日　　付	平成２４年７月２日
担　当　課	豊川市企画部人事課
担　当　者	原田、望月
電　　話	0533-89-2122(内線 1235)

豊川市政記者クラブ加盟社　各位

「民間短期派遣研修」を実施します。
～　職員をサービス業の最前線へ
現場で学べ！　キラりと光るホスピタリティ　～

１　目的

接遇の向上には、職場の業務知識や基本的な接遇マナーの習得、ホスピタリティ（おもてなしの心）の涵養などが必要不可欠です。また、それらを実践できる力（思って為す力 ＝ おもてなす力）も必要となります。

そこで、サービス業の第一線で活躍する百貨店、ホテル等へ職員を派遣し、実践の中から民間企業の接遇やホスピタリティを学ぶことにより、本市が職員に求める「ホスピタリティ（おもてなしの心）溢れる確かな接遇」の実現を目指します。

また、異業種交流を通じ、職員自らの気づきによる行政視野の拡大と意識改革を図ります。

２　民間短期派遣研修の内容

（１）派遣先

（ア）ジェイアール名古屋髙島屋

（イ）ホテルアークリッシュ豊橋

（２）派遣期間

（ア）ジェイアール名古屋髙島屋

１１月～１２月の間で、土曜、日曜、祝日を含む１０日間

（イ）ホテルアークリッシュ豊橋

８月～　９月の間で、土曜、日曜、祝日を含む１０日間

（３）研修内容

主として接客業務

（４）研修生

研修生は公募により募り、研修後にその成果を活かすことができる者とします。