

# 豊川市外国人市民意識調査 2019 結果

## (1) 調査の趣旨

本調査は、豊川市の外国人市民に対してアンケート調査を実施し、その結果を分析することにより、第3次豊川市多文化共生推進プランの策定に寄与する基礎的データを得ることを目的とする。

## (2) 調査の方法

市内に住民登録のある外国人市民に対し調査票を郵送し、返信又は持参してもらう方法を採用した。

- ① **調査対象者** 2019（平成31）年1月1日現在、豊川市に住民登録している外国人市民のうち、20歳以上の者で、使用者の多いポルトガル語・スペイン語・英語・中国語・ベトナム語圏などの出身者を対象とする。
- ② **標本抽出法** 無作為抽出法（ランダム・サンプリング）
- ③ **抽出標本数** 2,000名
- ④ **調査方法** ポルトガル語・スペイン語・英語・中国語・ベトナム語の各言語に翻訳、又はやさしい日本語で郵送し、回収した。
- ⑤ **調査期間** 2019（平成31）年1月18日～2月28日
- ⑥ **回収状況** 有効回収数 501（ポルトガル語 281、スペイン語 42、英語 67、中国語 47、ベトナム語 31、その他 33） 有効回収率 25.4%（回収数 501 / 実対象者数 1,970）

## (3) 送付一回収数

言語圏	送付数	有効回収数
ポルトガル語	1,065	281
スペイン語	160	42
英語	280	67
中国語	260	47
ベトナム語	150	31
その他	85	33
合計	2,000	501

※不着数 30

実対象者数 1,970

## ※送付時の国籍内訳

言語圏	
ポルトガル語	ブラジル
スペイン語	ペルー、パラグアイ、ボリビア
英語	フィリピン、インド、オーストラリア、カナダ
中国語	中国
ベトナム語	ベトナム
その他	インドネシア、ネパール、韓国

※フィリピン、インドネシア、ネパール、韓国については英語とやさしい日本語で送付。

**(4)集計結果** ※集計結果は、回答がひとつの質問であっても少数第2位を四捨五入して割合を求めているため、合計が100%にならないことがある。

①年齢

言語圏	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	無回答	計
ポルトガル語	35人 12.5%	79人 28.1%	71人 25.3%	70人 24.9%	23人 8.2%	2人 0.7%	1人 0.4%	281人
スペイン語	7人 16.7%	5人 11.9%	12人 28.6%	10人 23.8%	4人 9.5%	4人 9.5%	0人 0.0%	42人
英語	15人 22.4%	22人 32.8%	20人 29.9%	10人 14.9%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	67人
中国語	13人 27.7%	20人 42.6%	8人 17.0%	5人 10.6%	1人 2.1%	0人 0.0%	0人 0.0%	47人
ベトナム語	19人 61.3%	9人 29.0%	3人 9.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	31人
その他	14人 42.4%	13人 41.9%	5人 15.2%	1人 3.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	33人
全体	103人 20.6%	148人 29.5%	119人 23.8%	96人 19.2%	28人 5.6%	6人 1.2%	1人 0.2%	501人

②性別

言語圏	男性	女性	無回答	計
ポルトガル語	133人 47.3%	138人 49.1%	10人 3.6%	281人
スペイン語	19人 45.2%	23人 54.8%	0人 0.0%	42人
英語	18人 26.9%	49人 73.1%	0人 0.0%	67人
中国語	9人 19.1%	38人 80.9%	0人 0.0%	47人
ベトナム語	23人 74.2%	8人 25.8%	0人 0.0%	31人
その他	27人 81.8%	6人 18.2%	0人 0.0%	33人
全体	229人 45.7%	262人 52.3%	10人 2.0%	501人

③出生地

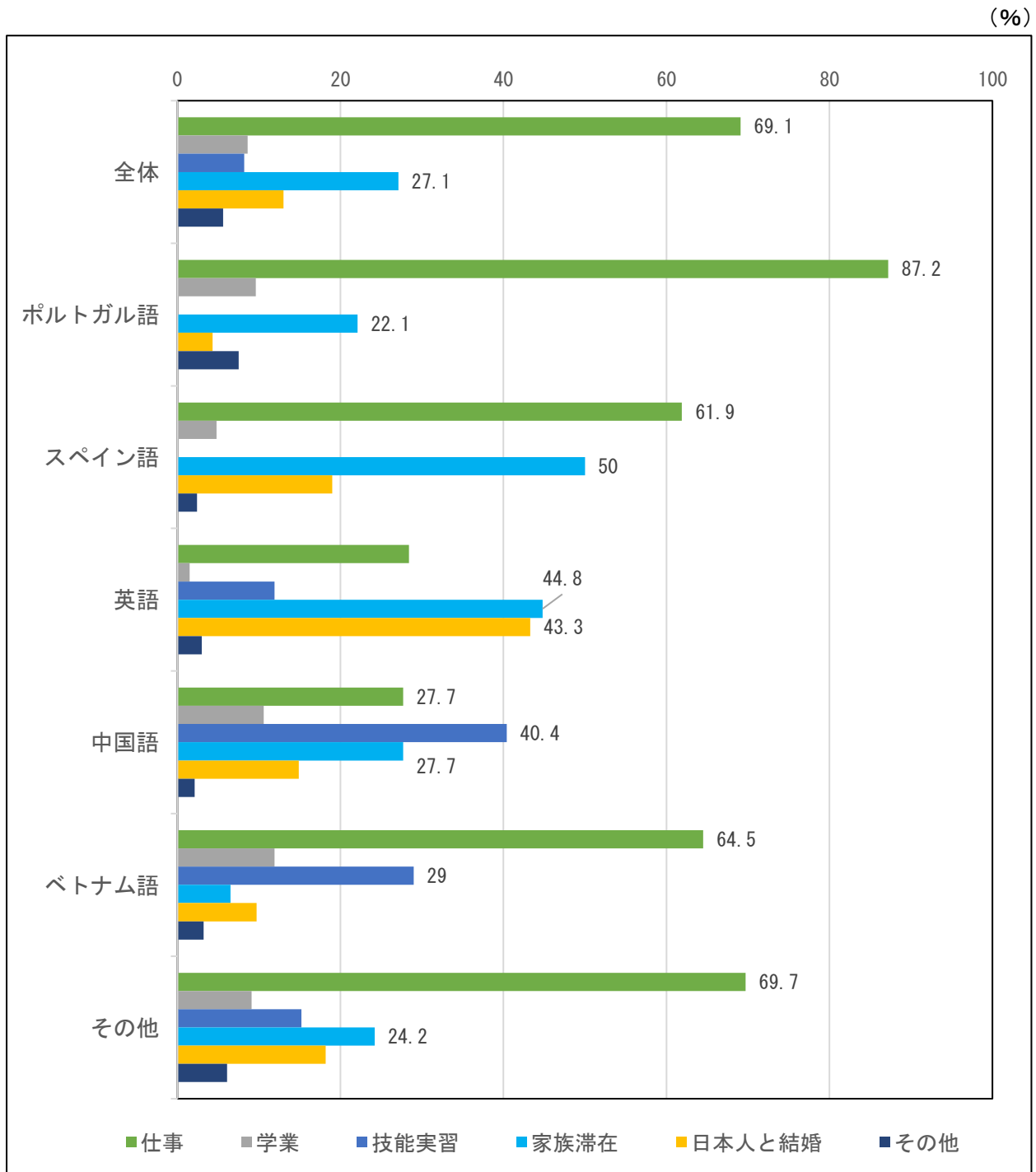
言語圏	母国	日本	その他	無回答	計
ポルトガル語	271人 96.4%	7人 2.5%	1人 0.4%	2人 0.7%	281人
スペイン語	40人 95.2%	2人 4.8%	0人 0.0%	0人 0.0%	42人
英語	67人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	67人
中国語	46人 97.9%	0人 0.0%	1人 2.1%	0人 0.0%	47人
ベトナム語	28人 90.3%	0人 0.0%	1人 3.2%	2人 6.5%	31人
その他	31人 93.9%	2人 6.1%	0人 0.0%	0人 0.0%	33人
全体	483人 96.4%	11人 2.2%	3人 0.6%	4人 0.8%	501人

④あなたが日本で生活する目的は何ですか。(複数回答可)

来日目的は仕事が約 69%、家族滞在が約 27%、日本人と結婚が約 13%、学業が約 9%、技能実習が約 8%の順になっています。英語の方は家族滞在が約 45%、中国の方は技能実習が約 40%と最も多くなっています。

【2014 調査結果】

来日目的は仕事が約 70%、家族滞在が約 20%、日本人と結婚が約 15%、技能実習がほぼ同数の約 15%、学業が約 6%の順になっています。

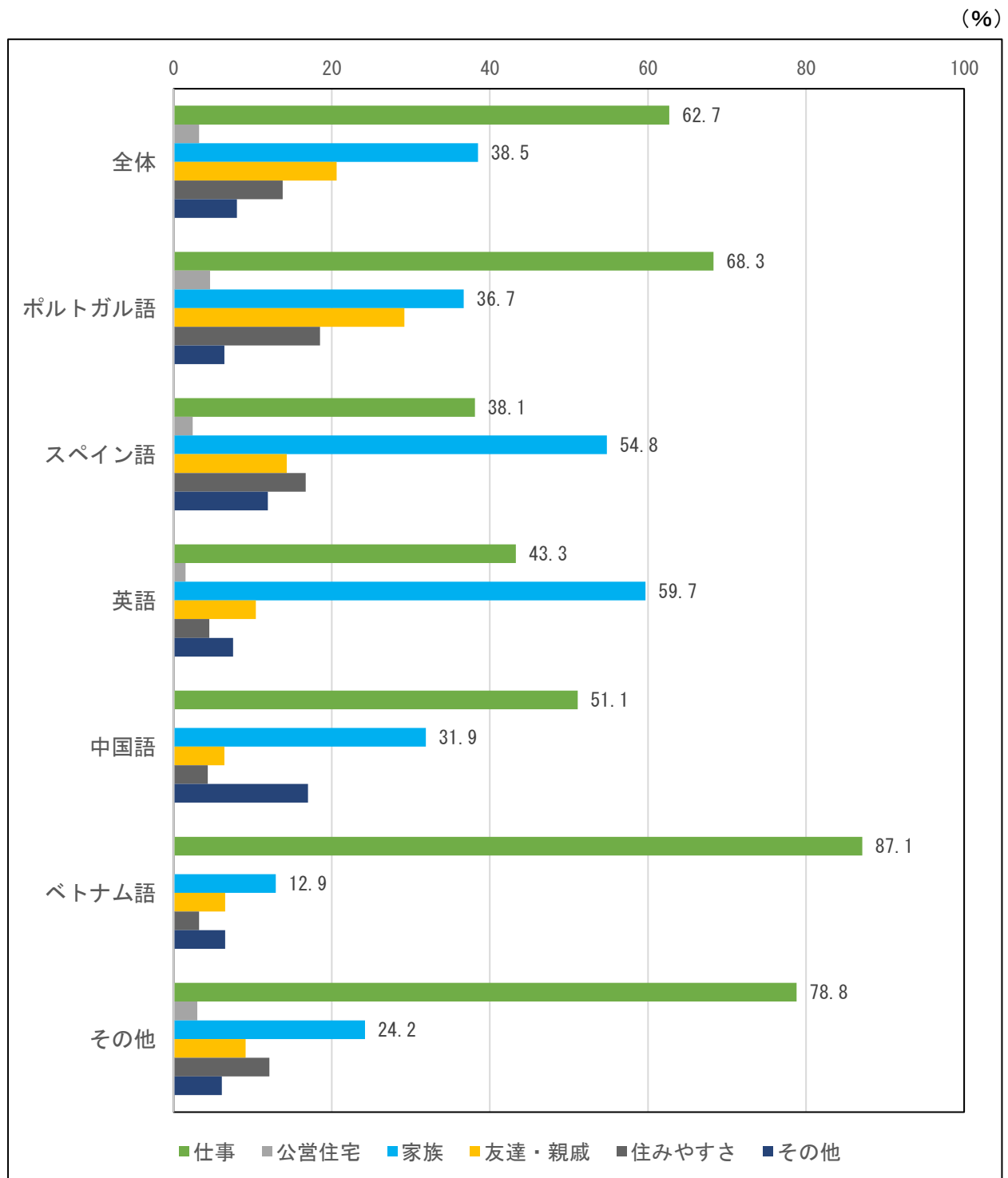


⑤あなたが豊川市で生活する理由は何ですか。(複数回答可)

豊川市への在住目的は仕事が約 63%、家族が約 39%、友達・親戚が約 21%、住みやすさが約 14%の順になっています。スペイン、英語の方は家族が60%近くと最も多くなっています。

【2014 調査結果】

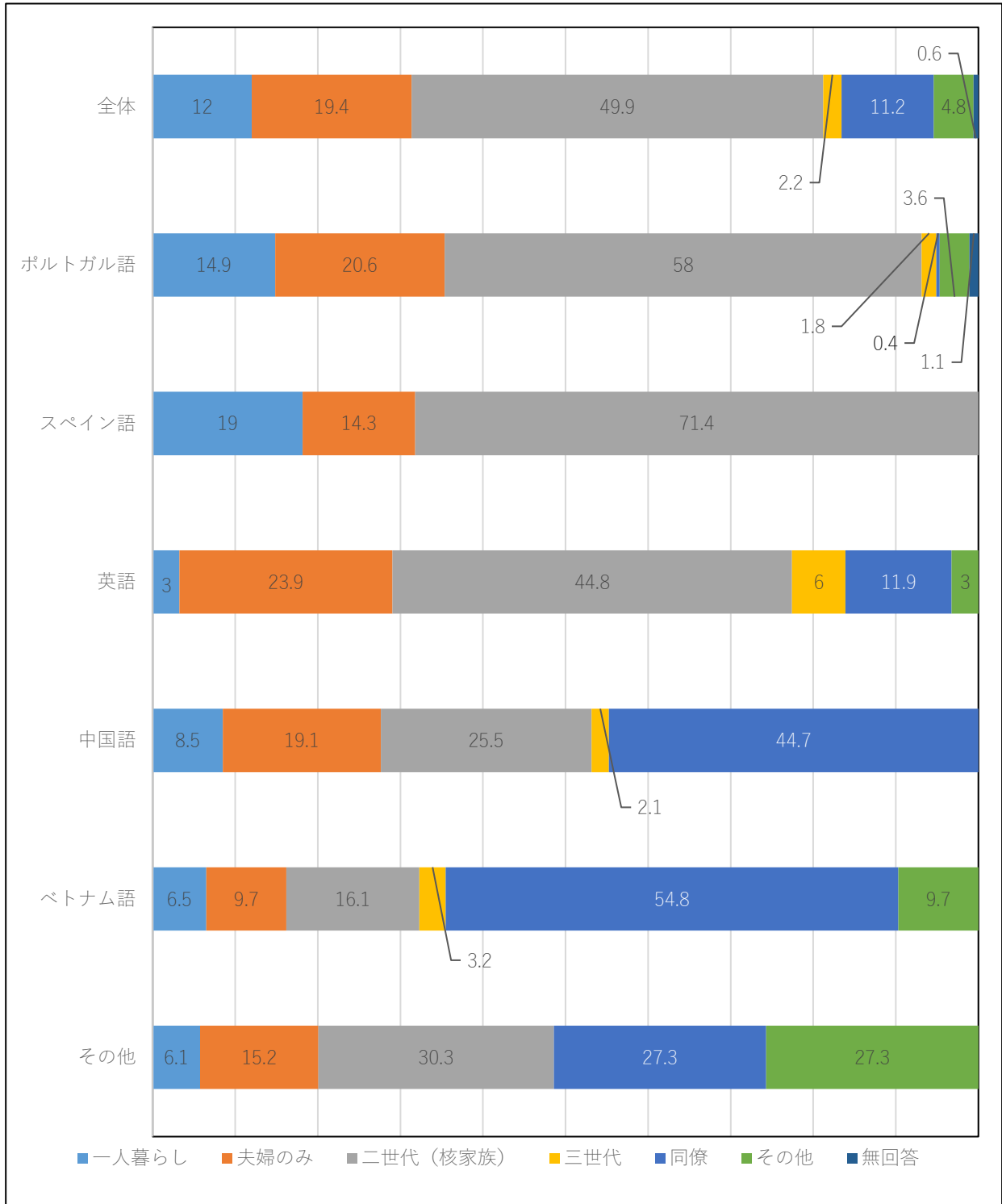
豊川市への在住目的は仕事が約 64%、家族が約 39%、友達・親戚が約 16%、住みやすさが約 15%の順になっています。



⑥ 現在、誰と一緒に住んでいますか。(複数回答可)(新設問)

2世代(核家族)が約50%、夫婦が約20%、一人暮らしが約12%、同僚が約11%の順になっています。ベトナムの方は、同僚が約55%と最も多くなっており、中国の方も同僚が約45%と最も多くなっています。

(%)

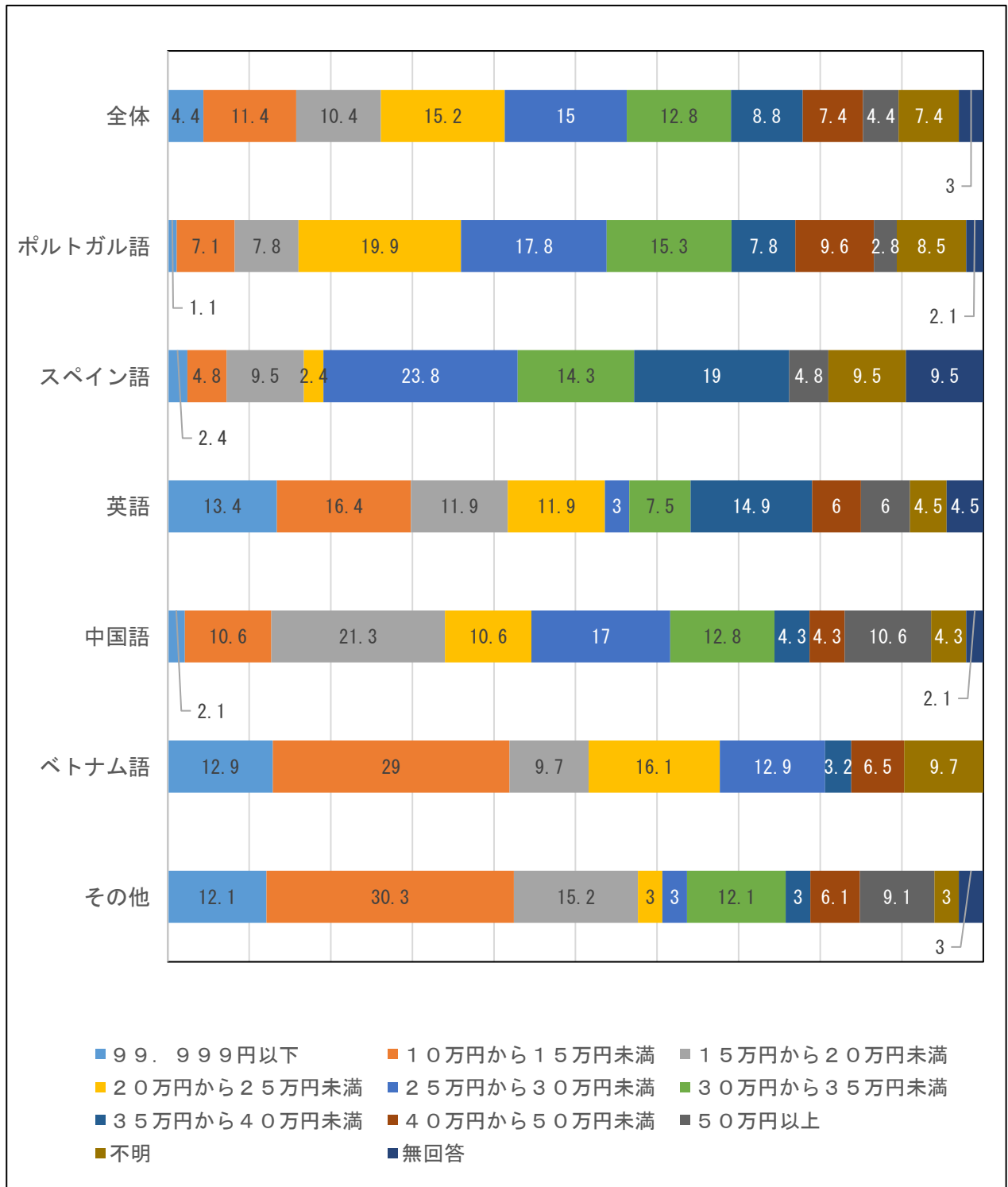


⑦あなたの家族全体の月収はだいたいいくらですか。【新設問】

世帯収入は 20 万円以上 25 万円未満が約 15%、25 万円以上 30 万円未満がほぼ同数の 15%、30 万円以上 35 万円未満が約 13%、10 万円以上 15 万円未満が約 11%の順になっています。

英語、ベトナム、その他の国の方は 10 万円以上 15 万円未満が最も多く、中国は 15 万円以上 20 万円未満が最も多くなっています。

(%)

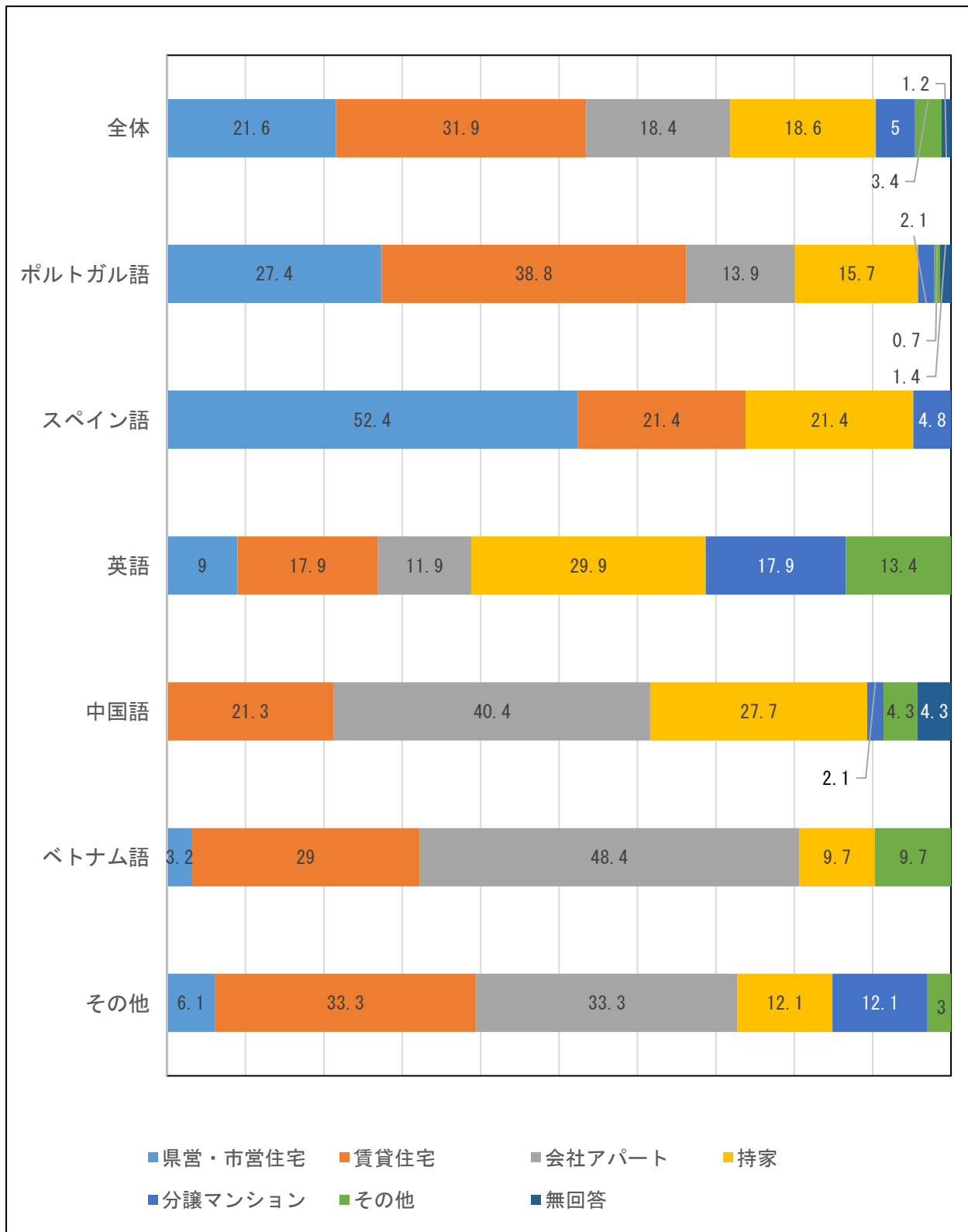


⑧あなたは現在どのような家に住んでいますか。【新設問】

住宅は賃貸が約 32%、県営・市営住宅が約 22%、持家が約 19%、会社のアパートが約 18%の順になっています。

中国、ベトナム、その他の国の方は会社のアパートが最も多くなっています。

(%)



⑨あなたの現在の就労状況は何ですか。

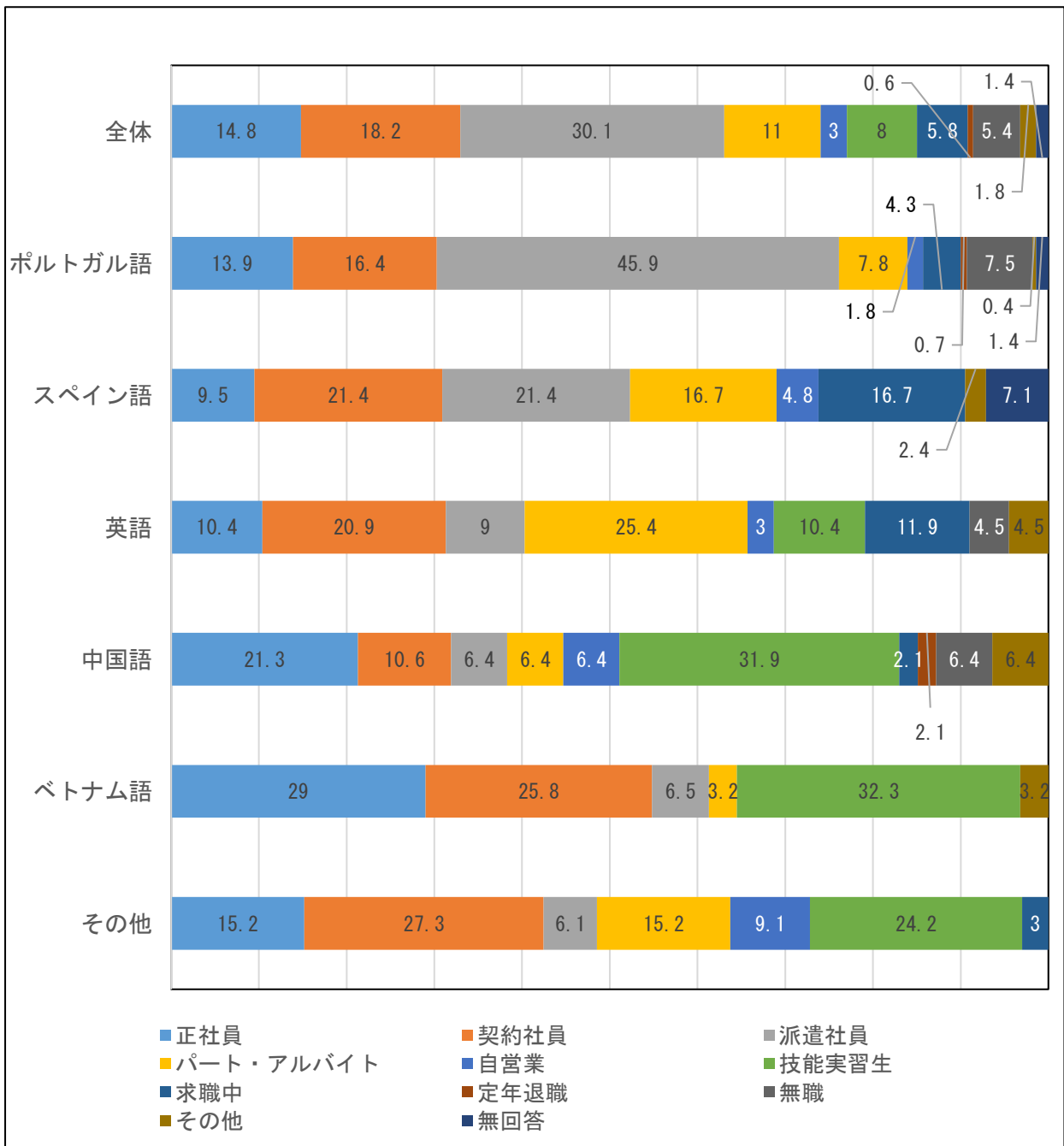
雇用形態は、派遣社員が約 30%、契約社員が約 18%、正社員が約 15%、パート・アルバイトが 11%、技能実習生が 8%の順となっています。

中国、ベトナムの方は技能実習生が約 32%と最も多くなっています。英語の方はパート・アルバイトが、その他の国の方は契約社員が最も多くなっています。

【2014 調査結果】

雇用形態は、派遣社員が約 27%、正社員が約 21%、契約社員が約 17%、技能実習生が約 11%、パート・アルバイトが約 10%の順となっています。

(%)





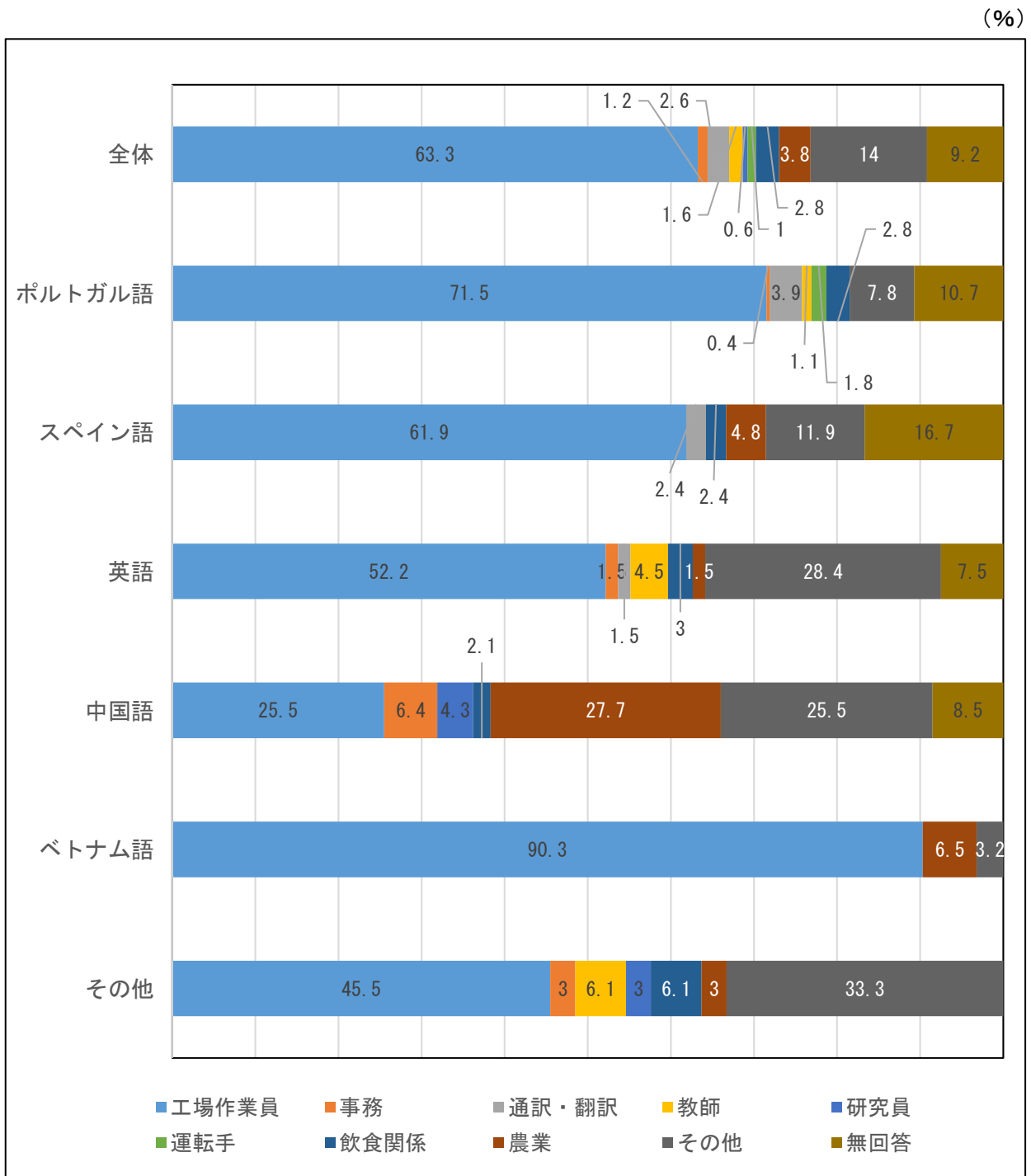
⑩あなたの現在の職種は何ですか。

職種は、工場作業員が約 63%、その他（現場作業員、接客業（レジ）など）が 14%、無回答が約 9%、農業が約 4%の順となっています。

中国の方は農業が約 28%と最も多くなっています。

【2014 調査結果】

職種は、工場作業員が約 62%、その他が約 12%、無回答が約 9%、農業が約 5%の順となっています。



⑪あなたの現在までの通算での豊川滞在歴はどれだけですか。

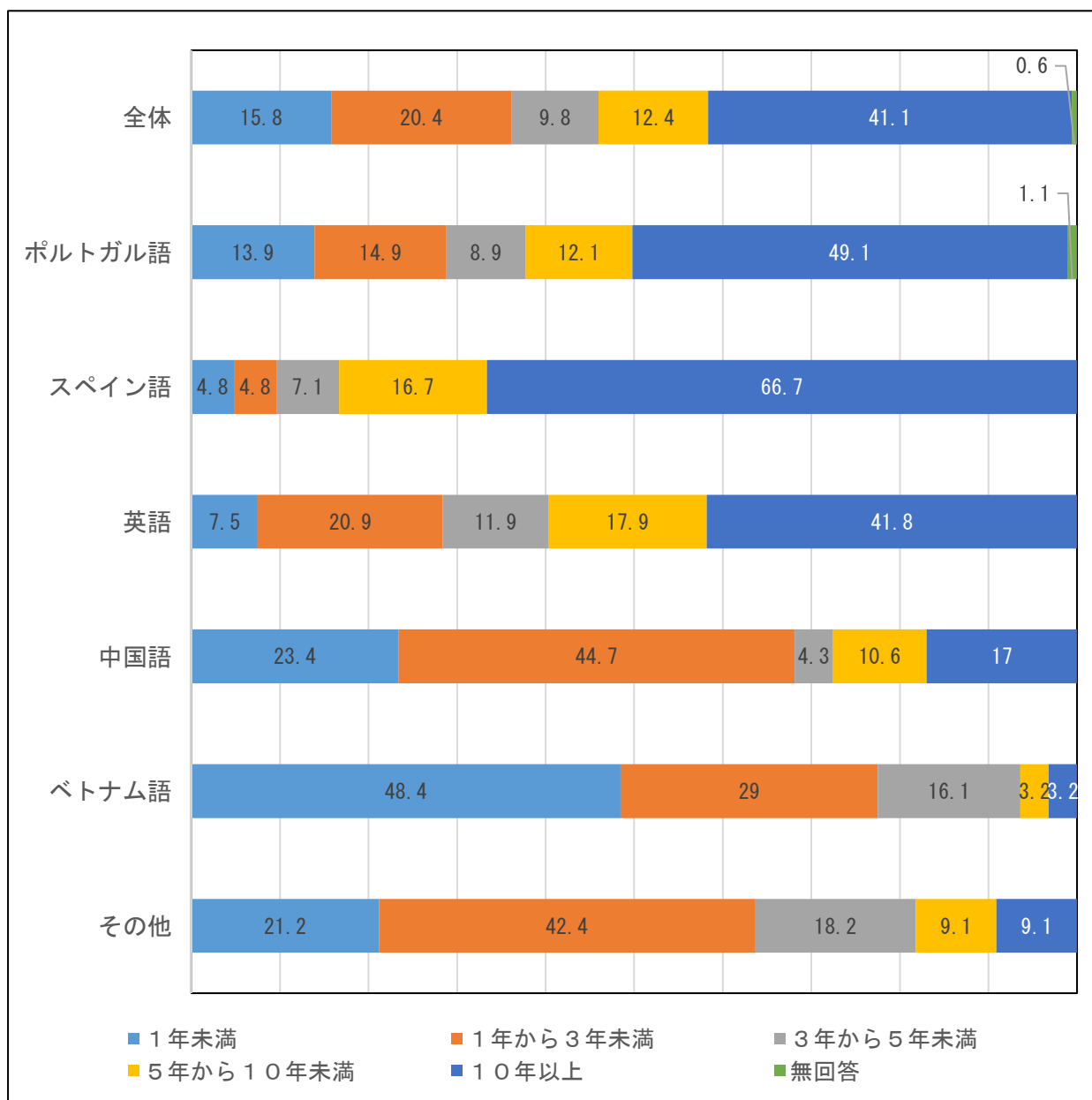
豊川市居住歴は10年以上が約41%、1年以上3年未満が約20%、1年未満が約16%、5年以上10年未満が約12%、3年以上5年未満が約10%の順になっています。5年以上の方が約54%と半数以上いる一方、3年未満の方が36%と居住歴の浅い方が増えています。

中国、その他の国の方は1年以上3年未満の方が約45%と最も多く、ベトナムの方は1年未満の方が約49%と最も多くなっています。

【2014 調査結果】

豊川市居住歴は10年以上が約41%、5年以上10年未満が約23%、1年以上3年未満が約15%、1年未満が約11%、3年以上5年未満が約9%の順になっています。5年以上の方が約64%、3年未満の方は約26%。

(%)

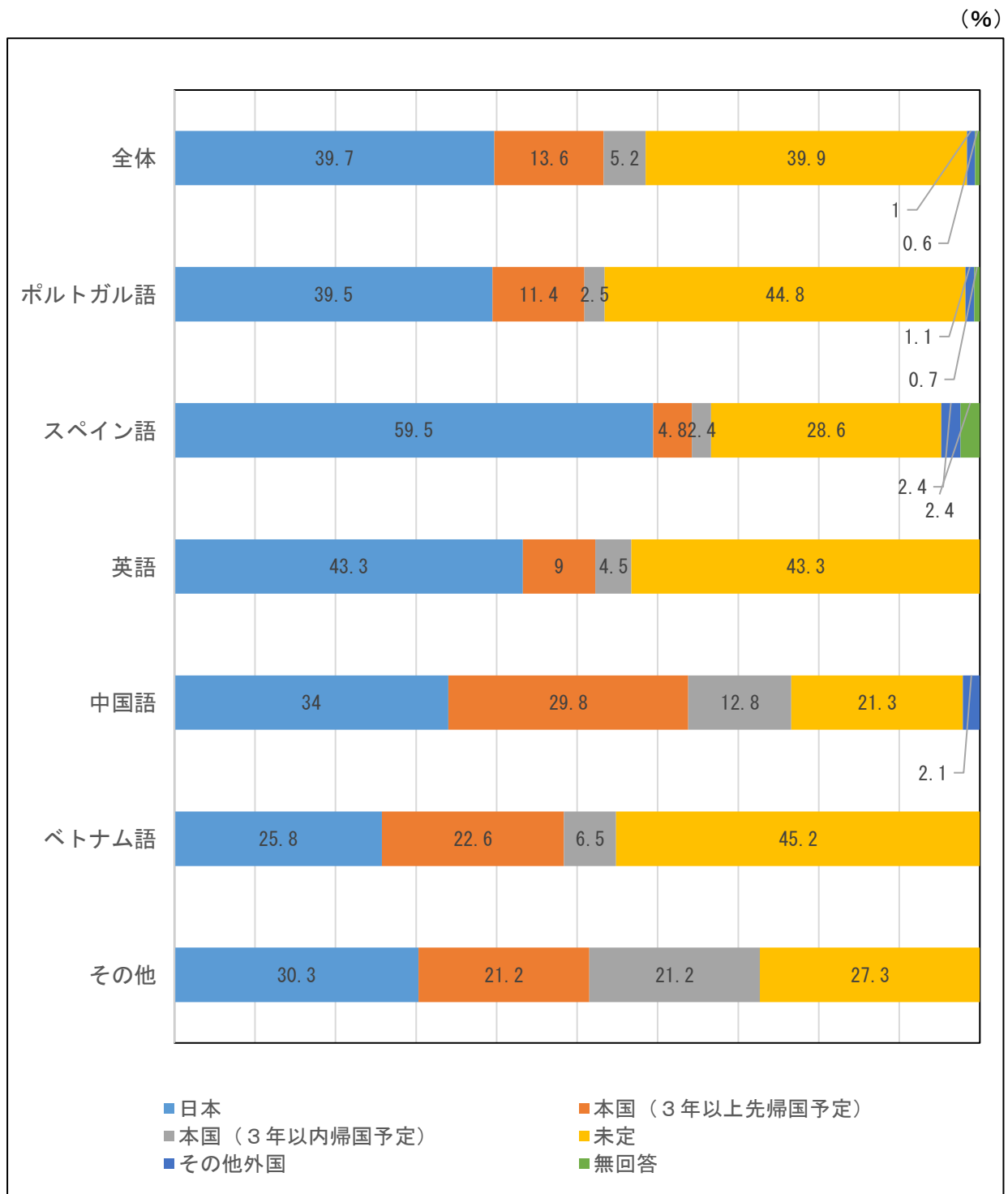


⑫今後の生活拠点について、どのようにお考えですか。

将来の拠点が未定の方が約 40%、日本という方がほぼ同数で約 40%、3 年以上先に帰国予定が約 14%、3 年以内に帰国が約 5%の順になっています。

【2014 調査結果】

将来の拠点が未定の方が約 39%、日本という方が約 37%、3 年以上先に帰国予定が約 15%、3 年以内に帰国が約 6%の順になっています。

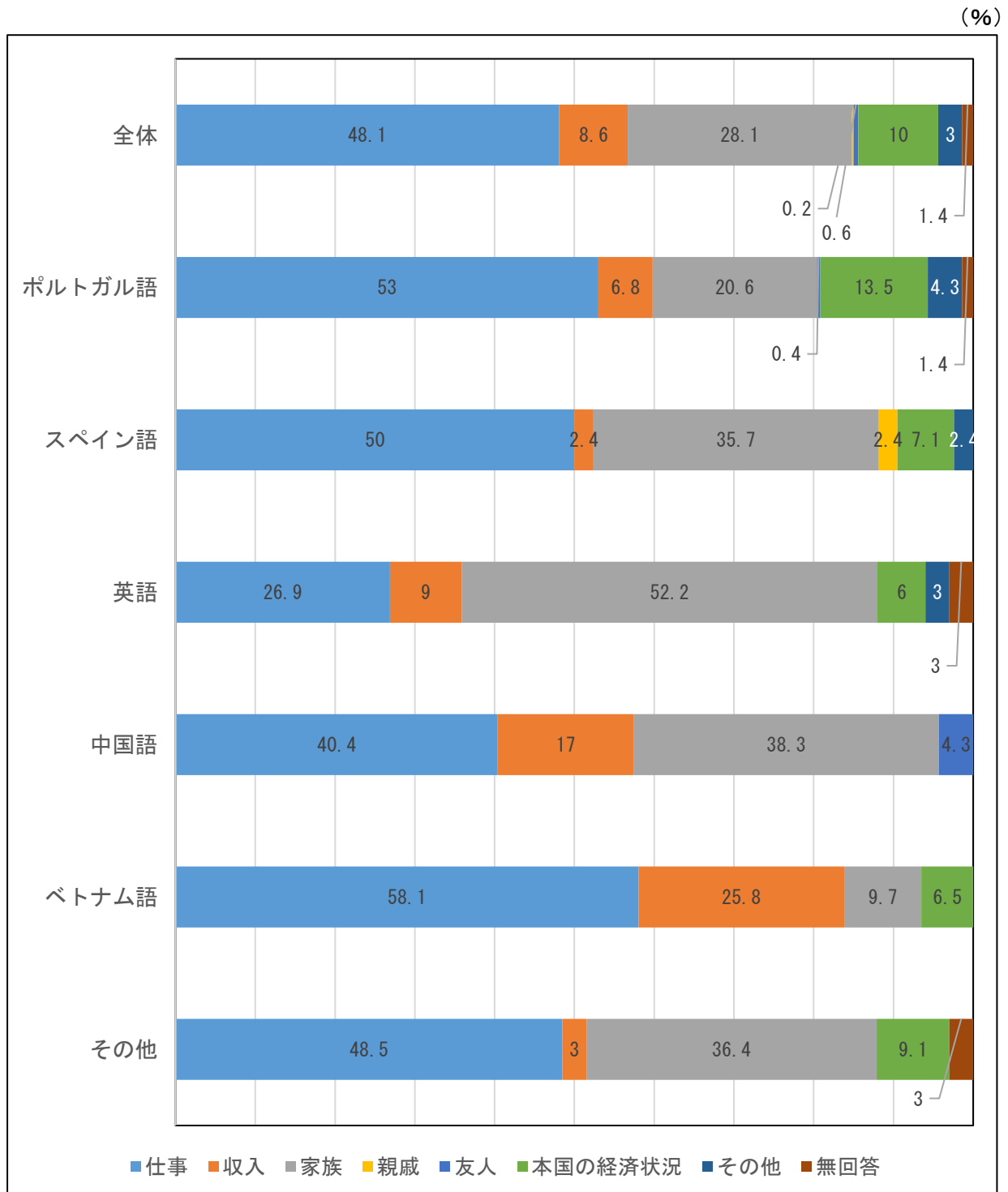


⑬あなたが日本に定住するかどうかを決める最大の要因は何ですか。

日本に定住する理由としては、仕事が約48%（収入と合わせると約57%）、家族が約28%、本国の経済状況が約10%の順になっています。

【2014 調査結果】

日本に定住する理由としては、仕事が約40%（収入と合わせると約47%）、家族が約32%、本国の経済状況が約10%の順になっています。

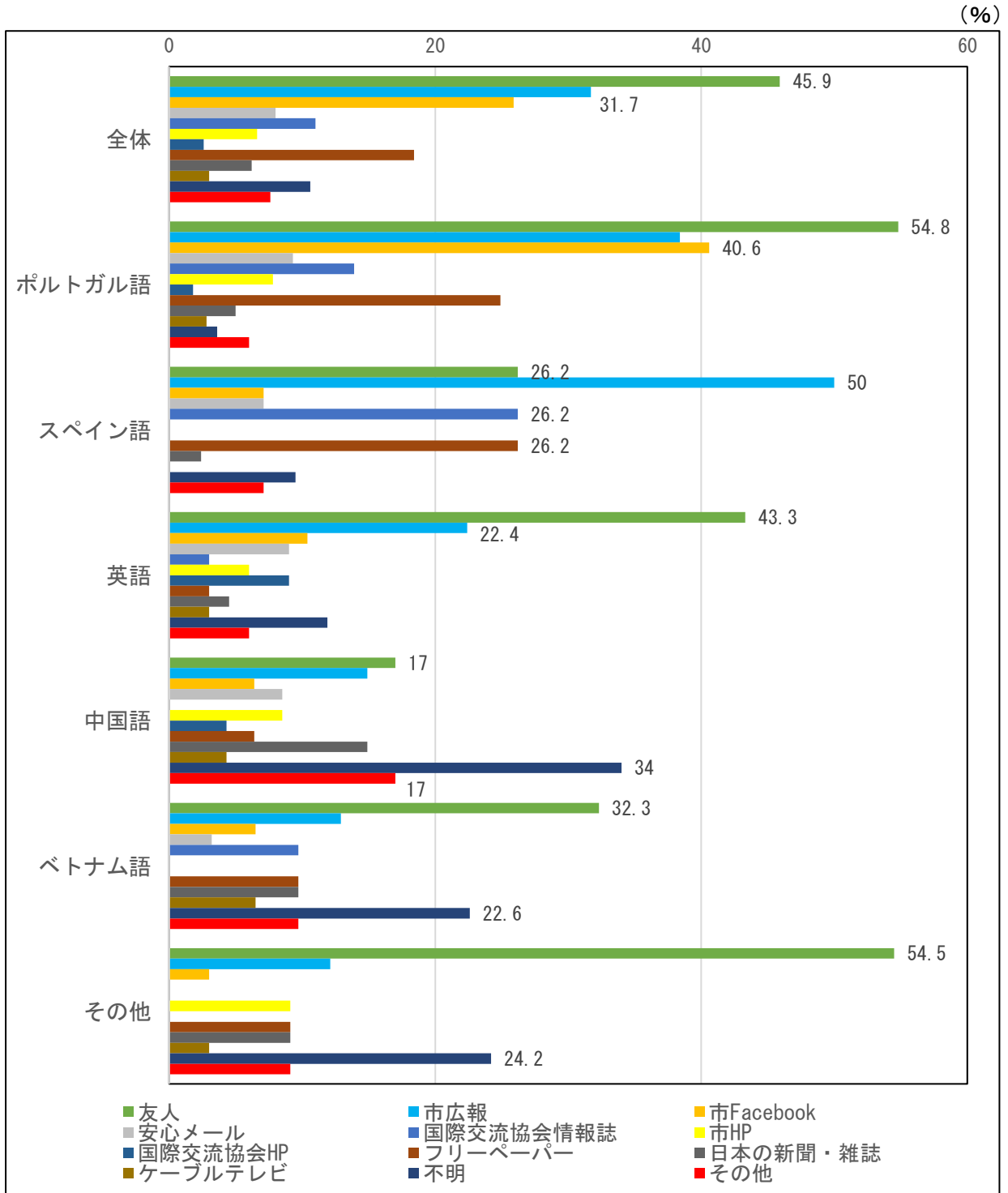


⑭あなたは、市政に関する情報をどのように入手していますか。(複数回答)

市政情報の入手手段は友人が約 46%、市広報が約 32%、市 Facebook が約 26%、フリーペーパーが約 18%、国際交流協会情報誌が 11%の順になっています。

【2014 調査結果】

市政情報の入手手段は友人が約 54%、市広報が約 45%、国際交流協会情報誌が約 23%、フリーペーパーが約 17%、市のホームページが 12%の順になっています。



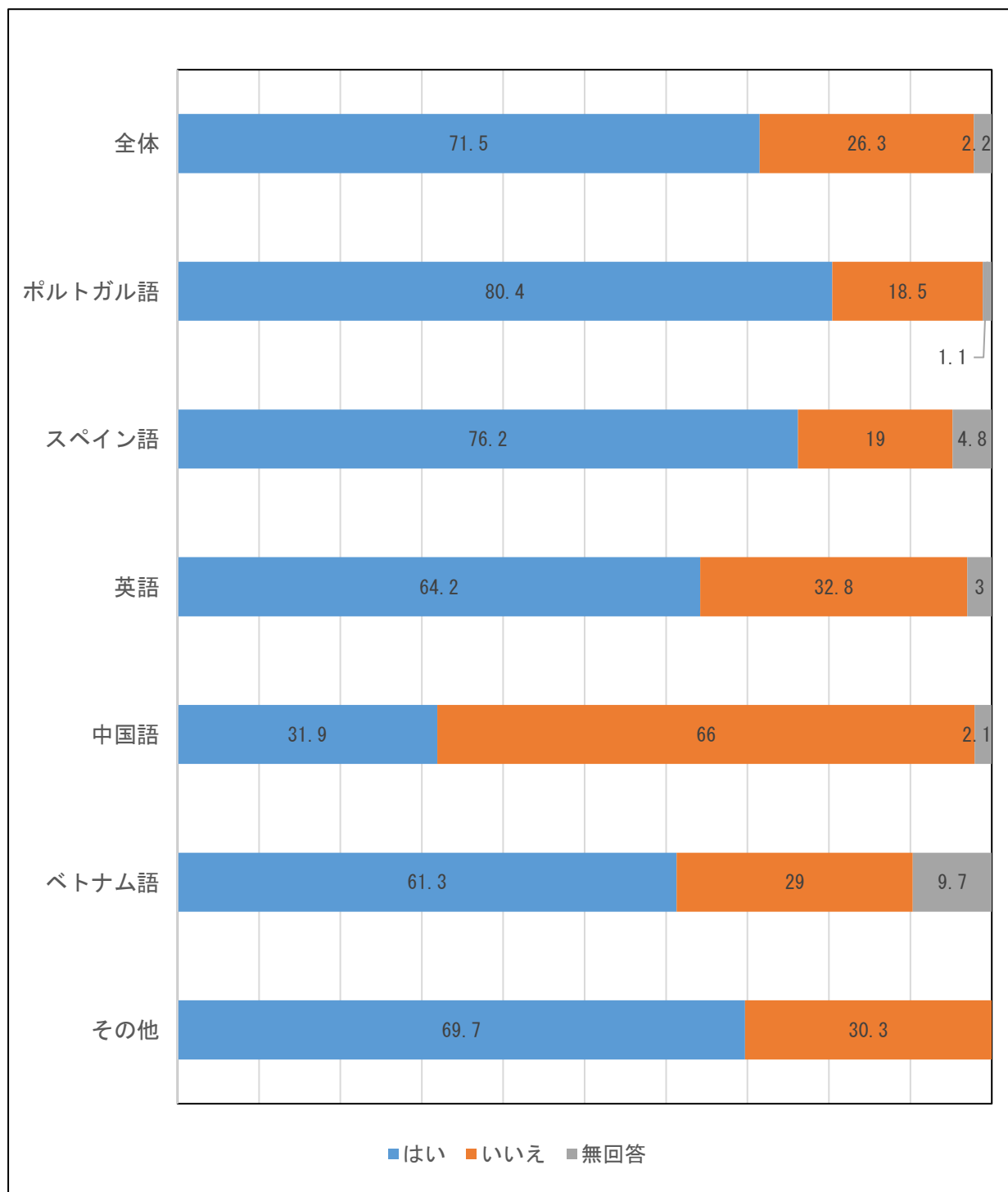
⑮あなたは、FacebookなどのSNSを利用していますか。

SNS利用は「はい」が約72%、「いいえ」が約26%で、多くの方がSNSを利用しています。中国の方は「はい」が約32%、「いいえ」が66%で、利用していない方のほうが多くなっています。

【2014調査結果】

SNS利用は「はい」が約62%、「いいえ」が約32%で、多くの方がSNSを利用しています。中国は約54%が「いいえ」。

(%)

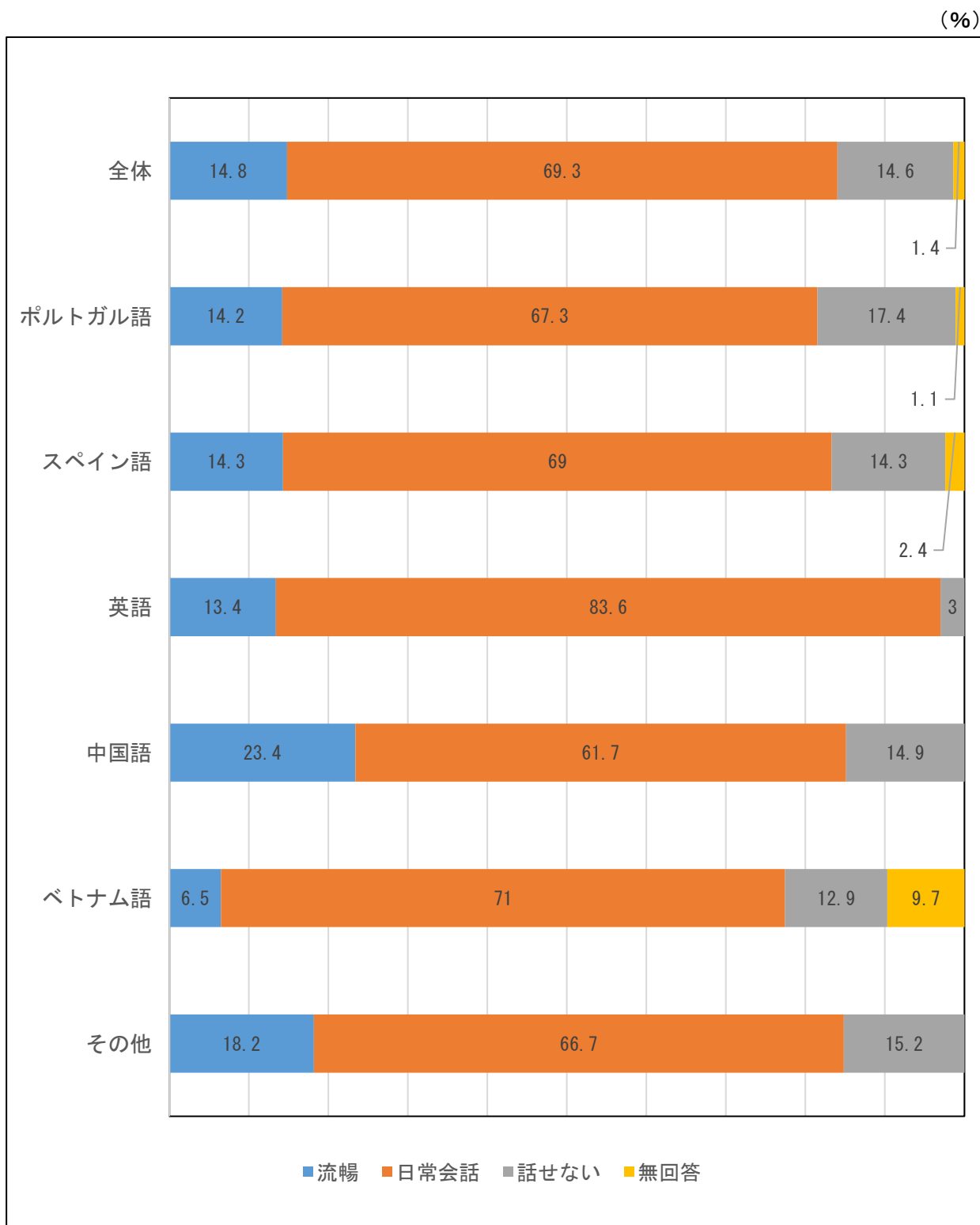


⑩あなたの日本語の会話能力は次のうちどれですか。

日本語会話力は日常会話程度が約 69%、流ちょうに話せるが約 15%で合わせて約 84%の方が、簡単な日本語なら理解できることがわかりました。一方、全く話せない方も約 15%います。

【2014 調査結果】

日本語会話力は日常会話程度が約 67%、流ちょうに話せるが約 22%で合わせて約 89%の方が、簡単な日本語なら理解できることがわかりました。一方、全く話せない方も約 12%います。

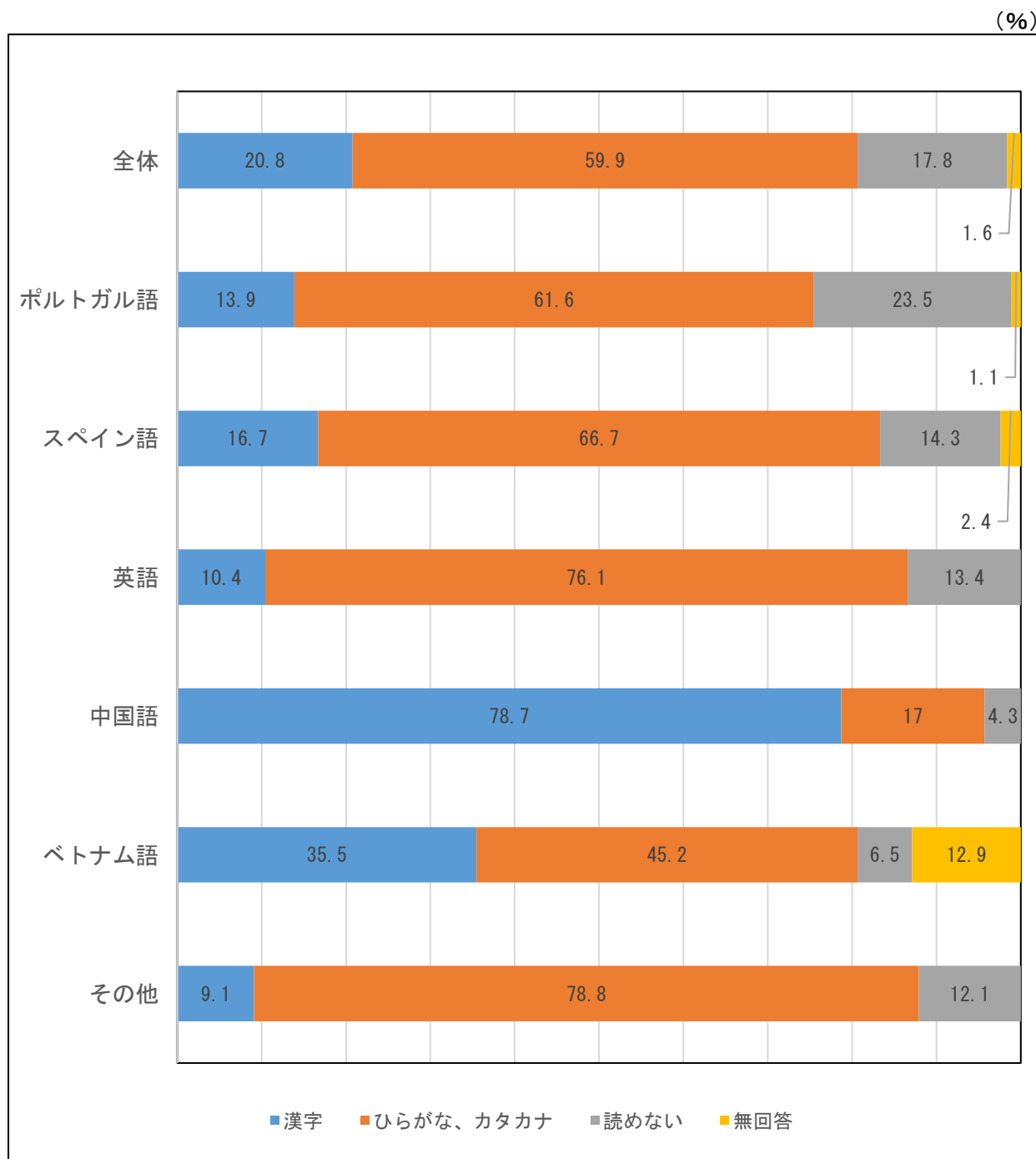


⑰あなたは、どの程度日本語が読めますか。

日本語の読む能力はひらがな・カタカナなら読めるが約 60%、漢字も読めるが約 21%で、合わせて約 81%の方が、ひらがな・カタカナなら読めることがわかりました。一方、全く読めない方も約 18%います。

【2014 調査結果】

日本語の読む能力はひらがな・カタカナなら読めるが約 54%、漢字も読めるが約 29%で、合わせて約 83%の方が、ひらがな・カタカナなら読めることがわかりました。一方、全く読めない方も約 16%います。





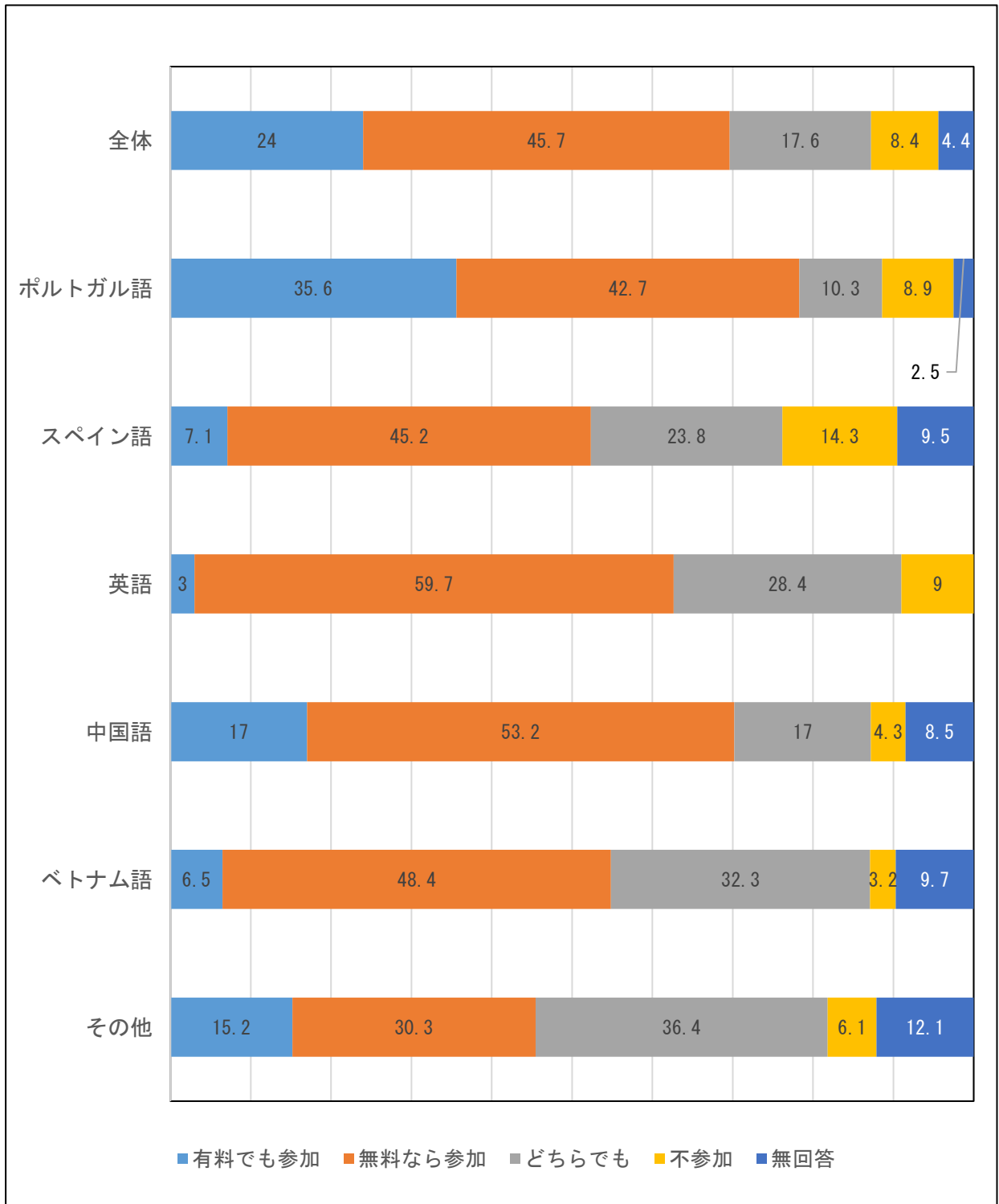
⑱あなたは、日本の文化や習慣について学べる機会があれば参加したいと思いますか。

日本文化を学ぶ機会は無料なら参加するが約 46%、有料でも参加するが 24%、どちらでもよいが約 18%の順になっています。

【2014 調査結果】

日本文化を学ぶ機会は無料なら参加するが約 49%、有料でも参加するが約 22%、どちらでもよいが約 16%の順になっています。

(%)



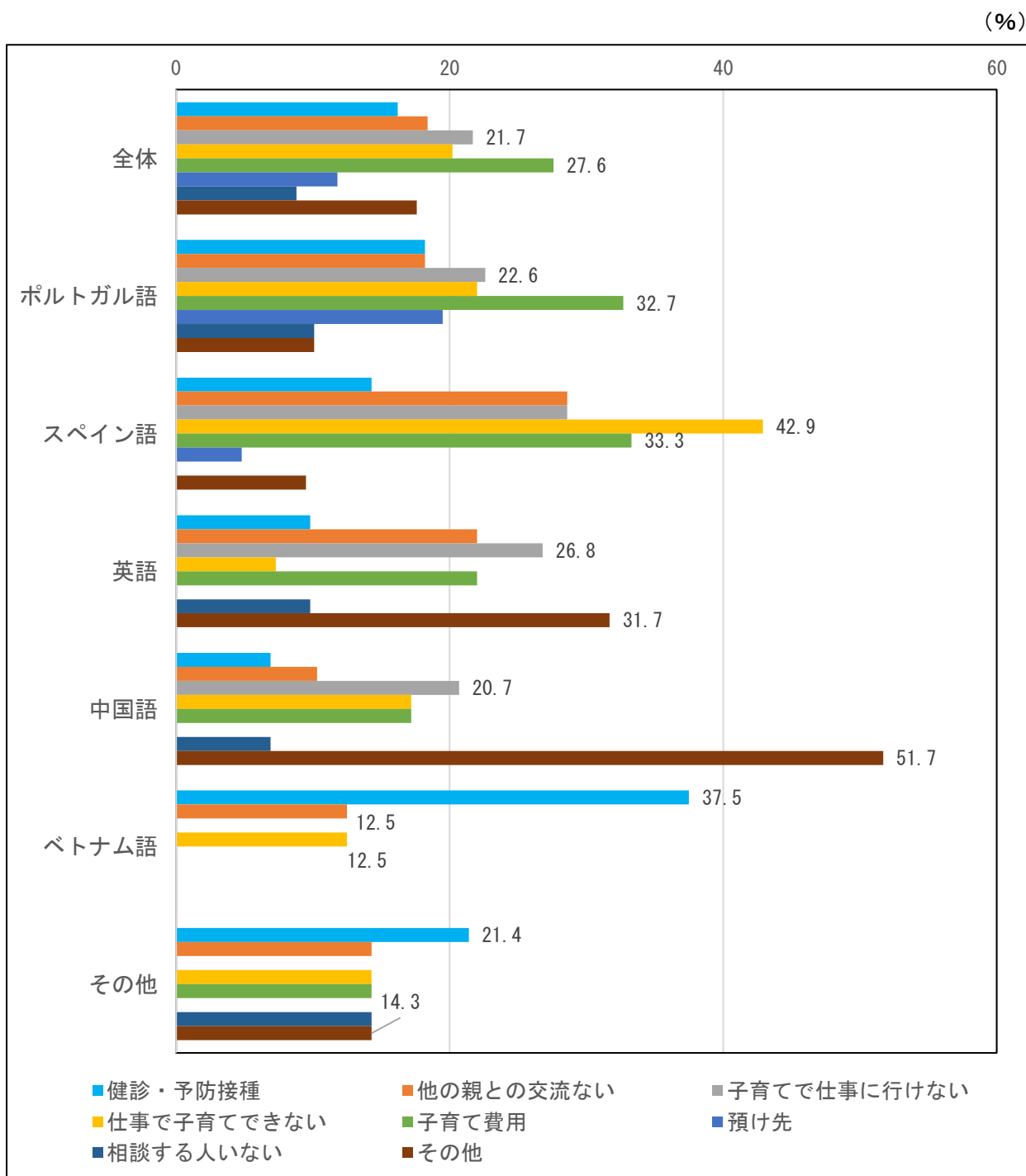
⑱あなたが、育児について困ったことは何ですか。(複数回答)

子育てで困ったことは、子育て費用が約 28%、子育てで仕事に行けないが約 22%、仕事で子育てに行けないが約 20%、他の親との交流がないが約 18%の順になっています。

ベトナムの方は健診・予防接種が約 38%と最も多くなっています。

【2014 調査結果】

子育てで困ったことは、子育て費用が約 26%、検診・予防接種が 19%、子育てで仕事に行けないが約 14%、仕事で子育てに行けないが約 10%、預け先がないが約 9%の順になっています。



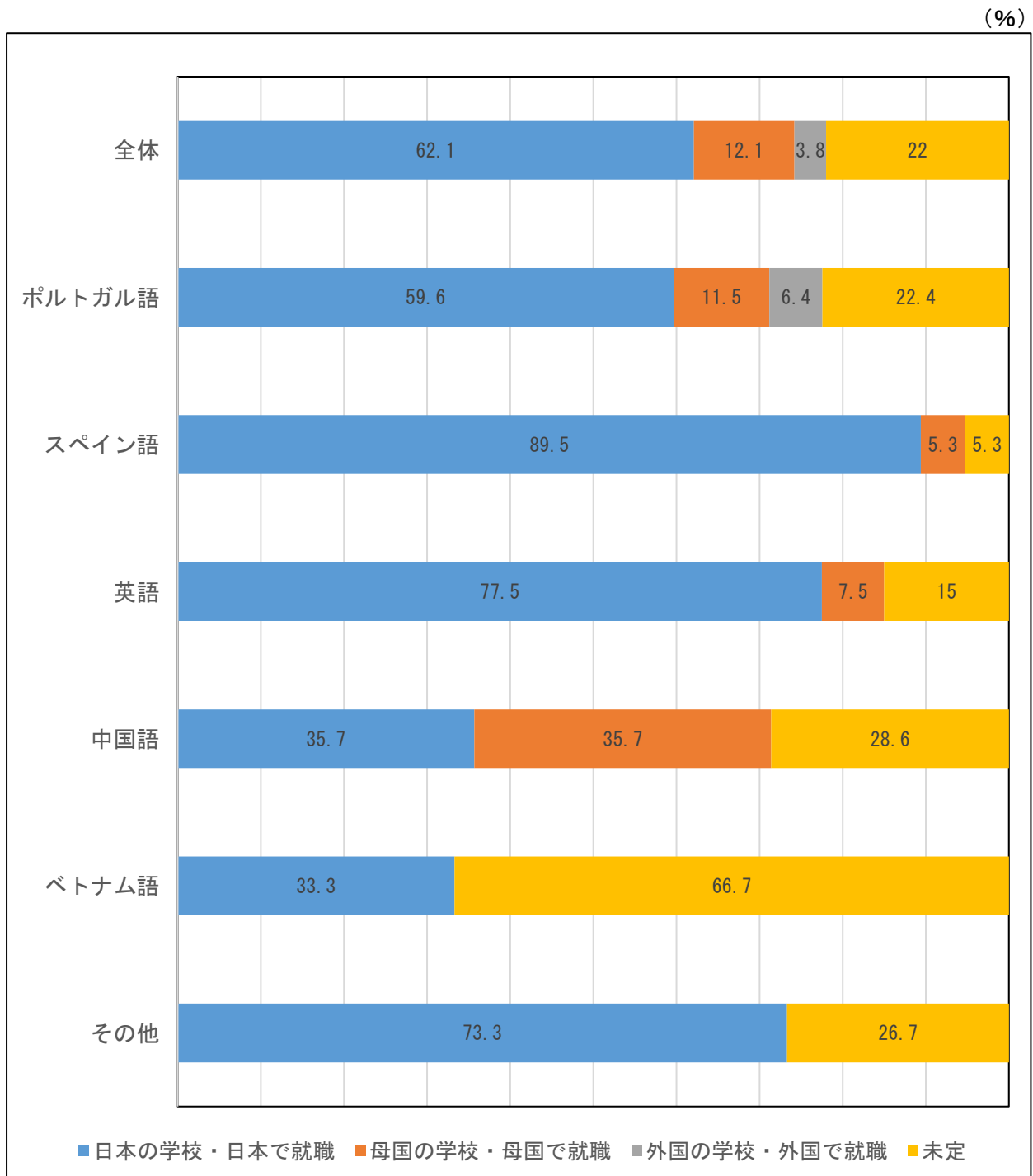
⑳あなたの子どもの進路は今後どうなりますか。

子どもの将来については、日本の学校・日本で就職が約 62%、未定が約 22%、母国の学校・母国で就職が約 12%の順になっています。

ベトナムの方は未定が約 67%と最も多くなっています。

【2014 調査結果】

子どもの将来については、日本の学校・日本で就職が約 62%、未定が約 25%、母国の学校・母国で就職が約 9%の順になっています。



②①あなたは、日本の教育制度について知っていますか。

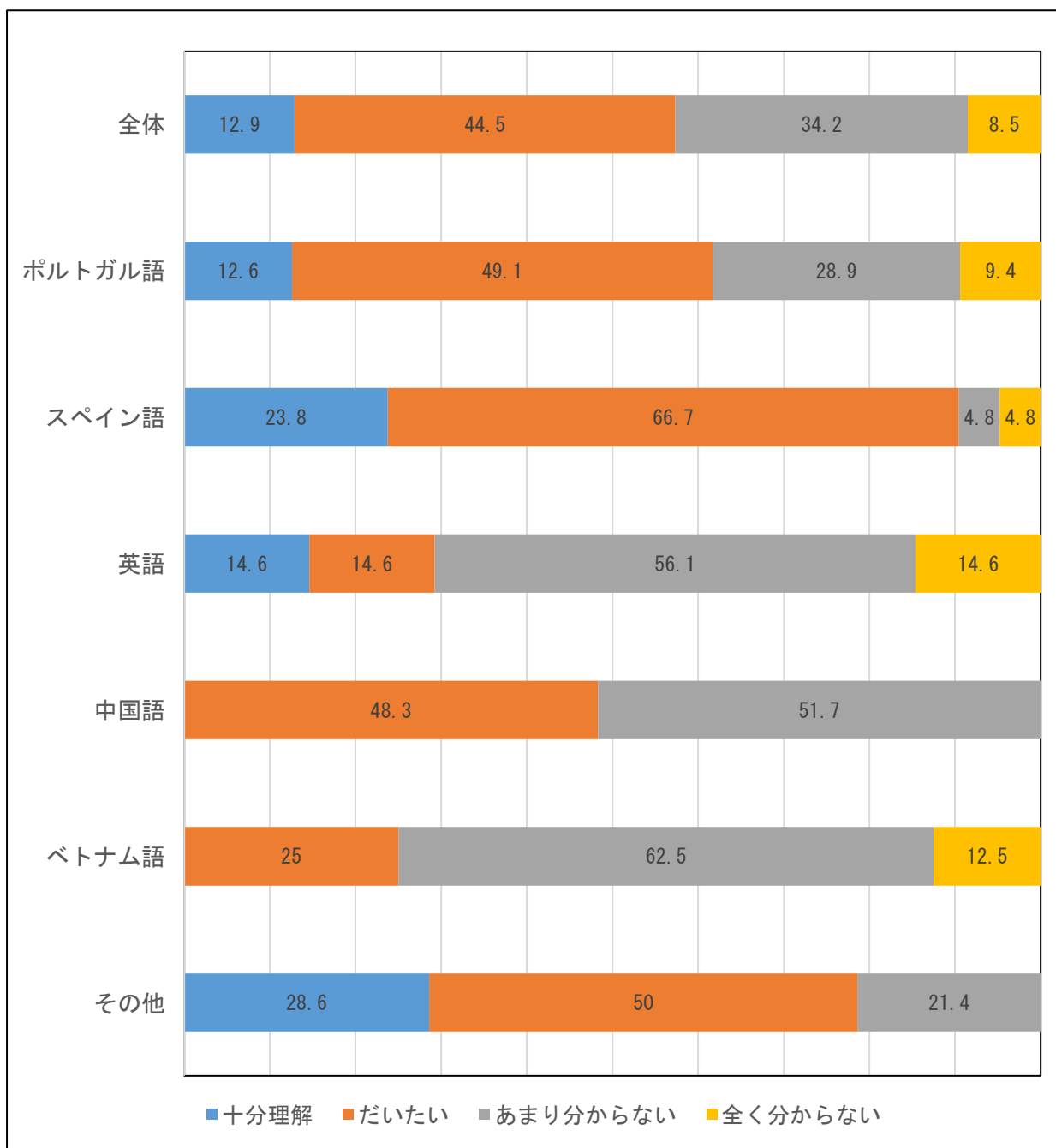
日本の学校制度についてはだいたい理解しているが約 45%、あまり分らないが約 34%、十分理解しているが約 13%の順になっています。

おおよそ分かっている方（だいたい理解、十分理解を合わせて）が約 58%と半数以上いる一方、理解していない方（あまり分らない、全く分らないを合わせて）も約 43%と多くいます。

【2014 調査結果】

日本の学校制度についてはだいたい理解しているが約 52%、あまり分らないが約 22%、十分理解しているが約 13%の順になっています。

(%)

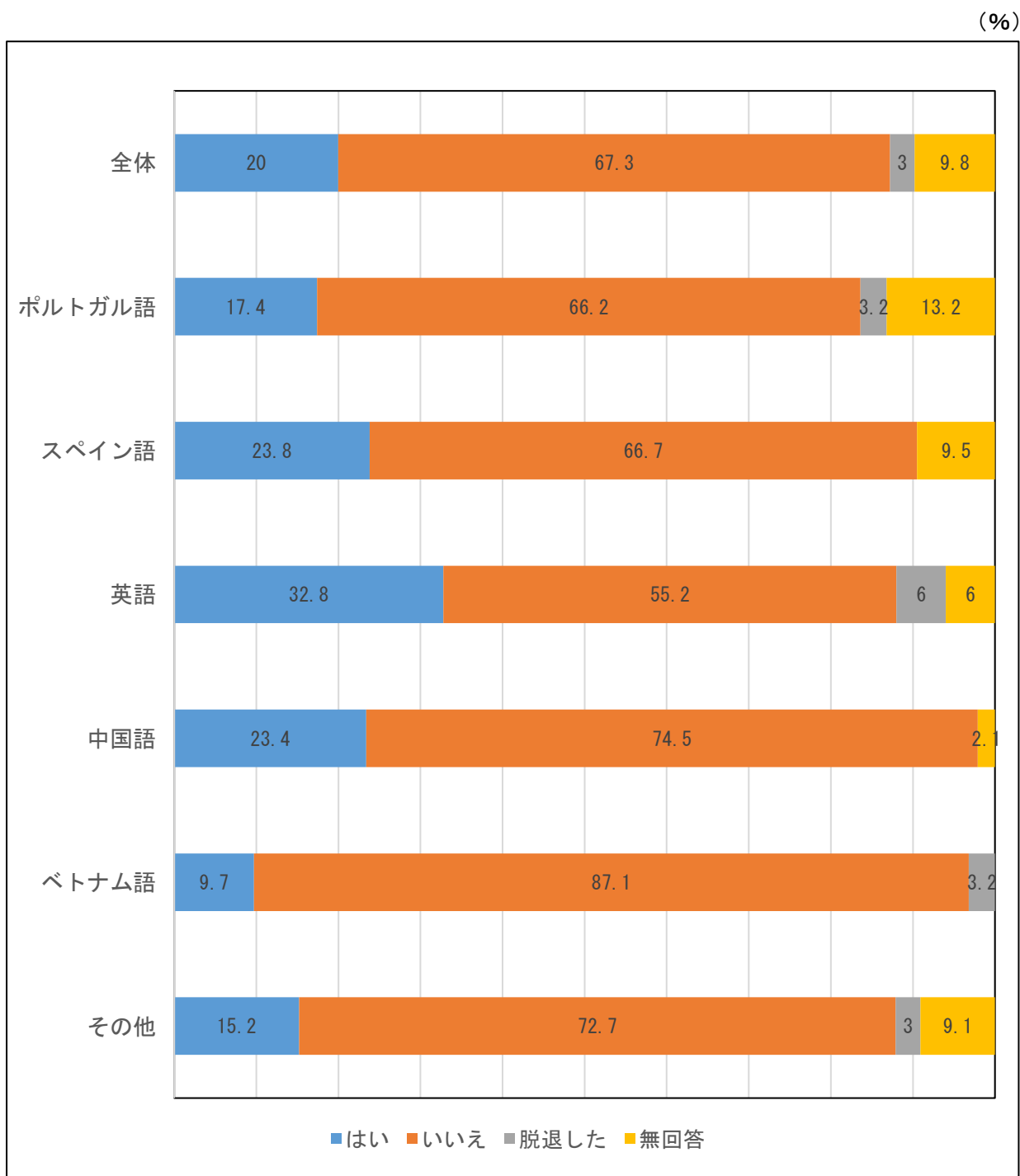


②あなたは町内会(自治会)に加入していますか。

町内会加入状況は、加入しているが20%、加入していないが約67%、脱退したが3%となっています。未加入の理由は、町内会を知らないが約61%、言葉が分からないが約34%、何のためにあるか分からないが約12%、役をやりたくないが約11%の順になっています。

【2014 調査結果】

町内会加入状況は、加入しているが約22%、加入していないが約66%、脱退したが約3%となっています。



⑳あなたは、今までに日本人との間でトラブルになったことはありますか。

日本人とのトラブルの経験は「ない」が約 67%、「ほとんどない」が約 12%、「たまにある」がほぼ同数の約 12%、よくあるが約 2%の順になっています。

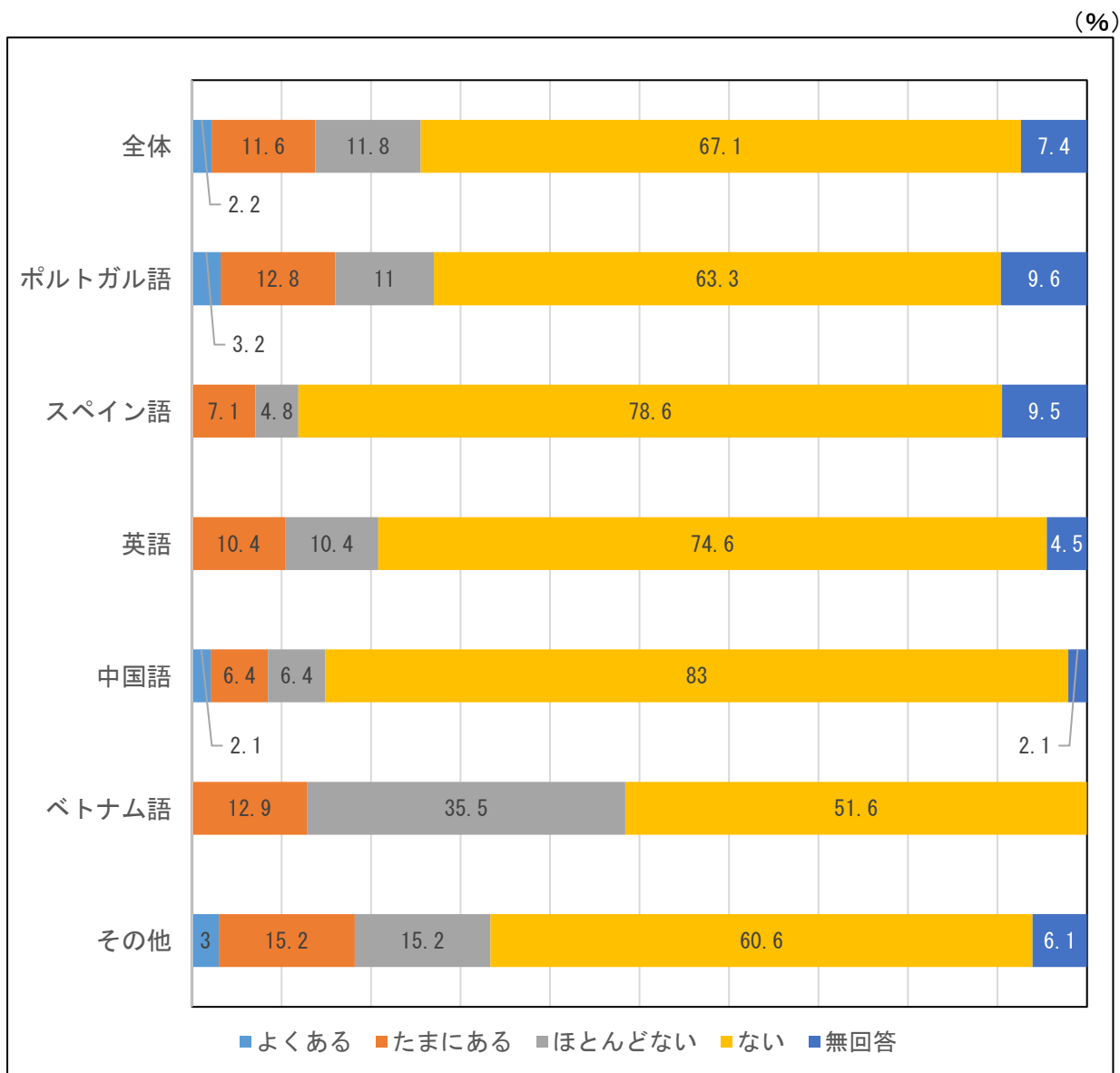
トラブルは約 79%の方がほとんどない（ない・ほとんどないの合計）としている一方、約 14%の方がトラブルがある（よくある・たまにあるの合計）と回答しています。

トラブル発生場所は職場が約 67%、近所が約 48%、その他（市営住宅・町内会など）が約 30%、学校が約 25%の順になっています。

【2014 調査結果】

日本人とのトラブルの経験は「ない」が約 65%、「たまにある」が約 15%、「ほとんどない」が約 11%、よくあるが約 1%の順になっています。

トラブル発生場所は職場が約 51%、近所が約 41%、学校が約 22%、その他が約 15%の順になっています。



④あなたは、今までに日本人から差別を受けた(と感じた)ことはありますか。

差別を受けた経験は「ない」が約 37%、「たまにある」が約 32%「ほとんどない」が約 14%、「よくある」が約 10%の順になっています。

ベトナムの方は「たまにある」が最も多くなっています。差別は約半数の 51%の方がほとんどない(ない・ほとんどないの合計)としている一方、約 42%の方が差別を受けた経験がある(よくある・たまにあるの合計)と回答しています。

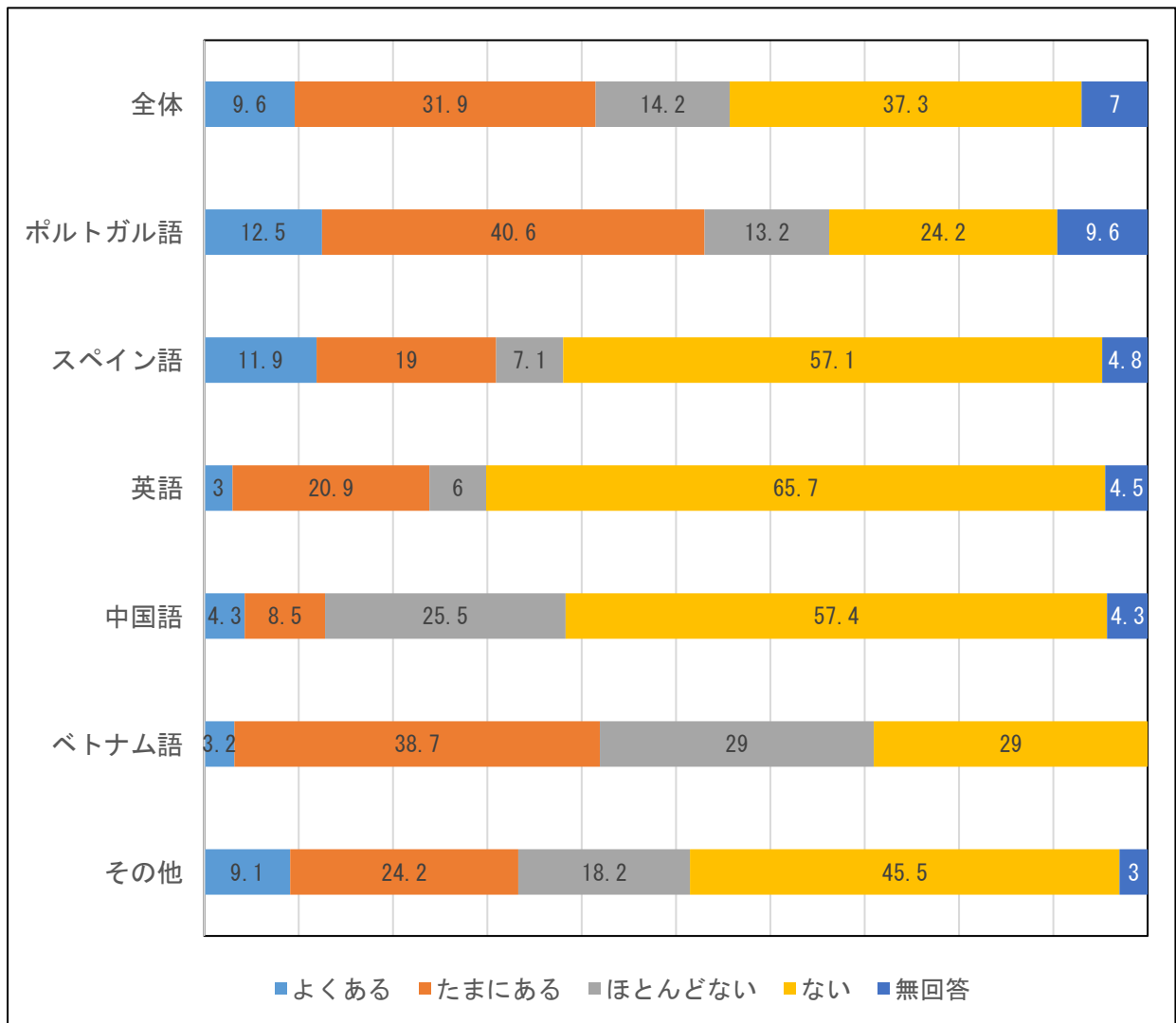
差別発生の場所は職場が約 51%、買い物が約 30%、就職活動が約 28%、施設利用が 25%、住まい探しがほぼ同数の約 25%の順になっています。

【2014 調査結果】

差別を受けた経験は「ない」が約 40%、「たまにある」が約 31%、「よくある」が約 11%、「ほとんどない」が約 10%の順になっています。

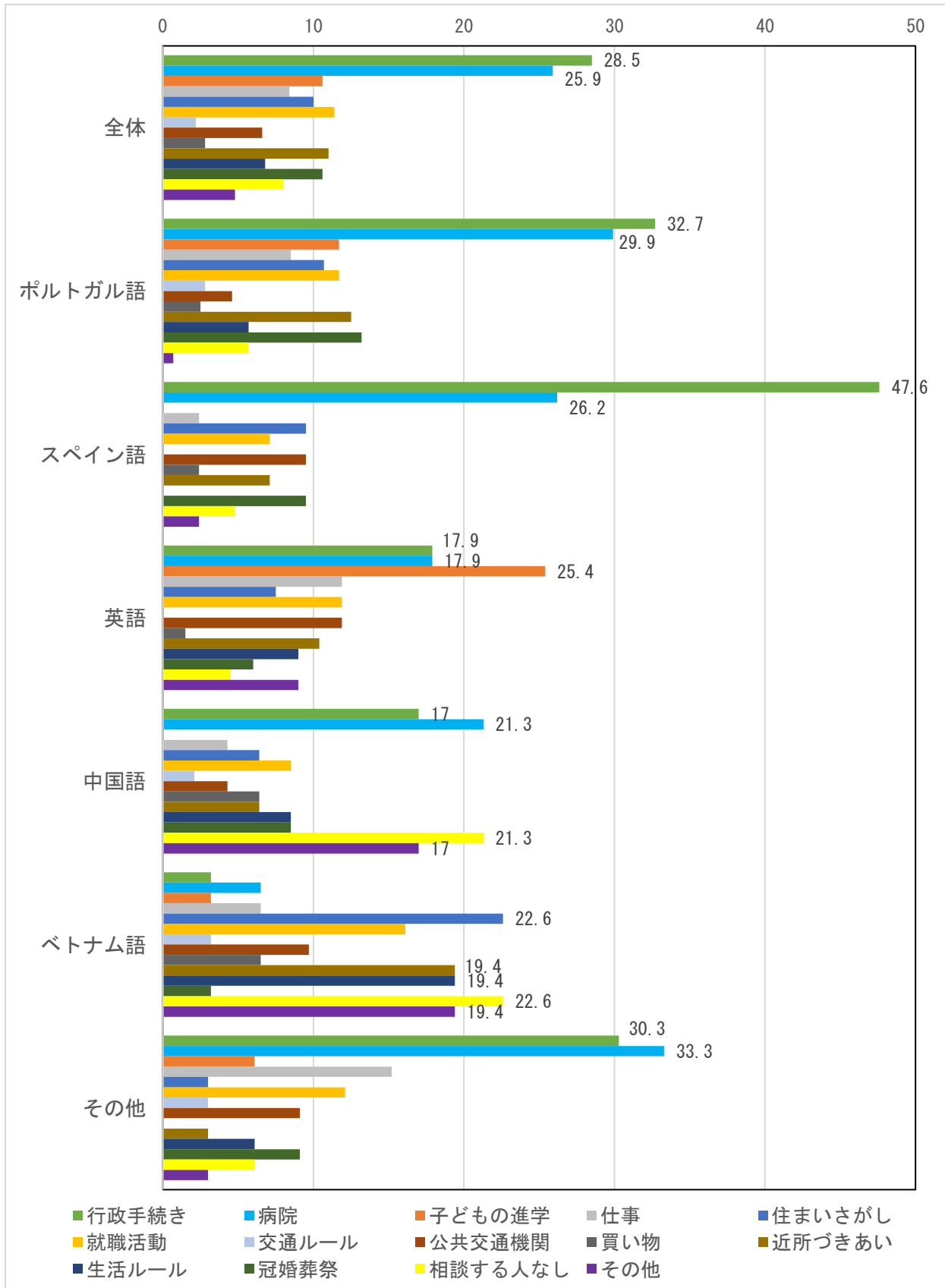
差別発生の場所は職場が約 51%、買い物が約 38%、就職活動が約 34%、施設利用が 28%、住まいさがしが約 26%の順になっています。

(%)



⑤日常生活で困難や不便を感じるものは何ですか。(3つまで)

生活で困ることは行政手続きが約 29%、病院が約 26%、就職活動が約 12%、近所づきあいが約 11%、子どもの進学が約 11%の順になっています。中国・ベトナムの方は相談する人がいないが最も多くなっています。

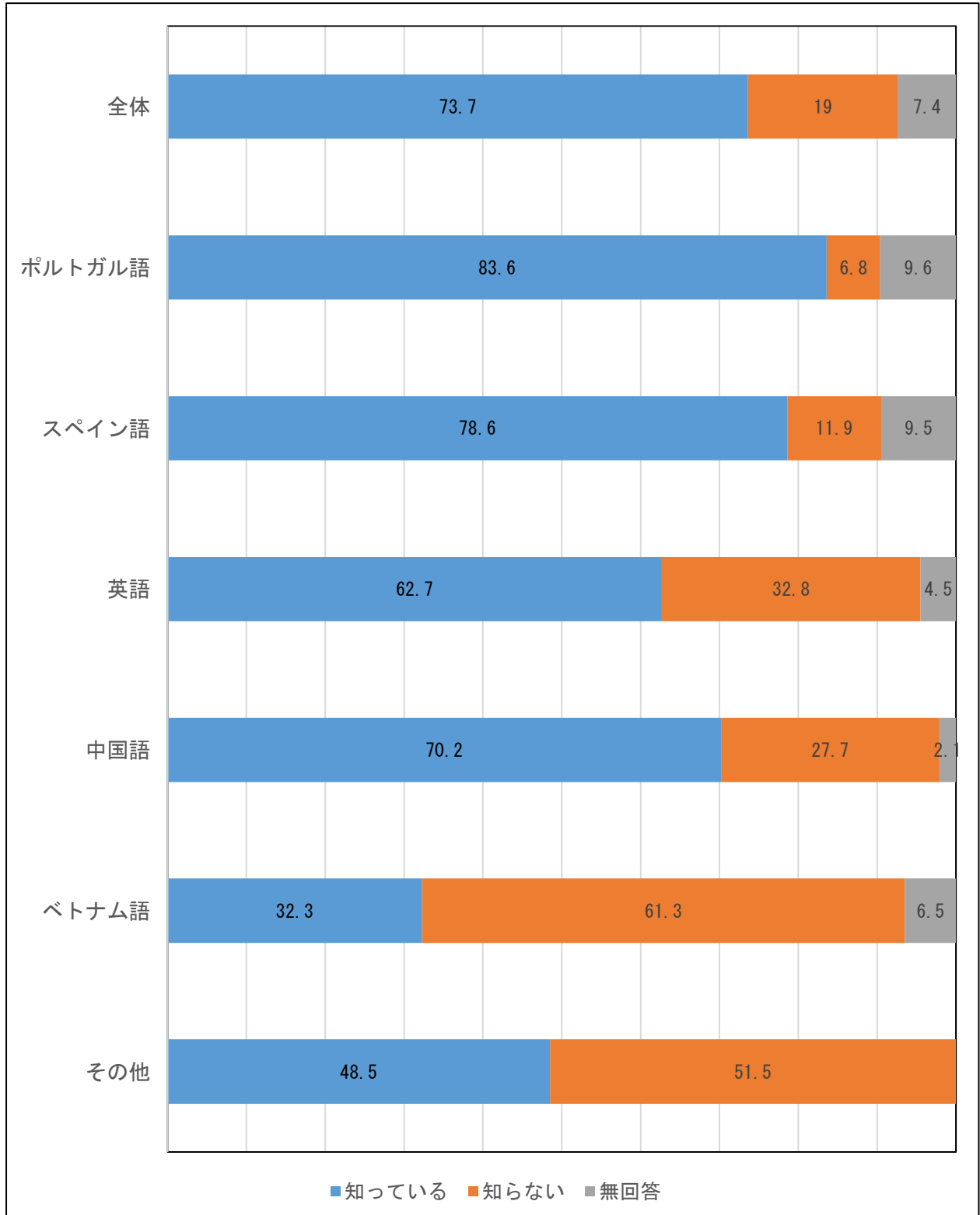




②⑥地震がくると考えられていることを知っていますか。【新設問】

この地域に非常に大きな地震が起こることを知っているかの問いに知っているが約74%、知らないが19%でした。ベトナムの方は約61%、その他の国の方は約52%と「知らない」が最も多くなっています。

(%)



⑰災害のときにあなたが困ることはありますか？(複数回答可)

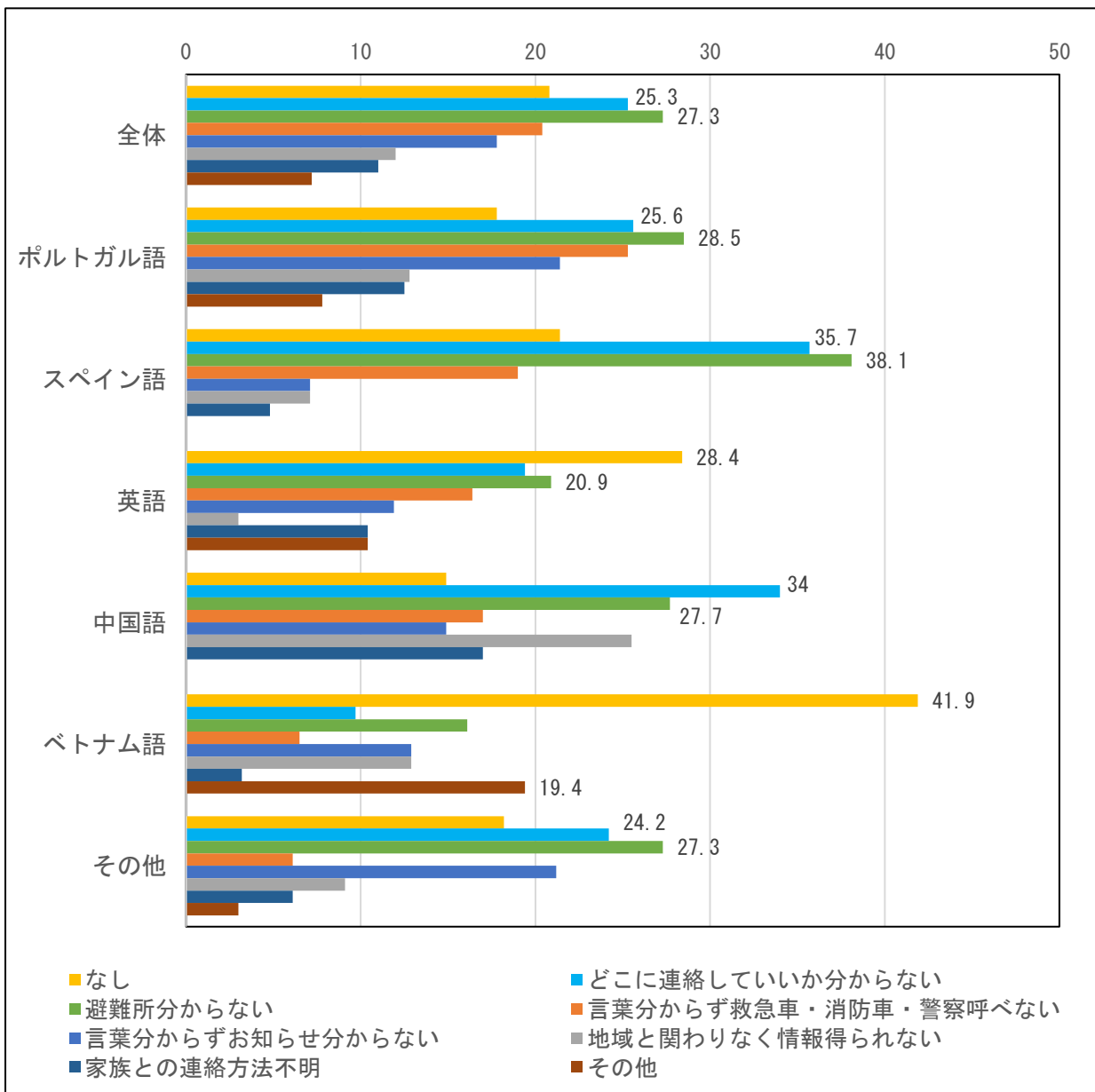
災害時困ることは避難所が分からないが約 27%どこに連絡していいかわからないが約 25%、困ることはないが約 21%、言葉がわからず救急車・消防車・警察が呼べないが約 20%の順になっています。

英語・ベトナムの方は困ることがないが最も多く中国の方はどこに連絡していいかわからないが最も多くなっています。

【2014 調査結果】

災害時困ることはどこに連絡していいかわからないが約 24%、困ることはないがほぼ同数の約 24%、避難所が分からないが約 23%、言葉が分からずお知らせが分からないが約 15%の順になっています。

(%)

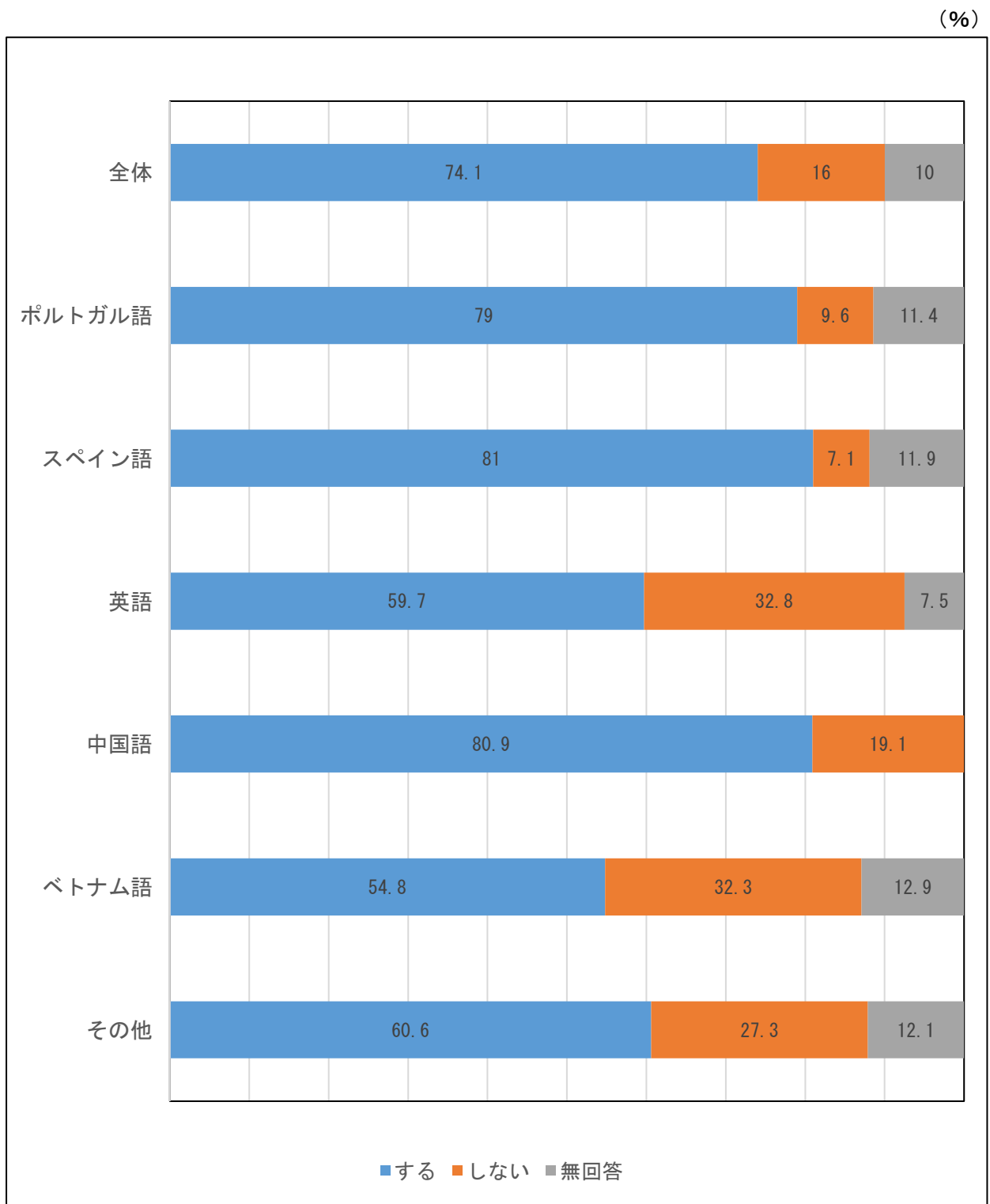


㊸あなたは、地域の防災訓練があれば参加しますか？

防災訓練へは参加するが約 74%、しないが 16%になっており、多くの方が参加したいと思っています。

【2014 調査結果】

防災訓練へは参加するが約 83%、しないが約 12%になっています。



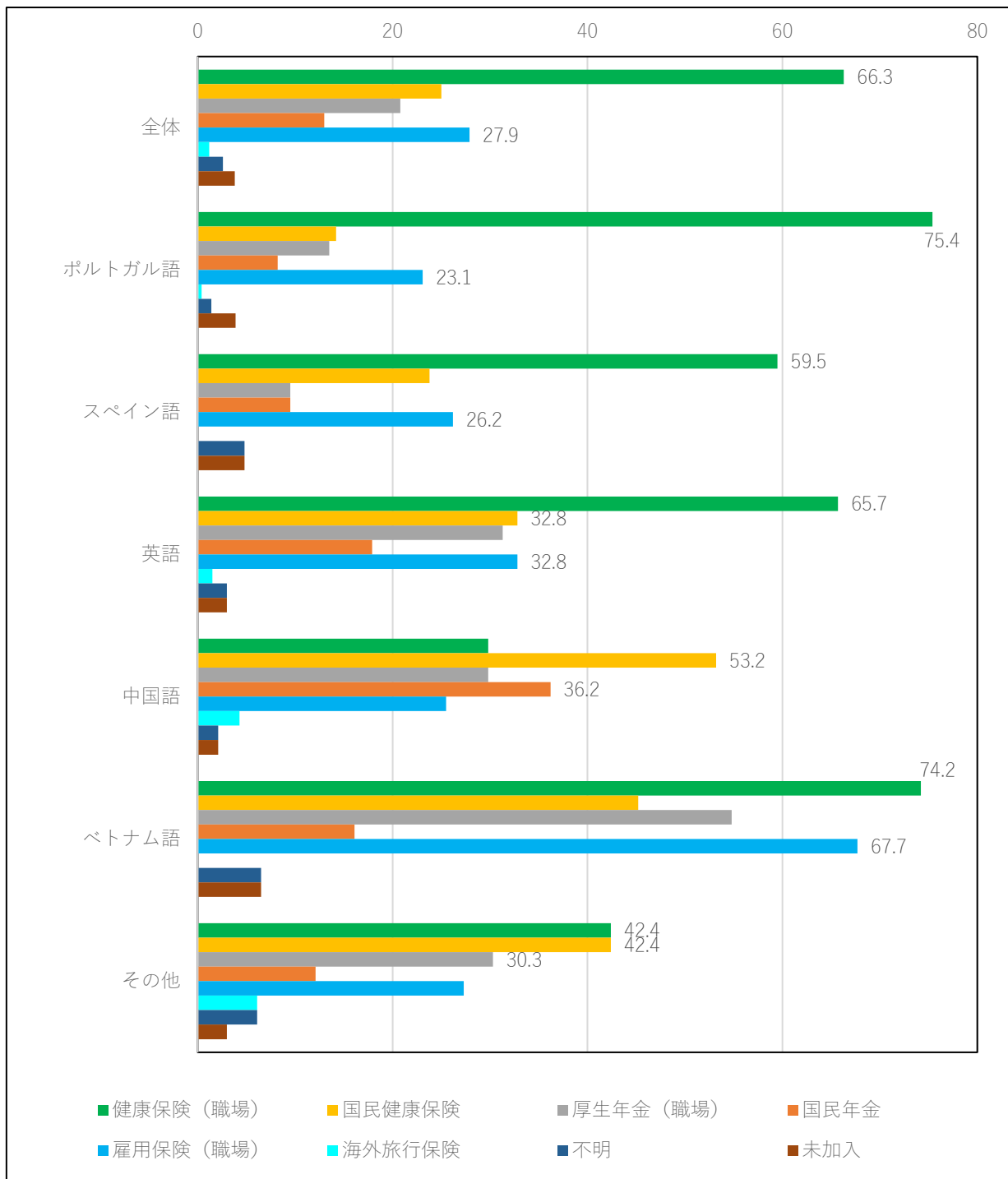
⑳ 次の保険や年金制度に加入していますか。(複数回答可)【新設問】

公的保険に加入している方は約 91% (健康保険約 66%・国民健康保険 25%合わせて) でしたが、公的年金に加入している方は約 34% (厚生年金約 21%・国民年金 13%) でした。

未加入の方は約 3%、わからない方は約 3%でした。

公的保険・年金に入らない理由は、制度を知らない、その他(無職だから等)が同率の約 26%と最も多く、お金が払えないが約 22%、内容がわからないが約 17%でした。

(%)



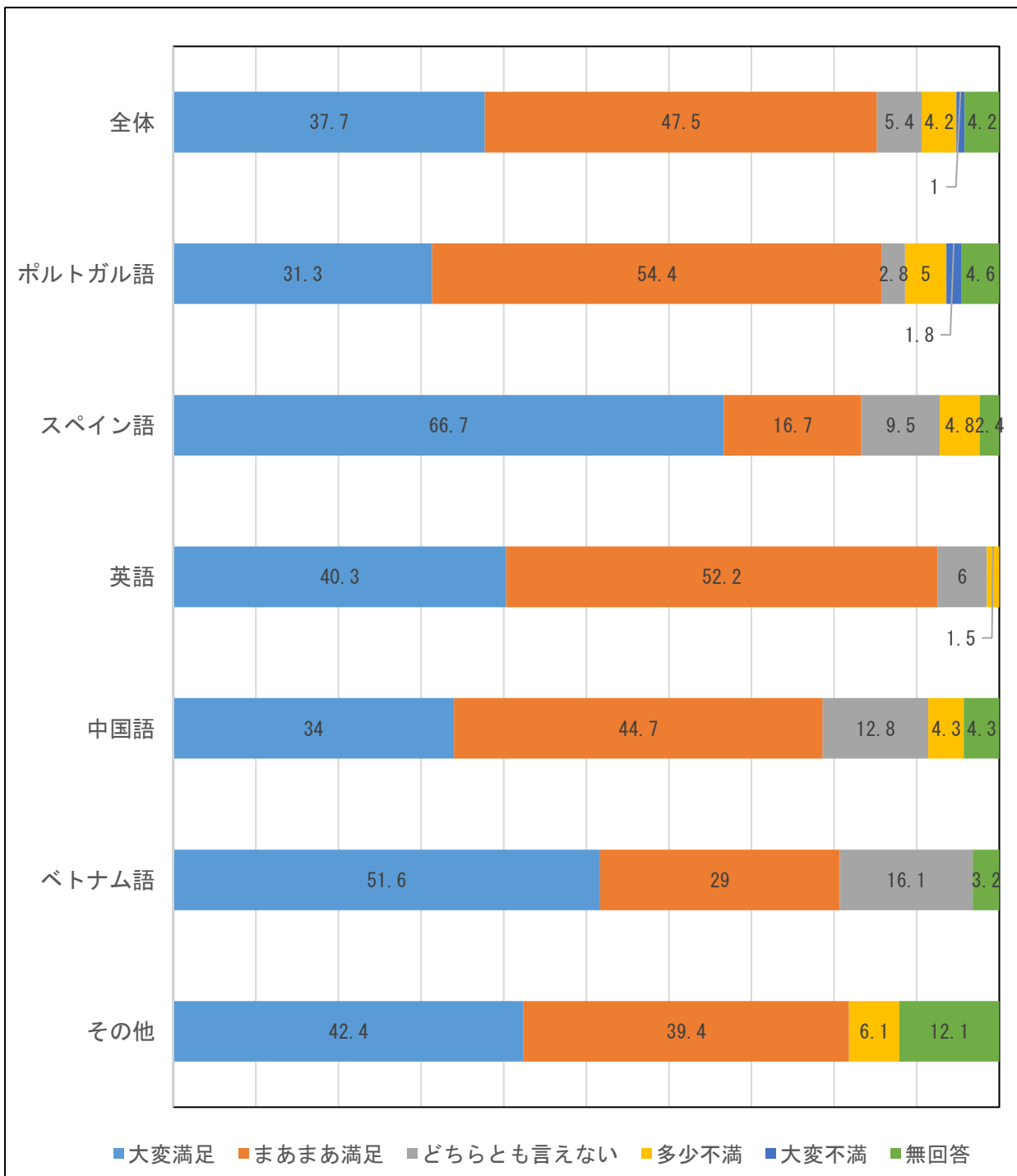
⑩あなたは、豊川での生活に満足していますか。

豊川市の満足度は、まあまあ満足が約 48%と大変満足が約 38%で合わせて約 86%の方が満足している結果となっています。多少不満と大変不満を合わせて約 5%の方が不満を持っています。

【2014 調査結果】

豊川市の満足度は、まあまあ満足が約 52%と大変満足が約 34%で合わせて約 86%の方が満足している結果となっています。多少不満と大変不満を合わせて約 7%の方が不満を持っています。

(%)



⑪行政の取組で、充実して欲しいことは何ですか。(回答3つまで)【新設問】

行政への要望としては多言語情報提供の充実が約30%と最も多く、次いで日本語学習サポートが約29%、役所などの通訳の充実が約25%、医療通訳の充実が24%の順となっています。

ベトナムの方は日本語学習のサポートが約52%で最も多くなっています。

(%)

