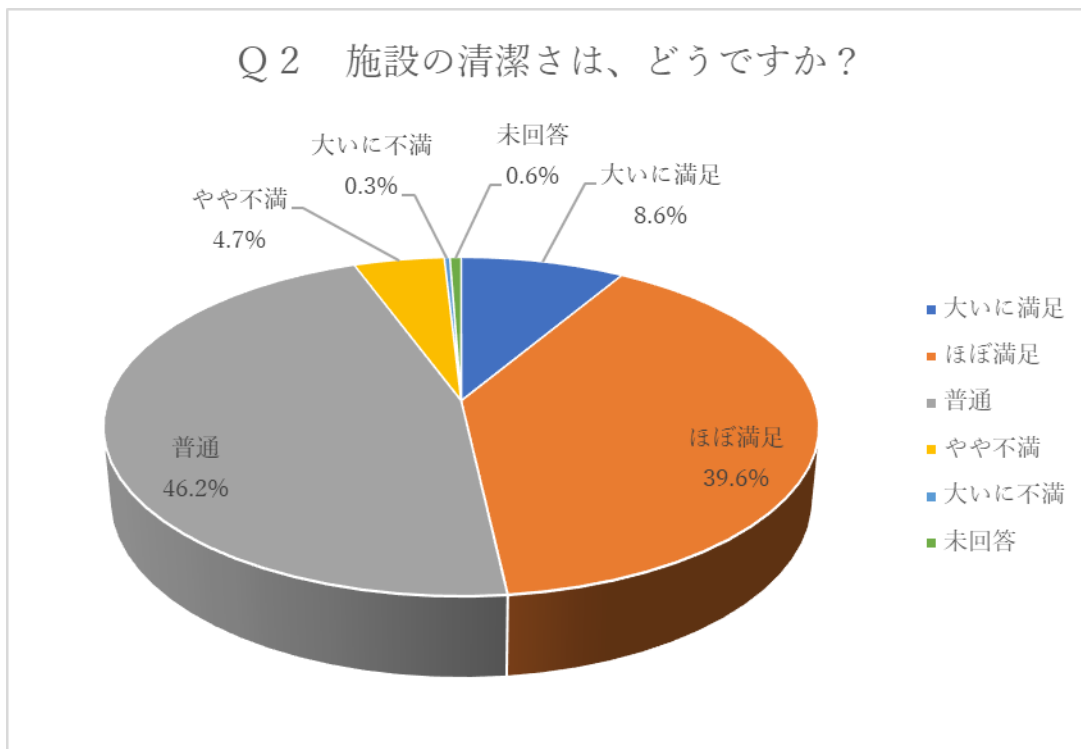
## Q2 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

全体の48.2%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また46.2%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「大いに不満」、「やや不満」と回答されている方も5.0%いました。

※この設問についていただいたご意見

・とりフン

など

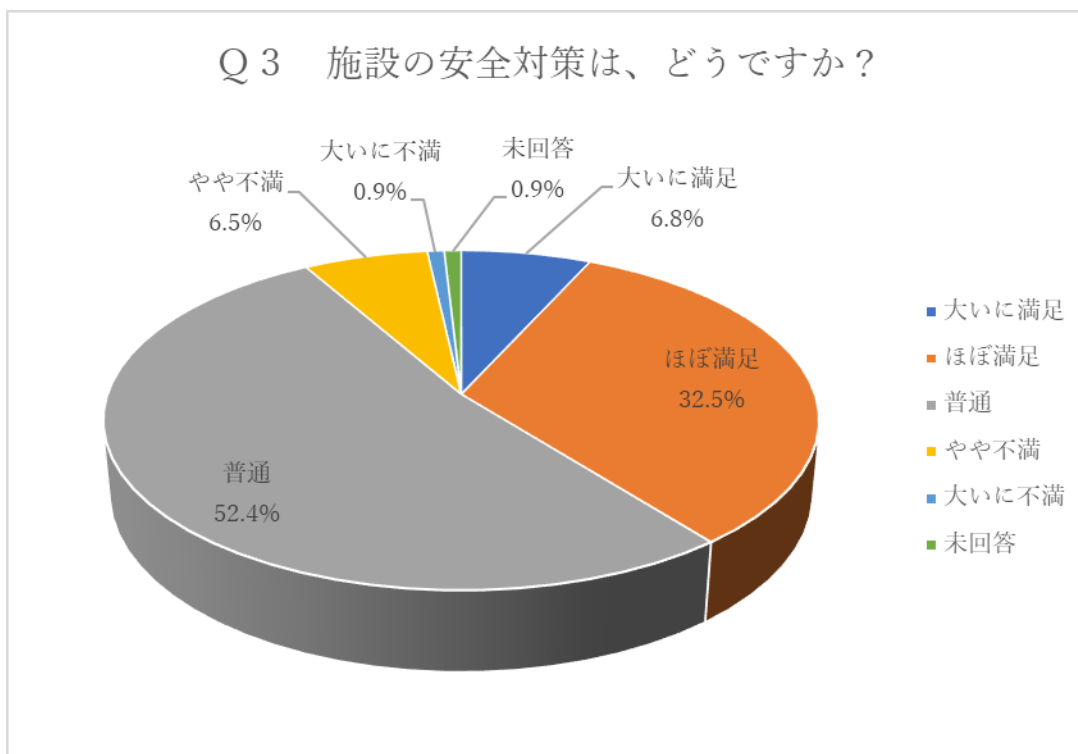


### Q 3 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

全体の39.3%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また52.4%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「大いに不満」、「やや不満」と回答されている方も7.4%いました。

※この設問についていただいたご意見

- ・屋上からの逆走が多い（下の階へ）
- ・表示をわかりやすく、大きく ・駐車場内が暗い など



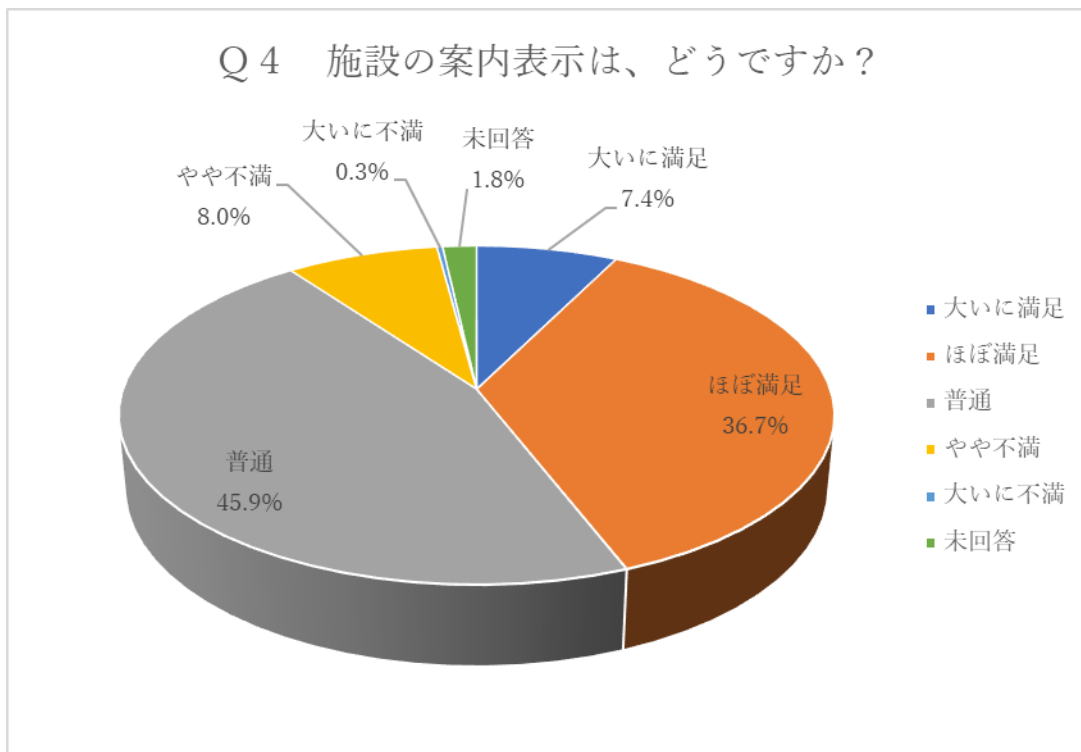
#### Q 4 「施設の案内表示は、どうでしたか？」

全体の44.1%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また45.9%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「大いに不満」、「やや不満」と回答されている方も8.3%いました。

※この設問についていただいたご意見

- ・逆走する人がいた
- ・下りの矢印表示が見にくい
- ・出口方向がわかりづらい

など



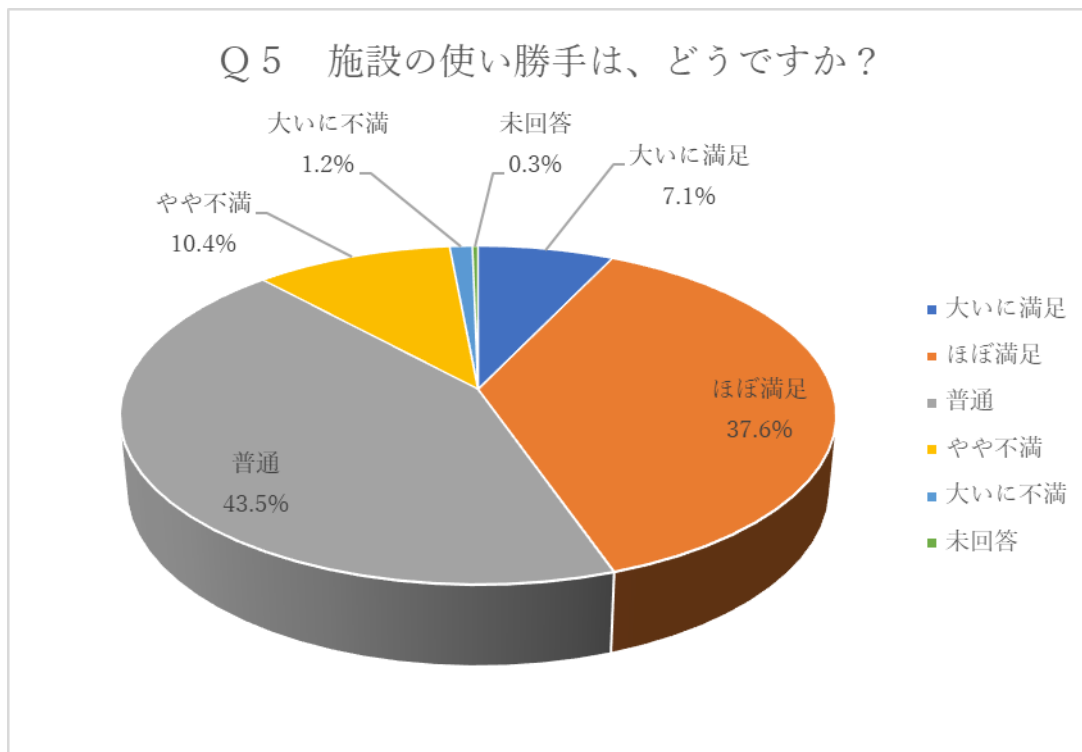
Q 5 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

全体の44.7%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また43.5%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「大いに不満」、「やや不満」と回答されている方も11.6%いました。

※この設問についていただいたご意見

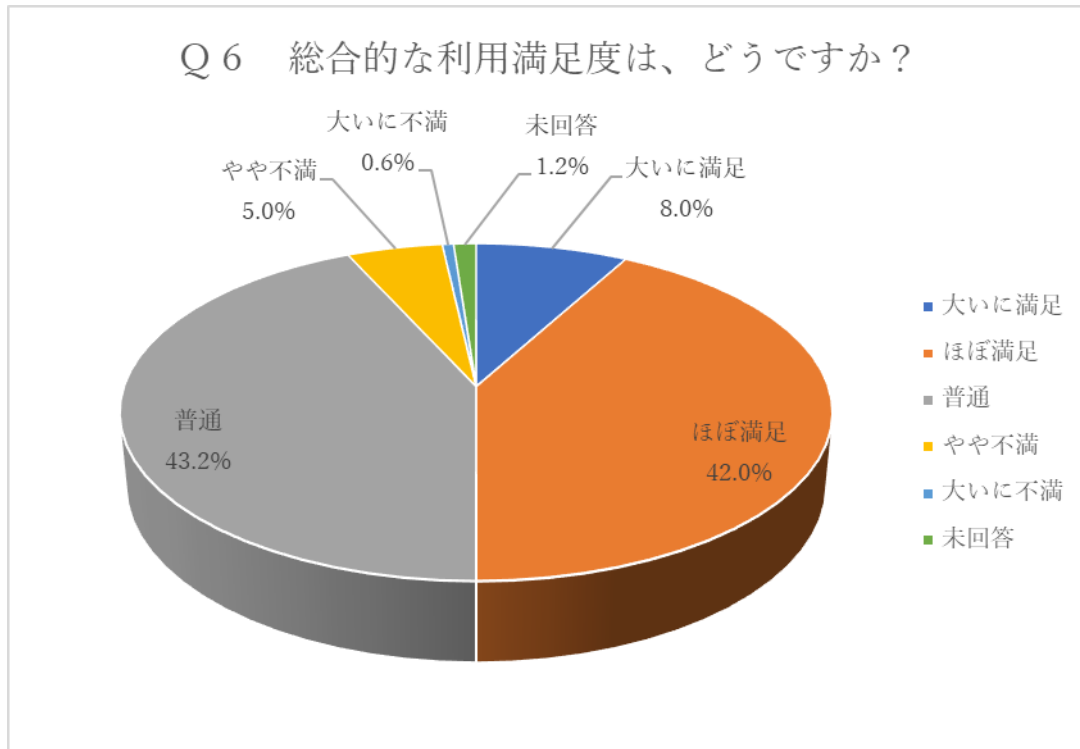
- ・カーブの所がスリップしてこわい。 ・狭い
- ・柱のある側が入れにくい ・横はばが狭い

など



Q 6 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

全体の50.0%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また43.2%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「大いに不満」、「やや不満」と回答されている方も5.6%いました。



## 2 その他利用者の声

- ・雨ふりの時道路キシム
- ・暗い
- ・第2駐車場1F鳥のフン
- ・一通でないからか場内で対向する際狭く危ない
- ・路面にも色分けや表示があればと思います。 など

## 3 昨年度の改善事項について

施設の安全対策について、高さ制限の案内表示の設置や段差解消等を実施したことで、「大いに不満」、「やや不満」の割合が減少し、利用者満足度の底上げにつながりました。

## 4 改善事項と今後の対策方法

来年度については、鳥の糞対策について検討を行い施設の清潔さを維持し、利用者の満足度向上を目指します。また、案内表示について、高齢者の方などにもわかりやすいものに切り替えるなど、検討を行います。

## 5 総合分析

総合的な利用満足度について、昨年度と比較すると「大いに満足」、「ほぼ満足」と答えた割合が増加しました。また、「大いに不満」、「やや不満」と答えた割合が減少しており、総合的な利用満足度の向上が見受けられました。今後も各質問項目でさらに利用者の満足度が向上するよう努めてまいります。