

労働環境の確認に関するアンケート調査結果集計表（業務委託用）

平成30年度に労働環境確認書の提出があった10者を対象にアンケート調査を実施しました。回答者数は9者で回答率は90%となりました。調査結果について下記のとおり報告いたします。

問1 労働環境確認要綱に基づき、労働環境の確認を行った契約形態についてお答えください。

No.	回答項目	回答者数
1	庁舎その他施設の建物清掃業務	1者
2	除草及び草刈業務	3者
3	樹木管理業務	5者
4	庁舎その他施設の受付、案内等業務	1者
5	給食調理等業務	1者
—	未回答	
	計（複数回答含む）	11者

問2 労働環境確認要綱の制度について、どの程度理解できていますか。

No.	回答項目	回答者数
1	理解できている	1者
2	まあまあ理解できている	6者
3	あまり理解できていない	2者
4	理解できていない	
—	未回答	
	計	9者

問3 労働環境確認要綱の適用案件を受注した事業者は、労働環境状況事項を当該業務に従事する労働者へ周知することになっていますが、どのような方法で周知しましたか。（複数回答可）

No.	回答項目	回答者数
1	作業所等への掲示	7者
2	労働者個人への書面の交付	3者
3	労働者へ口頭により説明	1者
4	その他	
—	未回答	
	計（複数回答含む）	11者

- ・労働条件・時間賃金・各種保険等は雇用契約書にて書面交付、就業規則等は作業のPCで常時閲覧可能、安全衛生については健康診断を毎年実施・安全衛生委員会を毎月実施（No.1、No.2 #6）

問4 労働環境確認要綱の適用案件を受注した事業者で下請負者及び派遣事業者（以下「下請負者等」という。）がある場合、下請負者等の労働者についても労働環境を確保するよう、下請負者等に要請することになっていますが、どのような方法で要請しましたか。（複数回答可）

No.	回答項目	回答者数
1	契約書等の書面による要請	1者
2	労働環境確認書の活用による要請	
3	口頭による要請	1者
4	該当なし（下請負者等なし）	6者
5	その他	
—	未回答	1者
	計	9者

問5 労働者等から労働環境の状況などに関することで、相談や問い合わせを受けたことがありますか。また、相談等があった場合は、どのようなものでしたか。

No.	回答項目	回答者数
1	ある	1者
2	なし	8者
—	未回答	
	計	9者

【相談等の内容】

- ・残業代について (No.1 #4)

問6 業務委託が労働環境確認要綱の対象案件となったことで、労働者の適正な労働環境が確保され、労働者の生活の安定につながる成果がありましたか。また、その理由をご教示ください。

No.	回答項目	回答者数
1	効果があった	
2	今は効果が見られないが、今後効果があるとする	3者
3	効果がなかった	
4	どちらともいえない	6者
—	未回答	
	計	9者

【理由】

- ・休日の確保、残業の適正化により人材確保につながる (No.2 #4)
- ・他の作業所も含め、すでに実施していたため、労働環境確認要綱の影響ではない (No.4 #6)
- ・労働環境確認書提出により、適正な労働環境の整備に取り組んでいることを改めて従業員に対して示すことができた。従業員側も改めて安心感が得られたのではないと思うが、「生活の安定につながる成果」として把握できているものはない (No.4 #9)

問7 業務委託が労働環境確認要綱の対象案件となったことで、業務の質の向上につながりましたか。また、その理由をご教示ください。

No.	回答項目	回答者数
1	質の向上につながった	
2	今は成果が見られないが、今後、質の向上につながると考える	6者
3	特に今までと変わらない。今後も今までと変わらないと考える	4者
—	未回答	
	計（複数回答含む）	10者

【理由】

- ・今は特に変化は見られず、今後もまだわからない状態（No.2、3 #3）
- ・会社として労働環境が良くなれば、良い人材の確保につながり、良い仕事ができる（No.2 #4）
- ・以前より適正な労働環境の整備に取り組んでいるため、特筆すべき成果はない。従業員の働きやすさを考え、継続して環境整備等に取り組むべきと考える（No.2 #9）
- ・元々36協定でしっかりやっている（No.3 #7）
- ・常に全力（No.3 #8）

問8 労働環境確認要綱の適用案件の業務を行うにあたって、困っていることや不明な点がありますか。具体的な内容をご教示ください。

No.	回答項目	回答者数
1	ある	1者
2	なし	8者
—	未回答	
	計	9者

【具体的な内容】

- ・元請施工なら必要なし（No.1 #7）

問9 労働環境確認書の提出にあたって、確認書の内容の見直しが必要と考えるところはありませんか。具体的な内容をご教示ください。

No.	回答項目	回答者数
1	ある	1者
2	なし	6者
—	未回答	2者
	計	9者

【具体的な内容】

- ・元請施工なら必要なし (No.1 #7)

問10 労働環境の確認書の提出について、関係書類等についても提出にすることについてどのように考えられていますか。

No.	回答項目	回答者数
1	就業規則や賃金台帳等の市への提出など事務手続きが増加する (負担となる)	5者
2	適用を受ける者と、そうでない者との間で事務手続きが複雑になる可能性がある	
3	特に影響はないと思われる	2者
4	その他	
—	未回答	2者
	計	9者

- ・下請を必要とするなら、労働単価を上げる必要がある (No.3 #7)

問11 労働環境確認書などに関して、ご意見やご要望がありましたらご記入ください。

- ・各社が本当に取り組んでいないと平等でない、義務を果たしていないので**しっかり確認して欲しい** (#4)