

第10回豊川市  
市民意識調査

# まちの声 2013

市では、市民の皆さんの意見や要望を幅広く正確にとらえ、市民参加の市政を進めるために、今年5月に「第10回豊川市市民意識調査」を実施しました。

この調査では、市内にお住まいの20歳以上の方の中から5,000人の方を無作為に選ばせていただき、現在の生活環境やこれからのまちづくりについてお聴きしました。回答率は、55.6%でした。

今回の特集では、この市民意識調査の結果についてお知らせします。

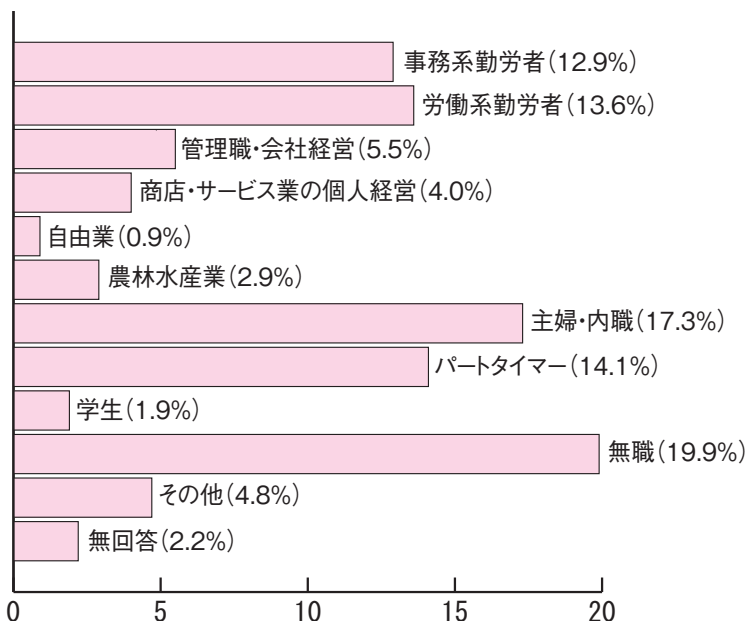
詳しいことは、秘書課（89 - 2121）へ、お問い合わせください。



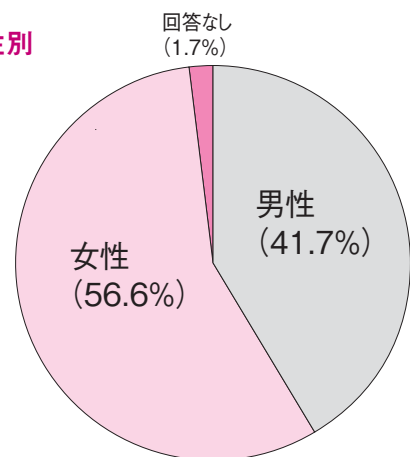
## 回答者のプロフィール

第10回豊川市市民意識調査に回答いただいた方のプロフィールについて、性別、年齢および職業別の結果を公表します。

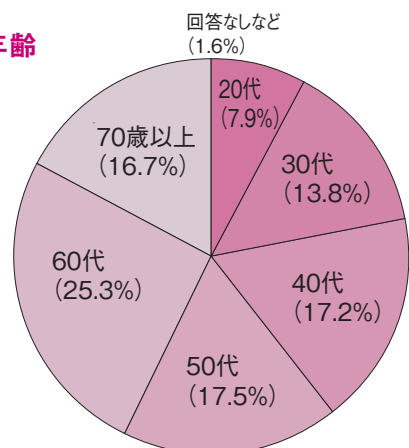
### ■職業



### ■性別



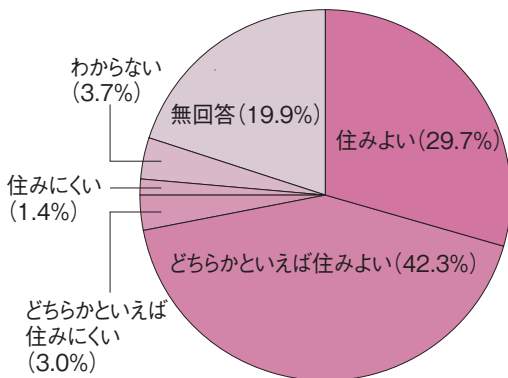
### ■年齢



# 全体の生活環境

市全体の生活環境について、市の住みよさ、市政の満足度や重要度について、聴きました。その結果をお知らせします。

## ■豊川市は住みよいまちだと思いますか。



## 72%が“住みやすい”と感じています

市の住みよさについては、「住みよい」と「どちらかといえば住みよい」という回答を合わせて、72%あり、多くの方が豊川市を住みよいと感じています。

## 市政の重要度と満足度

市政に関して、「安全・安心」「健康・福祉」「建設・整備」「教育・文化」「産業・交流」「行政・協働」の六分野、四十二項目について、五段階で評価していただきました。評価は、項目ごとに「満足度」と「重要度」に分けてお答えいただきました。

満足度・重要度の評価点については、回答を左表のとおり数値化して計算しました。

重要度	評価点	満足度
非常に重要	+2	満足
やや重要	+1	まあ満足
さほど重要でない	-1	やや不満
重要でない	-2	不満
わからない	0	わからない

■**市政の満足度**  
市政における現在の満足度については、「水道水の安全・安定供給」「緑・自然の豊かさ」「ごみ処

理対策」「消防体制」「生活における衛生環境」が高くなっています。一方で、「歩行者にとっての道路の安全性」「中心市街地の活性化」「雇用の安定・勤労者福祉」「公共交通機関の利便性」「職員の定員適正化」が低くなっています。

分野別に見ると、安全・安心分野は、「水道水の安全・安定供給」「ごみ処理対策」が高く、「地震などに対する防災対策」「防犯対策」が低くなっています。健康・福祉分野は、「健康づくり」が高く、「障害者福祉」「ひとり親家庭支援」は低くなっています。建設・整備分野では、「緑・自然の豊かさ」の評価が高く、「歩行者にとっての道路の安全性」「公共交通機関の利便性」の評価が低くなっています。教育・文化分野は、すべての項目でプラスの評価となっています。産業・交流分野では、「買い物の利便性」が高く、「中心市街地の活性化」「雇用の安定・勤労者福祉」が低くなっています。行政・協働分野では、「地域のつきあいや人間関係」「市からの情報提供・公表」が高く、「職員の定員適正化」が低くなっています。

■**市政の重要度**  
市政における重要度については、全項目において、重要度はプラスとなっています。項目別に見ると、

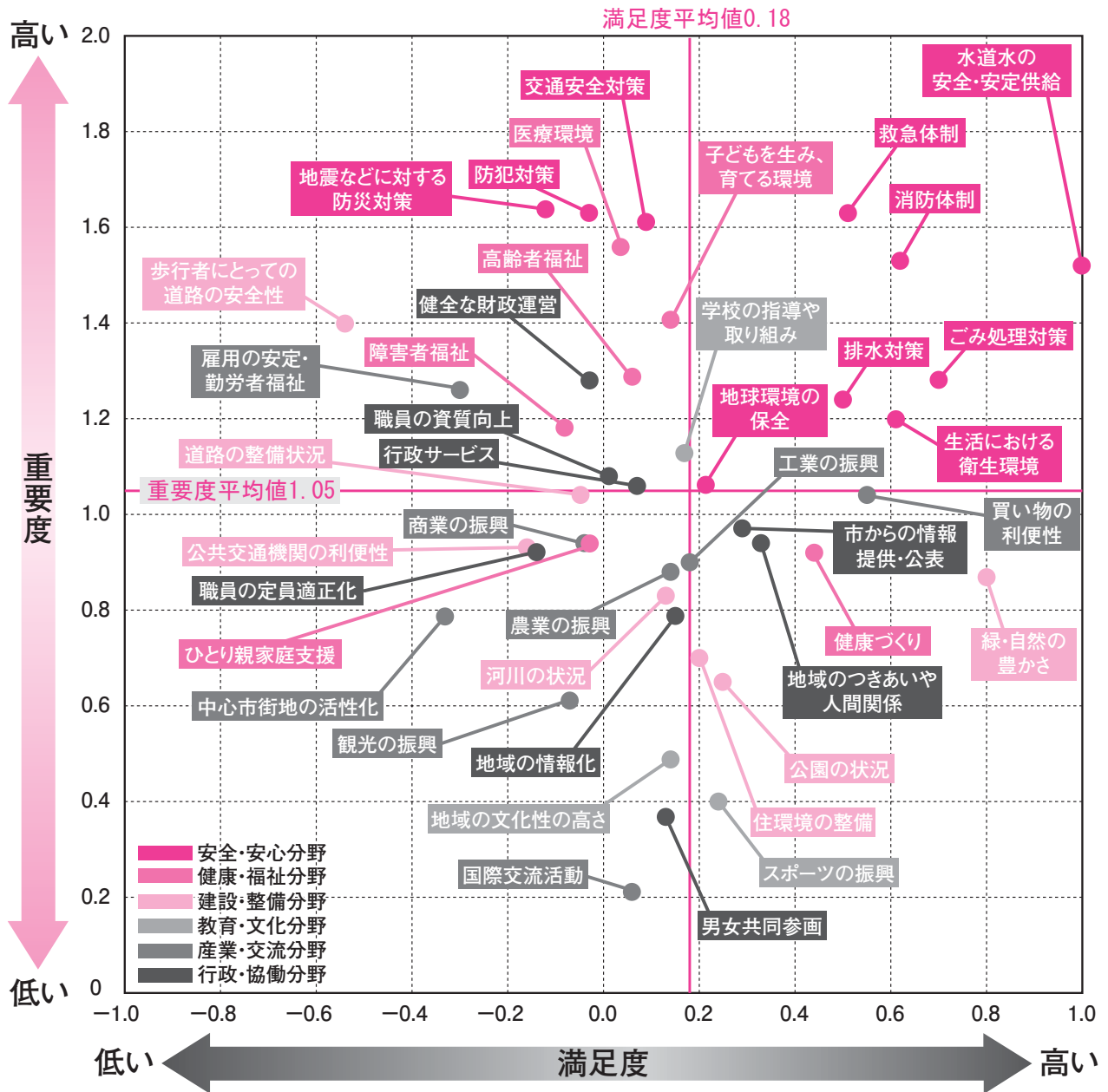
「地震などに対する防災対策」の重要度が最も高くなっており、「防犯対策」「救急体制」「交通安全対策」「医療環境」の順位で続いています。上位四項目は「安全・安心」分野の項目となっているため、この分野が特に重要視されていることがうかがえます。

分野別に見ると、安全・安心分野は、すべての項目で重要度が高く、中でも「地震などに対する防災対策」が高くなっています。健康・福祉分野は、「医療環境」「子どもを産み、育てる環境」が高くなっています。建設・整備分野では、「歩行者にとっての道路の安全性」が、教育・文化分野では、「学校の指導や取り組み」が高くなっています。また、産業・交流分野では、「雇用の安定・勤労者福祉」が高く、行政・協働分野では、「健全な財政運営」「職員の資質向上」が高い傾向にあります。

■**満足度と重要度の関係**  
満足度が低く重要度の高い、改善の優先度が高い項目は、「地震などに対する防災対策」「歩行者にとっての道路の安全性」「雇用の安定・勤労者福祉」「防犯対策」「健全な財政運営」などです。

このことから、安全・安心なまちづくり施策の強化が望まれていることがうかがえます。

### ◎市政に対する満足度と重要度の関係



(カッコ内は評価点)

優先度トップ5	重要度トップ5	満足度ワースト5
歩行者にとっての道路の安全性(1.94) [満足度: -0.54, 重要度: 1.40]	地震などに対する防災対策(1.64)	歩行者にとっての道路の安全性(-0.54)
地震などに対する防災対策(1.76) [満足度: -0.12, 重要度: 1.64]	防犯対策(1.63)	中心市街地の活性化(-0.33)
防犯対策(1.66) [満足度: -0.03, 重要度: 1.63]	救急体制(1.63)	雇用の安定・勤労者福祉(-0.30)
雇用の安定・勤労者福祉(1.56) [満足度: -0.30, 重要度: 1.26]	交通安全対策(1.62)	公共交通機関の利便性(-0.16)
交通安全対策(1.53) [満足度: 0.09, 重要度: 1.62]	医療環境(1.56)	職員の定員適正化(-0.14)

※優先度は、満足度の評価点の符号を反転させた数値に重要度の評価点を足して算出しています。

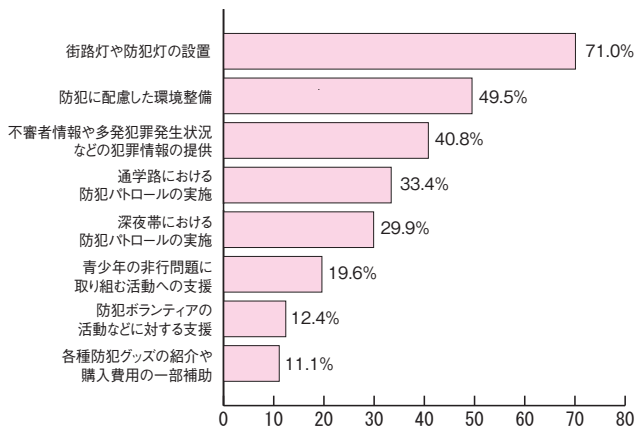
## 分野別の結果

各分野の中から、満足度が低く、重要度が高かった項目を中心に、お知らせします。

# 安全・安心

安全・安心の分野では、防犯対策、防災対策、衛生環境について行政に期待すること、また、日ごろの生活の中で省エネについて心掛けていることをおたずねしました。その中で、優先度の高い「防犯対策」と「防災対策」についての結果をお知らせします。

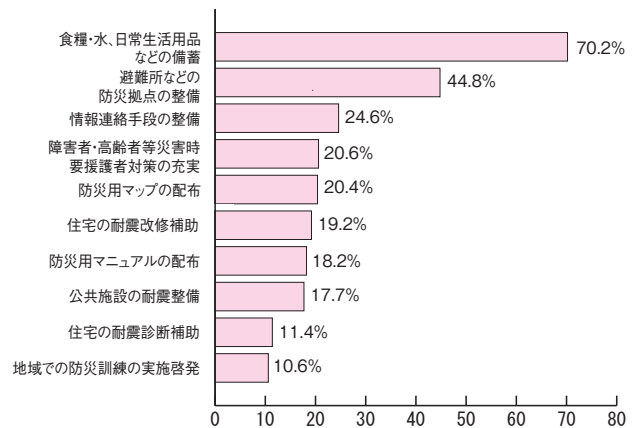
■防犯対策について、  
行政にどのようなことを期待しますか。



10%以下の項目は、防犯啓発活動の推進(9.2%)、各種防犯講座の開催(2.4%)、その他(2.4%)、特に期待しない(0.9%)、無回答(0.8%)です。

※複数回答可

■防災対策として、  
行政にどのようなことを期待しますか。



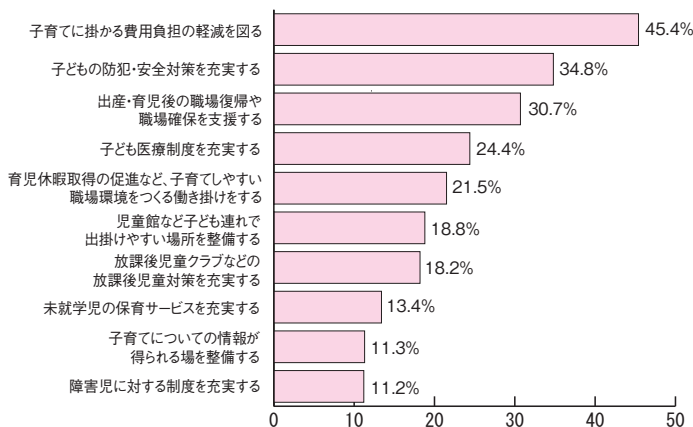
10%以下の項目は、地域の防災組織の育成(9.3%)、防災ボランティアの育成(6.9%)、防災講習会の開催(4.9%)、無回答(1.9%)、その他(1.5%)です。

※複数回答可

# 健康・福祉

健康・福祉の分野では、子育て環境の充実のために行政に期待すること、また健康維持や増進のために心掛けていることをおたずねしました。その中で、優先度の高い「子育て環境の充実」についての結果をお知らせします。

■子どもを生み、育てる環境を充実させるために、  
行政が今後どのようなことに取り組むべきだと思いますか。



10%以下の項目は、子育ての喜びなどが実感できる育児相談や健康診査を充実する(9.9%)、妊娠期からの子育て支援相談を充実する(7.6%)、無回答(5.5%)、母性・父性の育成を目指した体験講座を充実する(3.8%)特に取り組むものはない(3.3%)、その他(3.3%)です。

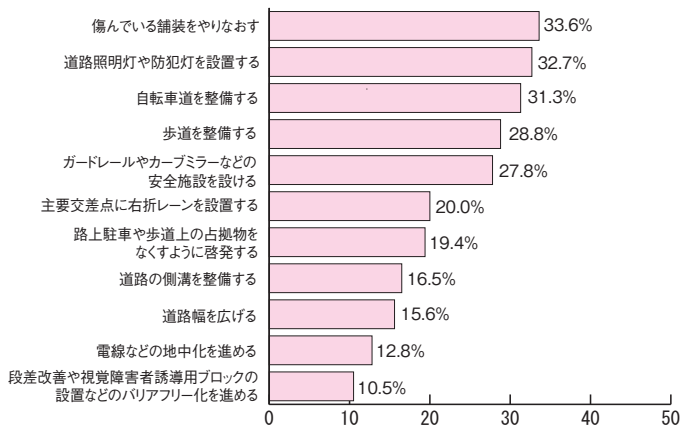
※複数回答可



# 建設・整備

建設・整備の分野では、道路・河川の整備、公園の整備や緑地の保全、公共交通の利便性の向上のために行政に期待することをおたずねしました。その中で、より優先度の高かった「道路の整備」と「公共交通の利便性の向上」についての結果をお知らせします。

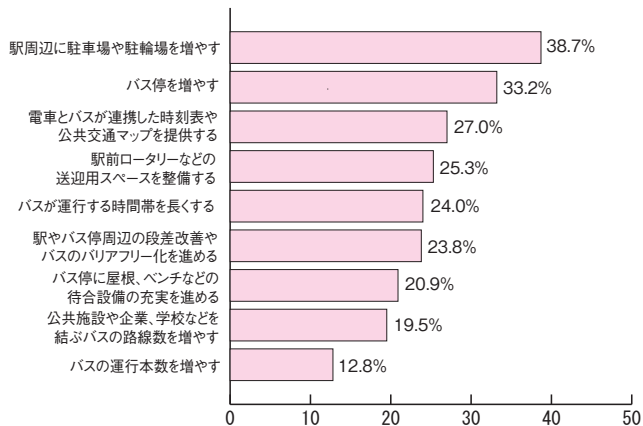
## ■道路の整備について、行政にどのようなことを期待しますか。



10%以下の項目は、幹線道路を整備する（9.6%）、街路樹を整備する（9.0%）、その他（3.3%）、踏切内の安全策を図る（3.1%）、無回答（1.6%）、特に期待しない（1.3%）です。

※複数回答可

## ■公共交通機関の利便性を向上させるために、行政にどのようなことを期待しますか。



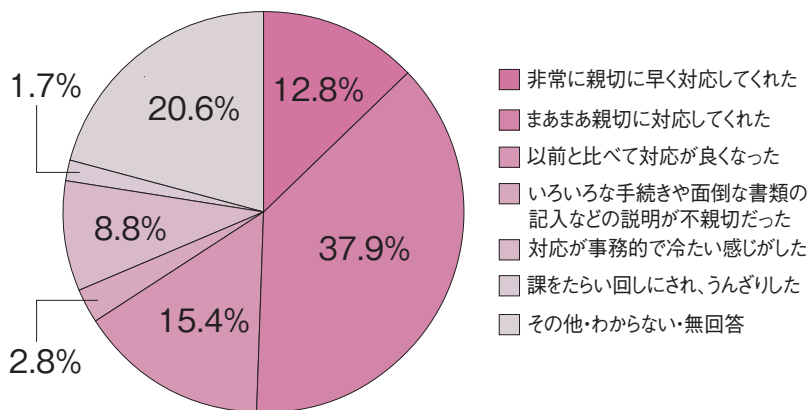
10%以下の項目は、電車とバス、バス同士の乗り継ぎをしやすいようにする（9.0%）、その他（7.1%）、割引券などの提供や運賃の値下げにより、利用者の負担を軽減する（3.8%）、無回答（3.8%）、特に期待しない（0.0%）です。

※複数回答可

# 行政・協働

行政・協働の分野では、男女共同参画、市の職員の対応、合併後の満足度などについておたずねしました。その中で、より優先度の高かった「市の職員の対応」についての結果をお知らせします。

## ■市職員の対応について、どのように感じましたか。



## 皆さんの意見や要望をまちづくりに反映します

今回の調査の結果は、①市全体の生活環境②豊川市の市政の評価③安全・安心について④健康・福祉について⑤建設・整備について⑥教育・文化について⑦産業・交流について⑧行政・協働について——に分け、性別、年齢別、小学校区別、居住年数別など、詳細にわたって分析しました。そして、その結果は今後の市政運営に活用させていただきます。なお、結果の詳細については、市ホームページでご覧いただけます。

皆さんからいただいた貴重なご意見や要望を、総合計画の諸施策に反映させ、まちづくりの目標である「福祉と文化、そしてスポーツの盛んなまちづくり」の実現に向けて努力していきます。